

WMO TOEZICHT

Onderzoeksrapport

Definitief rapport nader kwaliteitsonderzoek
Naam: Green Valley Media Productions
Adres: Hazenkamp 36a
Postcode en woonplaats: 6836 BA Arnhem

KvK nummer: 09080210

Zorgvorm: Activerend werk

Datum inspectie: 18 december 2024
In opdracht van: Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland en gemeente Arnhem.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoek: aanleiding en belang	3
Inspectiehistorie	4
Korte beschrijving van de locatie en de doelgroep	4
Conclusie en advies	6
Advies aan de gemeente	6
Bevindingen	8
1 Doelmatigheid voorziening	8
2 Veiligheid	8
3 Samenwerking en afstemming	10
4 Kwaliteit van personeel en organisatie	10
Schriftelijke reactie Green Valley Media Productions	11
Bronoverzicht	12
Gegevensoverzicht	13
Bijlage 1 Eisen	14
1 Doelmatigheid voorziening	14
2 Veiligheid	15
3 Samenwerking en afstemming	17
4 Kwaliteit van personeel en organisatie	17

Inleiding

Gemeenten zijn sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de kwaliteit van voorzieningen die verstrekt worden in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015).

11 Gemeenten in de regio Centraal Gelderland hebben deze taak ondergebracht bij Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland (hierna: MGR SDCG), te weten Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

De Wmo 2015 regelt in artikel 6.1. dat gemeenten een toezichthoudende ambtenaar aanwijzen. De colleges van B&W van deze 11 gemeenten hebben de Directeur Publieke Gezondheid van GGD Gelderland-Midden als toezichthoudend ambtenaar aangewezen met de mogelijkheid deze toezichthoudende taak te mandateren aan medewerkers van GGD Gelderland-Midden.

De Wmo toezichthouder van GGD Gelderland-Midden heeft een nader kwaliteitstoezicht uitgevoerd bij Green Valley Media Productions, een vervolg op een eerder uitgevoerd kwaliteitsonderzoek dd. 18 en 20 maart 2024.

Uitgangspunt voor het toezicht zijn de kwaliteitscriteria uit de Wmo 2015 aangevuld met alle eisen en voorwaarden waaronder de aanbieder gecontracteerd is binnen Inkoop 2020.

Zorgaanbieders die Wmo ondersteuning bieden, leveren vaak ook langdurige zorg (Wlz). Op de langdurige zorg wordt toezicht gehouden door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Gegevens en bevindingen in dit rapport beperken zich tot Wmo verstrekkingen.

De rapporten van Wmo kwaliteitstoezicht uitgevoerd door de toezichthouders van de GGD Gelderland-Midden worden gepubliceerd op de website www.ggdgm.nl.

Bezwaar op de openbaarmaking van het rapport van het kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij Green Valley Media Productions kan worden ingediend bij de gemeente Arnhem.

Onderzoek: aanleiding en belang

Dit nader onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de MGR SDCG waarbij de gemeente Arnhem als opdrachtgevende gemeente optreedt. Bij dit onderzoek zijn ook de gemeenten Duiven, Overbetuwe, Wageningen en Westervoort betrokken.

Tijdens dit nader onderzoek zijn de kwaliteitseisen beoordeeld waarvan tijdens het kwaliteitsonderzoek dd. 18 en 20 maart 2024 werd geconstateerd dat hieraan niet werd voldaan.

Het onderzoek bestond uit observatie, bronnenonderzoek (o.a. cliëntdossiers) en interviews.

Het inspectiebezoek vond plaats op 18 december 2024. Het betrof een aangekondigd inspectiebezoek. Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de eigenaar en met de meewerkend echtgenoot van Green Valley Media Productions.

Op dat moment was de locatie niet geopend voor activerend werk en waren er geen cliënten (hierna: deelnemers) op de locatie aanwezig.

Het gesprek verliep in een open en professionele sfeer.

Inspectiehistorie

Op 16 maart 2021 heeft een **quickscan** plaatsgevonden door de Wmo toezichthouder van GGD Gelderland-Midden bij de groepsbegeleiding die werd geboden door Green Valley Media Productions. De quickscan is een verkorte variant van een kwaliteitsonderzoek waarin enkele basiseisen worden getoetst. Uit de quickscan bleek de aanbieder voor het bieden van groepsbegeleiding niet geheel te voldoen aan de eisen ten aanzien van:

- De inhoud van het ondersteuningsplan;
- De inhoud van het kwaliteitshandboek; de meldcode huiselijk geweld, calamiteitenbeleid en de klachtenregeling ontbraken hierin.
- Volledigheid van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Beleid omtrent het melden van calamiteiten.

De toezichthouder adviseerde geen volledig kwaliteitsonderzoek uit te voeren, maar adviseerde de MGR SDCG om afspraken te maken met de aanbieder over de eisen waaraan niet werd voldaan.

Op 18 en 20 maart 2024 heeft een **signaalgestuurd kwaliteitsonderzoek** plaatsgevonden door de Wmo toezichthouder van GGD Gelderland-Midden bij het activerend werk dat wordt geboden door Green Valley Media Productions. Aanleiding voor dit onderzoek waren signalen die bij de MGR SDCG waren binnengekomen. Het onderzoek had als doel na te gaan of de aanbieder voldeed aan de wettelijke kwaliteitseisen en aan de aanvullende eisen vanuit de gemeentelijke verordening en de regionale contracteisen en -voorwaarden.

De toezichthouder constateerde dat de aanbieder voldeed aan een deel van de gestelde wettelijke (kwaliteits)eisen en gemeentelijke eisen.

De toezichthouder constateerde tekortkomingen ten aanzien van:

- De aanwezigheid, inhoud en ondertekening van een ondersteuningsplan in de eerste drie maanden van de ondersteuning;
- De inhoud en implementatie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- De signalerende functie van de aanbieder;
- Het melden van incidenten en registratie hiervan;
- Het melden van calamiteiten;
- VOG's van medewerkers.

De Wmo toezichthouder van de GGD Gelderland-Midden gaf het advies aan de MGR SDCG en gemeenten te handhaven (conform handhavingsbeleid).

De MGR SDCG heeft de aanbieder hierop opdracht gegeven tot herstel en de GGD Gelderland-Midden vervolgens ongeveer een half jaar na vaststelling van het rapport van het onderzoek de opdracht gegeven een nader kwaliteitsonderzoek uit te voeren waarvan dit rapport een weergave is.

Korte beschrijving van de locatie en de doelgroep

Green Valley Media Productions, informeel genaamd de Mediaclub, is een entertainment- en een maatschappelijk dienstverlenend mediabedrijf. Op de locatie Hazenkamp 36a te Arnhem kunnen deelnemers vier dagen per week diverse werkzaamheden uitvoeren. Naast eigen producties en opdrachten verzorgt Green Valley Media onder andere leer- en werktrajecten voor de participatie wetgeving vanuit de WMO.

De aanbieder heeft een eigen muzieklabel waaraan artiesten zijn verbonden, dit betreft deels ook deelnemers met een Wmo beschikking of Wlz indicatie.

Ten aanzien van Wmo ondersteuning was de aanbieder tot 1 april 2024 binnen de regio MGR SDCG gecontracteerd voor het bieden van begeleiding, groepsbegeleiding en activerend werk. Vanaf 1 april 2024 is de aanbieder enkel nog gecontracteerd voor het bieden van activerend werk.

In totaal wordt momenteel aan 16 deelnemers ondersteuning geboden waarvan vijf met een Wmo beschikking voor activerend werk. De overige deelnemers ontvangen ondersteuning op basis van een Wlz indicatie.

Binnen de zorgvorm activerend werk worden deelnemers met een beschikking voor ontwikkeling naar trede 3,4 of 5 of stabiel op trede 3 of 4 ondersteund. De aanbieder biedt geen ondersteuning bij beschikkingen voor oriëntatiefase activerend werk.

De huidige vijf Wmo deelnemers hebben de volgende beschikkingen van de gemeente Arnhem (1), gemeente Westervoort (1), gemeente Overbetuwe (2) en gemeente Wageningen (1):

- Eén deelnemer met een beschikking stabiel op trede 3;
- Drie deelnemers met een beschikking ontwikkeling naar trede 3;
- Eén deelnemer een beschikking stabiel op trede 4.

Voor deelnemers met een Wlz indicatie wordt ondersteuning geboden als onderaannemer en op PGB basis. Vanuit de Wmo wordt enkel ondersteuning op basis van Zorg in Natura geboden.

Activerend werk wordt op dit moment geboden door de eigenaar in de functie van producer en de meewerkend echtgenoot in de functie van manager/begeleider/coördinator. Na het kwaliteitsonderzoek van maart 2024 is de aanbieder gestopt met het inzetten van ZZP'ers voor het bieden van activerend werk. Eén van de twee ZZP'ers die in maart 2024 werkzaamheden verrichte is nog wel verbonden aan de organisatie (voor de ondersteuning aan deelnemers met een Wlz indicatie), maar niet meer binnen het activerend werk. De ander is niet meer werkzaam voor de organisatie.

Besluitvorming ligt bij de eigenaar en de meewerkend echtgenoot en eindverantwoordelijkheid ligt bij de eigenaar.

Doordat de eigenaar en meewerkend echtgenoot nu het volledige activerend werk bieden zijn hiervoor minder plaatsen voor deelnemers beschikbaar. De aanbieder kijkt hierdoor nu kritischer bij aanmeldingen of de aanmelding wel activerend werk betreft en of interesses, vaardigheden en de hulpvraag van deelnemers aansluiten op wat de aanbieder kan bieden. *“Er wordt ook kritischer gekeken naar arbeidsvermogen”*. De aanbieder geeft aan dat hierdoor meer sprake is van ontwikkeling op de participatieladder en meer door- en uitstroom.

Sinds het kwaliteitsonderzoek van maart 2024 zijn binnen het activerend werk drie deelnemers uitgestroomd en twee deelnemers zullen op korte termijn gaan uitstromen.

Conclusie en advies

Tijdens het nader kwaliteitsonderzoek zijn de kwaliteitseisen beoordeeld waarvan tijdens het kwaliteitsonderzoek dd. 18 en 20 maart 2024 werd geconstateerd dat hieraan niet werd voldaan.

Uit het nader onderzoek blijkt dat bij Green Valley Media Productions nu wordt voldaan aan de gestelde wettelijke (kwaliteits)eisen en gemeentelijke eisen, zie hiervoor de bevindingen in het rapport. De aanbieder heeft naar aanleiding van de bevindingen uit het kwaliteitsonderzoek van 18 en 20 maart 2024 alle aandachtspunten en tekortkomingen verbeterd.

Eerder werd in de eerste drie maanden van de ondersteuning geen volledig ondersteuningsplan opgesteld. De aanbieder heeft haar werkwijze hierop aangepast en stelt nu direct na start van de ondersteuning een ondersteuningsplan op dat voldoet aan de gestelde eisen. Van alle deelnemers met een beschikking voor activerend werk is een actueel, volledig en ondertekend ondersteuningsplan ingezien door de toezichthouder.

De aanbieder heeft ook aanpassingen gedaan in beleid waardoor de signalerende functie beter is vormgegeven. Zo heeft de aanbieder de stappen in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling uitgewerkt en de meldcode geïmplementeerd. Voor activerend werk is in de meldcode nu opgenomen dat bij stap 2 wordt overgedragen aan lokale teams.

De aanbieder heeft het calamiteitenbeleid aangepast en passend gemaakt voor het bieden van activerend werk. Verder heeft de aanbieder haar incidentenbeleid aangepast en opgenomen dat melding en analyse van incidenten plaatsvindt door de eigenaar en meewerkend echtgenoot. Registratie van incidenten vindt nu plaats via Solo Partners.

Voorheen werd de ondersteuning deels door ZZP'ers geboden die onvoldoende op de hoogte waren van werkafspraken en geen inzicht hadden in cliëntdossiers.

Binnen het activerend werk wordt geen ondersteuning meer door ZZP'ers geboden. De ondersteuning wordt nu volledig geboden door de eigenaar en de meewerkend echtgenoot. Beide hebben inzicht in de dossiers van de deelnemers en zijn volledig op de hoogte van gemaakte cliëntgebonden afspraken en van gemaakte werkafspraken. Beide zijn in het bezit van een passend VOG.

De aanbieder ervaart meerwaarde in de aanpassingen die zijn gedaan. Doordat nu een volledig ondersteuningsplan wordt opgesteld vanaf de start wordt meer doelgericht gewerkt en door het opstellen van passende protocollen worden door de aanbieder meer handvatten en professionaliteit ervaren.

Advies aan de gemeente

De Wmo toezichthouder van de GGD Gelderland-Midden geeft het advies aan de MGR SDCG en gemeenten om niet te handhaven.

Toelichting handhaving

De toezichthouder geeft aan de gemeente het advies om wel of niet te handhaven. Handhaving is een verzamelnaam voor activiteiten die zijn gericht op het bewerkstelligen van een goede naleving of een goede kwaliteit". (Bron: Rijksoverheid)

Er zijn verschillende vormen van handhaving, enkele voorbeelden:

een (normoverdragend) gesprek voeren, een schriftelijke waarschuwing geven, last onder dwangsom, last onder bestuursdwang, het opleggen van een cliëntenstop, contractontbinding, etc.

Afhankelijk van o.a. de ernst en/of hoeveelheid van de overtreding(en), of sprake is van een recidive en de bereidheid van de aanbieder om de overtreding te beëindigen, besluit de gemeente, op basis van het gemeentelijk handhavingsbeleid, welke vorm van handhaving wordt ingezet.

Bevindingen

1 Doelmatigheid voorziening

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening is doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht (Wmo 2015, art. 3.1, tweede lid sub a).

1.1 Ondersteuningsplan

Deelconclusie: Er wordt voldaan aan de gestelde eisen. Alle deelnemers hebben nu een actueel ondersteuningsplan dat voldoet aan de gestelde eisen. De ondersteuningsplannen worden nu direct bij de start van de ondersteuning opgesteld.

Beschrijving:

Uit het kwaliteitsonderzoek van maart 2024 bleek dat aan de gestelde eisen deels werd voldaan. *“In de eerste drie maanden van de ondersteuning worden enkele doelen opgesteld voor de eerste periode die in een verslag worden vastgelegd. Deze doelen worden niet uitgewerkt, hieraan worden geen acties verbonden en de doelen worden niet voor akkoord door de deelnemer ondertekend. Na de eerste drie maanden wordt wel een uitgebreider ondersteuningsplan opgesteld, met uitgewerkte doelen waaraan acties zijn verbonden dat wordt ondertekend door de deelnemer”.*

De aanbieder heeft naar aanleiding van het onderzoek in maart 2024 haar werkwijze aangepast. In de eerste week van de ondersteuning wordt nu een ondersteuningsplan opgesteld door de meewerkend echtgenoot met de deelnemer. Hierin zijn doelen opgenomen die zijn uitgewerkt. Per doel is opgenomen wat de deelnemer zelf kan doen en hoe de ondersteuning aan het doel bijdraagt. Ook zijn aan de doelen concrete acties verbonden. Het ondersteuningsplan wordt ondertekend door zowel aanbieder als de deelnemer.

Bij het opstellen worden waar nodig ook anderen, zoals ketenpartners betrokken, zo blijkt uit ingeziene ondersteuningsplannen.

Na drie tot zes maanden vindt evaluatie plaats. Hiervan wordt een verslag opgesteld waaruit duidelijk blijkt wat bereikt is ten aanzien van de gestelde doelen en welke doelen voor de komende periode opgesteld worden, waarmee het evaluatieverslag tevens dient als ondersteuningsplan voor de komende periode.

Ook de evaluatieverslagen worden ondertekend door zowel de aanbieder als de deelnemer.

Tijdens het inspectiebezoek zijn door de toezichthouder van alle vijf deelnemers activerend werk de ondersteuningsplannen en evaluatieverslagen ingezien. Alle deelnemers hebben een actueel ondersteuningsplan dat voldoet aan de gestelde eisen. Alle plannen zijn nu verder volgens één vast format opgesteld.

De aanbieder geeft aan blij te zijn met de huidige werkwijze. Doordat al eerder, bij de start van de ondersteuning, een volledig plan met doelen wordt opgesteld, wordt nu doelgerichter gewerkt. *“Hierdoor is het nu niet meer: we gaan het aankijken, maar we gaan dit doen” en “je kan hiermee terugkomen op gemaakte afspraken”.*

2 Veiligheid

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening is veilig (Wmo 2015, art. 3.1, tweede lid sub a.).

2.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Deelconclusie: Er wordt voldaan aan de gestelde eisen. De aanbieder heeft de stappen in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling uitgewerkt en heeft de meldcode geïmplementeerd. Voor activerend werk is in de meldcode nu opgenomen dat bij stap 2 wordt overgedragen aan lokale teams.

Beschrijving:

Uit het kwaliteitsonderzoek van maart 2024 bleek dat aan de gestelde eisen niet werd voldaan: *“De aanbieder heeft een meldcode opgesteld. Deze is echter onvolledig, niet passend voor het bieden van activerend werk en niet geïmplementeerd”*.

De aanbieder heeft naar aanleiding van het kwaliteitsonderzoek in maart 2024 de meldcode aangepast, waardoor de stappen in de meldcode nu zijn uitgewerkt. Voor het activerend werk is in de meldcode een aanvulling opgenomen, waardoor bij stap 2 contact wordt gezocht met de lokale teams en hieraan overgedragen wordt.

Zowel de eigenaar als de meewerkend echtgenoot zijn op de hoogte van de gemaakte afspraken en geven aan hiermee handvatten te hebben voor het signaleren van huiselijk geweld of kindermishandeling.

2.3 Intern meldingssysteem incidenten/bijna incidenten

Deelconclusie: Er wordt voldaan aan de gestelde eisen. De aanbieder heeft haar incidentenbeleid aangepast waarmee melding en analyse op incidenten plaatsvindt door de eigenaar en meewerkend echtgenoot. Registratie van incidenten vindt nu plaats via Solo Partners.

Beschrijving:

Uit het kwaliteitsonderzoek van maart 2024 bleek dat aan de gestelde eisen niet werd voldaan: *“De aanbieder heeft incidentenbeleid opgesteld, maar incidenten worden niet conform beleid afgehandeld. Ook wordt geen incidentregistratie bijgehouden conform gestelde eisen voor activerend werk”*.

De aanbieder heeft haar incidentenbeleid aangepast en daarnaast een kwaliteitspakket afgesloten bij Solo Partners, waarmee melding wordt gedaan van incidenten bij Solo Partners en hier registratie van incidenten plaatsvindt. De meldingsmodule van Solo Partners voor het melden van incidenten is door de toezichthouder ingezien. In de melding worden diverse gegevens uitgevraagd en wordt ook beoordeeld of de melding een mogelijke calamiteit betreft. Vanuit het meldingssysteem wordt tevens na een bepaalde periode een bericht gestuurd met de vraag of door de melder analyse/evaluatie op het incident heeft plaatsgevonden.

Analyse op incidenten vindt plaats door de eigenaar en meewerkend echtgenoot en wordt vastgelegd in de melding bij Solo Partners.

Zo nodig kan via Solo Partners gebruik van intervisie worden gemaakt, bijvoorbeeld voor het bespreken van incidenten.

Er hebben zich geen incidenten voorgedaan sinds het inspectiebezoek.

Uit het onderzoek in maart 2024 bleken medewerkers (ZZP'ers) geen inzicht in dossiers van deelnemers te hebben en onvoldoende op de hoogte te zijn van gemaakte afspraken. Binnen het activerend werk wordt nu geen ondersteuning meer door ZZP'ers geboden. De ondersteuning wordt volledig geboden door de eigenaar en de meewerkend echtgenoot. Beide hebben inzicht in de dossiers van de deelnemers en zijn volledig op de hoogte van gemaakte cliëntgebonden afspraken en van gemaakte werkafspraken.

2.4 Calamiteiten

Deelconclusie: Er wordt voldaan aan de gestelde eisen. De aanbieder heeft haar calamiteitenbeleid aangepast en passend gemaakt voor het bieden van activerend werk.

Beschrijving:

Uit het kwaliteitsonderzoek van maart 2024 bleek dat aan de gestelde eisen deels werd voldaan: *“De aanbieder heeft in beleid opgenomen dat calamiteiten, geweldsincidenten en gebeurtenissen met maatschappelijke impact en onrust moeten worden gemeld bij de Wmo toezichthouder. Dit is echter niet conform eisen voor activerend werk waarbij gemeld dient te worden bij de lokale toegang die verder melding doet bij de toezichthouder”*.

De aanbieder heeft naar aanleiding van het kwaliteitsonderzoek in maart 2024 het calamiteitenbeleid aangepast. Hierin is voor activerend werk nu een passende aanvulling opgenomen dat melding gedaan wordt bij de lokale toegang, waarmee wordt voldaan aan de gestelde eis.

In het meldingssysteem voor incidenten zijn ook vragen opgenomen die betrekking hebben op het bepalen of een gebeurtenis een calamiteit betreft die gemeld dient te worden.

Sinds maart 2024 hebben zich geen calamiteiten, geweldsincidenten of gebeurtenissen met mogelijk maatschappelijke impact of onrust voorgedaan.

3 Samenwerking en afstemming

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en andere vormen van zorg of hulp (Wmo 2015 art. 3.1, tweede lid sub b)

3.1 Afstemming

Deelconclusie: Er wordt voldaan aan de gestelde eisen. Door aanpassingen in beleid wordt de signalerende functie beter vormgegeven en de eigenaar en meewerkend echtgenoot zijn beide op de hoogte van de gemaakte (werk)afspraken.

Beschrijving:

Uit het kwaliteitsonderzoek van maart 2024 bleek dat aan de gestelde eisen deels werd voldaan: "Afstemming met andere vormen van hulp en ondersteuning vindt veelvuldig plaats en hierover worden afspraken gemaakt met deelnemers die worden vastgelegd.

De signalerende functie van de aanbieder wordt onvoldoende vormgegeven doordat aan randvoorwaarden, zoals een geïmplementeerde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, niet voldaan wordt"

Door de aanpassingen die de aanbieder heeft gedaan in beleid, in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en in incidenten- en calamiteitenbeleid, is de signalerende functie nu beter vormgegeven. De ondersteuning wordt nu volledig geboden door de eigenaar en de meewerkend echtgenoot. Beide hebben inzicht in de dossiers van de deelnemers en zijn volledig op de hoogte van gemaakte cliëntgebonden afspraken en van gemaakte werkafspraken.

4 Kwaliteit van personeel en organisatie

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid o.b.v. de professionele standaard (Wmo 2015, art. 3.1, tweede lid sub c.)

4.3 Medewerkers: Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Deelconclusie: Er wordt voldaan aan de gestelde eisen. De ondersteuning wordt nu volledig uitgevoerd door de eigenaar en meewerkend echtgenoot die beide een passend VOG hebben kunnen overleggen.

Beschrijving:

Uit het kwaliteitsonderzoek van maart 2024 bleek dat aan de gestelde eisen deels werd voldaan: "De eigenaar en manager hebben een passend VOG kunnen overleggen.

Van de medewerkers die op ZZP basis ondersteuning bieden heeft één een VOG overlegd conform gestelde eisen. De ander heeft een VOG overlegd die niet is aangevraagd op het gevraagde functieprofiel en die aangevraagd is vanuit een andere functie bij een andere organisatie".

De ondersteuning wordt nu volledig uitgevoerd door de eigenaar en meewerkend echtgenoot die bij het kwaliteitsonderzoek in maart 2024 een passend VOG hebben kunnen overleggen. De medewerker die toen geen passend VOG kon overleggen heeft deze nu wel getoond. Deze medewerker voert echter geen werkzaamheden meer uit voor activerend werk, wel voor deelnemers met een Wlz indicatie. Desondanks is door de toezichthouder de VOG wel ingezien.

Schriftelijke reactie Green Valley Media Productions

Ontvangen 21-01-2025

Reactie Green Valley Media Productions op het kwaliteitsonderzoek van GGD Midden Gelderland.

Green Valley Media Productions is tevreden met de uitkomsten van het kwaliteitsonderzoek van GGD Midden Gelderland.

Wij zijn verheugd dat wij als goed gekwalificeerd zijn beoordeeld. We hebben verder geen aanvullingen of opmerkingen op de inhoud van het rapport.

Bronoverzicht

1. Interviews met:
 - Eigenaar;
 - Meewerkend echtgenoot in de functie van manager;

2. Documentatie verstuurd voorafgaand aan het onderzoek:
 - Ons Beleid t.a.v.-Melding Incident Cliënten (MIC) (versie 2 december 2024)
 - Ons Beleid t.a.v. Melding Calamiteiten en (gewelds) incidenten (versie 1 december 2024)
 - Beleid - Meldcode Huiselijk Geweld & Kindermishandeling Versie 22 nov. 24

3. Ingezien tijdens het inspectiebezoek op 18 december 2024
 - Vijf ondersteuningsplannen
 - Twee evaluatieverslagen, tevens nieuwe ondersteuningsplannen.
 - VOG's van ZZP'er
 - Meldsysteem Solo Partners voor melden incidenten en calamiteiten.

4. Overig:
 - Website;
 - Telefonisch contact met Solo Partners

Gegevensoverzicht

Gegevens aanbieder

Naam : Green Valley Media Productions
Adres : Hazenkamp 36A
Postcode en woonplaats : 6836 BA Arnhem
Telefoonnummer : 06-33803426
Website aanbieder : www.demediaclub.nl
Email aanbieder : info@demediaclub.nl
Aantal medewerkers : 3
Rechtsvorm : Eenmanszaak
HKZ/ISO gecertificeerd : Nee

Gegevens toezicht

Naam GGD : GGD Gelderland-Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en woonplaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Wmo toezichthouder

Gegevens opdrachtgever

Naam : Modulaire Gemeenschappelijke Regeling
sociaal domein regio Centraal Gelderland
Adres : Dorpsplein 1
Postcode en woonplaats : 6931 CZ Westervoort

Gegevens gemeente voor bezwaar tegen openbaarmaking

Naam : Gemeente Arnhem
Adres : Koningstraat 38
Postcode en woonplaats : 6811DG Arnhem

Planning

Datum inspectie : 18 december 2024
Opstellen concept inspectierapport : 14 januari 2024
Hoor/wederhoor : 21 januari 2025
Zienswijze ontvangen : 21 januari 2025
Vaststelling inspectierapport : 27 januari 2025
Verzending inspectierapport : 27 januari 2025

Bijlage 1 Eisen

1 Doelmatigheid voorziening

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening is doelmatig, doeltreffend en cliëntgericht (Wmo 2015, art. 3.1, tweede lid sub a).

1.1 Ondersteuningsplan	Eisen zijn van toepassing op	18 en 20 maart 2024	18 december 2024
Eis 2 Inkoopdocument Algemeen programma van eisen	Alle zorgvormen		
Ongeacht de verwijzer (toegang of geautoriseerde verwijzer) wordt de te verlenen ondersteuning door de opdrachtnemer verwerkt in een ondersteunings- of behandelplan. Dit plan dient gereed te zijn voor de start van de ondersteuning.		Deels	Ja
Het ondersteuningsplan is ondertekend door de cliënt en/of wettelijke vertegenwoordiger.		Deels	Ja
Eis 2 Inkoopdocument Algemeen programma van eisen	Alle zorgvormen, behalve bij enkel 01H01		
In het ondersteuningsplan zijn in ieder geval de volgende onderwerpen beschreven: <ul style="list-style-type: none"> - De kansen/mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften van de cliënt en welke hulp/ondersteuning wordt geboden. - Welke doelafspraken cliënt en opdrachtnemer maken en hoe zij deze gaan bereiken. - Binnen welk tijdsbestek deze doelen moeten worden behaald en hoeveel uur daarvoor nodig is. - Binnen welk tijdsbestek er kan worden afgeschaald naar minder uren en/of een eenvoudiger ondersteuningsinzet. - Hoe opdrachtnemer de nazorg vormgeeft en de eventuele overdracht naar andere zorgvormen. - Wanneer geëvalueerd wordt (datum vastgelegd). - De inzet van en afstemming met algemene voorzieningen (indien van toepassing). - In het plan staat de naam van de eerstverantwoordelijke (medewerker van de opdrachtnemer) vermeld. De eerstverantwoordelijke of diens vervanger is goed bereikbaar. - In het plan staat vermeld wie de casusregisseur of coördinator is (in het geval van meervoudige, complexe problematiek dient een regisseur te zijn aangewezen (zie eis 5 Casusregie). - De inbreng van een multidisciplinair team (indien van toepassing) is beschreven in het ondersteuningsplan. - De afstemming tussen dagbesteding, werk en wonen (indien van toepassing), is beschreven in het ondersteuningsplan. - De afstemming op andere vormen van geboden hulp en zorg is beschreven in het ondersteuningsplan (zie eis 4 Afstemming). 		Deels	Ja

In afwijking van eis 2 van het Inkoopdocument Algemeen programma van eisen is voor Groepsbegeleiding Stabiel het volgende niet van toepassing: <ul style="list-style-type: none"> - Doelafspraken tussen de cliënt en zorgaanbieder en; - Het tijdsbestek waarbinnen deze doelen moeten worden behaald. 			
---	--	--	--

2 Veiligheid

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening is veilig (Wmo 2015, art. 3.1, tweede lid sub a.).

2.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Eisen zijn van toepassing op	18 en 20 maart 2024	18 december 2024
Eis 8 Inkoopdocument Algemeen Programma van eisen	Alle zorgvormen		
Opdrachtnemer houdt zich bij de verlening van hulp/ondersteuning aan de toepassing (d.w.z. implementatie binnen de organisatie) van de verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat wil zeggen dat de opdrachtnemer een meldcode moet hebben, deze geïmplementeerd moet zijn, dat volgens deze meldcode wordt gewerkt en dat het gebruik daarvan wordt bevorderd.		Nee	Ja
Deze meldcode dient te voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, het Besluit verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.		Nee	Ja
Inkoopdocument Activerend werk Zorgvorm specifieke eisen	Als alleen Activerend Werk geboden wordt zonder andere zorgvormen		
Als de organisatie van de aanbieder Activerend werk valt onder: gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en justitie dan is eis 8 uit het Algemeen programma van eisen in zijn geheel van toepassing. In afwijking van eis 8 Algemeen programma van eisen geldt voor overige aanbieders dat: <ul style="list-style-type: none"> - Stap 1 van de meldcode: signaal van (vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling wordt zo objectief mogelijk vastgelegd. - Vervolgens zoekt organisatie contact met de lokale toegang en draagt het aan hen over (stap 2 meldcode met nuancering). - Lokale toegang weet wie er verder bij cliënt betrokken zijn en wie het beste het signaal verder kan onderzoeken 		Nee	Ja

en verantwoordelijk wordt voor de verdere uitvoering volgens de stappen van de meldcode.			
--	--	--	--

2.3 Intern meldingssysteem incidenten/bijna incidenten	Eisen zijn van toepassing op	18 en 20 maart 2024	18 december 2024
Eis 11 Inkoopdocument Algemeen Programma van eisen	Alle zorgvormen, behalve als alleen activerend Werk geboden wordt		
<p>Er is een intern meldings-/registratiesysteem voor incidenten, fouten en bijna fouten dat operationeel is (VIM: Veilig Incident Melden). Het melden, registreren, analyseren, verbeteren en terugkoppelen aan melder is georganiseerd en geborgd. Het betreft incidenten of bijna incidenten, die zijn gekoppeld aan het handelen door zorgprofessionals.</p> <p>(In afwijking van eis 11 van het Inkoopdocument Algemeen programma van eisen geldt voor aanbieders Activerend werk, alleen een registratie van incidenten die verband houden met uitvoering van Activerend werk (datum, wie, wat en bij wie gemeld en welke acties), de analyse (hoe heeft het kunnen gebeuren), verbeteracties en borging (hoe voorkomen dat het nogmaals gebeurt).</p>		Nee	Ja

2.4 Calamiteiten	Eisen zijn van toepassing op	18 en 20 maart 2024	18 december 2024
Eis 10 Inkoopdocument Algemeen Programma van eisen	Alle zorgvormen, behalve als alleen activerend Werk geboden wordt		
<p>Opdrachtnemer meldt iedere calamiteit, ieder geweldsincident en ernstig incident met grote impact op de maatschappij, cliënt, zijn/haar omgeving en/of andere betrokkenen binnen twee werkdagen aan de aangewezen toezichthoudend ambtenaar waar de calamiteit zich voordoet.</p> <p>(In afwijking van eis 10 van algemeen programma van eisen geldt voor aanbieders van Activerend werk dat in geval van een calamiteit, zoals nader omschreven in het protocol, dit binnen 2 werkdagen gemeld wordt bij lokale toegang. Gezamenlijk zal het vervolg bepaald worden en wie welke rol hierin pakt.)</p>		Deels	Ja

3 Samenwerking en afstemming

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en andere vormen van zorg of hulp (Wmo 2015 art. 3.1, tweede lid sub b)

3.1 Afstemming	Eisen zijn van toepassing op	18 en 20 maart 2024	18 december 2024
Eis 4 Inkoopdocument Algemeen programma van eisen	Alle zorgvormen		
De opdrachtnemer heeft een actieve signalerende functie ten aanzien van de gezondheidssituatie, de leefomstandigheden en de sociale omgeving van de cliënt. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat alle in te zetten medewerkers in staat zijn deze signalerende taak, gericht op de keten van zorg en ondersteuning in het gehele verzorgingsgebied, uit te voeren en hun signalering binnen hun organisatie neer te leggen.		Deels	Ja

4 Kwaliteit van personeel en organisatie

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening wordt verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid o.b.v. de professionele standaard (Wmo 2015, art. 3.1, tweede lid sub c.)

4.3 Medewerkers: Verklaring omtrent gedrag (VOG)	Eisen zijn van toepassing op	18 en 20 maart 2024	18 december 2024
Eis 15 Inkoopdocument Algemeen Programma van eisen	Van toepassing op alle zorgvormen		
Bestuurders (conform uittreksel KvK) en alle hulpverleners (alle medewerkers, inclusief uitzendkrachten, zzp'ers, stagiaires en vrijwilligers), die direct contact hebben met cliënten zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die bij indiensttreding niet ouder is dan 3 maanden en bij het inzetten op de gecontracteerde zorg door Inkoop SDCG, niet ouder dan 3 jaar. Dat betekent dat medewerkers in dienst bij de opdrachtnemer, die geen direct contact met de cliënt hebben, niet hoeven te beschikken over een VOG, met uitzondering van bestuurder(s) en met uitzondering van medewerkers die toegang hebben tot systemen waarin vertrouwelijke en gevoelige gegevens zijn opgeslagen. Indien opdrachtnemer met onderaannemers werkt, geldt deze eis ook voor de onderaannemers. (Voor aanbieders Activerend werk wordt onder alle hulpverleners verstaan alle betrokken en verantwoordelijke traject- en		Deels	Ja

werkbegeleiders. De eis VOG rechtspersoon voor bestuurders blijft onveranderd gelden.)

GGD Gelderland-Midden

is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden



GGD Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E ggd@vggm.nl

I www.ggdgm.nl



Gelderland-Midden