

**Van:** [redacted]@odra.nl>  
**Verzonden:** maandag 20 maart 2023 14:36  
**Aan:** Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Reactie aanpak LFG-klachten

Hoi [redacted]

Wij zijn al bezig met het hanteren van deze standaardbrief en veranderde werkwijze. Hierbij werken we wel dat het daadwerkelijk versturen van een brief nog niet vaak gebeurt. Veel gehinderde vinden het daadwerkelijk uitvoeren van een meting/bezoek toch een erg grote stap. Ik probeer ze dan via de e-mail alsnog door te verwijzen naar jullie.

We zullen de wijzigingen laten doorvoeren in de standaardbrief, dank daarvoor! Ter info: wij kiezen inderdaad bewust voor waarnemen in plaats van horen. Dit omdat veel mensen zeggen dat ze een trilling "voelen" in plaats van horen.

Idee om over een maand of 2 wat in te plannen? Voorkeur is voor ons geen vrijdag.

Met vriendelijke groet,



Denk eerst aan het milieu voordat u deze mail uitprint

**Van:** [redacted]@odra.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 7 maart 2023 09:24  
**Aan:** Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Reactie aanpak LFG-klachten

Hoi [redacted],

Sorry dat gaat bij ons wel vaker fout.  
Als het goed is kun je ze nu wel openen

Groet [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@odra.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 7 maart 2023 08:52  
**Aan:** Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Reactie aanpak LFG-klachten

Hallo [redacted],

Bedankt voor de informatie. Het heeft even geduurd maar wij hebben onze standaardbrief voor LFG opgesteld. Zie bijlage. Ik ben benieuwd wat jullie hiervan vinden.

- De brief zal per situatie worden aangepast. Daarom dat er met meerdere opties/invulvakken wordt gewerkt in het sjabloon. Mochten er in de toekomst nog onduidelijkheden/veel voorkomende vragen komen vanuit enige partij geef het door, wij kunnen het sjabloon relatief makkelijk hierop aanpassen als we weten welke informatie mist.
- We hebben de tekst in jullie bijlage iets aangepast omdat onze brief een iets formelere stijl heeft (wij gebruiken u in brieven), inhoudelijk hebben wij geen veranderingen gedaan. Mochten jullie nog opmerkingen hebben horen wij het graag.

Netjes stroomschema, inderdaad erg handig. Wij hebben ons deel van het proces in het stroomschema aangepast naar onze werkwijze en bijgevoegd.

Als antwoord op je vragen:

**In welke gevallen zullen jullie gehinderde naar de GGD doorsturen en wanneer kan de ODRA wel iets betekenen voor mensen? Bijvoorbeeld in de situatie dat het geluid meetbaar is en er een bron gevonden wordt, maar het geluidsniveau ligt onder de norm?**

Wij sturen door naar de GGD als

- Als wij het geluid of wat wordt waargenomen niet kunnen koppelen aan een bron.
- Als wij het geluid of wat wordt waargenomen onder de bestaande wettelijke normen zit;
- Als het geluid in zijn geheel niet genormeerd is, zoals bijvoorbeeld LFG

**En los van het gemeten geluidsniveau, welke bronnen kan de ODRA iets mee/handhaven en welke niet? (Bijv. een bron bij een bedrijf of een bron bij een particulier). Kan je hier nog iets over zeggen?** Dit is lastig om een eenduidig antwoord op te geven. Dit kan zowel bij bedrijven als particulieren, omdat we tegenwoordig ook normen hebben vanuit het bouwbesluit. Wel is het een en ander situatie afhankelijk

Is het een idee om over ongeveer een maand iets af te spreken om te overleggen wat de stand van zaken is?

Met vriendelijke groet,



Omgevingsdienst  
**Regio Arnhem**

Eusebiusbuitensingel 75 (10<sup>de</sup> verdieping)  
Postbus 3066  
6802DB Arnhem

[redacted]  
Toezichthouder Milieu  
Aanwezig: ma, di, wo, do

Telefoon

[redacted]

E-mail

[redacted]@ODRA.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@odra.nl>

Verzonden: vrijdag 6 januari 2023 11:05

Aan: Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>

Onderwerp: Reactie aanpak LFG-klachten

Hoi [REDACTED] en collega's,

*Hierbij de procedure voor LFG, en ander bijzondere geluiden/waarnemingen, die wij graag zouden willen aanhouden. Dit heb ik opgesteld in overleg vandaar dat het allemaal wat langer heeft geduurd.*

Alle klachten die bij ons binnengekomen worden in ons systeem geregistreerd.

De klacht zal door een toezichthouder worden onderzocht. Dit betekent dat de toezichthouder telefonisch contact op neemt met de melder, als hier gegevens van bekend zijn. Bij geen contact wordt de voicemail ingesproken zodat de melder zelf met de toezichthouder contact kan opnemen.

Zijn er geen telefonisch contact mogelijk is wordt, als deze bekend is, een mail gestuurd zodat contact opgenomen kan worden met de toezichthouder.

Als contact gelegd is wordt samen met de klager naar de situatie gekeken. Hierbij worden ook andere klachten uit de omgeving meegenomen en geluisterd op locatie. Indien nodig wordt er gemeten en een vervolgspraak gemaakt om de zaak verder te onderzoeken.

Mocht naar het onderzoek door de toezichthouder geen geluid worden waargenomen, geen geluid gemeten kunnen worden en blijken dat het om een individueel hinderaspect gaat willen wij naar de GGD verwijzen en aangeven dat de GGD advies kan geven. Jullie kennen instanties die kunnen helpen om eventueel om te kunnen gaan met het horen/waarnemen van het geluid/waarneming waar men hinder van ondervindt.

Mochten we het wel horen maar geen bron kunnen achterhalen en het zit onder de norm kunnen we ook niet veel anders dan doorverwijzen naar de GGD.

Als we het horen, kunnen meten en een bron kunnen lokaliseren, gaan wij als ODRA onderzoeken of we hier iets in kunnen betekenen. Is het boven een norm en is de bron bekend kunnen we eventueel handhavend optreden. Hier zijn jullie als GGD niet verder bij betrokken.

Mocht men in eerste instantie bij de GGD aankloppen is het natuurlijk verstandig ze eerst met ons contact te laten opnemen. Dan is daarna ook bekend wat de status is van de gehinderde.

*Gister heb ik al wat gegevens mogen ontvangen van [REDACTED] waar ik melders naartoe kan sturen. Graag ontvangen wij nog wat algemene informatie die wij in onze bevindingenbrief kunnen verwerken. Hierin vermelden wij onze bevinden en verwijzen wij naar de GGD zodat men weet hoe en waar ze contact kunnen leggen en wat jullie wel of niet kunnen betekenen. Op grond hiervan kan men zelf besluiten of wel of niet contact op te nemen. Wij vragen de melder om in de e-mail richting jullie ons zaaknummer te vermelden. Zo is bij jullie bekend dat wij al onderzoek hebben gedaan en kunnen er, indien nodig, gegevens worden opgevraagd door de GGD.*

*Wij zouden wij graag nog van jullie ontvangen:*

- *Welke informatie jullie graag ontvangen van de melder.*
- *Wat kunnen jullie wel of niet betekenen.*
- *Algemene informatie over LFG/geluidshinder die wij als bijlage in de brief kunnen meesturen.*

*Indien de folder klaar is kunnen wij die als bijlage meesturen met de bevindingenbrief.*

Uiteraard houden wij contact of dit proces en zijn wij ook bezig met het continu verbeteren. Alle klachten worden bij ons geregistreerd zodat er makkelijk uitdraaien over aantallen kunnen worden geproduceerd.

Wij horen graag van jullie!

Met vriendelijke groet,



Omgevingsdienst  
**Regio Arnhem**

Eusebiusbuitensingel 75  
(10<sup>de</sup> verdieping)  
Postbus 3066  
6802DB Arnhem

[Redacted]  
Toezichthoudster Milieu  
Aanwezig: ma, di, wo, do

**Telefoon**

[Redacted] [Redacted] [Redacted] [Redacted]

**E-mail**

[Redacted]@ODRA.nl

**Van:** [redacted]@odra.nl>  
**Verzonden:** donderdag 5 januari 2023 09:59  
**Aan:** Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>  
**Onderwerp:** Vraag LFG klacht

Hallo [redacted] (of collega),

Nog de beste wensen.

Ik zal in de loop van vandaag, zoals tijdens ons overleg besproken, ons deel van de "notulen" met jullie delen.

Echter in de praktijk ons aan het inhalen.

Wij hebben vandaag bij een klager een bezoek gebracht waarbij er geen bron is gevonden. Nu willen wij hun graag adviseren en doorsturen naar jullie. Welk e-mailadres, telefoonnummer en/of referentie kunnen wij hiervoor het beste gebruiken?

In de brief zullen wij vragen ons zaaknummer te vermelden als ze met jullie contact opnemen. Zo weten jullie 1) dat wij al met de klacht bezig zijn geweest en 2) is er een referentienummer om bij ons navraag te doen indien noodzakelijk.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

	Omgevingsdienst <b>Regio Arnhem</b>	[redacted] Toezichthoudster Milieu Aanwezig: ma, di, wo, do
	Eusebiusbuitensingel 75 (10 <sup>de</sup> verdieping) Postbus 3066 6802DB Arnhem	Telefoon [redacted] E-mail [redacted]@ODRA.nl

Denk eerst aan het milieu voordat u deze mail uitprint.

Van: [redacted]@odra.nl>  
Verzonden: vrijdag 6 januari 2023 16:14  
Aan: Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>  
Onderwerp: Re: LFG afhandeling melding

Hoi [redacted]

Zeker. Het heeft even geduurd voor ik telefonisch contact heb kunnen leggen met mevrouw. Maar inmiddels heeft zij mij teruggebeld. Zij gaat een korte periode een logboek bijhouden welke ik ga gebruiken om een mogelijke bron te lokaliseren. Tijdens een bezoek in het begin van de avond rondom haar woning hoorde ik niets. Zij neemt hierover begin februari contact met mij op zodat wij over een periode inzicht hebben over trends en locatie. Ik hou je op de hoogte!

Ik ben vanaf volgende week woensdag 1.5 week op vakantie mocht je me zoeken.

Fijn weekend alvast'

Groet,  
[redacted]

Van: Milieu-en-gezondheid <[Milieu-en-gezondheid@vggm.nl](mailto:Milieu-en-gezondheid@vggm.nl)>  
Verzonden: Friday, January 6, 2023 2:44:29 PM  
Aan: [redacted]@odra.nl>  
Onderwerp: RE: LFG afhandeling melding  
Dag [redacted]

Zie onderstaande mailwisseling: heb jij inmiddels met [redacted] contact gehad? Staat deze melding nog bij jullie open?

Ik hoor het graag,

Groet

[redacted] (ik heb de afhandeling van LFG meldingen van [redacted] overgenomen)

**Team Milieu&Gezondheid**

*voor een gezonde leefomgeving*

T: 088-355 5411/ 06-31997344

E: [milieu-en-gezondheid@vggm.nl](mailto:milieu-en-gezondheid@vggm.nl)

W: [www.ggdgm.nl](http://www.ggdgm.nl)



Gelderland-Midden

Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar [www.GGDleefomgeving.nl](http://www.GGDleefomgeving.nl)

**Van:** Milieu-en-gezondheid <[Milieu-en-gezondheid@vggm.nl](mailto:Milieu-en-gezondheid@vggm.nl)>

**Verzonden:** woensdag 21 december 2022 12:29

**Aan:** [redacted]@odra.nl>

**Onderwerp:** RE: LFG

Dag [redacted]

We ontvingen van deze mevrouw opnieuw een mail over de hinder, waarin ze ook schreef dat ze nog niets van jullie gehoord heeft. Kun je mij laten weten wat de stand van zaken is?

Ze vraagt ons waar ze metingen kan laten doen, maar allereerst is ze daarvoor bij jullie mogelijk aan het goede adres.

Ik hoor het graag,

Groet,

[redacted]

**Team Milieu&Gezondheid**

*voor een gezonde leefomgeving*

T: 088-355 5411/ 06-31997344

E: [milieu-en-gezondheid@vggm.nl](mailto:milieu-en-gezondheid@vggm.nl)

W: [www.ggdgm.nl](http://www.ggdgm.nl)



Gelderland-Midden

Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar [www.GGDleefomgeving.nl](http://www.GGDleefomgeving.nl)

**Van:** [redacted]@odra.nl>

**Verzonden:** woensdag 2 november 2022 07:51

**Aan:** Milieu-en-gezondheid <[Milieu-en-gezondheid@vggm.nl](mailto:Milieu-en-gezondheid@vggm.nl)>

**Onderwerp:** RE: LFG

Hoi [redacted]

Ik heb mevrouw al 2 keer geprobeerd te bellen maar ze neemt haar telefoon niet op en belt ook niet terug.

Ben hier dus nog steeds mee bezig en hou je op de hoogte.

Met vriendelijke groet,



Omgevingsdienst  
**Regio Arnhem**

Eusebiusbuitensingel 75 (10<sup>de</sup> verdieping)  
Postbus 3066  
6802DB Arnhem

[redacted]  
Toezichthoudster Milieu  
Aanwezig: ma, di, wo, do

Telefoon  
[redacted]

E-mail  
[redacted]@ODRA.nl

Denk eerst aan het milieu voordat u deze mail uitprint.

**Van:** Milieu-en-gezondheid <[Milieu-en-gezondheid@vggm.nl](mailto:Milieu-en-gezondheid@vggm.nl)>

**Verzonden:** dinsdag 1 november 2022 12:57

**Aan:** [redacted]@odra.nl>

**Onderwerp:** LFG

Hoi [redacted]

Heb jij nog contact gehad met deze mevrouw? Ik was benieuwd naar de stand van zaken en of ik nog contact met haar moet opnemen?

Met vriendelijke groet,

Adviseur gezonde leefomgeving & coordinator [GGDLeefomgeving.nl](http://GGDLeefomgeving.nl)

T 088- [redacted]

W [www.ggdgm.nl](http://www.ggdgm.nl)

Werkdagen: dinsdag, donderdag en vrijdag

Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar [www.GGDleefomgeving.nl](http://www.GGDleefomgeving.nl)



Gelderland-Midden

Van: [redacted] [odra.nl](mailto:[redacted]@odra.nl)>

Verzonden: maandag 17 oktober 2022 13:58

Aan: Milieu-en-gezondheid <[Milieu-en-gezondheid@vggm.nl](mailto:Milieu-en-gezondheid@vggm.nl)>

Onderwerp: RE: Ingevuld formulier vanaf GGDGM.nl

Hoi [redacted]

Heb je voor mij heel toevallig een adres van mevrouw? Dan kan ik kijken of de klacht bij ons in het systeem is ingeboekt (wij boeken in op straat).

Ik zal van de week contact met mevrouw opnemen en terugkoppelen of wij iets voor haar kunnen betekenen.

Met vriendelijke groet,



Omgevingsdienst  
**Regio Arnhem**

Eusebiusbuitensingel 75 (10<sup>de</sup> verdieping)  
Postbus 3066  
6802DB Arnhem

[redacted]  
Toezichthouder Milieu  
Aanwezig: ma, di, wo, do

Telefoon  
[redacted]

E-mail  
[redacted]@ODRA.nl

Denk eerst aan het milieu voordat u deze mail uitprint.

Van: Milieu-en-gezondheid <[Milieu-en-gezondheid@vggm.nl](mailto:Milieu-en-gezondheid@vggm.nl)>

Verzonden: vrijdag 14 oktober 2022 15:29

Aan: [redacted] [odra.nl](mailto:[redacted]@odra.nl)>; [redacted] [odra.nl](mailto:[redacted]@odra.nl)>

Onderwerp: FW: Ingevuld formulier vanaf GGDGM.nl

Hoi [redacted]

We worden ingehaald door de praktijk...zojuist heb ik contact gehad met deze mevrouw. Zij gaf aan dat ze jullie zelf ook heeft gemaild en ik heb aangegeven dat dat verstandig is, omdat jullie haar mogelijk kunnen helpen om de bron op te sporen (en daarbij aangegeven dat dat niet altijd lukt). Afgesproken dat we eerst bekijken wat jullie voor haar kunnen doen en dat we daarna nog even contact hebben. Maar ik weet niet of zij nu automatisch bij jullie op de goede plek komt? Vandaar dit berichtje. Hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

Adviseur gezonde leefomgeving & coordinator [GGDLeefomgeving.nl](http://GGDLeefomgeving.nl)

T 088- [redacted]

W [www.ggdgm.nl](http://www.ggdgm.nl)

Werkdagen: dinsdag, donderdag en vrijdag

Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar [www.GGDleefomgeving.nl](http://www.GGDleefomgeving.nl)





**Van:** Secretariaat PG <[secretariaatpg@vggm.nl](mailto:secretariaatpg@vggm.nl)>  
**Verzonden:** vrijdag 14 oktober 2022 08:31  
**Aan:** Milieu-en-gezondheid <[Milieu-en-gezondheid@vggm.nl](mailto:Milieu-en-gezondheid@vggm.nl)>  
**Onderwerp:** FW: Ingevuld formulier vanaf GGDGM.nl  
**Van:** [info@vggm.nl](mailto:info@vggm.nl) <[info@vggm.nl](mailto:info@vggm.nl)>  
**Verzonden:** donderdag 13 oktober 2022 21:20  
**Aan:** info <[info@vggm.nl](mailto:info@vggm.nl)>  
**Onderwerp:** Ingevuld formulier vanaf GGDGM.nl  
Ingezonden op do, 10/13/2022 - 21:20

Ingezonden door: Anoniem

Ingezonden waardes:

**Naam**

[REDACTED]

**E-mailadres**

[REDACTED]@live.nl

**Woonplaats**

Arnhem

**Telefoonnummer**

[REDACTED]

**Vraag/opmerking**

Ik hoor nu al maanden een bromtoon, die ik zelf ook voel. Ze noemen het ook een laagfrequentie geluid. Dit geluid hoor ik dag en nacht. Ook als ik de ramen dicht doe, hoor ik dit brom geluid. Ik slaap nu ook met oordoppen in, wat ik niet vind kunnen. Ik hoor gewoon te slapen zonder dat ik oordoppen nodig heb. Het ergste is dat ondanks de oordoppen, ik dit bromgeluid alsnog zacht hoor en voel. Ik hoor dit geluid door het gehele huis en ook in de schuur die bij ons aan huis zit. Ook heb ik de hoofdschakelaar uit gezet, zodat alle apparaten enz uit waren, maar nog hoorde ik het bromgeluid. Mijn partner heb ik gevraagd of zij dit ook hoorde, waarop zij antwoordde dit soms te horen, maar dan vooral s'nachts, maar zij neemt het minder waar dan ik. In het begin dacht ik nog, het gaat wel over of ik wen er wel aan. Maar helaas het is nu al maanden zo en het lukt me niet om eraan te wennen. Het begint me zelfs hoog op te lopen tot irritatie en slecht slapen. Kunnen jullie mij hiermee helpen.

Ik hoop van jullie te mogen horen.

-----  
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt bij e-mail gebruik van SSL/TLS zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden uitgewisseld. Wij vragen u om er zorg voor te dragen dat SSL/TLS ook aan uw zijde ingericht is. Uw provider of ict ondersteuningspartij kan u hierbij helpen. Alleen als beide kanten dit instellen is e-mail beveiligd.  
-----

DISCLAIMER.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. Mocht deze e-mail niet voor u bestemd zijn, wilt u deze dan terugsturen en vernietigen?  
Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van deze e-mail is niet toegestaan.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

-----  
-----  
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt bij e-mail gebruik van SSL/TLS zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden uitgewisseld. Wij vragen u om er zorg voor te dragen dat SSL/TLS ook aan uw zijde ingericht is. Uw provider of ict ondersteuningspartij kan u hierbij helpen. Alleen als beide kanten dit instellen is e-mail beveiligd.

-----  
-----  
**DISCLAIMER.**

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. Mocht deze e-mail niet voor u bestemd zijn, wilt u deze dan terugsturen en vernietigen?  
Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van deze e-mail is niet toegestaan.  
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

-----  
-----  
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt bij e-mail gebruik van SSL/TLS zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden uitgewisseld. Wij vragen u om er zorg voor te dragen dat SSL/TLS ook aan uw zijde ingericht is. Uw provider of ict ondersteuningspartij kan u hierbij helpen. Alleen als beide kanten dit instellen is e-mail beveiligd.

-----  
-----  
**DISCLAIMER.**

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. Mocht deze e-mail niet voor u bestemd zijn, wilt u deze dan terugsturen en vernietigen?  
Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van deze e-mail is niet toegestaan.  
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

-----