

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@ gelderland.nl>
Verzonden: dinsdag 12 april 2016 16:59
Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e OD50 (5.1.2.e@odrn.nl); 5.1.2.e;
 5.1.2.e; 5.1.2.e; '5.1.2.e@nijmegen.nl'
 (5.1.2.e@nijmegen.nl) (5.1.2.e@nijmegen.nl);
 5.1.2.e@oddevallei.nl; 5.1.2.e@odachterhoek.nl;
 5.1.2.e@odrivierenland.nl; 5.1.2.e@odnv.nl
CC: 5.1.2.e@odra.nl; 5.1.2.e@ovij.nl; 5.1.2.e@odrivierenland.nl
Onderwerp: Graag uw keuze tussen beide schema's afhandeling klachten LFG plus uw motivatie
 vóór 1 mei 2016 (met aangepaste bijlage !)
Bijlagen: Schema_LFG_melding_Intake GGD + OD versie 12 april 2016.pdf

Geachte leden van de Werkgroep Laag Frequent Geluid,
 Op verzoek van 5.1.2.e (zie hieronder) stuur ik jullie een aangepaste versie van het Schema LFG melding
 intake GGD + OD (versie 12 april 2016).
 Deze komt in de plaats van de eerder toegestuurde versie.
 De andere afspraken blijven overeind staan.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

tel. 026 - 5.1.2.e



Save a tree... Print deze mail alleen als het echt nodig is!

Van: 5.1.2.e [mailto:5.1.2.e@odra.nl]
Verzonden: dinsdag 12 april 2016 16:42
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: Betr.: Graag uw keuze tussen beide schema's afhandeling klachten LFG plus uw motivatie vóór 1 mei 2016

Dag 5.1.2.e

Wil je de versie van 12 april (bijlage) aan de deelnemers versturen.
 Ik zag dat een balkje (na OD: Locatie beoordeling (Google) was weggefallen.
 Verder heb ik opgenomen dat de GGD niet in @samen registreert (5.1.2.e) en dat de OD's dit dus verzorgen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

>>> "5.1.2.e" <5.1.2.e@gelderland.nl> 12-4-2016 14:10 >>>

Geachte leden van de Werkgroep Laag Frequent Geluid,
 Vanmorgen hebben wij in de 5^e vergadering een akkoord bereikt over de inhoud van de vragenlijst die elke
 Omgevingsdienst en GGD in Gelderland gaat hanteren bij de intake van vragen of klachten over Laag Frequent
 Geluid.

Daar kunt u trots op zijn.

5.1.2.e en 5.1.2.e gaan de laatste puntjes op de spreekwoordelijke i zetten wat betreft die vragenlijst en
 die zullen wij natuurlijk ontvangen.

Een tweede onderwerp is de definitieve keuze voor een (intern) schema voor de afhandeling van de klachten waar wij
 niet aan toe kwamen.

Volgens afspraak stuur ik u twee versies toe:

- 1) Het schema LFG melding intake GGD + OD versie 7 april 2016 (auteur: 5.1.2.e)
- 2) Het proces afhandeling klachten LFG – intake ODGGD (auteur: 5.1.2.e)

Ik verzoek mij uw (al of niet geamendeerde) keuze toe te zenden inclusief uw motivatie vóór 1 mei 2016.

Het schema dat de meeste stemmen krijgt wordt gekozen.
Bij gelijke stand beslist de provincie.

Ik wens u veel succes bij uw afwegingen en keuze.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

tel. 026 - 5.1.2.e

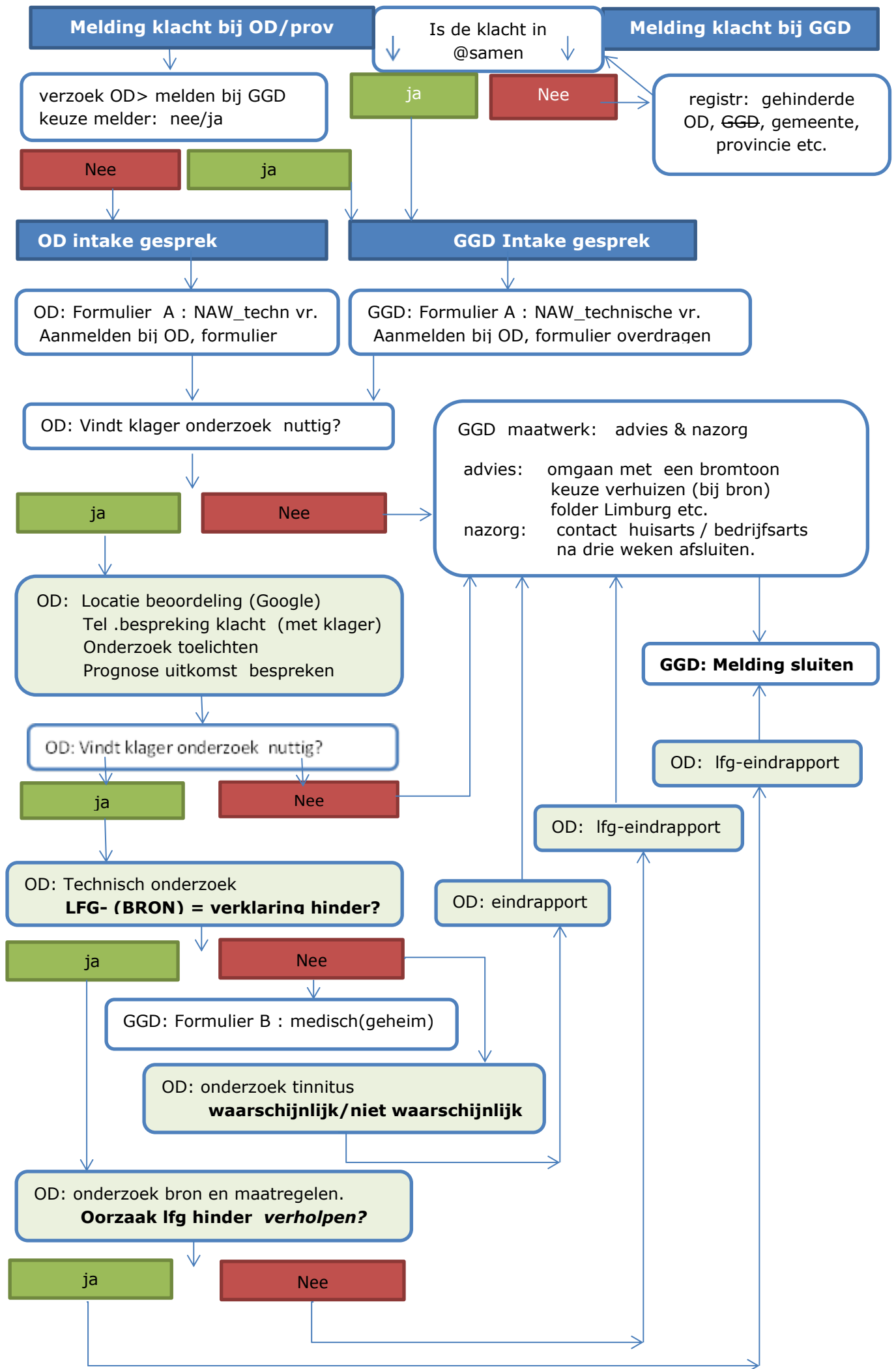


Save a tree... Print deze mail alleen als het echt nodig is!

**** [Disclaimer](#) ****

**** [Disclaimer](#) ****

Stroomschema behandeling lage bromtoon versie intake OD+GGD 12 april 2016



Klachten worden door GGD en OD behandeld.

Bij aanmelding bij OD kan de afhandeling bij OD blijven.

De GGD coördineert de klachtprocedure, behandelt het medische aspect en de nazorg.

De OD doet technisch onderzoek en legt contact met mogelijk broneigenaar, inrichting, gebouwbeheerder of woningstichting. **(Francée; GGD registreert niet in @samen)**

GGD neemt als eerste contact op met de melder voor informatie over de procedure en als eerste klankbord. Komt de klacht bij OD binnen dan wordt GGD traject voorgesteld. Als men dit afwijst dan neemt OD de klacht in behandeling. Als geen oorzaak/oplossing wordt gevonden dan wordt opnieuw naar de GGD doorverwezen.

LFG-melders kunnen al een lange geschiedenis hebben met veel stress.

Melders informeren over de praktijksituatie bij lfg-hinder met een reële kans dat er geen oorzaak kan worden vastgesteld. Als belangstelling bestaat voor onderzoek dan wordt verwacht dat hieraan actief wordt meegewerkt. Bijvoorbeeld door een korte periode van een logboekje. GGD verzorgt de verzending van de Formulier A en de retourzending wordt deze doorgestuurd naar de OD. OD beantwoordt deze ontvangst met het aangeven van de termijn waarbinnen het technisch onderzoek zal starten. GGD informeert melder en bewaakt de voortgang. OD beoordeelt de woonsituatie op potentiële lfg-bronnen. OD neemt contact op met de melder en bespreekt de situatie waarbij details zoals trilling beleving aan de orde komen. Er wordt oriënterend onderzoek uitgevoerd met als doel inzicht in een mogelijke lfg-bron als oorzaak.

Bij aanwijzingen voor een bron volgt gericht onderzoek naar de relatie hinder lfg-niveau in de woning. Als deze relatie is vastgesteld volgt gelimiteerd onderzoek naar de bron. Na het lokaliseren van de bron wordt bemiddeld in de poging deze bron op te heffen. Instanties zoals woning corporatie worden geïnformeerd bij bronnen uit belendende huurwoningen of panden.

Als blijkt dat onvoldoende aanwijzing is voor een lfg-bron als oorzaak van de lfg-hinder dan wordt een inschatting gemaakt van tinnitus als mogelijk oorzaak van de hinder of tinnitus dat tinnitus kan worden uitgesloten. (o.a. bij twee gehinderden in een gezin)

De perceptie van de bromtoon wordt onderzocht. Hiervoor wordt lfg aangeboden waarbij de melder gevraagd wordt de toonhoogte van de bromtoon aan te geven. De dynamiek en het volume waarbij de gekozen toonhoogte nog juist wordt herkend wordt vastgelegd.

Resultaat inspanning OD

Bron gevonden en oorzaak weggenomen > lfg-rapport en GGD sluit melding

Bron gevonden oorzaak niet weggenomen > lfg-rapport en GGD doet de nazorg en sluit de melding.

"Tinnitus is een geluidsensatie, die niet wordt voortgebracht door gelijktijdig aangeboden mechano-akoestische of elektrische signalen"

Er wordt geen bron gevonden en tinnitus kan niet worden uitgesloten >

Er wordt geen bron gevonden en tinnitus kan worden uitgesloten >

- In beide situaties wordt hetzelfde traject gevolgd. Het idee is dat het waarschijnlijk niet uit maakt of dat sprake is van tinnitus of een onbekend fenomeen met de zelfde uitwerking. In beide gevallen is leren omgaan met de situatie het enige wat rest. GGD: adviseren van training, ruisbron, yoga etc. en mogelijk bij nazorg informeren naar de ervaringen met verschillende methoden.

Medische gegevens worden pas gevraagd als vast staat dat deze mogelijk relevant zijn.

Hiervoor wordt na de uitslag van het oriënterend onderzoek separaat formulieren (B)

verstuurd. De ingevulde formulieren worden medisch vertrouwelijk behandeld en niet met OD gedeeld.

De praktijk (ODRA) leert dat minimaal 90% van de klachten niet door LFG blootstelling kunnen worden verklaart. Tinnitus als oorzaak is door verificatiemethode zeer onwaarschijnlijk. Deze veronderstelling wordt ondersteund door de waarneming bij partner-gehinderden met de zelfde uitkomst en door simultaan waarnemingen volume en dynamiek. Uitsluiten Tinnitus is belangrijk voor de motivatie voor therapieën.