

Van: [Klacht](#)
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Werkafspraken ODRA-VGGM Casussen HUM-klachten
Datum: woensdag 18 oktober 2023 16:17:11

Goedemiddag heer [REDACTED],

Dank voor uw mail. Ik beschik niet over de door u gevraagde informatie. Zoals aangegeven, overleg ik dit met mijn collega en kom er bij u op terug.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

E: klacht@vggm.nl
W: www.vggm.nl



Van: [REDACTED]@ovij.nl>
Verzonden: woensdag 18 oktober 2023 16:06
Aan: [REDACTED]@vggm.nl>; info <info@vggm.nl>
Onderwerp: Werkafspraken ODRA-VGGM Casussen HUM-klachten

Some people who received this message don't often get email from p.lentjes@ovij.nl. [Learn why this is important](#)

Waarschuwing: Deze e-mail is afkomstig van buiten onze organisatie. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij je de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Goedemiddag mevrouw [REDACTED],

Vanaf mijn pensionering onderzoek ik HUM-klachten o.a. voor omgevingsdienst Veluwe IJssel.

In verband met een aantal casussen ben ik geïnteresseerd in de nieuwe afspraken tussen GGD-GM en de omgevingsdiensten en de verder communicatie met huisartsen.

Ik vernemen dat de GGD goede werkafspraken heeft met de ODRA en dat er op 18-07-2023 recent drie klachten conform de nieuwe werkwijze zijn afgehandeld.

Graag ontvang ik per omgaande een afschrijft van de werkafspraken over samenwerking tussen de ODRA en GGD-GM.

Om inzicht te krijgen in de HUM-problematiek en de verwijzing naar huisartsen ontvang ik graag een overzicht van (geanonimiseerde) klachten vanaf december 2022 en verwijzingen naar de huisarts en eventuele door verwijzing (door de huisarts) naar solk-therapie.

Op welke wijze wordt de huisarts geïnformeerd en welke informatie wordt aan de huisarts verstrekt?

Heeft GGD-GM deze afspraken ook met andere Gelderse Omgevingsdiensten gemaakt?

Met vriendelijke groet,



Omgevingsdienst Veluwe IJssel

Omgevingsdienst Veluwe IJssel beschouwt e-mail als volwaardig communicatiemiddel en streeft ernaar e-mails foutloos, volledig en virusvrij te verzenden.