



Gelderland-Midden

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Datum 17 oktober 2023
Uw kenmerk
Ons kenmerk 23.0621u001
Contactpersoon [Redacted]
E-mailadres klacht@vggm.nl

Onderwerp klacht omtrent bromtoon en trillingshinder

Geachte [Redacted]

Graag reageer ik op uw brief van 4 september jl., met als onderwerp "Klachten GGD medewerkers".

Nationale Ombudsman en feitenrelaas

Als eerste wil ik aangeven dat wij met onze brief van 31 augustus 2023 het formele klachtentraject bij de GGD hebben afgerond. Wij gaan niet meer nader in op de feiten en onze conclusies. Het staat u vrij om zich te wenden tot de Nationale Ombudsman.

Documenten klachtenbehandeling

In uw brief verzoekt u om documenten die horen bij het klachtenonderzoek, ter ondersteuning van een eventuele gang naar de Nationale Ombudsman. In de bijlage van deze brief treft u de klachtenoverdracht aan. Hierin is opgenomen:

- Het verslag van het gesprek dat [Redacted] en [Redacted] met u hebben gevoerd dd. 18 juli jl.
- Het verslag van het gesprek dat bovengenoemden hebben gevoerd met beide collega's van het team Milieu & Gezondheid, dd. 22 augustus jl.

Bejegeningsklacht

Verder verzoekt u om een nadere onderbouwing van de "bejegeningsklacht" zoals wij hebben opgenomen in onze brief van 31 augustus 2023.

Zoals u ook in de klachtenoverdracht kunt lezen, hebben de beide collega's van het team Milieu & Gezondheid de manier waarop u communiceert op meerdere momenten als intimiderend ervaren. Het is niet meer mogelijk om deze momenten nader te specificeren. Maar als voorbeelden worden hier de toonzetting in uw mails genoemd en ook het voorval waarbij u een overleg tussen uw leidinggevende en [Redacted] "binnenviel".

Ik stel voorop dat de inhoudelijke behandeling van de Laag Frequent Geluid/HUM problematiek door de, door onze medewerkers ervaren bejegening, niet in het geding is gekomen. De communicatie heeft echter wel invloed gehad op de wijze van samenwerken. Zodra sprake is van onheuse communicatie, kan dit bijvoorbeeld leiden tot misverstanden, verwarring en/of vertraging. Dit is uiteindelijk niet bevorderlijk geweest in de samenwerking tussen u en de GGD.

GGD Gelderland-Midden is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Ik verwacht u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en sluit bij deze uw klachtdossier.

Met vriendelijke groet,



Directeur VGGM / Publieke Gezondheid (/RAV)

Bijlage: klachtenoverdracht

i.a.a. DIV, AGZ, KC, KF