



Gelderland-Midden

Datum 9 januari 2024

Uw kenmerk

Ons kenmerk 23.0621u001

Contactpersoon

E-mailadres klacht@vggm.nl

Onderwerp klachtdossier omtrent bromtoon en trillingshinder

Geachte heer

Bij deze reageer ik op uw mail van 18 december 2023.

Zoals in onze brief van 17 oktober 2023 (nr. 23.0621u001) is aangegeven, hebben wij uw klachtdossier gesloten. Zie hiervoor ook onze eerdere brief van 31 augustus 2023 (registratienr. 23.0621u001). De afhandeling van uw klacht is conform onze klachtprocedure uitgevoerd, dat geldt ook voor de wijze waarop hoor en wederhoor is toegepast.

Wij gaan niet verder in op onze conclusies en onderbouwing van onze klachtafhandeling. Het staat u vrij om zich tot de Nationale Ombudsman te wenden.

Tot slot willen wij aangeven dat wij het aangaan van een gesprek met individuele medewerkers niet faciliteren.

Ik verwacht u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Directeur VGGM / Publieke Gezondheid / RAV

i.a.a.: DIV, AGZ, KF

VGGM verzorgt Ambulance, Brandweer, GGD en GHOR voor de 15 gemeenten van Gelderland-Midden

Bezoekadres
Eusebiusbuitensingel 43
6828 HZ Arnhem

Postadres
Postbus 5364
6802 EJ Arnhem

Telefoon 0800 8446000
www.vggm.nl