



## Omgevingsdienst Regio Arnhem

Retouradres: Postbus 3066, 6802 DB Arnhem

[Adres]

Onderwerp: Hinder geluid

Geachte [naam],

Naar aanleiding van klachten over een **lage bromtoon/pieptoon/..**, zaaknummer [zaaknummer], heeft u contact gehad met onze toezichthouder, xxxxx.

Op [datum] heeft hiervoor een bezoek plaatsgevonden op [adres].

### Resultaten

[geen bron]

Gedurende een periode van [...] weken heeft u een logboek bijgehouden. Op grond van dit logboek is er geen externe bron gelokaliseerd.

Tijdens het bezoek gaf u aan dat het geluid waar u hinder van ondervindt waarneembaar was. De ~~heeft de~~ toezichthouder ~~heeft~~ de bromtoon niet kunnen lokaliseren, waarnemen en/of kunnen meten.

[externe bron, geen overschrijding]

Gedurende een periode van [...] weken heeft u een logboek bijgehouden. Op grond van dit logboek is er een mogelijke externe bron gelokaliseerd [optie bron benoemen].

Tijdens het bezoek heeft de toezichthouder een meting uitgevoerd waarbij geen overschrijdingen zijn waargenomen van wettelijke vastgestelde normen. Tijdens dit bezoek gaf u aan dat u het geluid waar u hinder van ondervindt ~~waarneembaar kon waarnemen~~.

[optie]

Mogelijke bronnen binnenshuis zijn tijdens het bezoek uitgesloten door een meting uit te voeren met de elektriciteit ingeschakeld en een meting met de elektriciteit uitgeschakeld.

Gezien het hiervoor genoemde kunnen wij als Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA) u niet verder helpen.

Omgevingsdienst Regio Arnhem is een samenwerkingsverband van de gemeenten Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort en Zevenaar en provincie Gelderland.

Datum

Pagina  
1 van 3

Zaaknummer

Behandeld door

Met opmerkingen [1 van 1]: Klopt dat zo?

#### Omgevingsdienst Regio Arnhem

Eusebiusbuitensingel 75  
6828 HZ ARNHEM  
Postbus 3066  
6802 DB Arnhem

026 377 16 00  
postbus@odra.nl  
www.odregioarnhem.nl

KvK 57137528

### Wat kunt u doen?

U neemt een hinderlijke bromtoon/geluid waar ~~buiten die~~ de wettelijke normen niet overschrijdt. Dit kan betekenen dat u mogelijk gevoelig bent voor laag frequent geluid, ook wel LFG genoemd. Als bijlage ~~hebben wij als informatie dan ook bij deze brief is~~ de brochure "ik hoor een bromtoon!" bijgevoegd. Hierin leest u meer informatie over het verschijnen laag frequent geluid.

Let op! De contactgegevens in deze brochure zijn niet correct. De correcte contactgegevens kunt u vinden in deze brief.

Daarnaast is het mogelijk om contact op te nemen met ~~de afdeling~~ het Team Milieu & Gezondheid van de GGD Gelderland-Midden. ~~Zij kunnen~~ Dit Team kan u helpen ~~indien als~~ u overlast ervaart van een geluid ~~wat dat~~ niet kan worden gemeten, als er geen bron kan worden gevonden of als het geluid niet kan worden weggenomen. ~~Voor m~~ meer informatie over wat de GGD voor u kan betekenen zie leest u in de bijlage.

Mocht u na het ontvangen van deze brief een externe bron bij een bedrijf lokaliseren dan kunt u het beste opnieuw een klacht indienen via <https://meldingleefomgeving.samenmelding.nl/> of door te bellen naar 026 - 359 99 99

Met vriendelijke groet,  
Namens burgemeester en wethouders van Gemeente [gemeente]

Omgevingsdienst Regio Arnhem  
Deze brief is automatisch verstuurd en is daarom niet ondertekend.

### Bijlagen:

1. Wat kan het Team Milieu & Gezondheid van ~~de~~ GGD Gelderland-Midden doen bij hinder door een bromtoon?
2. Brochure: Ik hoor een bromtoon

Datum

**Met opmerkingen** [ ]: Is er bewust voor gekozen om het steeds over 'waarnemen' te hebben i.p.v. horen? Deze zin zou makkelijker leesbaar zijn als we het over 'horen' hebben.

## **Bijlage 1: Wat kan het Team Milieu & Gezondheid van GGD Gelderland-Midden doen bij hinder door een bromtoon?**

### *Omgaan met de hinder*

Nu er geen bromtoon is te vinden of geen maatregelen mogelijk zijn blijft de hinder voor u bestaan. Dan kan het u helpen om zo goed mogelijk met de hinder te leren omgaan. Dit kan er voor zorgen dat u er minder last van heeft en het kan de stress verminderen, ondanks het feit dat de bromtoon zelf niet minder wordt.

### *Wat u kunt doen*

Het Team Milieu & Gezondheid van GGD Gelderland-Midden kan u meer informatie geven over laagfrequent geluid. De GGD kan er niet voor zorgen dat het geluid weg gaat maar wel samen met u kijken wat u zelf kunt doen om met de hinder om te gaan. Als u dat wilt kan de GGD met u bespreken welke begeleiding er mogelijk is.

### *Begeleiding*

Wanneer u aangeeft begeleiding te willen voor het leren omgaan met het geluid, adviseert de GGD u om een afspraak te maken met uw huisarts. Hiervoor heeft de GGD een brief die u mee kunt nemen naar de afspraak met uw huisarts. Op deze manier weet de huisarts welk behandeltraject ingezet zou kunnen worden. Als onderdeel van een behandeltraject kan er ook gekeken worden of er bij u een medische oorzaak meespeelt. Dat kan ook een reden zijn dat u last heeft van een bromtoon.

### *Registratie*

Verder zal de GGD uw melding opnemen in het landelijke registratiesysteem. Op die manier ontstaat er een beter beeld van het aantal personen in Nederland dat hinder heeft van een bepaald geluid.

### *Hoe kunt u contact opnemen?*

U kunt een mail sturen naar [milieu-en-gezondheid@vqgm.nl](mailto:milieu-en-gezondheid@vqgm.nl)

Vermeld in deze mail:

- Uw naam;
- Uw telefoonnummer zodat de GGD u kan bellen over het omgaan met de hinder;
- In het kort de omschrijving van het geluid en de hinder;
- Het zaaknummer van deze brief (deze vindt u rechtsboven op deze pagina). De GGD weet dan dat de ODRA al onderzoek heeft verricht.

Mocht u geen mogelijkheid hebben om een e-mail te sturen, dan kunt u bellen met de GGD via telefoonnummer 0800-844 6000 en uw telefoonnummer achterlaten voor het Team Milieu-en-Gezondheid. Wij bellen u dan binnen enkele dagen terug.

Datum

Pagina  
3 van 3

Zaaknummer