

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@nijmegen.nl>
Verzonden: dinsdag 17 november 2015 17:18
Aan: '5.1.2.e'
CC: 5.1.2.e @oddevallei.nl; 5.1.2.e @odra.nl; 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Herinnering aanlevering stukken voor bijeenkomst werkgroep Laag Frequent Geluid 24-11-2015
Bijlagen: Opzet hoe om te gaan met (LFG) geluidklachten.docx

Goedenavond 5.1.2.e

Hierbij de eerste opzet voor een vragenlijst LFG (intake).
Het is een eerste opzet samengesteld door 5.1.2.e 5.1.2.e en mijzelf.
Wij proberen om na het LFG overleg nog een half uurtje bij elkaar te gaan zitten om de lijst aan te vullen.

Gr. 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e
Bureau Leefomgevingskwaliteit PK40
Postbus 9105, 6500 HG, Nijmegen
Korte Nieuwstraat 6, 6511 PP, Nijmegen
024 5.1.2.e
06 5.1.2.e
5.1.2.e@nijmegen.nl

Van: 5.1.2.e [mailto:5.1.2.e@gelderland.nl]
Verzonden: dinsdag 10 november 2015 12:43
Aan: 5.1.2.e; 5.1.2.e @oddevallei.nl; 5.1.2.e @odra.nl; '5.1.2.e' @vggm.nl
Onderwerp: Herinnering aanlevering stukken voor bijeenkomst werkgroep Laag Frequent Geluid 24-11-2015

Beste 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e en 5.1.2.e
Hierbij het verzoek om het stuk dat jullie voorbereiden (stappenplan intake klachten) voor de komende bijeenkomst van de werkgroep Laag Frequent Geluid op 24 november a.s. uiterlijk woensdag 18 november bij mij aan te leveren. Ik wil op tijd de agenda plus stukken versturen, ook naar een tweetal nieuwe leden van de werkgroep, Vandaar.

Alvast bedankt voor de moeite.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2.e
5.1.2.e
tel. 026 - 5.1.2.e



Save a tree... Print deze mail alleen als het echt nodig is!

**** [Disclaimer](#) ****

Het betreft in Nijmegen 5 nieuwe klachten per jaar (landelijk 175) over laagfrequent geluid (LFG).

Laagfrequent geluidhinder is een ernstige vorm van hinder.

De gehinderde kan vaak niet inslapen of wordt 's nachts wakker van het LFG. Omdat anderen het LFG niet waarnemen wordt de klacht door zijn of haar omgeving niet begrepen en ontstaat een sociaal isolement.

Het waarnemen van LFG is afhankelijk van de gevoeligheid van het gehoor. Personen die gevoelig zijn voor LFG nemen dit waar bij lage geluidsniveaus. Die lage geluidsniveaus zijn voor anderen niet hoorbaar. Voor de ander is het dan stil. LFG wordt als hard en zeer indringend storend ervaren. Het contrast omgevingsgeluidniveau en LFG-hinder is groot. Dit versterkt het onbegrip bij huisgenoten. NB De kans is dus groot dat je het LFG zelf niet hoort.

LFG hinder vraagt om een speciale aanpak:

- 1) Vaak blijkt dat de gehinderde er al een jaar of meer mee rondloopt. Als de klacht langer dan 2 maanden duurt, de klacht doorsturen naar een geluidsexpert.
- 2) Zaak is dan ook om bij een klacht direct te reageren. Maak een afspraak en ga langs. Kijk van te voren of er zich bedrijven in de buurt bevinden. In bijna alle gevallen hoort de gehinderde het LFG continu. Je kunt dan gewoon overdag langsgaan. Zeker als het een rustige omgeving en/ of goed geïsoleerde woning betreft. De gehinderde zal zeggen dat de hinder vooral 's nachts is. Dat komt omdat de omgeving dan stiller is (verkeer, ed). Maar overdag is het LFG er meestal ook. Let wel op dat de gehinderde kan aangeven dat het LFG er overdag niet is. Terwijl dan misschien het LFG gemaskeerd wordt door omgevingsgeluiden.
- 3) LFG wordt altijd in de woning gemeten. Je kunt dit niet zelf meten. Wel kun je de "rust" in de woning meten in dB(A). Met de ramen en deuren dicht. Dit geeft een indicatie voor het geluidsniveau in de woning. Vaak zal dit rond de 20 tot 25 dB(A) liggen. Probeer tijdens deze meting het LFG te horen. Dat lukt alleen als je een tijdje rustig zit.
- 4) Laat de gehinderde diverse tonen horen mbv de MP3 speler en de speciale hoofdtelefoon. En noteer de frequentie.
- 5) Vraag de gehinderde of hij of zij het LFG in de woonruimte harder en zachter hoort als er door de kamer gelopen wordt. Als dat niet zo is komt het LFG in ieder geval van de muren en vloeren van de woonruimte. De kans is dan erg groot dat de LFG bron zich in de woning (of aangrenzende woningen) bevindt. Laat daarom de 230V installatie in het huis uit- en aanzetten. Eventueel per groep. Dit kan de gehinderde zelf ook eventueel 's nachts doen. De gehinderde kan dit ook bij de burens vragen. Je kunt eventueel bemiddelen.
- 6) De volgende stap is om naar bedrijven in de buurt te kijken. Zijn er luchtbehandelings units aanwezig? Dit kan één van de continue bronnen zijn.
- 7) De LFG klacht doorgeven aan een geluidsexpert als er niets gevonden word.

NB Om het geluid goed te kunnen traceren is het van het grootste belang dat de klager goed aangeeft wanneer het geluid er wel én niet is. Vaak geven klagers in het begin aan dat ze het altijd horen. Maar dat is bijna onmogelijk door hun vast te stellen omdat ze vaak overdag werken en (een deel van de) 's nachts slapen of op vakantie zijn geweest. Als bekend is op welke tijdstippen er hinder is kan de bron beter opgespoord worden door de bedrijfstijden van de bron te vergelijken met de informatie van de klager.

Gr. 5.1.2.e

Vragenlijst bij inkomen van geluidklachten.

- 1.) Zijn er meerder mensen in uw omgeving die het geluid waarnemen. *Hoor je het zelf? Dit kan alleen als je rustig bent. Bijvoorbeeld een tijdje niet praten . Alleen luisteren. Als je iets hoort (een brommer die voorbijkomt) vraag je of de gehinderde dit ook gehoord heeft. Zo niet; gehoorschade.*
- 2.) Hoe lang heeft u al hinder van het bromgeluid? Is er iets in uw omgeving verandert? *Probeer exact te achterhalen op de dag en uur nauwkeurig.*
- 3.) Hoe omschrijft u het geluid? Hard, zacht, is het ritmisch. *Let op de valkuil dat de gehinderde snel zal zeggen dat het 's nachts het hardste is. De kans is erg groot dat het 's nachts meer hinderlijk is omdat het 's nachts zo stil is. Overdag is het geluid even hard maar minder hinderlijk doordat er andere geluiden zijn en/ of de gehinderde bezig is en er anders mee omgaat.*
- 4.) Wanneer vind het plaats, is het continue of op verschillende momenten?
- 5.) Hoort u het geluid overal in uw woning of zijn er plekken in uw woning waar u sterk of minder sterk waarneemt
Bij LFG: staande golven ga rondlopen in de ruimte en is het dan waarneembaar harder en zachter. Laat CD afspelen om de gehinderde zelf te laten constateren hoe het geluid zich gedraagt in de woonruimte. De gehinderde kan dan zelf in huis tijdelijk een plek zoeken waar de hinder het minste is. En voorlopig goed kan slapen.
- 6.) Is er een bedrijf (industrie) bij u in de buurt. *Samen in de buurt rondlopen.*
- 7.) Is er een bron in uw buurt / woonomgeving? Waarom denkt u dat dit de bron is? *Let op de valkuil dat LFG-gehinderen van alles aanwijzen omdat hun hinder meestal enorm is. Laat je niet daarin meeslepen. De eerste bronnen kun je misschien direct onderzoeken. Besef dat het steeds moeilijker wordt om de LFG-bron te vinden als er verder weg gezocht wordt.*
- 8.) Heeft u / kunt een lijst bijhouden met tijdstippen, dagen en windrichting op het moment dat u het geluid waarneemt?
- 9.) Heeft u gehoorklachten?
- 10.) Bent u bij een huisarts geweest, staat u onder medische behandeling?