

Van: [REDACTED]@odra.nl>  
Verzonden: vrijdag 1 september 2023 15:43  
Aan: [REDACTED]@vggm.nl>  
Onderwerp: RE: LFG melding

Hallo [REDACTED],

Mijn laptop werkende krijgen was een grote ICT-uitdaging. Zeker om daarna ook weer in alle systemen te kunnen....

Maar nu ik overal weer bij kan, zie bijlage voor de brief.

Groet

[REDACTED]

Van: Milieu-en-gezondheid  
Verzonden: donderdag 10 augustus 2023 09:24  
Aan [REDACTED]@odra.nl  
Onderwerp: LFG melding Arnhem

Beste [REDACTED]

Mijn naam is [REDACTED] en ik ben net nieuw begonnen binnen het M&G team van het VGGM.

Wij hebben een melding ontvangen van [REDACTED] over een repeterend geluid, waarbij zij zelf aan LFG denken.

Ze hebben als het goed is al contact met jullie gehad over deze klacht en laten weten dat er geen metingen zijn uitgevoerd maar verder gaf de melder niet aan wat er tussen jullie precies is besproken.

De melder is woonachtig op de [REDACTED]

Heb jij misschien meer informatie over deze melding?

De melder heeft toestemming gegeven dat wij contact met jullie op mogen nemen maar heeft niet het zaaknummer doorgegeven dat deze van zijn melding bij jullie heeft gekregen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@odra.nl>  
Verzonden: donderdag 10 augustus 2023 09:39  
Aan: Milieu-en-gezondheid &lt;Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>  
CC: [REDACTED]@odra.nl>  
Onderwerp: RE: LFG melding Arnhem

Hallo [REDACTED]

Goed om elkaar te spreken.

Wij hebben meneer naar jullie doorgestuurd inderdaad. Het was even zoeken want hij heeft bij ons aangegeven dat zijn woonadres [REDACTED] is ([REDACTED] wordt wel genoemd in de klacht vandaar dat ik hem kon koppelen, ik vermoed een foutje tijdens de melding). Ter info: het gaat om zaaknummer ODRA23IM2762.

Wij hebben meneer meerdere keren aan de lijn gehad. Zowel is als mijn collega. Hierbij hebben wij gekeken of er in ons systeem meldingen waren over geluidshinder uit dezelfde wijk ofwel afkomstig van bedrijven uit de omgeving maar dit was niet het geval. Ook hebben wij gekeken naar werkzaamheden/veranderingen overeenkomstig met de tijdsperiode aangegeven door meneer wanneer het geluid begon. Ook hier hebben wij geen mogelijke bron kunnen vinden.

Wij hebben, zonder weten van meneer, in de omgeving geluisterd in de avond. Hierbij hebben wij geen geluid waargenomen. Het klopt dus dat er geen meting is uitgevoerd. Wij kunnen geen externe bron vinden.

Bij overige vragen mag je altijd bellen. Ik ben alleen wel vanaf morgen op vakantie voor 2 weken.

Over deze specifieke klacht kun je vanaf volgende week contact opnemen met mijn collega [REDACTED]

[REDACTED] hij heeft meneer namelijk ook gesproken. Ik neem hem ook even mee in de CC.

Over andere LFG gerelateerde klachten kun je in mijn vakantie het best contact opnemen met mijn collega [REDACTED]

Met vriendelijke groet,  
[REDACTED]