

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Overleg efficiënte afhandeling bromtoon-/trillingsklachten
Datum: donderdag 19 mei 2022 14:52:32
Bijlagen: [image001.png](#)

Dag [REDACTED],

Dinsdag hebben we in het teamoverleg een vers-van-de-pers terugkoppeling gegeven van het overleg over de afhandeling van meldingen LFG/bromtonen/trillingen die bij de ODRA binnenkomen. En jou daarbij wat ingewijd over deze al langlopende kwestie.

We hebben vandaag deze onderstaande mail daar over gekregen.

Ik heb dit vanochtend even met [REDACTED] besproken. We stellen voor een formele reactie op deze mail aan de ODRA sturen.

Wij gaan daar al een opzet van maken, en bespreken die graag met jou op donderdag 2 of vrijdag 3 juni. Ik kan in je agenda niet goed zien welk moment dan past. Wil jij dat dan inplannen bij ons?

Dit zijn de punten waarom en waarop we willen reageren:

- [REDACTED] gaat met pensioen maar blijft een belangrijke rol in de klachtafhandeling spelen (in direct contact met gemeenten). Wij willen hierover afspraken maken met de ODRA (gebaseerd op een samenwerkingsprotocol dat eerder in regio Oost met GGDen en ODs is vastgelegd), omdat via het Samen-loket de klachtmeldingen binnenkomen.
- We binden het kwalijk dat [REDACTED] de gemeenten gaat informeren over de, zijns inziens, voor burgers beschadigende rol die de GGD hierin inneemt. Vooralnog hebben we geen reactie van [REDACTED] ontvangen, die dinsdag bij het overleg was en ook de mail van [REDACTED] heeft gekregen. We vinden dat de ODRA zich hiervan zou moeten distantieren en Peter hierop aanspreekt. Daarom willen we een schriftelijke reactie sturen
- De inspanningen van [REDACTED] zijn uniek in Nederland. Wij willen best openstaan voor zijn bevindingen, maar vragen hem en de ODRA om daar op een objectieve, systematische manier verslag van te doen. Zo zijn we in 2019 ook op dit zelfde punt gestrand, de ODRA liet toen en nu weer weten dat ze geen ruimte hebben voor een wetenschappelijke rapportage. Wij kunnen als GGD de resultaten van de metingen en conclusies echter niet beoordelen aan de hand van individuele meldingen en de anekdotische verslaglegging van [REDACTED]. Het is nl niet uit te sluiten dat [REDACTED] vooringenomen de meldingen afhandelt (hij sympathiseert sterk met deze gehinderden) en vaak op eenzelfde conclusie uitkomt. Zonder een goede rapportage kunnen wij deze inzichten niet beoordelen en eventueel meenemen in onze contacten met andere GGDen, gemeenten, huisartsen e.d.
- Wij zijn ons ervan bewust dat in de aanpak en afhandeling van de GGD het een en ander schort omdat we mensen met klachten, waar niet eenvoudig een (bron)oplossing is te vinden, niet goed kunnen doorverwijzen (dat hulptraject is niet goed geregeld). Daar kunnen we regionaal of landelijk nog wel wat in doen. De afgelopen jaren hebben we via de ODRA geen enkele melding doorverwezen gekregen, zo ontbreekt het ons ook aan zicht op de omvang van deze problematiek.
- Door eens schriftelijke reactie willen we reageren op de (persoonlijke) aantijgingen van [REDACTED] en vastleggen hoe wij de aanpak op dit vlak van de ODRA zien. En een voorstel doen om de samenwerking te verbeteren.

Groet, [REDACTED]

Team Milieu&Gezondheid

voor een gezonde leefomgeving

T: [REDACTED]

E: milieu-en-gezondheid@vqgm.nl

W: www.ggdgm.nl



Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar www.GGDleefomgeving.nl

Van: [redacted]@odra.nl>

Verzonden: woensdag 18 mei 2022 16:50

Aan: [redacted]@vggm.nl>; [redacted]@odra.nl>

CC: [redacted]s@vggm.nl>

Onderwerp: RE: Overleg efficiënte afhandeling bromtoon-/trillingsklachten

Dag [redacted]

Ik wil nog even terugkomen op de bijeenkomst gisteren 17 mei bij de GGD i.v.m. mijn naderende pensioen en de gevolgen voor de bromtoonmeldingen.

Gisteren heb ik de huidige werkwijze bij solitaire melding en melding na oproep in de lokale media heb ik toegelicht. In 2016 was duidelijk dat de diagnose tinnitus alleen al op basis van de bromtoon-, trillingsklachten en druk in het hoofd niet aan de orde is.

Ook de resultaten van systematisch onderzoek de van klachten de afgelopen jaren maken tinnitus zeer onaannemelijk. In het kader van verwachtingsmanagement, zoals o.a. Wim Nissen en later de RIVM voorlopige richtlijn voorstaan, zijn de specifiek symptomen als druk in het hoofd en trillingen veronachtzaamd met ernstige gevolgschade voor de gehinderden en omgeving, waaronder bedrijven.

Met mijn pensioen stopt de ODRA ook met de behandeling van bromtoonklachten. We krijgen veel klachten juist uit de regio Arnhem. Op persoonlijke titel zal ik in opdracht van gemeenten deze meldingen in behandeling nemen. De bedoeling is om deze meldingen zorgvuldig (kosten)efficiënt af te handelen om zo ook de kostendrempel te verlagen. In de praktijk een telefonisch interview en tijdens het onderzoek ter plaatse direct duidelijkheid te verschaffen over de situatie.

Gebleken is dat de GGD op basis van de eigen inzichten vasthoudt aan tinnitus als verklaring voor deze genoemde symptomen bij atypische bromtoonklachten die niet door lfg worden veroorzaakt. Dit is op zichzelf onvoorstelbaar en in tegenspraak met de uitkomst van door de ODRA uitgevoerde systematisch onderzoek. Belangrijk is dat de gehinderden zich hier terecht hier niet in herkennen. De door de RIVM en GGD gegeven twee mogelijke verklaringen voor atypische bromtoonklachten, nl lfg of bromtoontinnitus, is onjuist. Beide optie bestaan niet. Er is slecht één verklaring, een onbekende externe bron, geen lfgbron.

Bij RIVM themabijeenkomsten in het kader van evaluatie van de RIVM voorlopige richtlijn zijn de gevolgen van deze tinnitus diagnose benoemd.

Het is van belang dat de opdrachtgevers, de gemeenten, worden geïnformeerd over het standpunt van de GGD en de gevolgen voor de gehinderden en de bromtoonproblematiek in het algemeen. Ik zal dit de komende tijd bij gemeenten onder de aandacht brengen.

Groeten van [redacted]

Van: [redacted]@vggm.nl>

Verzonden: maandag 16 mei 2022 13:29

Aan: [redacted]@odra.nl>; [redacted]@odra.nl>

Onderwerp: RE: Overleg efficiënte afhandeling bromtoon-/trillingsklachten

Kunnen jullie dan naar de GGD komen? Als je bij de receptie meldt haalt een van ons je op.

Groet,

[redacted]

Team Milieu&Gezondheid

voor een gezonde leefomgeving

[redacted]

E: milieu-en-gezondheid@vggm.nl

W: www.ggdgm.nl



Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar www.GGDleefomgeving.nl

Van: [redacted] <[\[redacted\]@odra.nl](mailto:[redacted]@odra.nl)>

Verzonden: vrijdag 13 mei 2022 11:48

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@vggm.nl](mailto:[redacted]@vggm.nl)>

Onderwerp: RE: Overleg efficiënte afhandeling bromtoon-/trillingsklachten

Dag [redacted]

[redacted] kan op dinsdag 17 mei 9.00 uur. Tot dinsdag.

Groeten,

[redacted]

Van: [redacted] <[\[redacted\]@vggm.nl](mailto:[redacted]@vggm.nl)>

Verzonden: vrijdag 13 mei 2022 10:01

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@odra.nl](mailto:[redacted]@odra.nl)>

Onderwerp: RE: Overleg efficiënte afhandeling bromtoon-/trillingsklachten

Dag [redacted]

Ja, goed om een overleg in te plannen met mij en Simone. Omdat het over onze samenwerking en mogelijke afspraken daarover gaat willen we ook graag dat er, vanwege jouw aanstaande pensioen, nog iemand van de ODRA aanwezig is. Bijvoorbeeld [redacted] of jouw leidinggevende?

Op korte termijn kunnen wij op onderstaande momenten (we zijn dan al in Arnhem, dus kunnen dan op kantoor overleggen)

Maandag 16 mei 13.00 uur

Di 17 mei 9.00 of 14.00 uur

Dinsdag 24 mei 9.00 uur, en tussen 13.00-15.00 uur.

Donderdag 19 mei 10.30 uur online is ook een optie.

Hopelijk zit hier iets tussen,

Vriendelijke groet,

[redacted]

Team Milieu&Gezondheid

voor een gezonde leefomgeving

[redacted]

E: milieu-en-gezondheid@vggm.nl

W: www.ggdgm.nl



Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar www.GGDleefomgeving.nl

Van: [redacted] <[\[redacted\]@odra.nl](mailto:[redacted]@odra.nl)>

Verzonden: vrijdag 13 mei 2022 08:56

Aan: [REDACTED]@vggm.nl>

Onderwerp: FW: Overleg efficiënte afhandeling bromtoon-/trillingsklachten

Goedemorgen [REDACTED]

Wil je even laten weten het lukt om op korte termijn een overleg te plannen.

Het idee is bij alle melding een quick scan geluidonderzoek thuis waar na de uitslag de behoefte aan GGD ondersteuning wordt bepaald.

Uit de praktijk blijkt dat het merendeel van de mensen nog zonder hulpmiddelen kunnen inslapen en voldoende hebben aan technisch advies.

Bij een deel van de mensen is sprake van zware belasting met ernstige gevolgen. Hier is ondersteuning van de GGD dringend gewenst.

Er zijn voorbeelden waarbij de situatie verslechterd waardoor er later nog een beroep op ondersteuning kan worden gedaan.

Ik wil graag een onderzoek n.a.v. een oproep in een huis aan huis blad als voorbeeld nemen van de effectieve klachtbehandeling.

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 9 mei 2022 9:30

Aan: [REDACTED]@vggm.nl [REDACTED]@vggm.nl>

Onderwerp: Overleg efficiënte afhandeling bromtoon-/trillingsklachten

Dag [REDACTED],

We hebben kortgeleden telefonisch contact gehad over de "toonbankvraag" over radar als verklaring voor de bromtoonhinder.

In het gesprek is mijn duidelijk geworden dat er sprake is van een misverstand over mijn onderzoek en dan vooral het handelingsperspectief.

Het is van belang dat we dit misverstand op korte termijn uit de wereld helpen. Ik heb ideeën voor een efficiënte klachtafhandeling.

Mijn vraag is om deze week een overleg met [REDACTED] te plannen zodat ik jullie een en ander kan toelichten. Het gaat dus vooral **niet** over de radar en **niet** over de toonbankvraag maar over de overeenkomsten m.b.t. het handelingsperspectief.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt bij e-mail gebruik van SSL/TLS zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden uitgewisseld. Wij vragen u om er zorg voor te dragen dat SSL/TLS ook aan uw zijde ingericht is. Uw provider of ict ondersteuningspartij kan u hierbij helpen. Alleen als beide kanten dit instellen is e-mail beveiligd.

DISCLAIMER.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. Mocht deze e-mail niet voor u bestemd zijn, wilt u deze dan terugsturen en vernietigen? Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van deze e-mail is niet toegestaan. Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt bij e-mail gebruik van SSL/TLS zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden uitgewisseld. Wij vragen u om er zorg voor te dragen dat SSL/TLS ook aan uw zijde ingericht is. Uw provider of ict ondersteuningspartij kan u hierbij helpen. Alleen als beide kanten dit instellen is e-mail beveiligd.

DISCLAIMER.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan.

Mocht deze e-mail niet voor u bestemd zijn, wilt u deze dan terugsturen en vernietigen?

Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van deze e-mail is niet toegestaan.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden staat niet in voor de juiste en

volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail,

noch voor de tijdige ontvangst daarvan.