

Van: Milieu-en-gezondheid

Verzonden: donderdag 5 januari 2023 11:54

Aan: [REDACTED]@odra.nl>

Onderwerp: RE: Vraag LFG klacht

Dag [REDACTED]

Goed bezig in het nieuwe jaar! En nu kunnen we het ook meteen in de praktijk brengen.

Je kunt van dit emailadres (milieu-en-gezondheid@vggm.nl) gebruiken maken. We hebben geen direct team-telefoonnummer. Via het algemene telefoonnummer van VGGM (0800-844 6000) krijgen wij van onze service-desk bij burgers met een vraag voor ons team een terugbelverzoek via ditzelfde emailadres. Dus het is handig als de melder zelf zijn telefoonnummer toevoegt, dan kunnen wij zelf contact opnemen.

Als je nog vragen hebt, bel gerust!

Groet,

[REDACTED]

Team Milieu en Gezondheid

T: 0800-844 6000

E: Milieu-en-gezondheid@vggm.nl

W: www.vggm.nl



Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar www.GGDleefomgeving.nl

Uw gegevens

Hebt u een vraag gesteld aan het team Milieu & Gezondheid van de GGD? Dan slaan wij uw gegevens en informatie over uw vraag op in ons registratiesysteem. Wij delen die informatie niet zonder uw toestemming met derden. Hebt u er bezwaar tegen dat wij uw gegevens bewaren? Bespreek dit dan met de medewerker die uw vraag behandelt.

Meer informatie vindt u op: <https://www.vqgm.nl/vqgm/privacy/privacyverklaring>

Van: Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>

Verzonden: Friday, January 6, 2023 2:44:29 PM

Aan: [REDACTED] <odra.nl>

Onderwerp: RE: LFG afhandeling melding

Dag [REDACTED],

Zie onderstaande mailwisseling: heb jij inmiddels met [REDACTED] contact gehad? Staat deze melding nog bij jullie open?

Ik hoor het graag,

Groet

[REDACTED] (ik heb de afhandeling van LFG meldingen van [REDACTED] overgenomen)

Team Milieu&Gezondheid

voor een gezonde leefomgeving

T: 088-355 5411/ 06-31997344

E: milieu-en-gezondheid@vggm.nl

W: www.gdgm.nl



Gelderland-Midden

Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar www.GGDleefomgeving.nl

Van: Milieu-en-gezondheid

Verzonden: vrijdag 6 januari 2023 16:41

Aan: [redacted]@odra.nl>

Onderwerp: RE: LFG afhandeling melding

Dag [redacted]

Goed om te horen dat er nu contact is.

Fijn weekend en alvast fijne vakantie,

Groet,

[redacted]

Team Milieu&Gezondheid

voor een gezonde leefomgeving

T: 088-355 5411/ 06-31997344

E: milieu-en-gezondheid@vggm.nl

W: www.ggdgm.nl



Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar www.GGDleefomgeving.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 23 januari 2023 10:04
Aan: [REDACTED]@odra.nl>
Onderwerp: RE: Reactie aanpak LFG-klachten

Dag [REDACTED]

Heb je een fijne vakantie gehad?

Even een update van onze kant: we zijn er mee bezig maar moeten een paar dingen nog even uitzoeken. Door zieke en een vacature in ons team gaan loopt het iets trager dan verwacht..

Hopelijk kunnen we je eind van de maand de informatie aanleveren waar jullie dan weer verder mee kunnen.

Groet,

[REDACTED]

Team Milieu&Gezondheid

voor een gezonde leefomgeving

T: 088-355 5411/ 06-31997344

E: milieu-en-gezondheid@vggm.nl

W: www.ggdgm.nl



Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar www.GGDleefomgeving.nl

Van: Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>

Verzonden: dinsdag 21 februari 2023 13:46

Aan: [REDACTED] [odra.nl](mailto:[REDACTED]@odra.nl)>

CC: [REDACTED] [vggm.nl](mailto:[REDACTED]@vggm.nl)>

Onderwerp: RE: Reactie aanpak LFG-klachten

Hoi [REDACTED]

Het heeft even geduurd, maar bijgaand vind je van ons wat algemene informatie over werkwijze van de GGD om te gebruiken in jullie brief, een brochure die als bijlage meegestuurd kan worden en een stroomschema met het interne proces.

Een aantal opmerkingen bij de bijlagen:

- De tekst met algemene informatie over de aanpak van de GGD is geschreven zodat jullie deze over kunnen nemen in jullie brief, maar uiteraard kunnen jullie hier ook nog aanpassingen aan doen zodat het past bij de stijl van jullie brief. Het zou ook kunnen dat de tekst te uitgebreid is. Zie het dus vooral als een eerste opzet, die we in overleg met elkaar nog kunnen finetunen.

- In het stroomschema hebben we geprobeerd om het proces binnen de ODRA en de GGD na een melding van een bromtoon weer te geven. Bij ons bestond de behoefte aan zo'n stroomschema om daarmee zelf beter inzicht te krijgen in de werkwijze en ook voor andere collega's die minder in het LFG onderwerp zitten. Wellicht is dit voor jullie ook handig om te hebben. Het stroomschema voor het proces binnen de ODRA heb ik opgesteld a.d.h.v. de info uit jouw mail. Zou jij hier ook naar willen kijken en controleren of dit stroomschema voor jullie klopt? Het stroomschema is dus niet bedoeld om mee te sturen aan gehinderden.

- De brochure 'Ik hoor een bromtoon' bevat inhoudelijk goede informatie over LFG en kan als bijlage meegestuurd worden aan gehinderden. Kanttekening bij deze brochure is dat deze is opgesteld door de GGD-en in Limburg en daardoor contactinformatie bevat die niet van toepassing is voor onze regio. Dit zou in ieder geval ook duidelijk aangegeven moeten worden wanneer de bijlage wordt meegestuurd.

Verder nog een paar vragen voor ons ter verheldering.

In welke gevallen zullen jullie gehinderden naar de GGD doorsturen en wanneer kan de ODRA wel iets betekenen voor mensen? Bijvoorbeeld in de situatie dat het geluid meetbaar is en er een bron gevonden wordt, maar het geluidsniveau ligt onder de norm? En los van het gemeten geluidsniveau, welke bronnen kan de ODRA iets mee/handhaven en welke niet? (Bijv. een bron bij een bedrijf of een bron bij een particulier).

Kan je hier nog iets over zeggen?

[REDACTED] en ik zijn ook erg benieuwd naar jullie bevindingenbrief. Kunnen we over een paar weken, als jullie brief dan af is, weer een overleg plannen om samen naar alles te kijken en af te stemmen?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
AIOS Medische Milieukunde | Team Milieu & Gezondheid

BIG: 49923304001

[REDACTED]
[REDACTED] [@vggm.nl](mailto:[REDACTED]@vggm.nl)

www.vggm.nl

Van: Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>

Verzonden: dinsdag 7 maart 2023 09:22

Aan: [REDACTED] [odra.nl](mailto:[REDACTED]@odra.nl)>

CC: [REDACTED] [vggm.nl](mailto:[REDACTED]@vggm.nl)>

Onderwerp: RE: Reactie aanpak LFG-klachten

Hi [REDACTED]

Het lukt ons niet om de word documenten in de Bijlage van je mail te openen, het lijkt wel of ze beveiligd zijn vanuit de ODRA.

Kun je ze opnieuw (en anders?) mailen?

Dank alvast,

Groet,
[REDACTED]

Team Milieu&Gezondheid

voor een gezonde leefomgeving

T: 088-355 5411/ 06-31997344

E: milieu-en-gezondheid@vggm.nl

W: www.ggdgm.nl



Vragen over je woonomgeving en je gezondheid? Ga naar www.GGDleefomgeving.nl

Van: Milieu-en-gezondheid <Milieu-en-gezondheid@vggm.nl>

Verzonden: maandag 20 maart 2023 14:20

Aan: [REDACTED] [odra.nl](mailto:[REDACTED]@odra.nl)>

CC: [REDACTED] [vggm.nl](mailto:[REDACTED]@vggm.nl)>

Onderwerp: RE: Reactie aanpak LFG-klachten

Hoi [REDACTED]

Nog bedankt voor jullie standaardbrief LFG en de aanvullingen in het stroomschema. Voor ons is deze zo ook duidelijk.

[REDACTED] en ik hebben naar de standaardbrief gekeken en hadden een paar suggesties, zie de bijlage met opmerkingen erin. Het stukje van ons in de bijlage (bijlage 1 in de brief) hebben we ook nog aangepast om het makkelijker leesbaar te maken voor de gehinderde die de brief krijgt. We hebben ons best gedaan om dit aan te laten sluiten bij jullie huisstijl. Wil je onze nieuwe tekst voor bijlage 1 ook nog meenemen in de definitieve versie?

Goed idee om binnenkort een keer te overleggen over de stand van zaken. Weten jullie al per wanneer jullie de nieuwe werkwijze willen hanteren (of misschien doen jullie dat nu al)? Is het bijvoorbeeld een idee om een overleg te plannen als jullie de nieuwe werkwijze en brief al even toegepast hebben, zodat we dan ook kunnen evalueren hoe dat loopt?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

AIOS Medische Milieukunde | Team Milieu & Gezondheid

BIG: 49923304001

[REDACTED]

[REDACTED] [@vggm.nl](mailto:[REDACTED]@vggm.nl)

www.vggm.nl

Van: Milieu-en-gezondheid

Verzonden: donderdag 10 augustus 2023 09:24

Aan [REDACTED]@odra.nl

Onderwerp: LFG melding Arnhem

Beste [REDACTED],

Mijn naam is [REDACTED] en ik ben net nieuw begonnen binnen het M&G team van het VGGM.

Wij hebben een melding ontvangen van [REDACTED] over een repeterend geluid, waarbij zij zelf aan LFG denken.

Ze hebben als het goed is al contact met jullie gehad over deze klacht en laten weten dat er geen metingen zijn uitgevoerd maar verder gaf de melder niet aan wat er tussen jullie precies is besproken.

De melder is woonachtig op de [REDACTED] in Arnhem.

Heb jij misschien meer informatie over deze melding?

De melder heeft toestemming gegeven dat wij contact met jullie op mogen nemen maar heeft niet het zaaknummer doorgegeven dat deze van zijn melding bij jullie heeft gekregen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

