

Geachte heer/mevrouw

U heeft aangegeven hinder te ervaren vanwege een brom- of zoemtoon. Deze brom- of zoemtoon wordt vaak toegeschreven aan een bron van laagfrequent geluid.

Met u is op [dag, datum] telefonisch contact geweest met [naam medewerker] van de [naam organisatie]. Tijdens dit contact heeft [naam medewerker] met u een kennismakingsgesprek gehad waarin uw situatie is besproken.

Afspraak.

Er zal bij u een huisbezoek plaatsvinden waarbij we uw klachten verder bespreken en er ook geluidmetingen worden uitgevoerd. Het doel van deze metingen is om te kijken of er in uw woning laag frequent geluid kan worden vastgesteld. Afhankelijk van dit resultaat kan eventueel worden besloten om een aanvullend geluidonderzoek in te stellen.

Het huisbezoek is in overleg met u gepland op [dag, datum] om [tijdstip] uur.

Aanpak klachten door bromtoon

Zoals in het telefoongesprek is aangegeven vindt er een nauwe samenwerking plaats tussen de GGD en de gemeente c.q. Omgevingsdienst [organisatie]. Dit omdat bij gemeenten en GGD-en regelmatig meldingen binnen komen van hinder door het horen van een brom- of zoemtoon. Deze meldingen over hinder van een lage toon, al dan niet veroorzaakt door laagfrequent geluid, zijn vaak complex en in veel gevallen is het moeilijk om tot een oplossing te komen.

Als de klachten mogelijk door laagfrequent geluid worden veroorzaakt dan kan, zoals met u is afgesproken, een geluidmeting in de woning worden verricht om dit verder te onderzoeken. Wanneer er vervolgens laagfrequent geluid boven een bepaald geluidniveau wordt gemeten kan, aan de hand van de aard en de frequentie van het geluid, worden bekeken of er een mogelijke bron kan worden geïdentificeerd. Na vaststellen van de bron kan worden bekeken of deze bron weggenomen kan worden.

Mensen kunnen een hinderlijke geluidbron in hun omgeving hebben, die de klachten verklaart. Uit ervaring blijkt echter dat vaak geen geluid kan worden aangetoond dat de klachten kan verklaren. De hinder kan ook andere oorzaken hebben zoals tinnitus (oorsuizen) of overgevoeligheid voor geluid. Het kan ook zijn dat er wel laagfrequent geluid wordt gemeten, maar dat geen bron wordt gevonden die de hinder verklaart of dat er niets aan de bron kan worden gedaan.

Dit betekent dat het geluid in veel gevallen niet kan worden weggenomen. Wel kan de hinder verminderen door het leren omgaan met het geluid. De houding ten opzichte van een bepaald geluid is namelijk van invloed op de mate van hinder die wordt ervaren. Wanneer er vooral negatieve gevoelens zijn, zoals angst en irritatie, zal de hinder blijven bestaan of zelfs toenemen. Het is daarom belangrijk om het geluid los te laten door er geen aandacht meer aan te geven, zodat het op den duur een alledaags geluid wordt dat niet meer als echt hinderlijk wordt ervaren. Dat zal vaak niet meteen lukken en hierbij kan ondersteuning nodig zijn.

In de provincie Gelderland zijn afspraken gemaakt over de samenwerking tussen de gemeenten (Omgevingsdiensten) en de GGD. De rol van de Omgevingsdienst [naam orgaan] is met name het uitvoeren van het geluidonderzoek en het adviseren over de meetresultaten. De resultaten van het

onderzoek worden besproken met de deskundige van de GGD. Als technisch onderzoek niet leidt tot een oplossing van het probleem, kan de GGD adviseren over maatregelen die u zelf zou kunnen nemen.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

[Ondertekenen, naam etc.]

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 21 april 2016 12:17
Aan: '5.1.2.e'; 5.1.2.e; 5.1.2.e OD50 (5.1.2.e @odrn.nl);
 5.1.2.e; 5.1.2.e; '5.1.2.e @nijmegen.nl'
 (5.1.2.e @nijmegen.nl) (5.1.2.e @nijmegen.nl);
 5.1.2.e @odra.nl; 5.1.2.e @oddevallei.nl;
 5.1.2.e @odachterhoek.nl; 5.1.2.e @odrivierenland.nl;
 5.1.2.e @odnv.nl
CC: 5.1.2.e @ovij.nl; 5.1.2.e @odrivierenland.nl
Onderwerp: RE: Graag uw keuze tussen beide schema's afhandeling klachten LFG plus uw
 motivatie vóór 1 mei 2016
Bijlagen: vragenlijst-def.docx; brief verwachtings management-def.docx

Dag allemaal,

In de bijlage staat de aangepaste vragenlijst.

Tevens in de bijlage een concept brief. Deze brief is naar aanleiding van een melding opgesteld door Jos en mij. Hierin is de tekst over het verwachting management verwerkt. De brief kan gebruikt worden om aan een melder duidelijk te maken wat deze kan verwachten aan onderzoek en ook om de beperkingen aan te geven van het onderzoek en aan te geven dat het probleem lang niet altijd kan worden opgelost zodat de verwachtingen niet te hoog gespannen zijn.

Graag jullie reactie op de brief naar mij, dan kan ik een definitieve versie maken en kan iedereen voortaan de brief gebruiken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
 5.1.2.e
 (088) 5.1.2.e (06) 5.1.2.e
 Werkdagen: ma t/m do
 Bezoekadres: Groenewoudseweg 275, Nijmegen



GGD Gelderland-Zuid
 Postbus 1120 | 6501 BC Nijmegen
 T (088) 144 71 44
www.ggdgelderlandzuid.nl

Van: 5.1.2.e [5.1.2.e @ gelderland.nl]
Verzonden: dinsdag 12 april 2016 14:10
Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e OD50 (5.1.2.e @odrn.nl); '5.1.2.e'; '5.1.2.e @ggdnog.nl'
 (5.1.2.e @ggdnog.nl) (5.1.2.e @ggdnog.nl); 5.1.2.e; '5.1.2.e @nijmegen.nl'
 (5.1.2.e @nijmegen.nl) (5.1.2.e @nijmegen.nl); 5.1.2.e @odra.nl; 5.1.2.e @oddevallei.nl;
 5.1.2.e @odachterhoek.nl; 5.1.2.e @odrivierenland.nl; 5.1.2.e @odnv.nl
CC: 5.1.2.e @ovij.nl; 5.1.2.e @odrivierenland.nl
Onderwerp: Graag uw keuze tussen beide schema's afhandeling klachten LFG plus uw motivatie vóór 1 mei 2016

Geachte leden van de Werkgroep Laag Frequent Geluid,
 Vanmorgen hebben wij in de 5^e vergadering een akkoord bereikt over de inhoud van de vragenlijst die elke Omgevingsdienst en GGD in Gelderland gaat hanteren bij de intake van vragen of klachten over Laag Frequent Geluid.

Daar kunt u trots op zijn.

5.1.2.e en 5.1.2.e gaan de laatste puntjes op de spreekwoordelijke i zetten wat betreft die vragenlijst en die zullen wij natuurlijk ontvangen.

Een tweede onderwerp is de definitieve keuze voor een (intern) schema voor de afhandeling van de klachten waar wij niet aan toe kwamen.

Volgens afspraak stuur ik u twee versies toe:

- 1) Het schema LFG melding intake GGD + OD versie 7 april 2016 (auteur: 5.1.2.e)
- 2) Het proces afhandeling klachten LFG – intake ODGGD (auteur: 5.1.2.e)

Ik verzoek mij uw (al of niet geamendeerde) keuze toe te zenden inclusief uw motivatie vóór 1 mei 2016.

Het schema dat de meeste stemmen krijgt wordt gekozen.

Bij gelijke stand beslist de provincie.

Ik wens u veel succes bij uw afwegingen en keuze.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

tel. 026 - 5.1.2.e



Save a tree... Print deze mail alleen als het echt nodig is!

**** Disclaimer ****

Vragenlijst meldingen LFG

Deze vragenlijst is een hulpmiddel om alle relevante informatie te verzamelen. Zorg dat alle vragen in het gesprek aan de orde komen en beantwoord worden.

Naam melder

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer

Email

Geboortedatum/leeftijd

Behandelaar

Datum

Deel A (technisch)

Vragen met betrekking tot het waargenomen geluid

- 1 Geef een omschrijving van het soort geluid dat u waarneemt? *(Bijvoorbeeld bromtoon, zoemend geluid, trillingen, dieselmotor)*

- 2 Hoe neemt u het geluid waar? *(bijvoorbeeld horen, voelen, trillen, druk op de oren, anders)*. Als het geluid ook via andere lichaamsdelen wordt waargenomen, geef een omschrijving van de waarneming en welke lichaamsdelen het betreft.

- 3 Kent het geluid een bepaald ritme, een specifieke toon of een bepaalde melodie?

- 4 Wat is naar uw mening de oorzaak/de bron van het geluid

- 5 Waar neemt u het geluid waar? *(bijvoorbeeld binnen/buiten, bepaalde kamers, tuin, op vakantie, op bezoek bij andere mensen)*

- 6 Wanneer hebt u het geluid voor het eerst waargenomen?

- 7 Wanneer (in welke periode en/of welke omstandigheden) neemt u het geluid waar? *(bijvoorbeeld op bepaalde uren van het etmaal, op bepaalde dagen van de week, afhankelijk van de aanwezigheid van andere geluiden, van windrichting, van temperatuur, van het jaargetijde, op zon- en feestdagen)*

8 Neemt u het geluid altijd waar of is het er ook wel eens niet?

9 Zijn er ook andere personen die het geluid waarnemen, zo ja waar? *(bijvoorbeeld huisgenoten, burens, bezoek, bij melder/betrokkene thuis, in tuin, bij burens)*

Vragen over eerder zelf ondernomen acties om de bron op te sporen en/of hinder te vermijden

10 Heeft u onderzocht of bepaalde maatregelen *(bijvoorbeeld het indoen van oordopjes, het sluiten of juist openen van de ramen of het hard(er) aanzetten van radio of televisie, het verplaatsen van het bed, het uitzetten van een verdachte bron, het afzetten van stroom en accu/batterij-apparatuur)* uw hinder verminderen? Zo ja, welke en wat waren daarvan de effecten?

11 Heeft u pogingen gedaan om achter de oorzaak van het geluid te komen? *(bijvoorbeeld door installaties in huis stuk voor stuk uit of aan te zetten, bij de burens navraag gedaan of zij iets horen, elders gaan luisteren)*. Denk er aan alle apparatuur in uw huis te checken zoals air-conditioning, koelkast, diepvries, aquarium, terrarium, binnenvijver, c.v.-installatie, vloerverwarming, stadsverwarming, mechanische ventilatie, meterkast, pc, schakelklokken, audio-video etc.)

Vragen over de woonsituatie van de betrokkene

12 In wat voor soort woning woont u? *(flat of etagewoning (welke verdieping), tussenwoning in een rij, hoekwoning in een rij, twee onder één kap, vrijstaand,.....)*

13 Hoe lang woont u in deze woning?

Vraag over eerdere melding

14 Heeft u uw melding al eerder ingediend? Zo ja, bij wie, wanneer en wat was/is het resultaat? Geef aan dat je contact zal opnemen met de genoemde instanties (niet als check maar om gegevens uit te wisselen).

Vragen over klachten en het gehoor

15 Zijn er klachten die u aan het waargenomen geluid wijt? *(bijvoorbeeld vermoeidheid, prikkelbaarheid, hoofdpijn, concentratieproblemen, oorsuizingen, slaapproblemen, onrust)*

16 Heeft u recent een gehooronderzoek ondergaan? Zo ja, wat was het resultaat?

17 Heeft u last van oorsuizen/tinnitus? Zo ja, is dit vastgesteld door een arts?

Deel B (medisch)

- 18 Hebt u in verband met uw klacht andere deskundigen geraadpleegd (*bijvoorbeeld huisarts, kno-arts, psycholoog, maatschappelijk werker*)

- 19 Vraag vervolgens: gebruikt u medicijnen? Noteer de gebruikte medicijnen hieronder.
Bepaalde medicijnen kunnen tinnitusachtige klachten als bijwerking. Na te zoeken in het farmaceutisch kompas.