

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Klacht
Datum: maandag 15 mei 2023 11:30:00

Goedemorgen heer [REDACTED],

Ik wil graag reageren op uw mail omdat ik me niet geheel herken in uw samenvattende mail. Wij hebben elkaar inderdaad gesproken omdat ik een verzoek ontving om u terug te bellen. U heeft daarbij uw inhoudelijke grieven toegelicht waarbij namen van enkele GGD medewerkers zijn gevallen. U hebt daarbij aangegeven dat u ontevreden bent over een antwoord dat u heeft ontvangen in een mail van mei 2022. U heeft daarbij aangegeven dat u van mening bent dat u recht heeft op een fatsoenlijk antwoord.

Ik heb u gevraagd of het de bedoeling was om een klacht in te dienen. Daarbij heb ik uitgelegd dat, als een klachtenprocedure gevolgd zou volgen, het denkbaar zou zijn dat een gesprek met de desbetreffende teammanager zou volgen. Maar omdat de betreffende teammanager onlangs de GGD heeft verlaten, zou ik intern advies moeten vragen wat de meest geëigende vervolgstap zou moeten zijn. U heeft daarbij aangegeven dat het niet uw wens is om een klacht in te dienen. Ik heb daarom uw verhaal juist niet als klacht opgevat.

Ik herken mij geheel niet in uw bewoording dat u mij heeft verteld dat “vanwege de ernstige klachten de tijd dringt”. Ik heb u gevraagd naar uw belang en u hebt daarbij aangegeven dat u onderzoek doet. U hebt er daarbij op gewezen dat er diverse mensen zijn die negatieve effecten ervaren van bepaalde vormen van geluid en dat deze mensen zich niet gehoord voelen. U hebt daarbij in mijn beleving aangegeven alsnog een overleg te willen waarbij de ggd een beroep zou doen op uw deskundigheid met als doel gevolgschade bij mensen met klachten te beperken of te voorkomen. Ik heb u hierin geen enkele toezegging gedaan.

U heeft gevraagd of de directeur GGD inhoudelijk bekend is en daarop heb ik geantwoord dit niet te weten. Ik heb u toegezegd dit uit te zoeken en u hierop te antwoorden. Tevens heb ik aangegeven dat ik inhoudelijk eerst navraag zal (laten) doen omdat ik inhoudelijk niet bekend ben met eerdere contacten tussen u en de GGD en ik ook de andere kant van het verhaal wil achterhalen om te bezien wat eventuele vervolgacties kunnen zijn. Ik heb u hierover geen toezeggingen gedaan behalve dat ik u hierover geïnformeerd zou worden.

Het onderwerp van uw mail wekt bij mij de indruk dat u alsnog een klacht wenst in te dienen.

Zou u mij kunnen laten weten of u van deze mogelijkheid gebruik gaat maken?

Voor deze procedure verwijs ik u graag naar deze link: [Indienen klacht | GGD Gelderland-Midden \(ggdgm.nl\)](#). De navraag die ikzelf zou (laten) doen en de correspondentie daarover met u loopt in dat geval via de klachtenfunctionaris. Mocht het niet uw bedoeling zijn een klachtenprocedure te volgen, dan kom ik binnen een redelijke termijn bij u terug op de twee toezeggingen die ik u heb gedaan zoals hierboven is verwoord.

Met vriendelijke groet

[REDACTED]
Directiesecretaris VGGM

Van: [REDACTED]@gmail.com>

Verzonden: maandag 15 mei 2023 08:45

Aan: [REDACTED]@vggm.nl>

Onderwerp: Klacht

U ontvangt niet vaak e-mail van pwjmlentjes@gmail.com. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

WAARSCHUWING: Deze e-mail is afkomstig van buiten onze organisatie. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij je de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Geachte heer van [REDACTED],

Afgelopen dinsdag 9 mei hebben ik u geïnformeerd over de kwestie met de GGD medewerkers [REDACTED] en [REDACTED].

U hebt in het gesprek aangegeven mijn signaal eerst als een klacht op te vatten en dat u informatie daarover gaat inwinnen.

Ik heb u verteld dat vanwege de ernstige klachten de tijd dringt.

Graag verneem ik van u of u als iets kunt zeggen over het interne advies en de eventueel op korte termijn te volgen procedure.

Ik heb een gesprek met de drie betrokkenen voorgesteld. Als de klachtprocedure wordt gevolgd dan ontvang ik graag per omgaande bericht zodat ik mijn klachten kan toelichten. Graag maak ik gebruik van de mogelijkheid een en ander ook tijdens een hoorzitting, waar de medewerkers bij aanwezig zijn, toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED].