

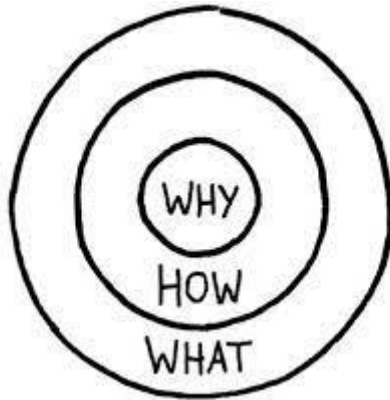
**Strategisch meerjarenbeleidsplan
2021 - 2024**

Voorwoord

Voor je ligt het strategisch meerjarenbeleidsplan 2021 - 2024 van Veilig Thuis Gelderland-Midden (verder: VTGM). Met dit plan schetsen we een beeld hoe VTGM enerzijds de komende drie jaar een antwoord gaat bieden op de veranderende wereld om ons heen. En anderzijds de ontwikkeling naar een wendbare netwerk organisatie vorm gaat geven. Het strategisch meerjarenbeleidsplan dient dus als een interne richtlijn hoe we VTGM de komende jaren verder willen door ontwikkelen. De lopende projecten staan daarom niet uitputtend in dit plan beschreven. Het plan geeft handvatten voor de positionering van VTGM in deze projecten¹.

In dit meerjarenbeleidsplan maken we gebruik van de uitgangspunten van 'Werken vanuit de Bedoeling'² van Wouter Hart en van 'The Golden Circle' van Simon Sinek. Als eerste wordt stil gestaan bij onze drijfveren cq de 'WHY'. In de hoofdstukken 2 en 3 worden de 'HOE' en 'WAT' vragen beantwoord.

THE GOLDEN CIRCLE



WHAT: Iedere organisatie weet WAT ze doen. Dit is verkoop van producten of diensten.
HOW: Sommige organisaties weten HOE ze dit doen. Dit zijn de dingen die hen speciaal of onderscheidend maken ten opzichte van concurrenten.
WHY: Weinig organisaties weten WAAROM ze doen wat ze doen. Waarom gaat niet over winst maken; dat is een resultaat. Waarom is een doel, drijfveer of geloof. Het is de echte reden waarom een organisatie bestaat.

Deze notitie is opgesteld met input van onze stakeholders. Hiervoor hebben we op 26 november 2020 een (online) bijeenkomst georganiseerd, waarin circa 50 deelnemers met ons hebben meegedacht en gedroomd over:

1. Veilig Thuis als netwerkorganisatie;
2. De Veilig Thuis medewerker van de toekomst;
3. De preventieve taak van Veilig Thuis;
4. Het eerder bereiken van slachtoffers.

In deze bijeenkomst is gebruik gemaakt van de mentimeter. Een aantal van de zogenaamde Wordclouds zijn in dit meerjarenbeleidsplan opgenomen.

¹ In het strategisch meerjarenbeleidsplan is geen financiële paragraaf toegevoegd, omdat anno 2021 de verwachting is dat de beschreven ontwikkelingen en projecten passen binnen de vastgestelde begroting.

² Bij het Werken vanuit de Bedoeling staat de inwoner c.q. de buitenwereld centraal. Je wilt als organisatie het goede doen, waarde creëren, geluk vergroten of de inwoner/cliënt/student/klant beter helpen.

1. Veranderingen om ons heen (WHY)

1.1. Drijfveren

Een veilige toekomst voor kwetsbare kinderen, partners, gezinnen en ouderen. Hiervoor zetten we onze kennis en deskundigheid in. Samen met onze ketenpartners en opdrachtgevers geven we inhoud aan deze opgave en streven we er naar om huiselijk geweld en kindermishandeling te stoppen en (herhaling) te voorkomen.

Bij VTGM zijn we met alle medewerkers samen - en ieder vanuit zijn eigen rol - verantwoordelijk voor het geheel van deze opdracht en alle activiteiten. Om deze gezamenlijke verantwoordelijkheid uit te dragen en te realiseren is het eigenaarschap zo laag mogelijk belegd in de organisatie door de implementatie van zelforganisatie. VTGM is een lerende organisatie waar reflectie en aanspreken op gedrag een belangrijke plaats heeft. We leren van klachten en incidenten en werken transparant en - zoals bovengenoemd - in samenwerking met onze ketenpartners. Tenslotte streven we er naar om een herkenbare en toegankelijke organisatie te zijn, zowel voor burgers als voor professionals.

In onze dienstverlening staan de volgende vier waarden centraal:

- De directbetrokkene staat voor ons centraal;
- We laten niemand wachten;
- We benutten ons talent en ervaren werkplezier;
- We werken vanuit vertrouwen, verbinding en vakmanschap.

1.2. Veranderingen om ons heen

VTGM heeft sinds de oprichting in 2015 te maken met een steeds wisselende context. De belangrijkste ontwikkelingen staan hieronder beschreven.

Groei van de formatie

In de jaren van ontwikkeling tot het VTGM dat we nu, anno 2021, kennen is de organisatie gegroeid van bijna 38 fte in 2016 naar ruim 67 fte in april 2021.

Geen stabiel patroon in instroom van meldingen en adviezen

Waar we met de invoering van de verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in 2019 te maken hadden met een forse stijging van het aantal adviesvragen en meldingen, zijn deze diensten in 2020, waarschijnlijk mede als gevolg van de Coronacrisis, fors gedaald. Het is nog onzeker wat het aantal adviezen en meldingen in 2021 en 2022 gaat doen.

Doorontwikkeling Jeugdzorgketen

De transitie van de Jeugdzorg en de WMO van 2015 en de bijbehorende transformatie is nog niet afgerond. In 2019 is een signalement van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd geformuleerd waarbij grote zorg geuit is over de mate waarin kwetsbare kinderen beschermd zijn. In 2020 is het onderzoek 'Een kwestie van lange adem' van het Verwey-Jonker Instituut verschenen met betrekking tot de effectiviteit van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Beide documenten zullen invloed hebben op de verdere ontwikkeling van de organisatie van Veilig Thuis en haar opdracht.

Het signalement van de inspectie heeft inmiddels geleid tot de publicatie in maart 2021 van het 'Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming'. Dit toekomstscenario zal naar verwachting leiden

tot een grote verandering in de jeugdbeschermingsketen en gaat mogelijk van invloed zijn op de toekomst van de Veilig Thuis organisaties.

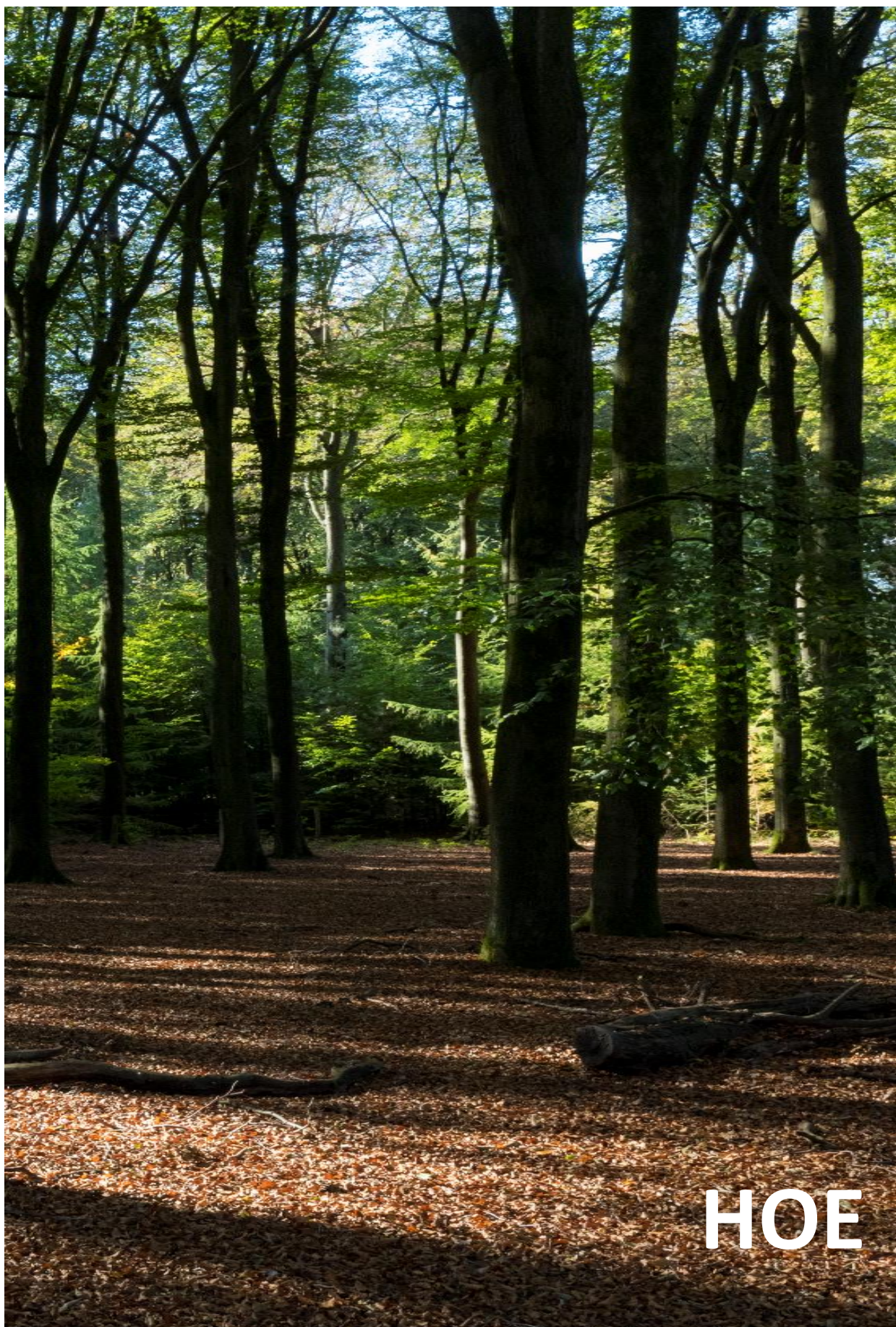
Het onderzoek van het Verwey-Jonker Instituut kent een aantal aanbevelingen die na implementatie van invloed zijn op onze dienstverlening én op de samenwerking met de lokale teams cq de gemeenten.

1.3. Meerjarenperspectief

In dit eerste hoofdstuk is stil gestaan bij de drijfveren van VTGM en de veranderingen die we om ons heen zien. Maar wat betekenen deze twee punten nu voor VTGM? Wat zijn de uitdagingen voor de komende jaren? Met behulp van dit meerjarenbeleidsplan willen we toewerken naar:

- A. Het zijn van een wendbare organisatie die over haar eigen grenzen heen kijkt en haar expertise inzet daar waar het gevraagd wordt;
- B. Een organisatie die de beschikking heeft over medewerkers die een netwerker zijn: medewerkers die bij de uitvoering van hun werk als VT medewerker, over de grenzen heen kijken en verbinden;
- C. Het door ontwikkelen van voorlichting naar preventie, door veel meer activiteiten te ontwikkelen op het gebied van advisering ten aanzien van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling en een implementatie van werken met de meldcode;
- D. Het verder naamsbekendheid geven aan de adviesfunctie van VTGM, zodat slachtoffers weten van het bestaan van deze functie en hier gebruik van maken.

In de volgende hoofdstukken worden deze vier punten verder uitgewerkt.



2. Perspectief voor 2021 – 2024 (HOW)

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we de komende jaren met elkaar aan de slag gaan om onze drijfveren te realiseren³.

A. Veilig Thuis als netwerkorganisatie

Stip op de horizon: VTGM is een wendbare organisatie die over haar eigen grenzen heen kijkt en haar expertise inzet daar waar het gevraagd wordt.

Waar staan we begin 2021

In het najaar van 2020 is een start gemaakt met de indeling in regioteams. Doel van het werken met regioteams is om onder andere intensiever met de lokale teams samen te werken. Daarnaast zien we in de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming een steeds concretere invulling van de rol van VTGM ontstaan en wordt Incident als Kans als een mooi voorbeeld van samenwerken met partners gezien.

Hoe komen we daar?

Onze stip op de horizon leidt tot de volgende speerpunten voor komende jaren:

1. Partner in control: VTGM is voor samenwerkingspartners én voor onze opdrachtgevers een partner in control. We zijn een financieel gezonde organisatie waarin begroting en resultaat navolgbaar (transparant) zijn voor bestuur en opdrachtgevers;
2. Deelname aan lokale structuur: VTGM participeert in regionale en landelijke projecten met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling, waaronder de nog te ontwikkelen toekomsttuinen uit het Toekomstscenario;
3. Focus op buitenwereld: VTGM beweegt zich in de buitenwereld, is zichtbaar, herkenbaar en toegankelijk voor professionals en voor burgers;
4. Wendbaar: VTGM ontwikkelt zich tot een wendbare organisatie die over haar eigen grenzen heen kijkt en haar expertise inzet daar waar het gevraagd wordt.

Deze vier speerpunten worden in hoofdstuk drie verder uitgewerkt.

B. Veilig Thuis medewerker van de toekomst

Stip op de horizon: de medewerker is een netwerker die vanuit zijn taak als VT medewerker, over de grenzen van deze taak heen kijkt en kan verbinden.

Waar staan we begin 2021

De medewerkers van Veilig Thuis die verantwoordelijk zijn voor het primair proces, zijn gewend te werken vanuit de kaders van het Handelingsprotocol. Het Handelingsprotocol geeft houvast bij de uitvoering van het werk en geeft aan waar de grenzen liggen voor de bemoeienis van Veilig Thuis. De meeste medewerkers van Veilig Thuis hebben een hulpverleningsachtergrond. We hebben een start gemaakt met het strategisch personeelsmanagement.

³ De beschreven ontwikkelingen en projecten worden gefinancierd vanuit de reguliere middelen, hiervoor vragen we geen extra bijdrage bij gemeenten.

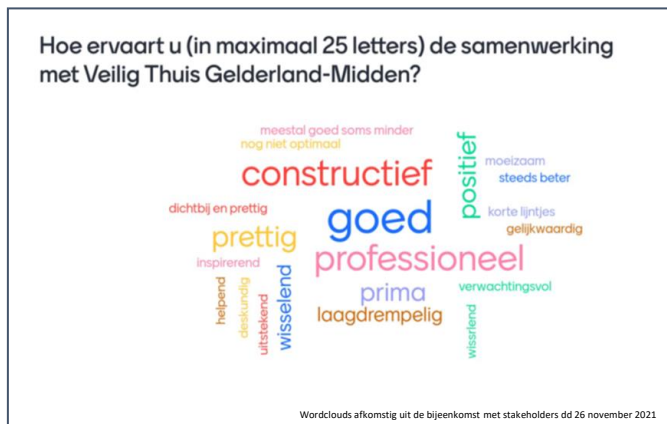
Hoe komen we daar?

Onze stip op de horizon leidt tot onderstaande speerpunten voor komende jaren:

5. Talent: we benutten ons talent en ervaren werkplezier. We werken vanuit vertrouwen, verbinding en vakmanschap;
6. Eigenaarschap: het eigenaarschap is – mede door het verder door ontwikkelen van zelforganisatie - zo laag mogelijk belegd;
7. Autonomie: het door ontwikkelen van de zelforganisatie zorgt voor (een groter) gevoel van autonomie bij medewerkers in hun dagelijkse werk en de beslissingen die zij nemen.

C. De preventieve taak van Veilig Thuis

Onze stip op de horizon: het door ontwikkelen van voorlichting naar preventie, door veel meer activiteiten te ontwikkelen op het gebied van advisering ten aanzien van de aanpak van de problematiek en een implementatie van werken met de meldcode.



Waar staan we begin 2021

In onze begroting staat al enkele jaren budget ten behoeve van het geven van voorlichting opgenomen. We vinden het geven van voorlichting belangrijk, onder andere omdat er een preventieve werking van uit gaat. Voor 2021 zijn medici en het onderwijs gekozen als speerpunt. Daarnaast worden de leertafels uitgerold.

Hoe komen we daar?

Onze stip op de horizon leidt tot de volgende speerpunten voor komende jaren:

8. Screening: samen met lokale teams en directbetrokkenen willen we komen tot een effectieve vorm van screening aan de voorkant op meervoudige problematiek die huiselijk geweld en kindermishandeling in stand houdt, zoals geadviseerd door het Verwey-Jonker Instituut in haar rapport 'Een kwestie van lange adem';
9. Proactief: VTGM zorgt voor pro actieve informatieverstrekking over haar taken en bevoegdheden voor burgers en ketenpartners en heeft een taak en rol in de wijze waarop ketenpartners in staat zijn de meldcode toe te passen. Daarnaast gaan we meldingen (proactief) ophalen.

D. Slachtoffers eerder bereiken

Onze stip op de horizon: slachtoffers weten van het bestaan van de adviesfunctie van VTGM en maken hier gebruik van.

Waar staan we begin 2021

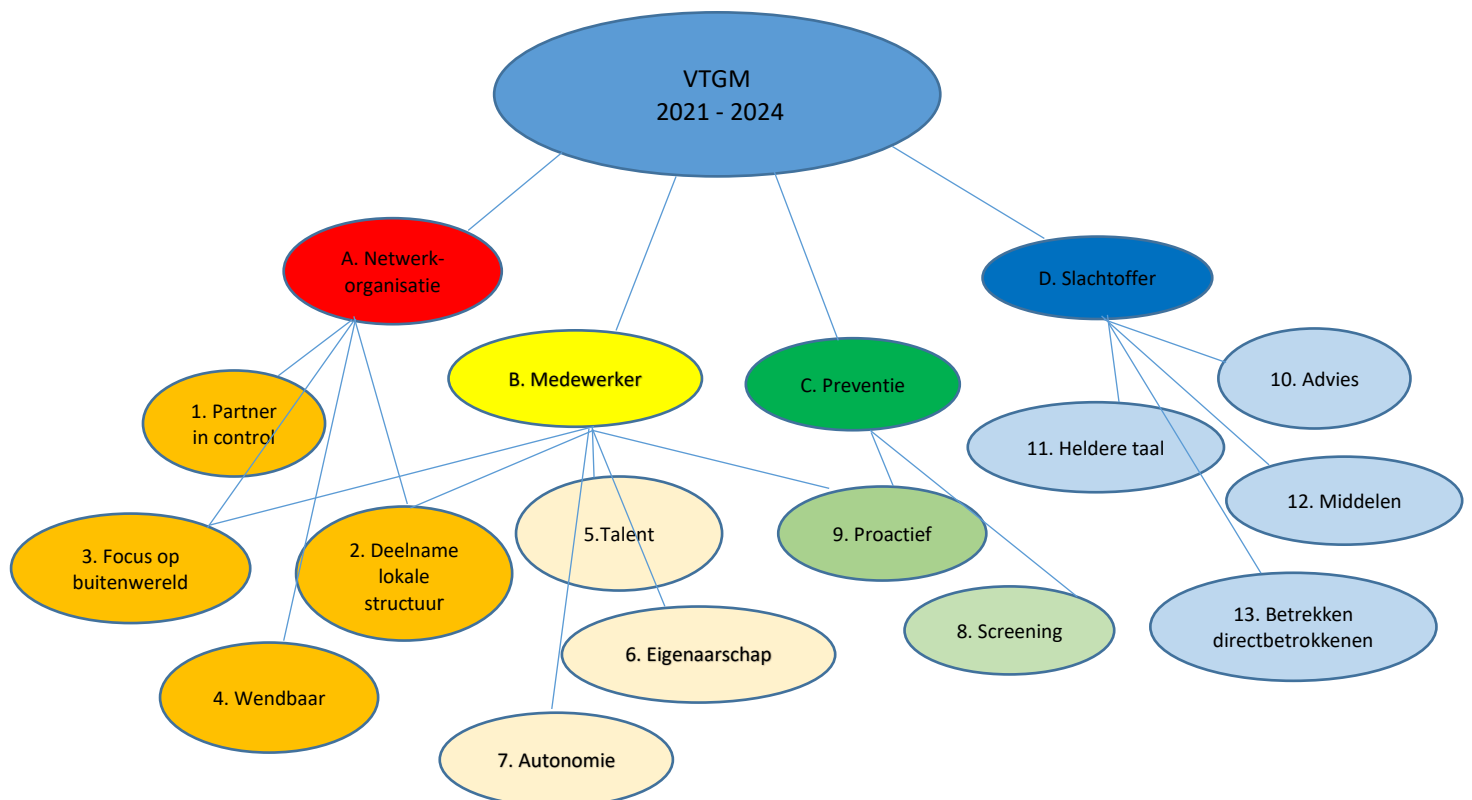
Door de implementatie van de chatfunctie zijn we (laagdrempeliger) bereikbaar voor slachtoffers. Maar tegelijkertijd zijn we ons er van bewust dat nog veel slachtoffers niet weten van het bestaan van Veilig Thuis of niet bij ons terecht komen cq geen contact met ons opnemen.

Hoe komen we daar?

Onze stip op de horizon leidt tot de volgende speerpunten voor komende jaren:

10. Advies: VTGM is het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling in onze regio. In deze adviesfunctie zijn we onderscheidend en we gaan onderzoeken hoe we deze adviesfunctie de komende jaren kunnen uitbreiden, zodat slachtoffers en omstanders eerder contact met ons opnemen;
11. Heldere taal: Op verschillende manieren communiceren we met directbetrokkenen. Dit communiceren moet plaatsvinden in een heldere taal (B1 niveau). Onder andere in onze visie op het ECD is het helder taal gebruik geformuleerd;
12. Middelen: In het opstellen van onze begroting moet altijd ruimte zijn voor middelen ten aanzien van bijvoorbeeld de chat, het door ontwikkelen van de website en het maken van folders;
13. Betrekken van directbetrokkenen: We doen ons werk met en voor directbetrokkenen. Op frequente momenten moeten we hen betrekken en het gesprek met hen aangaan.

Bovengenoemde vier pijlers en de dertien speerpunten worden gevisualiseerd in onderstaande figuur. In het volgende hoofdstuk worden deze dertien speerpunten verder uitgewerkt.





3. Verdere uitwerking (WHAT)

In dit laatste hoofdstuk wordt ingegaan op de eerder benoemde thema's, de daarbij behorende speerpunten en vindt een uitwerking plaats.

A. Veilig Thuis als netwerkorganisatie

1. Partner in control

Ieder jaar wordt in samenspraak met onze opdrachtgevers de begroting opgesteld en vastgesteld. Aan de hand van de begroting hebben we verschillende Kritieke prestatie-indicator (KPI's), zowel op bijvoorbeeld het aantal meldingen en inzet van de diensten als financieel, vastgesteld. Ieder jaar worden de KPI's opnieuw vastgesteld. Hiermee stuurt VTGM actief op de voorgenomen activiteiten voor het betreffende jaar. Deze KPI's worden maandelijks gemonitord in het MT bedrijfsvoering aan de hand van een BI tool, zodat we adequaat kunnen reageren op afwijkingen en bijtijds kunnen signaleren en bijsturen.

2. Deelname aan de lokale structuur

VTGM participeert in relevante regionale en gemeentelijke projecten die vanuit de landelijke programma's⁴ met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling ontwikkeld worden. Voorbeelden zijn het team Jeugdlink in Ede waar VTGM een team vormt met de Raad voor de Kinderbescherming, de Gecertificeerde Instellingen en het lokale team en de ontwikkeling van MDA++ in Arnhem en Ede. In de nabije toekomst zal ook meegewerkt worden in de zogenaamde 'toekomsttuinen' vanuit de Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming.

3. Focus op buitenwereld

VTGM wil zichtbaarder én makkelijker bereikbaar zijn voor partners. Met de komst van de regioteams is hier een start mee gemaakt. De medewerkers van de regioteams hebben de opdracht om dichterbij de lokale teams te werken, bijvoorbeeld door zichtbaar dagdelen op de locatie van de lokale teams te werken of door het aansluiten van lokale teams en andere partners bij onze MDO's. Daarnaast gaan we meer pro actief voorlichting geven, waardoor we nog meer professionals bereiken (zie ook punt 9). Tenslotte gaan we een plan ontwikkelen ten behoeve van het (nog) intensiever samenwerken met onder andere de Jeugdgezondheidszorg, ouderen- en jongerenwerkers in de verschillende gemeenten.

4. Wendbaar

VTGM gaat zich verder ontwikkelen naar een wendbare organisatie. Een organisatie die maatschappelijke opgaven snel, klantvriendelijk en adequaat aan kan pakken. De reden om als organisatie wendbaar te moeten zijn, komt met name door externe factoren. Veranderingen volgen elkaar in zeer snel tempo op. Dit is niet nieuw maar de verandering naar het zijn van een netwerkorganisatie vraagt om een andere attitude. Daarnaast vragen technologische veranderingen, zoals de voortschrijdende digitalisering van onze maatschappij, om een snelle reactie. Daar bovenop heeft de Coronacrisis ons wakker geschud en realiseren we ons dat de wereld veel minder maakbaar is dan we dachten. Hiermee is nog eens extra duidelijk geworden dat wendbaarheid van cruciaal belang is om te kunnen overleven als organisatie.

⁴ Deze landelijke programma's zijn onder andere Geweld Hoort Nergens Thuis, Veiligheid Voorop en Zorg voor de Jeugd

9. Proactief

VTGM verzorgt vanaf de start van Veilig Thuis voorlichting over de taak en werkwijze van Veilig Thuis. Dit vindt meestal plaats op vraag van een professionele instelling of gemeente. Uit de individuele vragen van adviesvrager of melders blijkt dat er veel vragen bij herhaling terugkomen. Ook is de aanname dat vragen en onduidelijkheden door voorlichting op te heffen zijn. Daarnaast zien we in onze gegevens dat er professionele groepen zijn waarvan we verwachten dat zij vanuit de aard van hun werkzaamheden veel vaker een beroep zouden moeten doen op VTGM dan wat er nu gebeurt. Om bovenstaande te bewerkstelligen gaan we onze expertise pro actief aanbieden. Daarnaast gaan we naast de meer traditionele voorlichtingen meer inzetten op het aanbieden van leertafels (onder andere over de meldcode) en webinars. Onderzocht wordt hoe onze website hierbij ondersteunend kan zijn.

Tenslotte; we worden ons steeds meer bewust van de informatie positie die Veilig Thuis heeft, mede als gevolg van de zogenaamde radarfunctie. We bezitten over veel informatie over directbetrokkenen. Nagegaan moet worden hoe we met behulp van deze kennis cq positie andere organisaties kunnen ondersteunen.

D. Slachtoffers eerder bereiken

10. Adviesfunctie verder uitbouwen

VTGM is het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling in onze regio. In deze adviesfunctie zijn we onderscheidend. Juist in de adviezen kunnen we directbetrokkenen en omstanders bereiken en ondersteunen. In de komende jaren willen we meer

inzetten op deze taak. Dit gaan we onder andere bereiken door deze dienst (nog) meer te benoemen en hier actief aandacht voor te vragen bij professionals en inwoners. Daarnaast gaan we stappen zetten om met professionals vanuit de dienst ondersteuning meer samen op te trekken in casussen die (zeer) complex zijn. Mede ter voorkoming van een melding. Ook de vernieuwde aandacht voor de dienst monitoring en de samenwerking tijdens deze dienst met onze partners speelt hierin een rol. Vanuit de gedachte dat een goede screening (zie ook punt 8) belangrijk is, willen we (hernieuwde) aandacht schenken aan het inzetten van de drie kolommen vanuit Signs of safety. Tenslotte wordt onderzocht hoe onze gedragswetenschappers een rol kunnen krijgen in het verder uitbouwen van de adviesfunctie door bijvoorbeeld beschikbaar te zijn voor vragen van de lokale teams.

11. Heldere taal

Communiceren in heldere taal is en blijft een punt van aandacht. Het communiceren in duidelijke taal hebben we daarom ook verwoord in onze visie op het ECD (Elektronisch Cliënt Dossier). We streven er naar dat al ons communicatie materiaal (website, folders, brieven) is geschreven in heldere taal cq op B1 niveau. Daarnaast is het dossier zo ingericht en geschreven dat het voor de directbetrokkenen navolgbaar en transparant is.

Binnen de VGGM is het project heldere taal belegd. Deze kennis zullen we gebruiken bij onze communicatie.

Beschrijf in maximaal 25 letters wat het eerste is dat Veilig Thuis Gelderland-Midden begin 2021 moet ontwikkelen?



Wordclouds afkomstig uit de bijeenkomst met stakeholders dd 26 november 2021

12. Voldoende middelen

Veel activiteiten die we in deze notitie beschrijven, zoals het verder door ontwikkelen van de chat functie, zijn afhankelijk van voldoende middelen. In de begroting die ieder jaar wordt opgesteld, moeten hiervoor voldoende middelen worden gereserveerd – met hierbij de toevoeging dat we ons bewust zijn dat we hiervoor een beroep doen op gemeenschapsgeld.

13. Betrekken directbetrokkenen

Zoals eerder in deze notitie aangegeven, staat in ons werk de relatie met directbetrokkenen centraal. We doen ons werk met en voor hen. We gaan hier komende jaren vorm aan geven door directbetrokkenen een plek te geven in het ECD en door het organiseren en uitvoeren van verschillende vormen van cliënttevredenheidsonderzoeken.

Daarnaast gaan we onderzoeken hoe we omstanders cq inwoners meer in positie kunnen brengen door bijvoorbeeld een campagne rondom 'bel eens aan bij je burens als je je ongerust maakt' te ontwikkelen.

Veilig Thuis Gelderland-Midden:

is een zelfstandige rechtspersoon onder bestuurlijke verantwoordelijkheid van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

**Veilig Thuis Gelderland-Midden**

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 2000

E info@veiligthuisgm.nl

I www.veiligthuisgm.nl

**Gelderland-Midden**

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING