



Retouradres: Postbus 3066, 6802 DB Arnhem

Onderwerp: Hinder geluid

Geachte

Op 15 juli 2023 ontvingen wij uw overlastmelding. Voorafgaand aan deze melding heeft u contact gehad met onze toezichthouders de heer

Resultaten

Tijdens de gevoerde telefoongesprekken en in de melding geeft u aan dat u en uw vrouw last hebben van een repeterend geluid. Dit geluid is in huis beter hoorbaar dan erbuiten en ook niet continu aanwezig. Uw vrouw omschrijft dit als een wasdroger die aanstaat, u meer alsof er water door leidingwerk loopt.

Om te kijken waar het geluid vandaan komt heeft u rond gevraagd of het geluid ook door burenen of kinderen te horen was. Dit was niet het geval. Wel was het geluid waarneembaar in een van de huizen van uw burenen. Ook heeft u al eens de spanning van het huis gehaald, zonder resultaat. Uw burenen gaan deze actie nog ondernemen.

U geeft aan dat het geluid vermoedelijk afkomstig is uit westelijke richting (park Zypendaal) en in een periode van halverwege juni tot eind juni niet hoorbaar geweest. Echter is het geluid weer terug hoorbaar.

Wij hebben in ons systeem gekeken naar vergelijkbare klachten uit uw omgeving en/of klachten/werkzaamheden overeenkomstig met uw beschrijving bij bedrijven in uw omgeving. Hier hebben wij geen mogelijke bron gevonden.

Wij hebben u de brochure "laag frequent geluid" toegezonden en hiervan gaf u aan zich hier erg in te herkennen.

Er is geen bron vindbaar en het geluid is moeilijk thuis te brengen. Dit betekent jammer genoeg dat wij als Omgevingsdienst Regio Arnhem(ODRA) u niet verder kunnen helpen.

Datum
31 juli 2023

Pagina
1 van 3

Ons kenmerk
ODRA23IM2762

OLO-nummer

Behandeld door

Omgevingsdienst Regio Arnhem
Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ ARNHEM
Postbus 3066
6802 DB Arnhem

026 377 16 00
postbus@odra.nl
www.odregioarnhem.nl

KvK 57137528

Wat kunt u doen?

U neem een hinderlijke bromtoon/geluid waar buiten de wettelijke normen. Dit kan betekenen dat u mogelijk gevoelig bent voor laag frequent geluid, ook wel LFG genoemd.

Hiervoor is het mogelijk om contact op te nemen met de afdeling Milieu & Gezondheid van de GGD. Zij kunnen u helpen indien u overlast ervaart van een geluid wat niet kan worden gemeten, er geen bron kan worden gevonden of als het geluid niet kan worden weggenomen. Voor meer informatie checkt u de bijlage.

Mocht u na het ontvangen van deze brief een externe bron bij een bedrijf lokaliseren kunt u een nieuwe klacht indienen via <https://meldingleefomgeving.samenmelding.nl/> of door te bellen naar 026 - 359 99 99.

Heeft u vragen?

Dan kunt u contact opnemen met [REDACTED] Zij is bereikbaar op telefoonnummer: [REDACTED] via postbus@odra.nl.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders van Gemeente Arnhem

Omgevingsdienst Regio Arnhem

Deze brief is automatisch verstuurd en is daarom niet ondertekend.

Datum
31 juli 2023

Pagina
2 van 3

Ons kenmerk
ODRA23IM2762

Bijlage 1: Wat kan het Team Milieu & Gezondheid van GGD Gelderland-Midden doen bij hinder door een bromtoon?

Datum
31 juli 2023

Pagina
3 van 3

Ons kenmerk
ODRA23IM2762

Omgaan met de hinder

Nu er geen bromtoon is te vinden of geen maatregelen mogelijk zijn blijft de hinder voor u bestaan. Dan kan het u helpen om zo goed mogelijk met de hinder te leren omgaan. Dit kan er voor zorgen dat u er minder last van heeft en het kan de stress verminderen, ondanks het feit dat de bromtoon zelf niet minder wordt.

Wat u kunt doen

Het Team Milieu & Gezondheid van GGD Gelderland-Midden kan u meer informatie geven over laagfrequent geluid. De GGD kan er niet voor zorgen dat het geluid weg gaat maar wel samen met u kijken wat u zelf kunt doen om met de hinder om te gaan. Als u dat wilt kan de GGD met u bespreken welke begeleiding er mogelijk is.

Begeleiding

Wanneer u aangeeft begeleiding te willen voor het leren omgaan met het geluid, adviseert de GGD u om een afspraak te maken met uw huisarts. Hiervoor heeft de GGD een brief die u mee kunt nemen naar de afspraak met uw huisarts. Op deze manier weet de huisarts welk behandeltraject ingezet zou kunnen worden. Als onderdeel van een behandeltraject kan er ook gekeken worden of er bij u een medische oorzaak meespeelt. Dat kan ook een reden zijn dat u last heeft van een bromtoon.

Registratie

Verder zal de GGD uw melding opnemen in het landelijke registratiesysteem. Op die manier ontstaat er een beter beeld van het aantal personen in Nederland dat hinder heeft van een bepaald geluid.

Hoe kunt u contact opnemen?

U kunt een mail sturen naar milieu-en-gezondheid@vggm.nl

Vermeld in deze mail:

- Uw naam;
- Uw telefoonnummer zodat de GGD u kan bellen over het omgaan met de hinder;
- In het kort de omschrijving van het geluid en de hinder;
- Het zaaknummer van deze brief (deze vindt u rechtsboven op deze pagina). De GGD weet dan dat de ODRA al onderzoek heeft verricht.

Mocht u geen mogelijkheid hebben om een e-mail te sturen, dan kunt u bellen met de GGD via telefoonnummer 0800-844 6000 en uw telefoonnummer achterlaten voor het Team Milieu-en-Gezondheid. Wij bellen u dan binnen enkele dagen terug.