

Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Ambulancezorg Gelderland-Midden (AGM)

Inleiding

Sinds 1 juli 2021 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 ook van toepassing op de Regionale Ambulance Voorzieningen. In deze wet is vastgesteld dat instellingen die ambulancezorg verlenen, de belangen van de cliënten moeten laten behartigen door een Cliëntenraad.

Cliëntenraad Ambulancezorg Gelderland-Midden functioneert al langer en is opgericht op 17 december 2012. Het was destijds de eerste cliëntenraad voor ambulancezorg in Nederland. In dit jaarverslag leest u informatie over de cliëntenraad en geven wij een overzicht van de werkzaamheden en activiteiten van de raad in het afgelopen jaar.

Uitgangspunten Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit een onafhankelijke groep mensen die de collectieve belangen behartigt van alle (potentiële) cliënten van Ambulancezorg Gelderland-Midden. De raad geeft directie en management gevraagd en ongevraagd advies over plannen, acties en besluiten die de inzet en de kwaliteit van de ambulancezorg in al haar facetten raken. Het gaat dan bijvoorbeeld over een verbouwing of verhuizing, een wijziging van de doelstelling van de organisatie of om veranderingen op het gebied van veiligheid, hygiëne, privacy, kwaliteitszorg of klachtafhandeling. De Cliëntenraad werkt vanuit een positief kritisch en constructieve houding waarbij het belang van de cliënt centraal staat.

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit een voorzitter en minimaal 3 en maximaal 7 leden.

Samenstelling cliëntenraad

Naam	Functie	Startdatum	Einddatum
W. van Doorn	voorzitter	Juni 2022	
E. Lenting	lid	Juni 2022	
D. Cochius	lid	Sep 2023	
P. Cornelissen	lid	Sep 2023	
C. Uding	lid	Juli 2019	Juli 2025
T. Appels	lid	Juli 2019	Juli 2024
C. Landré	secretaris	Maart 2024	

Overleggen

In het eerste kwartaal van het jaar heeft de cliëntenraad vergaderd met teammanagers, omdat er nog geen nieuwe manager ambulancezorg was. Vanaf 1 April was er een nieuwe manager AGM (door de bestuurder dhr. H. Bril gedelegeerd) namelijk Janice Meerenburgh, die bij de officiële overleggen was. Daarnaast heeft, voorafgaande aan de officiële overleggen, de cliëntenraad een eigen overleg gehad. Waar we de verschillende onderwerpen besproken hebben in voorbereiding op het officiële overleg. Ook is er in 2024 overleg geweest met cliëntenraden van ketenpartners o.a. huisartsenposten. Ook heeft de cliëntenraad contact gehad met cliëntenraden van andere ambulance regio's.

Advies- en instemmingsrecht

Er zijn in 2024 geen formele aanvragen ontvangen waarbij door de bestuurder aan de raad om advies of instemming werd gevraagd.

Besproken onderwerpen

Tijdens de reguliere vergaderingen in 2024 zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Het krijgen van een e-mail adres voor de cr. Deze wordt gebruikt door de voorzitter en door onze ambtelijk secretaris.
- Het werven van een ambtelijk secretaris.
- Werving nieuw cr lid.
- Een werkomgeving en een plek voor de cr binnen de beveiligde omgeving van VGGM waar AGM onder valt. Zodat we daar alle vergaderstukken, officiële stukken enz. voor de cr kunnen bewaren. Ook makkelijk voor nieuwe cr leden om info op te halen. Niets op je privé pc.
- Onderzoek en uitkomsten PreventNed .
- Nieuwe geactualiseerde medezeggenschapsregeling.
- Klachten en hoe de reactie van AGM daarop zou moeten zijn.
- LSCA (Landelijke Samenwerking Cliëntenraden Ambulancezorg).
- Contact leggen en onderhouden met de OR van AGM.
- Kwaliteitskader Ambulancezorg 2.0.
- Meedenken met een adviesrapport kwaliteitszorg binnen AGM.
- Voorbereiding jaarplan 2025 van de cr (communicatieplan contact met de achterban) en de begroting voor 2025.
- MKA (MeldKamer Ambulancezorg).
- Financiën en prestaties AGM.
- Meedenken plan van eisen, wensen, aanschaf nieuwe ambulances.
- Ons vergaderschema aanpassen aan de cycli van AGM.
- Cursus contact met de achterban.

Activiteiten en vertegenwoordiging Cliëntenraad

Naast de genoemde overleggen hebben de volgende activiteiten plaats gevonden.

- Maart:
- meldkamer Apeldoorn bekeken en gesproken met cliëntenraden van Ambulancezorg uit de regio
- landelijk overleg voorzitters Ambulancezorg georganiseerd door LOC
- April:
- cursus “contact met achterban”
- een bijeenkomst met cliëntenraden van ketenpartners uit de regio, over contact met achterban .
- Mei: kennismaking met de ondernemingsraad (OR) van AGM
- Augustus: vergadering OR proberen bij te wonen, helaas alleen even ons voorgesteld.
- Oktober: Regionaal overleg Cliëntenraden Ambulancezorg.

Financieel jaaroverzicht

In het onderstaande overzicht staan de gemaakte kosten van 2024.

Rubriek	Grootboekrekening	Kostendrager	Realisatie
3.1 Personeelskosten			1.836
	4050 Studiekosten (gv)		376
	4052 Beroepsverenigingen en -registers (gv)		1.460
3.2 Materiële kosten			4.653
	4701 Voorlichting, publiciteit en representatie		33
	4753 Bijdrage aan derden		4.620
	TOTAAL	TOTAAL	6.489
		loonkosten ambtelijk secretaris	1881
		Totaal kosten m.b.t. cliëntenraad	8.370

Vooruitblik 2025

De Cliëntenraad volgt in 2025 nieuwe ontwikkelingen en bespreekt de jaarstukken.

In 2025 ligt de focus op **“contact met de achterban”!!!**