

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Ingekomen klacht
Datum: vrijdag 7 juli 2023 10:52:57
Bijlagen: [image001.png](#)

Hoi [REDACTED]

Dank voor je terugkoppeling.

Ok, dan zit er niks anders op dan in gesprek te gaan met [REDACTED].

Ik stel voor dat ik een afspraak met hem inplan en dat ik dan het gesprek met hem aan ga.

Hij verzoekt specifiek een gesprek met de klachtenfunctionaris en de betreffende medewerkers; ik zal aangeven dat onze werkwijze is dat de klager wordt gehoord (door de teammanager en niet perse de klachtenfunctionaris) en dat de betreffende mdw apart worden gehoord.

Eens [REDACTED]?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Teammanager afdeling AGZ
Team Milieu & Gezondheid, team Toezicht

T: [REDACTED]
E: [REDACTED]@vggm.nl
W: www.vggm.nl



Van: [REDACTED]@vggm.nl>
Verzonden: donderdag 6 juli 2023 11:41
Aan: [REDACTED]@vggm.nl>
CC: [REDACTED]@vggm.nl>; [REDACTED]@vggm.nl>; [REDACTED]@vggm.nl>
Onderwerp: RE: Ingekomen klacht

Hoi [REDACTED],

Nav ons laatste contact had ik behoefte om ook zelf even te schakelen met [REDACTED] hebben zij en ik net gedaan. Ik heb met [REDACTED] afgesproken dat ik zou terugkoppelen naar jou nav jouw mail van 4 juli

[REDACTED] komt toch een ander advies: klacht gewoon in behandeling nemen. Er is geen juridische grond om dat niet te doen namelijk.

- Niet kiezen voor niet ontvankelijk. Iedereen mag volgens de Awb een klacht indienen dus ook deze meneer, ook al werkt hij niet meer bij de ODRA.
- Advies is om de klacht gewoon in behandeling te nemen, ook om evt later richting de Ombudsman een degelijk verhaal te hebben.

Dat betekent nu:

- Horen van de klager (bellen dus): wat is zijn klacht en wat hoopt hij te bereiken.
- Intern op een rij zetten wat ons beeld is van de situatie. En tot welke conclusie wij komen (ongegrond verklaren klacht?).

- Goede dossiervoering van het klachtonderzoek: alles registreren in document Klachtoverdracht.
- Duidelijke afhandelbrief opstellen.
- [REDACTED] adviseert ons om tijdens de klachtafhandeling in te gaan op de punten uit de behoorlijkheidswijzer van de Ombudsman: [Nationale ombudsman | Behoorlijkheidswijzer | mei 2019](#)
Zodat we bij een evt vervolg bij de Ombudsman een goede onderbouwing hebben.

Dit betekent nu dus toch wel weer meer werk helaas. Kan ik daar nog iets in betekenen? Even contact over hebben binnenkort

Hoor graag van je,
Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@vggm.nl](mailto:[REDACTED]@vggm.nl)>
Verzonden: dinsdag 4 juli 2023 13:09
Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@vggm.nl](mailto:[REDACTED]@vggm.nl)>
CC: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@vggm.nl](mailto:[REDACTED]@vggm.nl)>; [REDACTED] <[\[REDACTED\]@vggm.nl](mailto:[REDACTED]@vggm.nl)>
Onderwerp: FW: Ingekomen klacht

Hoi [REDACTED]

Zie bijgevoegde klacht. Ik zal je niet vermoeien met de ellenlange emailwisselingen met deze meneer. Eerder was hij werkzaam bij de ODRA en dus een samenwerkingspartner van de GGD. Sinds oktober 2022 is dhr met pensioen.

Nu dient hij een klacht in en dat gaat over de periode dat dhr nog werkzaam was bij de ODRA. Ons idee is eigenlijk om de klacht niet ontvankelijk te verklaren en dus ook niet als klacht te behandelen. Is dat een mogelijkheid?

Zie hieronder de reactie die ik aan dhr wil sturen.

Overigens wel 1 maar: eerder heeft dhr contact gehad met [REDACTED] en toen is hem geadviseerd een klacht in te dienen indien hij niet tevreden is. Dat is dus in tegenstelling met hoe wij het nu willen afhandelen. Tja....voortschrijdend inzicht?

Geachte heer [REDACTED],

Donderdag 22 juni jl. heb ik uw mail met als onderwerp "Klachten GGD medewerkers" ontvangen. Met deze brief reageer ik op uw mail.

Er is veelvuldig contact tussen u en onze medewerkers geweest. Dat betreft de periode waarin u werkzaam was bij de ODRA (tot eind oktober 2022), maar ook daarna. In uw laatste mail van 22 juni 2023 beklaagt u zich over het handelen van onze medewerkers in juni 2022. Graag wil ik daar als volgt op reageren:

- *Zoals u in eerdere mail-wisselingen kunt lezen, hebben wij te allen tijde getracht uw vragen te beantwoorden. Ook hebben wij te allen tijde professioneel en integer gehandeld conform de (landelijke) richtlijnen. Wij staan achter onze medewerkers en de door ons eerder gecommuniceerde standpunten. Ik herken mij niet in uw uitingen en beschuldigingen in uw laatste mail van 22 juni 2023.*
- *Indien sprake is van onvrede over het handelen van onze medewerkers, dan hebben wij daar alleen contact over met medewerkers van de ODRA. U bent op dit moment niet meer werkzaam bij de ODRA. Dus wij gaan hierover niet verder met u als privépersoon op in. Ik verklaar uw klacht dan ook als niet ontvankelijk.*

We beschouwen de kwestie nu als afgedaan en zullen eventuele verdere reacties van u voor kennisgeving

aannemen.

Met vriendelijke groet, Henk Bril

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Teammanager afdeling AGZ
Team Milieu & Gezondheid, team Toezicht

T: [Redacted]
E: [Redacted]@vggm.nl
W: www.vggm.nl



Van: Klacht <Klacht@vggm.nl>

Verzonden: donderdag 22 juni 2023 11:27

Aan: Charlotte van Dalen <Charlotte.van.Dalen@vggm.nl>

Onderwerp: FW: Ingekomen klacht

Aloha Charlotte,

Zou je bijgaande klacht ajb in behandeling willen nemen.

Dank!

Groet,
Chin-Lien.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Klachten

T: +31800 8446 000
E: Klacht@vggm.nl
W: www.vggm.nl

