

# Herconsulten

Een inzet van een ambulance eindigt in toenemende mate in een mobiel zorgconsult, waarbij de patiënt ter plaatse diagnostiek, behandeling, (zelfzorg)instructie en mogelijk een verwijzing naar huisarts(enpost) of een andere zorgaanbieder ontvangt. De kwaliteit van een mobiel zorgconsult wordt gemeten met de indicator 'herconsult binnen 24 uur'. De indicator geeft geen inzicht in de redenen voor een herconsult.

Doel is inzicht krijgen in

- Wat de incidentie van een herconsult is en hoe deze zich verspreiden over 0-24 uur, 24-48 uur en 48-72 uur
- Wat de redenen zijn voor een herconsult na een mobiel zorgconsult
- Wat de rituitkomsten zijn van een herconsult na een mobiel zorgconsult

## Methode

- Een retrospectief beschrijvend dossieronderzoek.
- Alle herconsulten na een mobiel zorgconsult in het kalenderjaar 2022.
- Ritbeoordelingen uitgevoerd met een gestandaardiseerd protocol uitgevoerd door 2 onafhankelijke onderzoekers die geblindeerd zijn

## Incidentie

In 2022 waren er 13.879 mobiele zorgconsulten bij AGM, hiervan hadden er 585 (4,2%) een herconsult binnen 72 uur:

- **0-24 uur:** 392/585 (67,0%)
- **24-48 uur:** 125/585 (21,4%)
- **48-72 uur:** 68/585 (11,6%)

## Rituitkomsten

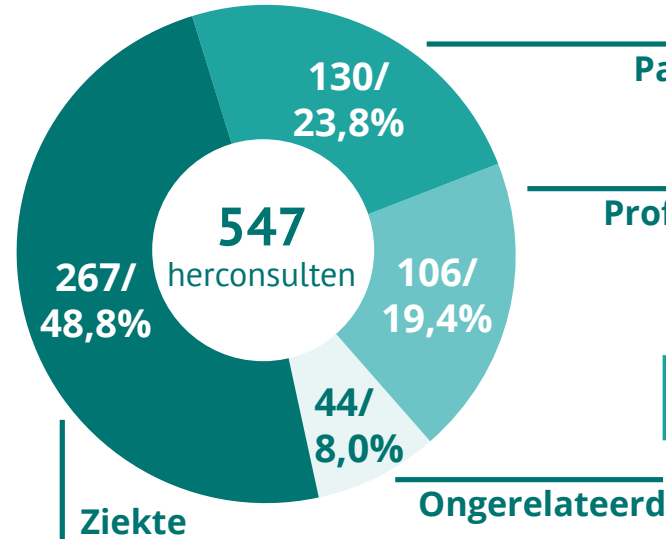
Bij 403/547 (73,7%) van de herconsulten zijn patiënten vervoerd.

### Ziekte

Vervoer	218	81,6%
Mobiel zorgconsult	49	18,4%
<b>Professional</b>		
Vervoer	105	99,1%
Mobiel zorgconsult	1	0,9%

### Patiënt

Vervoer	48	36,9%
Mobiel zorgconsult	82	63,1%
<b>Ongereleerd</b>		
Vervoer	32	72,7%
Mobiel zorgconsult	12	27,3%



Verergering van ziekte	106	19,4%
Voortdurend ziekteproces/exacerbatie	102	18,6%
Ander ziektebeeld, wel gerelateerd aan ziektebeeld 1e consult	48	8,8%
Complicatie	6	1,1%
Aanvullende diagnostiek zonder wijziging van diagnose	5	0,9%

### Patiënt

Psychiatrische aandoening/middelen gebruikt	80	14,6%
Patiënt/familie heeft zorgen/angst	29	5,3%
Geen zorg tegen medisch advies	16	2,9%
Zelfzorgadvies niet opgevolgd	4	0,7%
Patiënt heeft advies om naar eigen huisarts te gaan niet opgevolgd	1	0,2%

### Professional

Herbeoordeling en insturen door andere professional	87	15,9%
Verkeerde diagnose	11	2,0%
Fout in de behandeling	8	1,5%

## Conclusie

- AGM levert veilige mobiele zorgconsulten waarbij tweederde van de herconsulten plaatsvindt binnen één dag
- Bijna de helft van de herconsulten is ziekte gerelateerd
- Vier subredenen vormen samen ruim tweederde van de redenen voor een herconsult:
  1. Verergering van ziekte
  2. Voortdurend ziekteproces/exacerbatie
  3. Herbeoordeling en insturen door andere professional
  4. Een patiënt met een psychiatrische aandoening eventueel in combinatie met middelen gebruik.

### Resultaten gebruiken we voor:

- Aanpassingen scholingsprogramma, o.a. meer focus op klinisch redeneren en shared decision making
- Input (medisch) beleid, o.a. ontwikkelen visie op point-of-care testen, inzet van de Physician Assistant, ontwikkelen van zorgpaden
- Vervolgonderzoek, o.a. follow-up zorg op de spoedeisende hulp
- Verbeter de kwaliteit van de ritregistratie

