

Van: [Klacht](#)
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Klachten GGD medewerkers (23.0621u001)
Datum: woensdag 18 oktober 2023 15:21:50

Zie onderstaande mailwisseling.

Ik heb de mail doorgestuurd naar [REDACTED].

Gr.,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@gmail.com>
Verzonden: woensdag 18 oktober 2023 15:12
Aan: Klacht <Klacht@vggm.nl>
Onderwerp: Re: Klachten GGD medewerkers (23.0621u001)

Geachte mevrouw [REDACTED]

Ik begrijp niet waarom de klachtenbehandelaar geraadpleegd moet worden, mijn vragen staan los van de klacht.

Ik heb daarom een cc naar info@vggm.nl gestuurd.

Ik ga ervan uit dat deze informatie beschikbaar is voor collega's en lid van de Gelderse Werkgroep, betrokken bij onderzoek van HUM-klachten.

Graag ontvang ik per omgaande uw reactie.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op wo 18 okt 2023 om 12:38 schreef Klacht <Klacht@vggm.nl>:

Geachte heer [REDACTED]

Dank voor uw bericht.

Onze klachtenfunctionaris, [REDACTED], is volgende week weer aanwezig. Ik zal uw mail dan aan haar voorleggen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

E: klacht@vggm.nl

W: www.vggm.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@gmail.com>

Verzonden: woensdag 18 oktober 2023 11:23

Aan: Klacht <Klacht@vggm.nl>; info <info@vggm.nl>

Onderwerp: Re: Klachten GGD medewerkers (23.0621u001)

Goedemorgen mevrouw [REDACTED],

Bedankt voor de reactie op mijn brief van 31 augustus jl.

Vanaf mijn pensionering onderzoek ik HUM-klachten voor omgevingsdiensten en gemeenten. In verband met een aantal casussen ben ik geïnteresseerd in de nieuwe afspraken tussen GGD-GM en de omgevingsdiensten en de verder communicatie met huisartsen.

Ik lees in de 'Klachtenoverdracht' dat de GGD goede werkafspraken heeft met de ODRA en dat er op 18-07-2023 recent drie klachten conform de nieuwe werkwijze zijn afgehandeld.

Graag ontvang ik per omgaande een afschrijft van de werkafspraken over samenwerking tussen de ODRA en GGD-GM.

Om inzicht te krijgen in de HUM-problematiek en de verwijzing naar huisartsen ontvang ik graag een overzicht van (geanonimiseerde) klachten vanaf december 2022 en verwijzingen naar de huisarts en eventuele door verwijzing (door de huisarts) naar sloktherapie.

Op welke wijze wordt de huisarts geïnformeerd en welke informatie wordt aan de huisarts verstrekt? Heeft GGD-GM deze afspraken ook met andere Gelderse Omgevingsdiensten gemaakt?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op di 17 okt 2023 om 16:33 schreef Klacht <Klacht@vggm.nl>:

Geachte heer [REDACTED]

Bijgevoegd treft u aan onze reactie op uw brief van 4 september jl.

De brief en bijlage is tevens per post naar u verstuurd.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

E: klacht@vggm.nl

W: www.vggm.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@gmail.com>

Verzonden: donderdag 12 oktober 2023 12:46

Aan: Klacht <Klacht@vggm.nl>

Onderwerp: Re: Klachten GGD medewerkers (23.0621u001)

Geachte mevrouw [REDACTED],

Op 6 september bericht u dat VVGM zo spoedig als mogelijke op mijn brief van 4 september zal reageren. Graag ontvang ik een toelichting waarom ik nog geen inhoudelijke reactie heb ontvangen en wanneer ik deze kan verwachten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op wo 6 sep 2023 om 07:20 schreef Klacht <Klacht@vggm.nl>:

Goedemorgen heer [REDACTED],

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw schrijven als reactie op onze brief van 31 augustus jl..

Wij zullen hier zo spoedig als mogelijk op reageren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

E: klacht@vggm.nl

W: www.vggm.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@gmail.com](mailto:[REDACTED]@gmail.com)>

Verzonden: maandag 4 september 2023 08:00

Aan: Klacht <Klacht@vggm.nl>

Onderwerp: Klachten GGD medewerkers (23.0621u001)

Waarschuwing: Deze e-mail is afkomstig van buiten onze organisatie. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij je de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Geachte heer [REDACTED]

Graag verwijs ik u naar de bijlage.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt bij e-mail gebruik van SSL/TLS zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden uitgewisseld. Wij

vragen u om er zorg voor te dragen dat SSL/TLS ook aan uw zijde ingericht is. Uw provider of ict ondersteuningspartij kan u hierbij helpen. Alleen als beide kanten dit instellen is e-mail beveiligd.

DISCLAIMER.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan.

Mocht deze e-mail niet voor u bestemd zijn, wilt u deze dan terugsturen en vernietigen?

Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van deze e-mail is niet toegestaan.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt bij e-mail gebruik van SSL/TLS zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden uitgewisseld. Wij vragen u om er zorg voor te dragen dat SSL/TLS ook aan uw zijde ingericht is. Uw provider of ict ondersteuningspartij kan u hierbij helpen. Alleen als beide kanten dit instellen is e-mail beveiligd.

DISCLAIMER.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan.

Mocht deze e-mail niet voor u bestemd zijn, wilt u deze dan terugsturen en vernietigen?

Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van deze e-mail is niet toegestaan.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt bij e-mail gebruik van SSL/TLS zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden uitgewisseld. Wij vragen u om er zorg voor te dragen dat SSL/TLS ook aan uw zijde ingericht is. Uw provider of ict ondersteuningspartij kan u hierbij helpen. Alleen als beide kanten dit instellen is e-mail beveiligd.

DISCLAIMER.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan.

Mocht deze e-mail niet voor u bestemd zijn, wilt u deze dan terugsturen en vernietigen?

Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van deze e-mail is niet toegestaan.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.