



Datum 24 juli 2023
Uw kenmerk
Ons kenmerk
Contactpersoon [REDACTED]
Telefoonnummer 0800 8446 000
E-mailadres klacht@vggm.nl

Onderwerp stand van zaken behandeling klacht

Geachte heer [REDACTED]

Naar aanleiding van uw gesprek met [REDACTED] (Klachtenfunctionaris) en [REDACTED] (teammanager AGZ) op 18 juli jl. het volgende.

Helaas moeten wij in verband met de zomerperiode, de termijn van de klachtafhandeling verlengen. Dit is met u besproken in bovengenoemd gesprek. U kunt in september een schriftelijke reactie op uw klacht verwachten.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met de klachtencoördinator, [REDACTED] telefoonnummer 0800 8446 000 of via klacht@vggm.nl.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] klachten coördinator