

Geachte heer/mevrouw

U heeft aangegeven hinder te ervaren vanwege een brom- of zoemtoon. Deze brom- of zoemtoon wordt vaak toegeschreven aan een bron van laagfrequent geluid.

Met u is op [dag, datum] telefonisch contact geweest met [naam medewerker] van de [naam organisatie]. Tijdens dit contact heeft [naam medewerker] met u een kennismakingsgesprek gehad waarin uw situatie is besproken.

Afspraak.

Er zal bij u een huisbezoek plaatsvinden waarbij we uw klachten verder bespreken en er ook geluidmetingen worden uitgevoerd. Het doel van deze metingen is om te kijken of er in uw woning laag frequent geluid kan worden vastgesteld. Afhankelijk van dit resultaat kan eventueel worden besloten om een aanvullend geluidonderzoek in te stellen.

Het huisbezoek is in overleg met u gepland op [dag, datum] om [tijdstip] uur.

Aanpak klachten door bromtoon

Zoals in het telefoongesprek is aangegeven vindt er een nauwe samenwerking plaats tussen de GGD en de gemeente c.q. Omgevingsdienst [organisatie]. Dit omdat bij gemeenten en GGD-en regelmatig meldingen binnen komen van hinder door het horen van een brom- of zoemtoon. Deze meldingen over hinder van een lage toon, al dan niet veroorzaakt door laagfrequent geluid, zijn vaak complex en in veel gevallen is het moeilijk om tot een oplossing te komen.

Als de klachten mogelijk door laagfrequent geluid worden veroorzaakt dan kan, zoals met u is afgesproken, een geluidmeting in de woning worden verricht om dit verder te onderzoeken. Wanneer er vervolgens laagfrequent geluid boven een bepaald geluidniveau wordt gemeten kan, aan de hand van de aard en de frequentie van het geluid, worden bekeken of er een mogelijke bron kan worden geïdentificeerd. Na vaststellen van de bron kan worden bekeken of deze bron weggenomen kan worden.

Mensen kunnen een hinderlijke geluidbron in hun omgeving hebben, die de klachten verklaart. Uit ervaring blijkt echter dat vaak geen geluid kan worden aangetoond dat de klachten kan verklaren. De hinder kan ook andere oorzaken hebben zoals tinnitus (oorsuizen) of overgevoeligheid voor geluid. Het kan ook zijn dat er wel laagfrequent geluid wordt gemeten, maar dat geen bron wordt gevonden die de hinder verklaart of dat er niets aan de bron kan worden gedaan.

Dit betekent dat het geluid in veel gevallen niet kan worden weggenomen. Wel kan de hinder verminderen door het leren omgaan met het geluid. De houding ten opzichte van een bepaald geluid is namelijk van invloed op de mate van hinder die wordt ervaren. Wanneer er vooral negatieve gevoelens zijn, zoals angst en irritatie, zal de hinder blijven bestaan of zelfs toenemen. Het is daarom belangrijk om het geluid los te laten door er geen aandacht meer aan te geven, zodat het op den duur een alledaags geluid wordt dat niet meer als echt hinderlijk wordt ervaren. Dat zal vaak niet meteen lukken en hierbij kan ondersteuning nodig zijn.

In de provincie Gelderland zijn afspraken gemaakt over de samenwerking tussen de gemeenten (Omgevingsdiensten) en de GGD. De rol van de Omgevingsdienst [naam orgaan] is met name het uitvoeren van het geluidonderzoek en het adviseren over de meetresultaten. De resultaten van het

Met opmerkingen [5.1.2.e]: Door wie?? Wat bedoelt wordt is dat de klager vaak denkt dat er een bron is.

Met opmerkingen [5.1.2.e]: Zo lijkt het of het al zeker is dat metingen gedaan worden....

Met opmerkingen [5.1.2.e]: Nog meer metingen??? Mensen verwachten dat de bron aangepakt wordt!

Met opmerkingen [5.1.2.e]: Je gaat hier heel snel van de specifieke klacht naar een algemeen beeld, je veegt het als het ware op één hoop. Mensen willen eerst erkenning van hun klacht voordat er begrip kan zijn voor anderen.

Met opmerkingen [5.1.2.e]: Dit staat twee keer in de brief.

Met opmerkingen [5.1.2.e]: Deze alinea gaat wel erg diep in het niet vinden van oorzaken. Voor een eerste brief zou ik wel aangeven dat de oorzaak niet altijd gevonden wordt, maar niet op voorhand aangeven dat men er dan maar "moet leren omgaan".

onderzoek worden besproken met de deskundige van de GGD. Als technisch onderzoek niet leidt tot een oplossing van het probleem, kan de GGD adviseren over maatregelen die u zelf zou kunnen nemen.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

[Ondertekenen, naam etc.]

Van: 5.1.2.e OD50 <5.1.2.e@odrn.nl>
Verzonden: vrijdag 22 april 2016 09:52
Aan: 5.1.2.e; '5.1.2.e'; 5.1.2.e; 5.1.2.e; 5.1.2.e
5.1.2.e PK40; 5.1.2.e@odra.nl; 5.1.2.e@oddevallei.nl;
5.1.2.e@odachterhoek.nl; 5.1.2.e@odrivierenland.nl;
5.1.2.e@odnv.nl
CC: 5.1.2.e@ovij.nl; 5.1.2.e@odrivierenland.nl
Onderwerp: RE: Graag uw keuze tussen beide schema's afhandeling klachten LFG plus uw motivatie vóór 1 mei 2016
Bijlagen: brief verwachtings management-PD.docx

Hallo,

Ik heb even naar de brief gekeken en opmerkingen gemaakt.

Ik dek dat er ook nog wel gekeken kan worden naar een betere opbouw, bv.

- Vaststelling klacht / betrokken organisaties
- Aankondiging afspraak
- Beschrijving proces (bezoek – onderzoek etc)
- Verwachtingsmanagement: vaak worden oorzaken niet gevonden en wat gebeurt er dan.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Tweede Walstraat 14, 6511 LV Nijmegen | Postbus 1603, 6501 BP Nijmegen

T 024-751 7859 | E 5.1.2.e@odrn.nl | www.odregionijmegen.nl



N.B.
E-mailberichten van en naar de ODRN worden door de ODRN informeel behandeld.
Alle per e-mail verzonden stukken die behoren bij een vergunning, dienen tevens via de reguliere weg te worden ingediend. Dit is per post of via de OLO.



Denk aan het milieu voordat u dit bericht print!

Van: 5.1.2.e [mailto:5.1.2.e@ggdgelderlandzuid.nl]
Verzonden: donderdag 21 april 2016 12:17
Aan: '5.1.2.e'; 5.1.2.e; 5.1.2.e OD50; '5.1.2.e'; '5.1.2.e'@ggdnog.nl
(5.1.2.e@ggdnog.nl) (5.1.2.e@ggdnog.nl); 5.1.2.e PK40; 5.1.2.e@odra.nl;
5.1.2.e@oddevallei.nl; 5.1.2.e@odachterhoek.nl; 5.1.2.e@odrivierenland.nl; 5.1.2.e@odnv.nl
CC: 5.1.2.e@ovij.nl; 5.1.2.e@odrivierenland.nl
Onderwerp: RE: Graag uw keuze tussen beide schema's afhandeling klachten LFG plus uw motivatie vóór 1 mei 2016

Dag allemaal,

In de bijlage staat de aangepaste vragenlijst.

Tevens in de bijlage een concept brief. Deze brief is naar aanleiding van een melding opgesteld door 5.1.2.e en mij. Hierin is de tekst over het verwachting management verwerkt. De brief kan gebruikt worden om aan een melder duidelijk te maken wat deze kan verwachten aan onderzoek en ook om de beperkingen aan te geven van het onderzoek en aan te geven dat het probleem lang niet altijd kan worden opgelost zodat de verwachtingen niet te hoog gespannen zijn.

Graag jullie reactie op de brief naar mij, dan kan ik een definitieve versie maken en kan iedereen voortaan de brief gebruiken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

(088) 5.1.2.e | (06) 5.1.2.e

Werkdagen: ma t/m do

Bezoekadres: Groenewoudseweg 275, Nijmegen



GGD Gelderland-Zuid

Postbus 1120 | 6501 BC Nijmegen

T (088) 144 71 44

www.gdgelderlandzuid.nl

Van: 5.1.2.e [5.1.2.e @gelderland.nl]

Verzonden: dinsdag 12 april 2016 14:10

Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e OD50 (5.1.2.e @odrn.nl); '5.1.2.e'; '5.1.2.e @ggdnog.nl' (5.1.2.e @ggdnog.nl) (5.1.2.e @ggdnog.nl); 5.1.2.e; '5.1.2.e @nijmegen.nl' (5.1.2.e @nijmegen.nl) (5.1.2.e @nijmegen.nl); 5.1.2.e @odra.nl; 5.1.2.e @oddevallei.nl; 5.1.2.e @odachterhoek.nl; 5.1.2.e @odrivierenland.nl; 5.1.2.e @odnv.nl

CC: 5.1.2.e @ovij.nl; 5.1.2.e @odrivierenland.nl

Onderwerp: Graag uw keuze tussen beide schema's afhandeling klachten LFG plus uw motivatie vóór 1 mei 2016

Geachte leden van de Werkgroep Laag Frequent Geluid,

Vanmorgen hebben wij in de 5^e vergadering een akkoord bereikt over de inhoud van de vragenlijst die elke Omgevingsdienst en GGD in Gelderland gaat hanteren bij de intake van vragen of klachten over Laag Frequent Geluid.

Daar kunt u trots op zijn.

5.1.2.e en 5.1.2.e gaan de laatste puntjes op de spreekwoordelijke i zetten wat betreft die vragenlijst en die zullen wij natuurlijk ontvangen.

Een tweede onderwerp is de definitieve keuze voor een (intern) schema voor de afhandeling van de klachten waar wij niet aan toe kwamen.

Volgens afspraak stuur ik u twee versies toe:

- 1) Het schema LFG melding intake GGD + OD versie 7 april 2016 (auteur: 5.1.2.e)
- 2) Het proces afhandeling klachten LFG – intake ODGGD (auteur: 5.1.2.e)

Ik verzoek mij uw (al of niet geamendeerde) keuze toe te zenden inclusief uw motivatie vóór 1 mei 2016.

Het schema dat de meeste stemmen krijgt wordt gekozen.

Bij gelijke stand beslist de provincie.

Ik wens u veel succes bij uw afwegingen en keuze.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

tel. 026 - 5.1.2.e



Save a tree... Print deze mail alleen als het echt nodig is!

**** Disclaimer ****