

Van: [Klacht](#)
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Reactie op klacht dhr. Lentjes +info
Datum: woensdag 13 september 2023 16:25:48

Ik heb de ontvangst van zijn 2^e brief bevestigd met de mededeling dat wij komen met een reactie.

Gr.,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: [REDACTED]@vggm.nl>

Verzonden: woensdag 13 september 2023 13:13

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Geaccepteerd: Reactie op klacht dhr. Lentjes +info

Tijd: donderdag 28 september 2023 11:00-11:45 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Microsoft Teams-vergadering

@ [REDACTED]

Prima om de 28^e door te praten over reactiebrief van meneer. [REDACTED] en ik hebben alvast wat voorbesproken. Hieronder alvast kort onze aantekeningen/suggesties. Mogelijk kun je er wijs uit en kun je alvast naar de rode issues kijken.

@ [REDACTED]

Kun jij kijken of er bericht is gegaan naar meneer nav zijn reactiebrief? Zoniet dan graag alsnog doen, dankjewel.

Groet, [REDACTED]

Van [REDACTED] en [REDACTED]:

- **Nat Ombudsman en feitenrelaas**

“Het staat u vrij om uw klacht in behandeling te laten nemen door de NO.

U kunt hiervoor onze reactiebrief van 31 aug als basis gebruiken.

Voor ons is klachtentraject beëindigd, wij gaan niet verder meer in op de feiten en onze conclusie.”

- **Bijlagen**

U vraagt om documenten van het klachtenonderzoek. Dit zijn de volgende documenten:

- klacht
- ontvangstbevestiging
- klachtenoverdracht: hierin zijn opgenomen het verslag van het horen van de klager en het horen van de medewerkers
Nog goed kijken naar deze klachtenoverdracht.
 - Tav verslag horen klager nog toevoegen: “Dit is geen woordelijk verslag, maar een chronologische weergave van het gesprek op hoofdlijnen. Hiervoor is gekozen omdat het gesprek erg chaotisch verliep”
 - **Namen externen eruit bij verslag horen medewerkers-> anoniem maken.**
 - In verslag horen medewerkers afkortingen toelichten.
 - **Bijzonderheden eruit halen.**
- Geen verdere mails over het proces binnen VGGM bijvoegen

- Nog andere stukken [REDACTED]??

- **Bejegening van meneer**

Als laatste wil ik opmerken dat onze GGD medewerkers hebben laten weten dat zij zich meerdere malen door u onheus bejegend hebben gevoeld en dat dit de aanpak van de problematiek niet ten goede is gekomen.

Dit is toegelicht in de klachtenoverdracht, bij het horen van de medewerkers. Dit gaat om algemene indruk bij meerdere contacten met meneer. Dit zullen wij niet verder specificeren. Onze medewerkers hebben zich niet negatief over u uitgelaten tegenover anderen. Bij de ODRA? andere GGD? wel, [REDACTED]?

De bejegening van meneer heeft de aanpak hoe beïnvloed??? [REDACTED]