

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@ gelderland.nl>
Verzonden: dinsdag 12 april 2016 14:10
Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e OD50 (5.1.2.e@odrn.nl); 5.1.2.e;
5.1.2.e; 5.1.2.e; '5.1.2.e@nijmegen.nl'
(5.1.2.e@nijmegen.nl) (5.1.2.e@nijmegen.nl);
5.1.2.e@odra.nl; 5.1.2.e@oddevallei.nl;
5.1.2.e@odachterhoek.nl; 5.1.2.e@odrivierenland.nl;
5.1.2.e@odnv.nl
CC: 5.1.2.e@ovij.nl; 5.1.2.e@odrivierenland.nl
Onderwerp: Graag uw keuze tussen beide schema's afhandeling klachten LFG plus uw motivatie vóór 1 mei 2016
Bijlagen: Schema_LFG_melding_Intake GGD + OD versie 7 april 2016.pdf; Proces afhandeling klachten LFG - intake ODGGD.docx

Geachte leden van de Werkgroep Laag Frequent Geluid,
Vanmorgen hebben wij in de 5^e vergadering een akkoord bereikt over de inhoud van de vragenlijst die elke Omgevingsdienst en GGD in Gelderland gaat hanteren bij de intake van vragen of klachten over Laag Frequent Geluid.

Daar kunt u trots op zijn.

5.1.2.e en 5.1.2.e gaan de laatste puntjes op de spreekwoordelijke i zetten wat betreft die vragenlijst en die zullen wij natuurlijk ontvangen.

Een tweede onderwerp is de definitieve keuze voor een (intern) schema voor de afhandeling van de klachten waar wij niet aan toe kwamen.

Volgens afspraak stuur ik u twee versies toe:

- 1) Het schema LFG melding intake GGD + OD versie 7 april 2016 (auteur: 5.1.2.e)
- 2) Het proces afhandeling klachten LFG – intake ODGGD (auteur: 5.1.2.e)

Ik verzoek mij uw (al of niet geamendeerde) keuze toe te zenden inclusief uw motivatie vóór 1 mei 2016.

Het schema dat de meeste stemmen krijgt wordt gekozen.
Bij gelijke stand beslist de provincie.

Ik wens u veel succes bij uw afwegingen en keuze.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

tel. 026 - 5.1.2.e

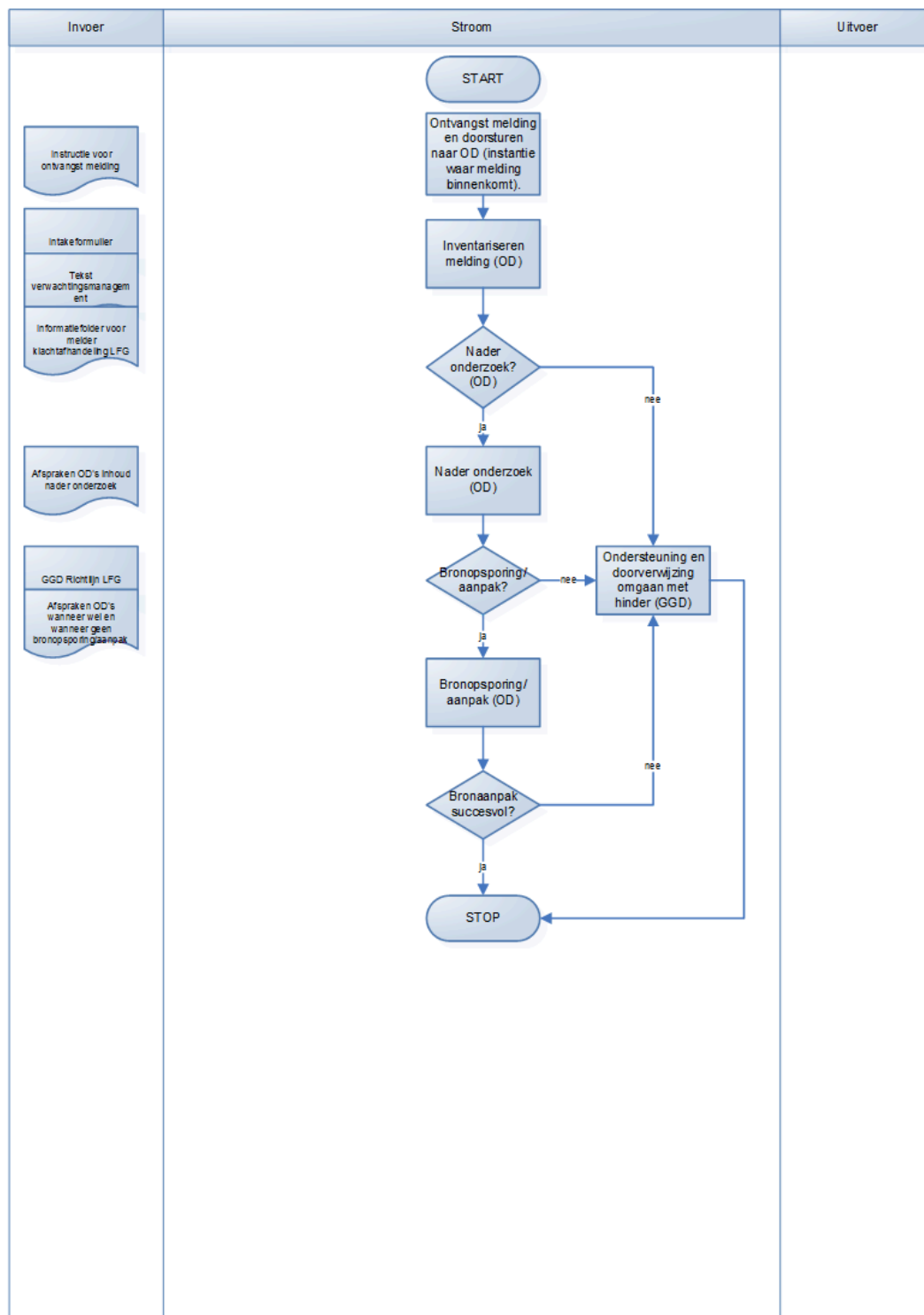


Save a tree... Print deze mail alleen als het echt nodig is!

**** [Disclaimer](#) ****

Titel: Proces afhandeling klachten LFG - Intake OD/GGD

Versie: 1



START

-

Ontvangst melding en doorsturen naar OD (instantie waar melding binnenkomt).

Omschrijving: De instantie waar de melding binnenkomt (omgevingsdienst, GGD, provincie) beoordeelt de melding als LFG en stuurt deze via [s@men](#) door naar de omgevingsdienst.

Inventariseren melding (OD)

Omschrijving: De omgevingsdienst inventariseert de melding telefonisch aan de hand van het intakeformulier en legt de melder uit wat hij/zij kan verwachten van de verschillende instanties met betrekking tot de behandeling van de melding. De omgevingsdienst stuurt de melder de informatiefolder over klachtafhandeling LFG.

Nader onderzoek? (OD)

Criteria: De omgevingsdienst bepaalt in overleg met de melder of nader onderzoek gewenst en zinvol is. Nader onderzoek in de vorm van een huisbezoek is doorgaans gewenst.
Als besloten wordt om geen nader onderzoek te doen, dan kan de omgevingsdienst de melder doorsturen naar de GGD voor ondersteuning bij en informatie over het omgaan met de klachten.

Nader onderzoek (OD)

Omschrijving: De omgevingsdienst voert nader onderzoek uit aan de hand van de gemaakte afspraken. Het nader onderzoek bestaat doorgaans uit een huisbezoek en een (korte) meting.
Noot: het is wenselijk dat de omgevingsdiensten onderling afspreken hoe het huisbezoek en de metingen worden uitgevoerd (wel/geen verschilmeting etc).

Bronopsporing/aanpak?

Criteria: De omgevingsdienst bepaalt aan de hand van de resultaten van het huisbezoek, de meting en de gemaakte afspraken of een traject voor verdere bronopsporing en/of aanpak zinvol is. De omgevingsdienst bespreekt met de melder de resultaten en de verdere aanpak. Indien wordt besloten om geen bronopsporing/aanpak in te zetten, dan kan de omgevingsdienst de melder doorverwijzen naar de GGD voor ondersteuning bij/informatie over omgaan met de klachten.

Bronopsporing/aanpak (OD)

Omschrijving: De omgevingsdienst zet een traject in om de bron vast te stellen en aan te pakken en koppelt de resultaten terug naar de melder.

Ondersteuning en doorverwijzing omgaan met hinder (GGD)

Omschrijving: Indien bronopsparing/aanpak niet mogelijk of zinvol is, dan wordt de melder door de OD doorverwezen naar de GGD. De GGD kan (beperkt) ondersteuning bieden bij en informatie geven over het omgaan met hinder.

Noot; momenteel wordt een CGM project gestart om de ondersteunings/verwijsmogelijkheden door en naar SOLK-klinieken en audiologische centra in kaart te brengen.

Bronaanpak succesvol?

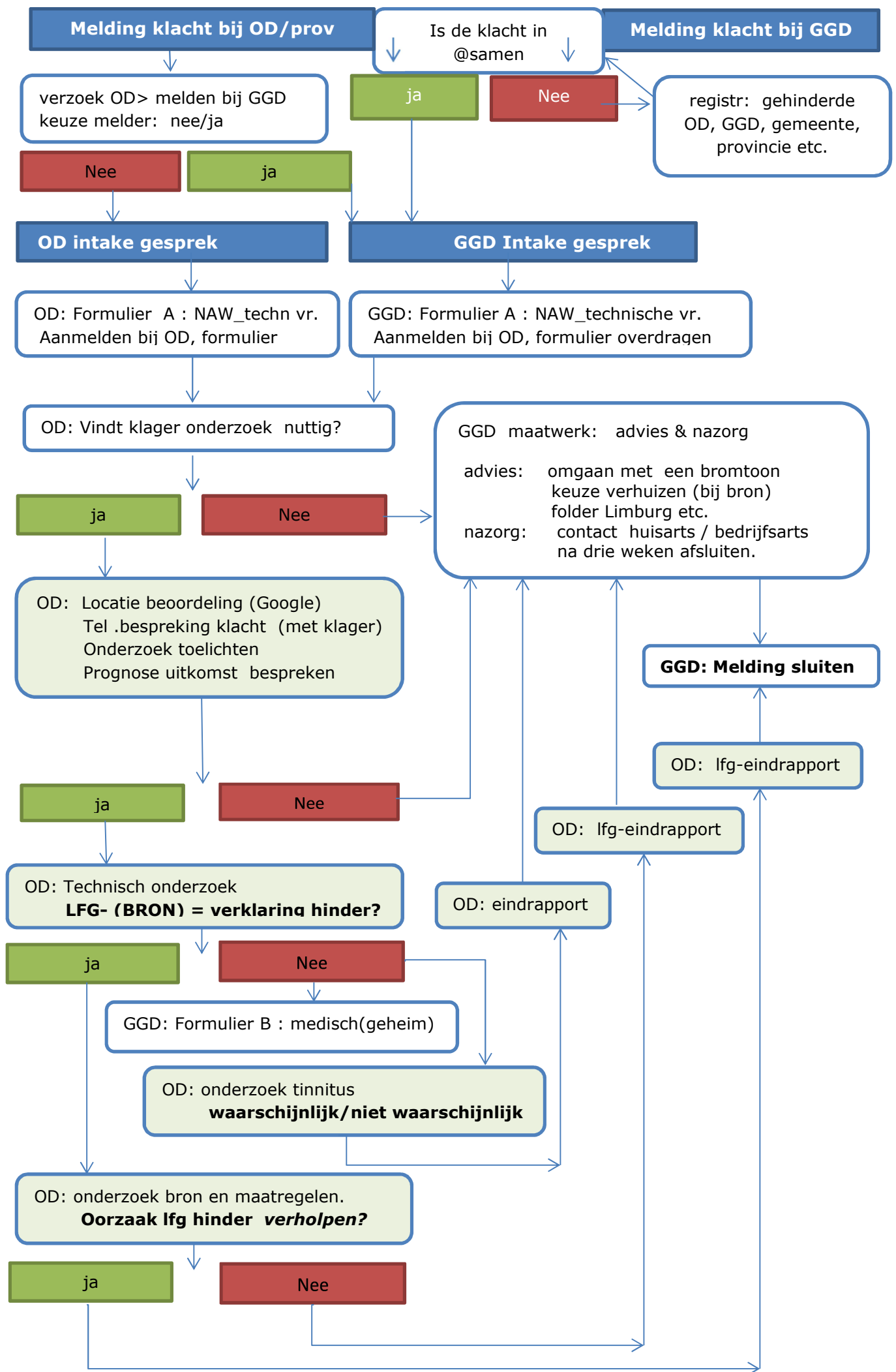
Criteria: Is de bronaanpak succesvol of niet?

Ja: proces kan worden afgerond door de omgevingsdienst.

Nee: melder wordt door de omgevingsdienst geïnformeerd en doorverwezen naar de GGD voor ondersteuning bij en informatie over omgaan met hinder.

STOP

Stroomschema behandeling lage bromtoon versie intake OD + GGD 7 april 2016



Klachten worden door GGD en OD behandeld.

Bij aanmelding bij OD kan de afhandeling bij OD blijven.

De GGD coördineert de klachtprocedure, behandelt het medische aspect en de nazorg.

De OD doet technisch onderzoek en legt contact met mogelijk broneigenaar, inrichting, gebouwbeheerder of woningstichting.

GGD neemt als eerste contact op met de melder voor informatie over de procedure en als eerste klankbord. Komt de klacht bij OD binnen dan wordt GGD traject voorgesteld. Als men dit afwijst dan neemt OD de klacht in behandeling. Als geen oorzaak/oplossing wordt gevonden dan wordt opnieuw naar de GGD doorverwezen.

LFG-melders kunnen al een lange geschiedenis hebben met veel stress.

Melders informeren over de praktijksituatie bij lfg-hinder met een reële kans dat er geen oorzaak kan worden vastgesteld. Als belangstelling bestaat voor onderzoek dan wordt verwacht dat hieraan actief wordt meegewerkt. Bijvoorbeeld door een korte periode van een logboekje. GGD verzorgt de verzending van de Formulier A en de retourzending wordt deze doorgestuurd naar de OD. OD beantwoordt deze ontvangst met het aangeven van de termijn waarbinnen het technisch onderzoek zal starten. GGD informeert melder en bewaakt de voortgang. OD beoordeelt de woonsituatie op potentiële lfg-bronnen. OD neemt contact op met de melder en bespreekt de situatie waarbij details zoals trilling beleving aan de orde komen. Er wordt oriënterend onderzoek uitgevoerd met als doel inzicht in een mogelijke lfg-bron als oorzaak.

Bij aanwijzingen voor een bron volgt gericht onderzoek naar de relatie hinder lfg-niveau in de woning. Als deze relatie is vastgesteld volgt gelimiteerd onderzoek naar de bron. Na het lokaliseren van de bron wordt bemiddeld in de poging deze bron op te heffen. Instanties zoals woning corporatie worden geïnformeerd bij bronnen uit belendende huurwoningen of panden.

Als blijkt dat onvoldoende aanwijzing is voor een lfg-bron als oorzaak van de lfg-hinder dan wordt een inschatting gemaakt van tinnitus als mogelijk oorzaak van de hinder of tinnitus dat tinnitus kan worden uitgesloten. (o.a. bij twee gehinderden in een gezin)

De perceptie van de bromtoon wordt onderzocht. Hiervoor wordt lfg aangeboden waarbij de melder gevraagd wordt de toonhoogte van de bromtoon aan te geven. De dynamiek en het volume waarbij de gekozen toonhoogte nog juist wordt herkend wordt vastgelegd.

Resultaat inspanning OD

Bron gevonden en oorzaak weggenomen > lfg-rapport en GGD sluit melding

Bron gevonden oorzaak niet weggenomen > lfg-rapport en GGD doet de nazorg en sluit de melding.

"Tinnitus is een geluidsensatie, die niet wordt voortgebracht door gelijktijdig aangeboden mechano-akoestische of elektrische signalen"

Er wordt geen bron gevonden en tinnitus kan niet worden uitgesloten >

Er wordt geen bron gevonden en tinnitus kan worden uitgesloten >

- In beide situaties wordt hetzelfde traject gevolgd. Het idee is dat het waarschijnlijk niet uit maakt of dat sprake is van tinnitus of een onbekend fenomeen met de zelfde uitwerking. In beide gevallen is leren omgaan met de situatie het enige wat rest. GGD: adviseren van training, ruisbron, yoga etc. en mogelijk bij nazorg informeren naar de ervaringen met verschillende methoden.

Medische gegevens worden pas gevraagd als vast staat dat deze mogelijk relevant zijn.

Hiervoor wordt na de uitslag van het oriënterend onderzoek separaat formulieren (B) verstuurd. De ingevulde formulieren worden medisch vertrouwelijk behandeld en niet met OD gedeeld.

De praktijk (ODRA) leert dat minimaal 90% van de klachten niet door LFG blootstelling kunnen worden verklaart. Tinnitus als oorzaak is door verificatiemethode zeer onwaarschijnlijk. Deze veronderstelling wordt ondersteund door de waarneming bij partner-gehinderden met de zelfde uitkomst en door simultaan waarnemingen volume en dynamiek. Uitsluiten Tinnitus is belangrijk voor de motivatie voor therapieën.