

Programmering

Aan : De leden van de provinciale Werkgroep Laag Frequent Geluid
Van : 5.1.2.e
Datum : 7 april 2016
Betreft : **Uitnodiging**
T.k. : 5.1.2.e (OD Veluwe-IJssel), 5.1.2.e (OD Rivierenland)
Doc.nr. : Agenda werkgroep LFG 12042016.docx

Vergadering : **Vijfde vergadering Werkgroep Laag Frequent Geluid**
Vergaderdatum : **Dinsdag 12 april 2016**
Tijd : **11.00 uur (tot uiterlijk 13.00 uur) incl. lunch**
Plaats : **Prinsenhof-B, Oranjewachtstraat, Arnhem, zaal B 1.13**

AGENDA

1. Opening en mededelingen

5.1.2.e heeft al eerder aangegeven niet aanwezig te kunnen zijn.

2. Vaststelling verslag 4^e overleg Laag Frequent Geluid d.d. 23 februari 2016

Voorstel: vaststellen.

Bijgevoegd bijlage 1

3. Bespreking voortgang vragenlijst intake LFG-klachten

Toelichting: behandeling diverse afspraken uit de vorige vergadering:

- a) 5.1.2.e en 5.1.2.e stellen een vragenlijst op voor de intake;
- b) 5.1.2.e stelt een concept stappenplan op;
- c) 5.1.2.e en 5.1.2.e stellen een concept tekst op m.b.t. verwachtingen-management.

4. Bespreking vervolgacties

Indien een akkoord wordt verkregen over de verschillende voorstellen bij agendapunt 3:

- a) Nagaan aan wie de stukken als eerste worden verstuurd inclusief een begeleidende brief;
- b) Bepalen welke communicatiestappen moeten worden genomen
- c) Nagaan welke andere afspraken moeten worden gemaakt voor de komende tijd.

5. Rondvraag en sluiting

Ter kennisneming bijgevoegd (bijlage 2): Tekst wiki over Laag Frequent Geluid ten behoeve van Provincieloket inclusief adreslijst omgevingsdiensten.

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@ gelderland.nl>
Verzonden: donderdag 7 april 2016 10:54
Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e OD50 (5.1.2.e@odrn.nl); 5.1.2.e;
5.1.2.e; 5.1.2.e; '5.1.2.e@nijmegen.nl'
(5.1.2.e@nijmegen.nl) (5.1.2.e@nijmegen.nl);
5.1.2.e@odra.nl; 5.1.2.e@oddevallei.nl;
5.1.2.e@odachterhoek.nl; 5.1.2.e@odrivierenland.nl;
5.1.2.e@odnv.nl
CC: 5.1.2.e@ovij.nl; 5.1.2.e@odrivierenland.nl
Onderwerp: Uitnodiging vijfde vergadering Werkgroep Laag Frequent Geluid
Bijlagen: Agenda werkgroep LFG 12042016.docx; Kort verslag 4e overleg Laag Frequent Geluid.docx; Tekst WIKI Laag Frequent Geluid.docx; Omgevingsdiensten en Laag Frequent Geluid.docx

Urgentie: Hoog

Geachte leden van de Werkgroep LFG,

Hierbij nodig ik u uit voor de vijfde vergadering van de Werkgroep Laag Frequent Geluid.

Datum: **dinsdag 12 april 2016**

Tijd: **11.00 uur (tot 13.00 uur)** Een lunch zal worden verzorgd.

Plaats: **Prinsenhof-B, Oranjewachtstraat, Arnhem, zaal B 1.13**

De agenda en de bijbehorende stukken zijn bijgevoegd.

Ik verzoek u met name te letten op de afspraken die zijn gemaakt in de vorige vergadering.

Graag zie ik u op de 12^e !

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

tel. 026 - 5.1.2.e



Save a tree... Print deze mail alleen als het echt nodig is!

**** [Disclaimer](#) ****

Kort verslag 4^e overleg Werkgroep Laag Frequent Geluid

Datum: 23 februari 2016

Aanwezig: 5.1.2.e (Provincie Gelderland), secretaris
5.1.2.e (GGD Gelderland-Zuid)
5.1.2.e (GGD Noord-Oost Gelderland)
5.1.2.e (VGGM-GGD Gelderland-Midden)
5.1.2.e (Omgevingsdienst Achterhoek)
5.1.2.e (Omgevingsdienst Rivierenland)
5.1.2.e (Omgevingsdienst De Vallei)
5.1.2.e (Omgevingsdienst Regio Nijmegen)
5.1.2.e (Gemeente Nijmegen)
5.1.2.e
5.1.2.e (Omgevingsdienst Noord Veluwe)

Afwezig m.k.: 5.1.2.e (Provincie Gelderland), voorzitter

1. Opening en mededelingen

Omdat 5.1.2.e verhinderd is, is 5.1.2.e voorzitter en maakt 5.1.2.e de notulen.

2. Vaststelling verslag 3^e overleg LFG d.d. 24 november 2015

Tekstuele opmerkingen: 5.1.2.e moet 5.1.2.e zijn. De 's' van Snoeijts ontbreekt een aantal malen.

Inhoudelijk: geen opmerkingen.

3. Bespreking intake lijst

Het vorige overleg was afgesproken dat 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e een concept intake lijst zouden maken ter bespreking voor dit overleg. Dit bleek lastig te zijn en er was discussie over de meerwaarde.

De volgende punten zijn vervolgens besproken:

- Bij een klacht over een 'bromtoon' is een uitgebreide vragenlijst behulpzaam om het probleem goed in kaart te brengen. Bovendien kan de melder bij een wat uitgebreider gesprek zijn verhaal ook kwijt.
- Over het algemeen zal met behulp van een vragen lijst niet uitgemaakt kunnen worden of de klacht wordt veroorzaakt door LFG of het een medisch/ander probleem betreft. Hiervoor is een geluidmeting nodig.
- Er is afgesproken dat een klacht van een bromtoon wordt geregistreerd in S@men door degene bij wie de klacht binnen komt.
- Er is afgesproken dat, bij een klacht van een bromtoon, de intake (afnemen van een vragenlijst) door de omgevingsdienst wordt gedaan.
- Het is belangrijk om bij aanvang aan de melder duidelijk te maken wat hij/zij kan verwachten. Dat betekent duidelijk maken hoe de klacht wordt onderzocht en ook aangeven dat er lang niet altijd een oplossing wordt gevonden voor de klacht.

4. Bespreking vervolgacties

De volgende afspraken zijn gemaakt:

5.1.2.e en 5.1.2.e stellen een vragenlijst op voor de intake. Input hiervoor zijn de vragenlijsten van de GGD en de omgevingsdienst (5.1.2.e). 5.1.2.e kan desgewenst meedenken. De concept vragenlijst wordt aan iedereen gemaild voor commentaar.

5.1.2.e stelt een concept stappenplan op en mailt deze aan iedereen voor commentaar.

en 5.1.2.e stellen een concept tekst op m.b.t. verwachting management en mailen deze aan iedereen voor commentaar.

5. Rondvraag en sluiting

Geen opmerkingen voor de rondvraag.

Volgende vergadering: dinsdag 12 april, 11.00-13.00 uur, Arnhem

Omgevingsdiensten en Laag Frequent Geluid

Stap 1: bepaal in welk gebied van de omgevingsdiensten de klager woont aan de hand van de kaart van de Gelderse omgevingsdiensten op <http://www.gelderseomgevingsdiensten.nl/go/>

Stap 2: vertel de klager naar welke van de onderstaande omgevingdiensten de klacht wordt doorverwezen voor behandeling:

- 1) Omgevingsdienst Noord-Veluwe
Oosteinde 17, 3842 DR Harderwijk, telefoon: 0314 – 47 43 00, mail: info@odnv.nl
Behandelaar: 5.1.2.e
- 2) Omgevingsdienst Veluwe-IJssel
Marktplaats 1, 7311 LG Apeldoorn, telefoon: 055-580 17 05, mail: info@ovij.nl
Behandelaar: 5.1.2.e
- 3) Omgevingsdienst De Vallei
Diverse locaties. Telefoon: 088 -111 99 00, mail: info@oddevallei.nl
Behandelaar: 5.1.2.e
- 4) Omgevingsdienst Achterhoek
Elderinkweg 2, 7255 KA Hengelo (Gld) (gemeentehuis Bronckhorst),
telefoon: 0575 – 75 02 50, mail: communicatie@odachterhoek.nl
Behandelaar: 5.1.2.e
- 5) Omgevingsdienst Regio Arnhem
Eusebiusbuitensingel 53, 6828 HZ Arnhem, telefoon: 026 – 377 16 00, mail: postbus@odra.nl
Behandelaar: 5.1.2.e
- 6) Omgevingsdienst Rivierenland
Burg. Van Lidth de Jeudelaan 3, 4001 VK Tiel, telefoon: 0344 – 57 93 14,
mail: info@odrivierenland.nl
Behandelaar: 5.1.2.e
- 7) Omgevingsdienst Regio Nijmegen
Tweede Walstraat 14, 6511 LV Nijmegen, telefoon: 024 – 751 77 00, mail: info@odrn.nl
Behandelaar: 5.1.2.e

Informatie kort

Laagfrequentgeluid (lfg): een bromtoon, soms met een soort zweving. Het kan bij een laag geluidsniveau al erg hinderlijk zijn. Het kan zijn dat de gehinderde de enige is die het geluid waarneemt en dus niet begrepen wordt.

Oorzaak: de bron kan zich binnenshuis of buitenshuis zich bevinden

Voorbeelden binnenshuis: ventilatoren, CV-ketel, , airconditioninginstallaties, soms op grotere afstand dan de waarnemer denkt.

Voorbeelden buitenshuis: transformatoren, dieselmotoren, luchtbehandelingsinstallaties, koelinstallaties. Dit wordt vaker van grotere afstand waargenomen.

Let op dat de bron van het Laag Frequent Geluid soms moeilijk is te vinden en soms zelfs onvindbaar is.

Het kan leiden tot diverse klachten: druk op oren, hoofd, keel of borst, misselijkheid, slapeloosheid, irritatie, stress. Door de blootstelling kan de gevoeligheid en de ernst van de klacht in de tijd snel toenemen.

Oordopjes helpen niet.

De 7 Gelderse Omgevingsdiensten hebben meestal specialisten in dienst die de klachten kunnen analyseren, soms met speciale apparatuur.

Let op: doorverwijzing naar de omgevingsdienst in de regio van de klager is als eerste vereist. Deze dienst kan geluidopnamen op de hinderlocatie maken.

Ook hierbij de wetenschap dat er geen garantie is dat deskundige behandeling altijd tot een oplossing leidt.

Verwant met de klachten is Tinnitus. Dit is een ziekte waarbij de patiënt dezelfde gehoorklachten als bij Laag Frequent Geluid heeft maar die alleen door de patiënt zelf wordt waargenomen.

Let op: hier dient de huisarts voor te worden geraadpleegd of de GGD in de regio van de klager..

Meer informatie:

Tekstdocumenten

Kaartjes/Folders

[Brochure laagfrequent geluid](#): "Ik hoor een bromtoon!", Hinder door laagfrequent geluid. Brochure is ook te downloaden/bestellen via de website van [Meldpunt Gezondheid en Milieu](#) (onder Publicaties).

Subsidies

Websites

[Website van leefmilieu](#) > laagfrequent geluid

Organisaties

Nederlandse Stichting Geluidhinder (<http://nsg.nl/nl/home.html>)

Afhandeling melding (aanvullingen/afwijkingen op de normale procedure)

In geval van meldingen over laagfrequent geluid proberen te achterhalen (doorvragen bij melder) waar de oorzaak zou kunnen zitten, en nagaan wie het bevoegde gezag/welke omgevingsdienst hiervoor aan te spreken is. Zie hiervoor de lijst van omgevingsdiensten (bijlage).

Is het niet bekend, dan melding doorgeven aan de gemeente. Ook kun je de klager wijzen op de bovenstaande informatie en verwijzen naar Meldpunt Gezondheid en Milieu.

Voor zover de klacht een relatie heeft met provinciale wegen de klacht in kopie sturen naar 5.1.2.e **(** 5.1.2.e **van de provincie bij de ODRN):**

5.1.2.e @odrn.nl) Kan via doorsturen naar omgevingsdienst in [S@men-ODRN](#).

Afhandeling vraag