

WMO TOEZICHT

Onderzoeksrapport risicogestuurd toezicht

Beleid en het melden van incidenten en calamiteiten.

Definitief rapport kwaliteitsonderzoek

Naam: Coaching de Paardenblik

Adres: Jagerskamp 17

Postcode en woonplaats: 6706 EG Wageningen

KvK nummer: 5919152

Zorgvorm: begeleiding

Datum inspectie: 15-11-2023

In opdracht van: Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland en gemeente Wageningen

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Aanleiding en doelstelling	3
Toetsingskader en rapportage	4
Korte beschrijving van de locatie en de doelgroep	5
Onderzoek	5
Conclusie en advies	6
Advies aan de gemeente	6
Bevindingen	7
1. Intern meldingssysteem incidenten/bijna incidenten	7
2. Melden van calamiteiten	8
Schriftelijke reactie Coaching de Paardenblik	9
Bronoverzicht	10
Gegevensoverzicht	11

INLEIDING

Gemeenten zijn sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de kwaliteit van voorzieningen die verstrekt worden in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015).

11 Gemeenten in de regio Centraal Gelderland hebben deze taak ondergebracht bij Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland (MGR), te weten Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

De Wmo 2015 regelt in artikel 6.1. dat gemeenten een toezichhoudende ambtenaar aanwijzen. De colleges van B&W van deze 11 gemeenten hebben de Directeur Publieke Gezondheid van GGD Gelderland-Midden als toezichhoudend ambtenaar aangewezen met de mogelijkheid deze toezichhoudende taak te mandateren aan medewerkers van GGD Gelderland-Midden.

Dit onderzoek bij heeft plaatsgevonden in opdracht van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland (hierna te noemen MGR SDCG), waarbij de gemeente Wageningen als opdrachtgevende gemeente optreedt.

In dit onderzoek zijn de eisen getoetst die betrekking hebben op het melden van incidenten en calamiteiten.

Uitgangspunt voor het toezicht zijn de kwaliteitscriteria uit de Wmo 2015 aangevuld met alle eisen en voorwaarden waaronder de aanbieder gecontracteerd is binnen Inkoop 2020.

Zorgaanbieders die Wmo ondersteuning bieden, leveren vaak ook langdurige zorg (Wlz). Op de langdurige zorg wordt toezicht gehouden door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Gegevens en bevindingen in dit rapport beperken zich tot Wmo verstrekkingen.

De rapporten van Wmo kwaliteitstoezicht uitgevoerd door de toezichhouders van de GGD Gelderland – Midden worden gepubliceerd op de website www.ggdgm.nl

Bezwaar op de openbaarmaking van het rapport van het kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij Coaching de Paardenblik kan worden ingediend bij de gemeente Wageningen.

Aanleiding en doelstelling

Uit uitgevoerde quickscans door GGD Gelderland-Midden bij alle gecontracteerde Wmo- aanbieders en het rapport 'Wmo-toezicht 2021' van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd blijkt dat het aantal calamiteitenmeldingen en -onderzoeken laag blijft. De veronderstelling van zowel de IGJ als de GGD is dat de prevalentie van calamiteiten hoger is dan het huidige beeld laat zien.

Om deze reden voert de GGD Gelderland-Midden in 2023 en 2024 risicogestuurd toezicht uit. Hiervoor zijn middels een steekproef aanbieders geselecteerd voor een risicogestuurd onderzoek. In dit onderzoek wordt getoetst of de aanbieder voldoet aan de eisen ten aanzien van het melden van incidenten en het melden van calamiteiten. De toezichhouder maakt hierbij gebruik van de relevante wetgeving en daarop gebaseerde regionale contracteisen en voorwaarden.

Dit toezicht heeft twee belangrijke doelstellingen:

- Meer inzicht krijgen in hoeverre aanbieders het calamiteitenbeleid in hun organisatie hebben geïntegreerd;
- Bijdragen aan het verhogen van het aantal calamiteitenmeldingen.

Toetsingskader en rapportage

De toezichthouder heeft voor dit onderzoek een toezichtskader ontwikkeld waarin is vastgelegd welke thema's aan de orde komen en welke normen daarbij worden gehanteerd.

Over het risicogestuurd toezicht worden door de GGD per aanbieder de resultaten in een onderzoeksrapport beschreven. Daarnaast schrijft de GGD een algemene eindrapportage ter afsluiting van het risicogestuurd toezicht, waarin de resultaten en conclusies zijn beschreven die volgen uit alle inspectiebezoeken. Zowel de individuele rapporten als de eindrapportage worden gepubliceerd op de website van GGD Gelderland-Midden.

Zie de volgende link voor de algemene eindrapportage: <https://professionals.ggdgm.nl/voor-professionals/wmo/algemene-eindrapportage-wmo-toezicht>

Korte beschrijving van de locatie en de doelgroep

Coaching de Paardenblik (hierna: de Paardenblik) is een eenmanszaak, die sinds 2013 ondersteuning biedt binnen de zorgvorm begeleiding. De ondersteuning vindt plaats op basis van Wmo financiering (zorg in natura) en vanuit de Jeugdwet. Momenteel wordt aan twee cliënten vallend onder de Wmo begeleiding specialistisch geboden met een beschikking van de gemeente Wageningen. Daarnaast biedt de aanbieder aan 18 cliënten ondersteuning vanuit de jeugdwet.

De begeleiding wordt geboden door de eigenaar van de Paardenblik.

In het algemeen betreft het cliënten met psychiatrische problematiek. Zij ontvangen begeleiding van de Paardenblik ter voorbereiding op behandeling, om te activeren tot behandeling of voor het aanleren van specifieke vaardigheden. De specialistische begeleiding bestaat uit o.a. uit het leiden van het paard om te leren omgaan met stress.

De Paardenblik is tevens onderaannemer van Karakter, kinder- en jeugdpsychiatrie. De aanbieder werkt mee aan het Pegasus onderzoek. Hierin wordt onderzoek gedaan naar de effectiviteit van Equine Assisted Therapie (EAT) bij therapieresistente jongeren met ASS en emotieregulatieproblemen. De aanbieder heeft maandelijks intervisie met andere aanbieders die deelnemen aan dit onderzoek.

Naast de intervisie bij Pegasus heeft de aanbieder ook zes keer per jaar intervisie met andere paardencoaches uit de regio en intervisie met ZZP zorgaanbieders die SKJ geregistreerd staan uit Wageningen.

Onderzoek

Op 15 november heeft de Wmo toezichthouder van GGD Gelderland-Midden een aangekondigd inspectiebezoek gebracht aan De Paardenblik, te Wageningen. Dit bezoek vond plaats in het kader van het risicogestuurd toezicht.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de MGR SDCG waarbij de gemeente Wageningen als opdrachtgevende gemeente optreedt.

Het onderzoek bestond uit observatie, bronnenonderzoek en een interview. Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de eigenaar van de Paardenblik. De eigenaar stelde zich coöperatief op. Het gesprek verliep in een open en professionele sfeer. Ten behoeve van het onderzoek is verder beleid ten aanzien van het melden van calamiteiten en incidenten ingezien.

Conclusie en advies

De kwaliteitscriteria ten aanzien van het melden van incidenten en calamiteiten uit de Wmo 2015 aangevuld met aanvullende regionale contracteisen en -voorwaarden zijn door de toezichthouder beoordeeld.

Uit het onderzoek blijkt dat bij de Paardenblik wordt voldaan aan de gestelde wettelijke (kwaliteits)eisen en regionale contracteisen, zie hiervoor de bevindingen in het rapport.

De aanbieder beschikt over een intern meldingssysteem voor incidenten en (bijna) fouten en heeft in beleid helder haar werkwijze ten aanzien van incidenten en calamiteiten beschreven, waardoor het melden, registreren, analyseren en verbeteren van incidenten is geborgd. Ook blijkt uit beleid en gesprek met de aanbieder dat deze voldoende bekend is met de meldplicht in geval van een calamiteit.

Meldingen worden vastgelegd in een VIM formulier. Meldingen worden besproken bij een VIM bespreking waarbij andere ZZP-ers (SKJ geregistreerd) zijn aangesloten.

Ten aanzien van het melden van calamiteiten is de aanbieder is op de hoogte van de meldplicht bij de toezichthouder Wmo. Dit is vastgelegd in beleid.

Tot op heden hebben geen incidenten of calamiteiten plaatsgevonden bij cliënten.

Advies aan de gemeente

De Wmo toezichthouder van de VGGM geeft het advies aan de MGR SDCG en gemeente Wageningen niet te handhaven (conform handhavingsbeleid).

Toelichting handhaving

De toezichthouder geeft aan de gemeente het advies om wel of niet te handhaven
Handhaving is een verzamelnaam voor activiteiten die zijn gericht op het bewerkstelligen van een goede naleving of een goede kwaliteit". (Bron: Rijksoverheid)

Er zijn verschillende vormen van handhaving, enkele voorbeelden:
een (normoverdragend) gesprek voeren, een schriftelijke waarschuwing geven, last onder dwangsom, last onder bestuursdwang, het opleggen van een cliëntenstop, contractontbinding, etc.

Afhankelijk van o.a. de ernst en/of hoeveelheid van de overtreding(en), of sprake is van een recidive en de bereidheid van de aanbieder om de overtreding te beëindigen, besluit de gemeente, op basis van het gemeentelijk handhavingsbeleid, welke vorm van handhaving wordt ingezet.

Bevindingen

1. Intern meldingssysteem incidenten/bijna incidenten

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening is veilig (Wmo 2015, art. 3.1, tweede lid sub a.).

Eis 11 Inkoopdocument Algemeen Programma van eisen: Er is een intern meldings-/registratiesysteem voor incidenten, fouten en bijna fouten dat operationeel is (VIM: Veilig Incident Melden). Het melden, registreren, analyseren, verbeteren en terugkoppelen aan melder is georganiseerd en geborgd. Het betreft incidenten of bijna incidenten, die zijn gekoppeld aan het handelen door zorgprofessionals.

Deelconclusie: Aan de gestelde eis wordt wel voldaan. De aanbieder beschikt over een intern meldingssysteem voor incidenten, fouten en (bijna) fouten. In incidentenbeleid is helder beschreven hoe de aanbieder omgaat met het melden en analyseren van incidenten, waardoor het melden, registreren, analyseren en verbeteren van incidenten is geborgd. Incidenten hebben zich tot op heden niet voorgedaan.

Beschrijving:

De aanbieder beschikt over een intern meldingssysteem voor incidenten, fouten en bijna fouten. De procedure ten aanzien van incidenten is beschreven in 'Over veiligheid en melding'. In een stappenmodel wordt beschreven hoe de melding moet worden afgehandeld en welke acties ondernomen dienen te worden. Incidenten worden door de eigenaar in een VIM formulier verwerkt. VIM meldingen worden door de aanbieder bij een VIM bespreking waar andere ZZP-ers in de gemeente Wageningen aan deelnemen, ingebracht en geanalyseerd. Hierdoor is het melden, registreren, analyseren en verbeteren van incidenten voldoende geborgd.

Er hebben tot op heden geen incidenten plaatsgevonden bij cliënten met een Wmo indicatie.

2. Melden van calamiteiten

Wettelijke kwaliteitseis: De voorziening is veilig (Wmo 2015, art. 3.1, tweede lid sub a.).

Eis 10 Inkoopdocument Algemeen Programma van eisen: Opdrachtnemer meldt iedere calamiteit, ieder geweldsincident en ernstig incident met grote impact op de maatschappij, cliënt, zijn/haar omgeving en/of andere betrokkenen binnen drie werkdagen aan de aangewezen toezichthoudend ambtenaar waar de calamiteit zich voordoet.

Deelconclusie: Aan de gestelde eis wordt wel voldaan. De aanbieder is bekend met de meldplicht van een calamiteit, geweld en andere gebeurtenissen. Het beleid bevat een stappenplan waarbij bij elke stap helder wordt beschreven wat de te nemen acties zijn. Ter aanvulling maakt de aanbieder gebruik van het 'protocol calamiteitentoezicht' van de MGR SDCG.

Beschrijving:

De aanbieder is bekend met de eis omtrent het melden van calamiteiten. De aanbieder beschikt over een protocol 'Over veiligheid en melding'. Hierin staat de meldplicht in geval van een calamiteit bij de Wmo toezichthouder beschreven en wordt verwezen naar het protocol 'Calamiteitentoezicht' van de MGR SDCG.

In het beleid staan de definities van een calamiteit, geweld en andere gebeurtenissen uitgewerkt. Daarnaast bevat het beleid een uitgebreid stappenplan waarin beschreven staat welke acties ondernomen moeten worden.

Tot op heden hebben zich geen calamiteiten voorgedaan binnen de organisatie. De aanbieder geeft aan om deze reden nog niet eerder een afweging te hebben hoeven maken in het extern melden van een gebeurtenis en ervaart daarom geen drempels in het melden van calamiteiten.

Schriftelijke reactie Coaching de Paardenblik

Zo zie je maar weer: na een 2^e keer doorlezen zag ik toch nog een foutje. Het betreft de intervisie: ik heb intervisie met paardencoaches uit de regio en ZZP zorgaanbieders die SKJ geregistreerd staan uit Wageningen.

Verder heb ik geen inhoudelijk commentaar op de bevindingen.

De toezichthouder ziet in de zienswijze aanleiding om haar beoordeling te wijzigen. De toezichthouder heeft de beschrijving van de deelname van de aanbieder aan diverse vormen van intervisie aangepast.

Bronoverzicht

1. **Interviews**
 - interview met eigenaar
2. Inzage in calamiteitenprotocol
3. Inzage in incidentenbeleid
4. Inzage in meldingssysteem

Gegevensoverzicht

Opvanggegevens

Naam	: Coaching de Paardenblik
Adres	: Jagerskamp 17
Postcode en woonplaats	: 6706 EG Wageningen
Telefoonnummer	: 06-46500015
Website aanbieder	: www.paardenblik.nl
Email aanbieder	: info@paardenblik.nl
Aantal medewerkers	: 1
Rechtsvorm	: Eenmanszaak
HKZ/ISO gecertificeerd	: Nee

Gegevens toezicht

Naam GGD	: GGD Gelderland-Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en woonplaats	: 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Wmo Toezichthouder

Gegevens opdrachtgever

Naam	: Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland
Adres	: Dorpsplein 1
Postcode en woonplaats	: 6931 CZ Westervoort

Gegevens gemeente voor bezwaar tegen openbaarmaking

Naam	: gemeente Wageningen
Adres	: Markt 22
Postcode en woonplaats	: 6701 CZ Wageningen

Planning

Datum inspectie	: 15 november 2023
Opstellen concept inspectierapport	: 1 december 2023
Hoor/wederhoor	: 8 december 2023
Zienswijze ontvangen	: 10 december 2023
Vaststelling inspectierapport	: 27 december 2023
Verzending inspectierapport	: 27 december 2023

GGD Gelderland-Midden

is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden



GGD Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E ggd@vggm.nl

I www.ggdgm.nl



Gelderland-Midden