

Wmo toezicht 2023

Jaarverslag

februari 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Wmo toezicht in 2023	4
1.1 Aanwijzing en openbaarmaking	4
1.2 Samenwerking	4
1.3 Gemeentelijke afstemming binnen Gelderland-Midden	4
1.4 Deskundigheidsbevordering en intervisie	4
2. Calamiteitentoezicht 2023	5
2.1 Aantallen	5
2.2 Bijzonderheden	8
2.3 Aanbevelingen	9
3. Kwaliteitstoezicht 2023	10
3.1 Vormen van toezicht en verschillen per gemeente	10
3.2 Kwaliteitsonderzoeken	11
3.3 Quickskans	12
3.4 Risicotoezicht	14
3.5 Bijzonderheden	14
3.6 Aanbevelingen	14
4. Aanbevelingen voor 2024	15

Voorwoord

Beste lezer,

In het jaar 2023 vond toezicht op de Wmo plaats door GGD Gelderland-Midden in de regio VGGM (Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden¹) door het uitvoeren van calamiteitentoezicht en kwaliteitstoezicht (proactief en signaalgestuurd). Dit hebben wij gedaan in nauwe samenwerking met de gemeenten in ons werkgebied.

De visie en missie van VGGM: *“het op een efficiënte wijze inzetten van haar middelen voor een optimale waarborging van de kwaliteit van het leven, in casu de veiligheid en de gezondheid, van de inwoners van het verzorgingsgebied”*, sluiten naadloos aan op het werk van de toezichthouders Wmo van GGD Gelderland-Midden.

Door kritisch onderzoek te doen naar de kwaliteit van de zorg en ondersteuning die veelal aan kwetsbare inwoners wordt geboden, beoordelen de toezichthouders Wmo of deze kwaliteit aan de (wettelijke en gemeentelijke) eisen voldoet. Dit onderzoek resulteert in een (openbaar) rapport, met daarin de conclusies van het uitgevoerde onderzoek en een (handhavings)advies voor gemeenten en de betreffende aanbieder.

In dit jaaroverzicht blikken we terug op de uitvoer van het toezicht in het jaar 2023.

¹ Sinds 1 januari 2015 is GGD Gelderland-Midden verantwoordelijk voor het toezicht op maatschappelijke voorzieningen in de regio Gelderland-Midden. Deze taak vloeit voort uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO 2015).

1. Wmo toezicht in 2023

In 2023 vond toezicht op de Wmo plaats door middel van het uitvoeren van calamiteitenonderzoeken en kwaliteitsonderzoeken. De uitvoer van het toezicht wordt verder toegelicht in hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3.

1.1 Aanwijzing en openbaarmaking

De GGD Gelderland-Midden is door alle gemeenten in de regio aangewezen als toezichthouder en door alle gemeenten gemandateerd om de rapporten van kwaliteitsonderzoeken openbaar te maken. Alle rapporten van kwaliteitsonderzoeken worden voor alle gemeenten actief openbaar gemaakt op de website van GGD Gelderland-Midden. De rapporten van calamiteitenonderzoeken en de verslagen van quickscans worden niet openbaar gemaakt.

1.2 Samenwerking

In 2023 is samengewerkt met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en Wmo toezichthouders van andere GGD-en. Indien bij calamiteiten ook aanbieders vanuit Wet langdurige zorg (Wlz) of Jeugdwet betrokken waren, vond afstemming plaats met de IGJ.

Met omliggende GGD-en vond intensieve samenwerking plaats, bijvoorbeeld door periodieke afstemmingsoverleggen.

Binnen de regio van MGR SCDG (Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland; de inkoopregio waarin de gemeenten Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Wageningen, Westervoort en Zevenaar zijn vertegenwoordigd) is periodiek deelgenomen aan een overleg met gemeenten en toezichthouders rechtmatigheid waarin signalen omtrent zorgaanbieders worden besproken.

1.3 Gemeentelijke afstemming binnen Gelderland-Midden

In 2023 is ieder kwartaal een regionaal overleg gehouden met alle gemeenten uit de VGGM regio. Met MGR SDCG en de gemeenten Ede, Nijkerk, Barneveld en Scherpenzeel vonden regelmatig afstemmingsoverleggen plaats waarin bijvoorbeeld bijzonderheden vanuit onderzoeken werden besproken. De namen van aanbieders waar quickscans zijn uitgevoerd werden onderling gedeeld zodat, indien deze aanbieder ook actief was in een andere gemeente, de quickscan in opdracht van meerdere gemeenten kon worden uitgevoerd. In 2024 zullen ook de geplande andere onderzoeken, zoals kwaliteitsonderzoeken of risicotoezicht, onderling gedeeld worden.

1.4 Deskundigheidsbevordering en intervisie

Viermaal per jaar is deelgenomen aan een landelijk overleg met andere Wmo toezichthouders met als doel onderlinge afstemming en uitwisseling van informatie. Op landelijk niveau is tevens deelgenomen aan intervisie.

2. Calamiteitentoezicht 2023

Conform artikel 3.4 van de WMO2015 moet een aanbieder onverwijld melding doen bij een toezichthoudend ambtenaar van:

- Iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- Geweld bij de verstrekking van een voorziening.
- Aanvullend dient een aanbieder, conform het vastgestelde protocol “Toezicht calamiteiten” van GGD Gelderland-Midden ook “andere gebeurtenissen”.² te melden bij de toezichthoudend ambtenaar.

Een factsheet omtrent het melden van calamiteiten wordt door gemeenten en de GGD actief gedeeld met zorgaanbieders.

In quickscans en kwaliteitsonderzoeken wordt het melden van calamiteiten besproken met zorgaanbieders om de bekendheid hiermee te vergroten. Binnen de regio van Module Inkoop SDCG wordt risicotoezicht uitgevoerd waarin onder andere het melden van calamiteiten getoetst en besproken wordt, zie hiervoor 3.4.

2.1 Aantallen

In 2023 is door Wmo aanbieders 25 maal contact opgenomen met de Wmo toezichthouder omtrent (mogelijke) calamiteiten, geweld bij de verstrekking van de voorziening en “andere gebeurtenissen”. Drie meldingen zijn direct afgesloten omdat bij melding geen sprake bleek van Wmo ondersteuning (1) of het bleek te gaan om een gemeente buiten de regio (2).

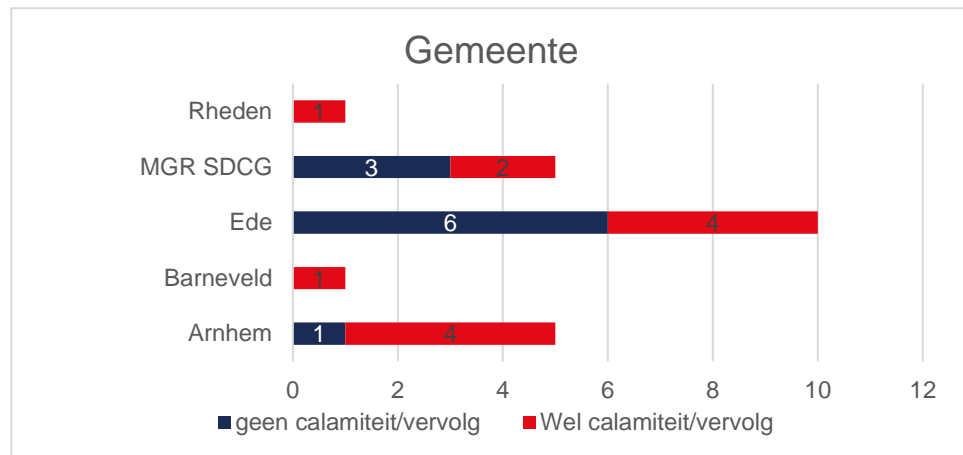
Na analyse bleek bij 12 meldingen sprake van een (mogelijke) calamiteit.

De meldingen van calamiteiten betroffen situaties waarbij klanten zijn overleden, (4) suicides (3), suicidepogingen (3) en meldingen van grensoverschrijdend gedrag (2).

Bij één van de meldingen was hiernaast sprake van maatschappelijke onrust.

² Deze “andere gebeurtenissen” zijn niet direct cliënt gebonden, maar hebben wel (potentieel) een schadelijke impact op het stelsel van zorg en hulpverlening en/of veroorzaken een (potentiële) verstoring van de openbare orde en veiligheid en maatschappelijke onrust, waarbij reguliere processen niet volstaan om de negatieve impact te beheersen. Op basis van de melding bepaalt de toezichthouder in overleg met de gemeente of een onderzoek moet plaatsvinden.

Onderstaand overzicht geeft weer vanuit welke gemeenten de calamiteitenmeldingen zijn gedaan.



In 2023 zijn meldingen ontvangen uit de gemeenten binnen MGR SDCG, uit de gemeente Barneveld en de gemeente Ede. Uit de gemeente Rheden en de gemeente Arnhem zijn tevens meldingen gedaan vanuit niet door MGR SDCG gecontracteerde ondersteuning.

De meldingen die gedaan zijn binnen de MGR SDCG betreffen allen cliënten met een beschikking van de gemeente Arnhem.

Er zijn geen meldingen gedaan vanuit de gemeenten Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rozendaal, Wageningen en Westervoort, Zevenaar, Nijkerk en Scherpenzeel.

Relatief zijn veel meldingen vanuit de gemeente Ede ontvangen.

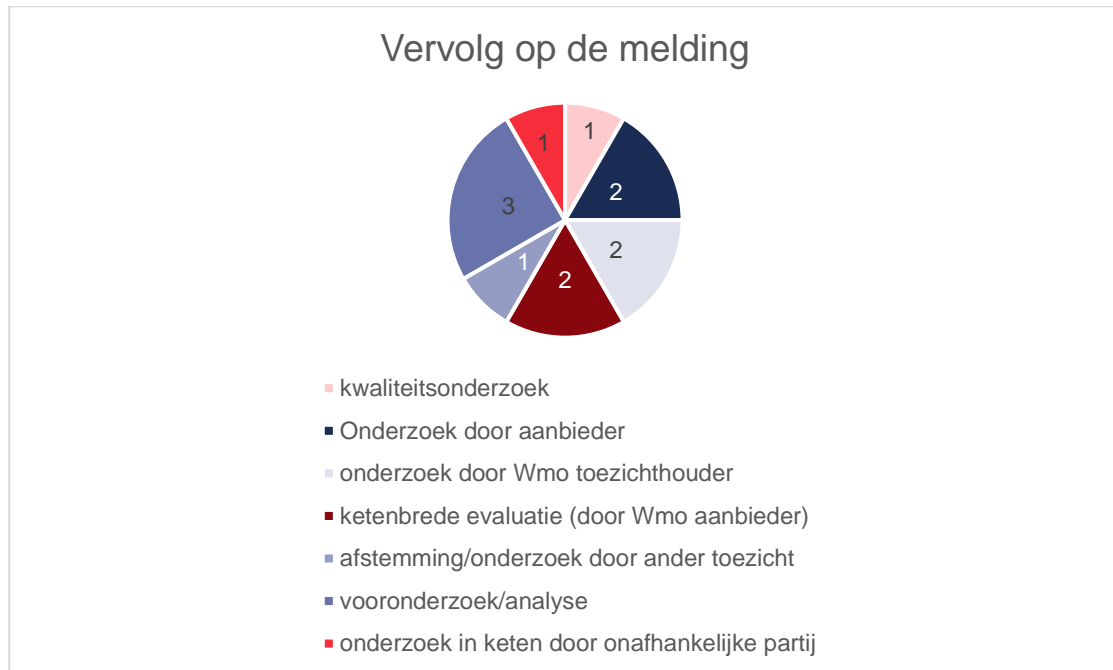
In vergelijking met voorgaande jaren is meer vervolg gegeven aan meldingen, bijvoorbeeld met een vooronderzoek of analyse om te bepalen of het een calamiteit betreft.

Ook is in plaats van binnen de eigen voorziening onderzoek te doen, vaker aan aanbieders gevraagd een evaluatie in de keten uit te voeren met de betrokken ketenpartners.

Bij de 12 meldingen waarbij na melding sprake bleek van een (mogelijke) calamiteit is na de melding vervolgonderzoek gedaan.

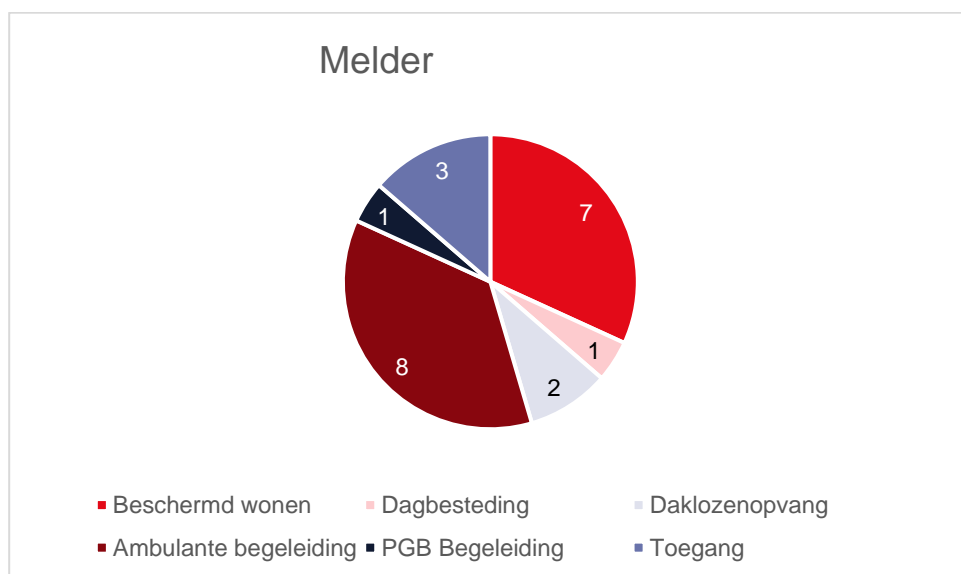
- Bij drie meldingen was bij melding onduidelijk of er sprake was van een calamiteit, waardoor eerst een vooronderzoek/analyse van de aanbieder nodig was. De melding is na dit onderzoek afgesloten, omdat er geen sprake bleek te zijn van een calamiteit;
- Naar aanleiding van twee meldingen is door de toezichthouder aan de aanbieder gevraagd zelf onderzoek te doen naar de gebeurtenis en hierover aan de toezichthouder te rapporteren waarna beoordeling van de onderzoeksrapportage heeft plaatsgevonden door de Wmo toezichthouder;
- Twee meldingen zijn door de Wmo toezichthouder zelf onderzocht. Het betrof twee meldingen die in korte periode door één aanbieder zijn gedaan en door de toezichthouder in één onderzoek zijn onderzocht;
- Naar aanleiding van één melding is door de Wmo toezichthouder een volledig kwaliteitsonderzoek uitgevoerd;
- Naar aanleiding van twee meldingen is de aanbieder verzocht een evaluatie in de keten uit te voeren en hierover verslag te doen aan de toezichthouder;

- Naar aanleiding van één melding is onderzoek in de keten gedaan door een onafhankelijke onderzoeker;
- Naar aanleiding van één melding heeft afstemming plaatsgevonden met andere toezichthouders/inspecteurs en is de melding door een andere toezichthouder/inspecteur opgepakt.



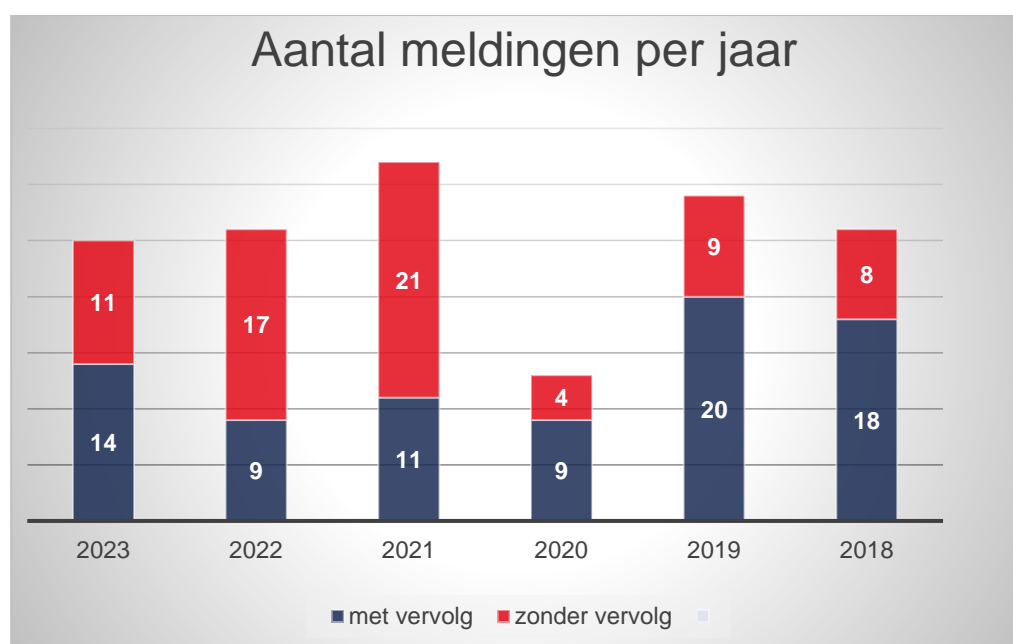
Over de onderzoeken vond in enkele gevallen afstemming plaats met de IGJ vanwege betrokkenheid van GGZ-aanbieders bij de gebeurtenissen.

Onderstaand overzicht geeft weer binnen welke voorziening de calamiteit plaatsvond.



Ten opzichte van 2022 is het totaal aantal calamiteitenmeldingen ongeveer gelijk. Wel is er ten opzichte van eerdere jaren meer vervolg gegeven aan de meldingen bijvoorbeeld door het uitvoeren van een vooronderzoek/analyse om te bepalen of sprake is van een calamiteit of door de inzet van een evaluatie in de keten.

Er is door gemeenten en GGD in 2023 ingezet op het vergroten van bekendheid bij zorgaanbieders ten aanzien van het melden van calamiteiten. In alle gemeenten is het melden van calamiteiten in quickscans en kwaliteitsonderzoeken onder de aandacht gebracht van de zorgaanbieders door hierop te toetsen en dit te bespreken. Binnen de MGR SDCG is daarnaast eind 2023 een pilot risicotoezicht gestart waarbij onder andere het melden van calamiteiten getoetst en besproken wordt met aanbieders, zie hiervoor 3.4.



Landelijk wordt door Wmo toezichthouders de meldplicht bij calamiteiten verschillend gehanteerd en hieraan wordt op verschillende manieren vervolg gegeven. Zo is in de VGGM regio het melden van "andere gebeurtenissen" opgenomen. Een ander regio hanteert bijvoorbeeld dat alle vermissingen gemeld moeten worden.

GGD Gelderland-Midden hoopte in 2023 te komen tot een meer uniforme werkwijze, maar landelijk zijn hierover helaas geen nieuwe afspraken gemaakt, waardoor sprake blijft van verschillende werkwijzen.

2.2 Bijzonderheden

- Het melden van calamiteiten blijft onderwerp van gesprek met Wmo aanbieders in quickscans en kwaliteitsonderzoeken. Daarnaast is door MGR SDCG eind 2023 een pilot gestart waarbij aanbieders getoetst worden op onder andere de eis ten aanzien van het melden van

calamiteiten. Tevens wordt hierin het melden besproken om eventuele drempels in het melden zichtbaar te maken en weg te nemen;

- De toezichthouder wil laagdrempelig bereikbaar zijn voor zorgaanbieders om ook bij twijfel contact op te nemen;
- Om de tijdsinvestering voor aanbieders waar mogelijk te verkorten is door de toezichthouder in 2023 aan meer aanbieders gevraagd een vooronderzoek of analyse te doen om te bepalen of een gebeurtenis een calamiteit betreft in plaats van een volledig calamiteitenonderzoek uit te voeren;
- Er zijn zes meldingen gedaan vanuit gemeenten die vallen binnen MGR SDCG, waarbij de betreffende voorzieningen buiten de contractering vielen. Daarom heeft het vervolg in afstemming met de betreffende gemeente plaatsgevonden en niet met de MGR SDCG. Het betrof in deze situaties voorzieningen als de lokale toegang of daklozenopvang.
- In 2023 zijn uit elf van de vijftien gemeenten geen meldingen van calamiteiten ontvangen. Uit de gemeente Nijkerk en gemeente Scherpenzeel zijn nu drie achtereenvolgende jaren geen meldingen gedaan;
- In vergelijking met andere gemeenten is, evenals in eerdere jaren, relatief veel gemeld vanuit de gemeente Ede. Daarnaast is dit jaar veel gemeld vanuit de gemeente Arnhem. Hiermee hebben meldingen voornamelijk plaatsgevonden in de twee centrumgemeenten en zijn slechts twee meldingen uit de andere dertien gemeenten gedaan.

2.3 Aanbevelingen

- Meldingen van calamiteiten zijn voornamelijk gedaan omtrent cliënten met een beschikking van de gemeente Ede of de gemeente Arnhem, de twee centrumgemeenten. Het is wenselijk ook in de andere gemeenten, bijvoorbeeld bij de lokale toegang, aandacht te hebben voor calamiteiten en het melden hiervan;
- Meldingen van “andere gebeurtenissen” worden nog weinig gedaan. Het is wenselijk het opnemen van deze meldingsplichtige gebeurtenis in 2024 te evalueren met gemeenten.

3. Kwaliteitstoezicht 2023

De Wmo 2015 verplicht gemeenten toe te zien op de kwaliteit en continuïteit van Wmo-voorzieningen.

Volgens de Wmo is een voorziening van goede kwaliteit als aan de volgende eisen is voldaan:

- De voorziening is veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgerichtheid;
- De voorziening is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op de andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt;
- Ondersteuning en begeleiding is in overstemming met de verantwoordelijkheid die op de beroepskracht berust en vloeit voort uit de professionele standaard;
- De voorziening wordt verstrekt met respect voor de rechten van de cliënt.

VGGM is door alle gemeenten in de regio Gelderland-Midden aangewezen als toezichthouder kwaliteit.

Er wordt voor alle gemeenten proactief en signaalgestuurd kwaliteitstoezicht uitgevoerd.

3.1 Vormen van toezicht en verschillen per gemeente

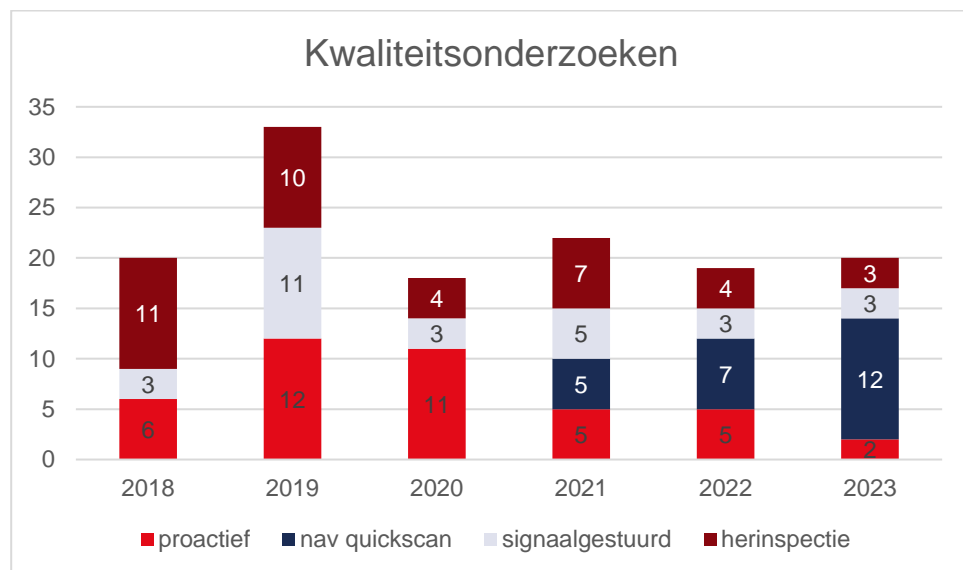
De volgende 11 gemeenten hebben de taken binnen de Wmo ten aanzien van inkoop en kwaliteit ondergebracht bij Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland (MGR SDCG): Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

Met de overige vier gemeenten; Ede, Nijkerk, Barneveld en Scherpenzeel, zijn individuele afspraken gemaakt ten aanzien van het toezicht op de Wmo.

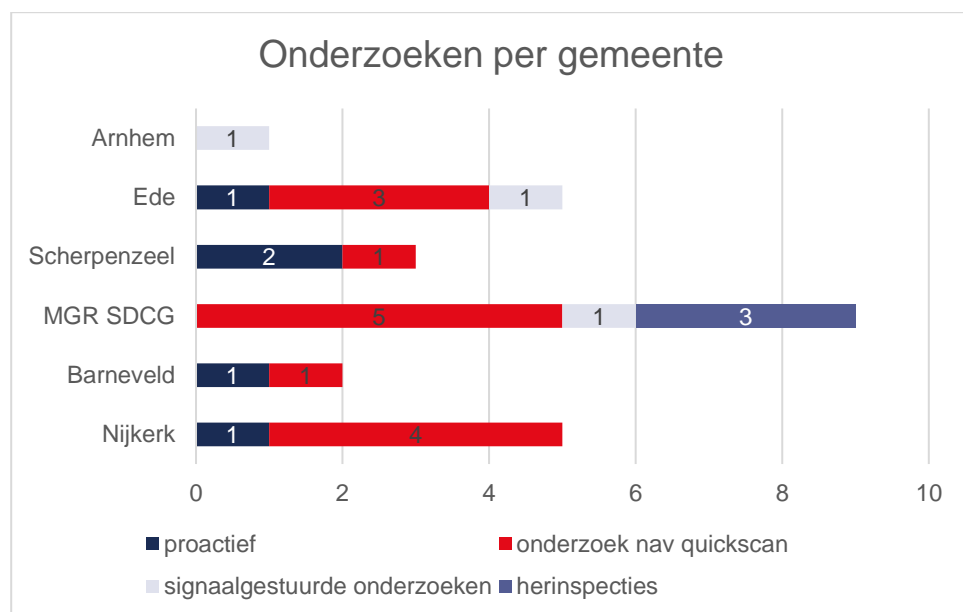
- Voor alle gemeenten kunnen signaalgestuurde onderzoeken uitgevoerd worden, indien sprake is van signalen over een Wmo zorgaanbieder;
- In alle gemeenten wordt proactief toezicht uitgevoerd door het uitvoeren van verkorte onderzoeken; quickscans. Naar aanleiding van deze quickscans kunnen volledige kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd worden;
- Naast proactief toezicht met het uitvoeren van quickscans kan in alle gemeenten proactief toezicht plaatsvinden met de uitvoer van volledige kwaliteitsonderzoeken;
- In de gemeente Nijkerk zijn gedurende twee jaar (in 2022 en in 2023) alle gecontracteerde aanbieders bezocht voor een quickscan;
- In de regio MGR SDCG zijn van 2020 tot medio 2022 alle gecontracteerde aanbieders bezocht voor de uitvoer van een quickscan. Op basis van de uitkomsten van de quickscans is gestart met de uitvoer van risicogestuurd toezicht;
- In de gemeenten Ede, Barneveld en Scherpenzeel is door de gemeenten een selectie gemaakt van aanbieders die door de Wmo toezichthouder bezocht zijn voor een quickscan. Naar aanleiding van de quickscans zijn volledige kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd;
- De gemeente Ede en gemeente Scherpenzeel hebben gekozen voor het bieden van herstel aanbod gedurende het proces van kwaliteitsonderzoek, voorafgaand aan het opstellen en afronden van het rapport naar aanleiding van een uitgevoerd kwaliteitsonderzoek.

3.2 Kwaliteitsonderzoeken: aantallen

In 2023 zijn door de Wmo toezichthouder 20 kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd, bijna gelijk aan het aantal onderzoeken in 2022. Het betrof proactieve kwaliteitsonderzoeken, kwaliteitsonderzoeken naar aanleiding van de uitkomsten van een quickscan, signaalgestuurde kwaliteitsonderzoeken en herinspecties.



Onderstaand overzicht geeft weer in opdracht van welke gemeenten de onderzoeken hebben plaatsgevonden.



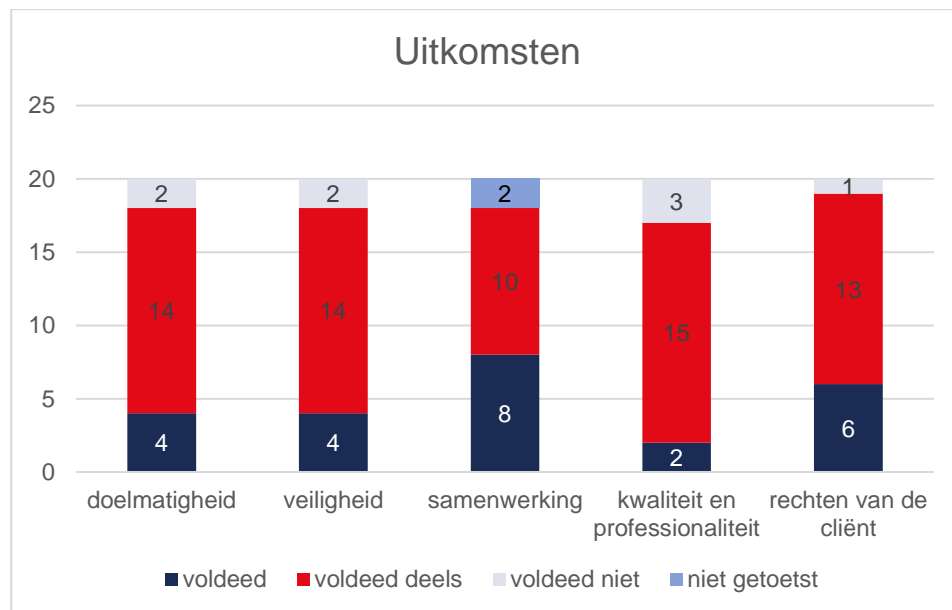
In 2023 is ingezet op het uitvoeren van onderzoeken in opdracht van meerdere gemeenten. In 2023 zijn twee kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd in opdracht van meerdere gemeenten. Eén proactief onderzoek is uitgevoerd in opdracht van vier gemeenten en één onderzoek n.a.v. een quickscan in opdracht van drie gemeenten. Bij één van deze onderzoeken is op basis van de uitkomsten geïnventariseerd of ook handhaving binnen het onderzoek gezamenlijk vormgegeven zou kunnen worden door de gemeenten.

Onderzoeken zijn uitgevoerd op alle gecontracteerde zorgvormen, zoals beschermd wonen, ambulante begeleiding, dagbesteding, activerend/beschermd werk en huishoudelijke ondersteuning. Daarnaast is in 2023 voor het eerst ook een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd binnen de zorgvorm daklozenopvang. Alle vormen van toezicht richtten zich op zorg in natura ondersteuning. Toezicht op niet gecontracteerde zorg (maatwerkcontracten of PGB aanbieders) heeft in 2023 niet plaatsgevonden.

Sinds 2021 wordt door de toezichthouder enkel geadviseerd aan gemeenten om wel of niet te handhaven. Over de inhoud van handhaving wordt geen advies uitgebracht.

In 2023 is bij alle onderzoeken geadviseerd aan gemeenten om te handhaven omdat niet of deels aan de eisen werd voldaan.

De getoetste aanbieders voldeden deels of niet aan de volgende wettelijke eisen:

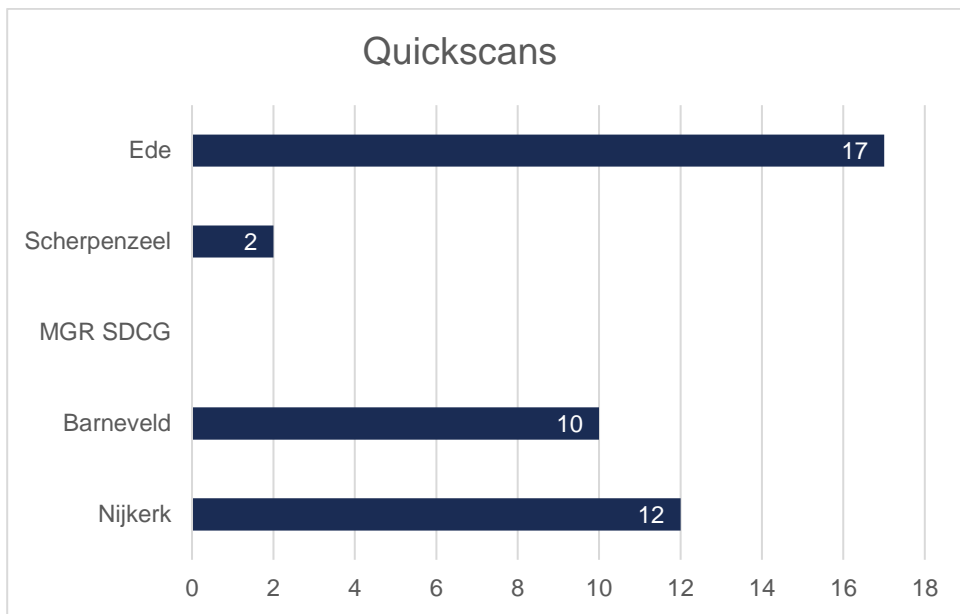


3.3 Quickscans

De quickscan is een verkorte variant van een kwaliteitsonderzoek, waarin geselecteerde basiseisen worden getoetst. Van een quickscan wordt geen rapport geschreven maar een gespreksverslag met een advies om al dan geen volledig onderzoek uit te voeren.

In 2023 zijn 41 quickscans uitgevoerd in de gemeente Barneveld, gemeente Ede, gemeente Nijkerk en gemeente Scherpenzeel.

In de regio MGR SDCG zijn geen quickscans uitgevoerd.

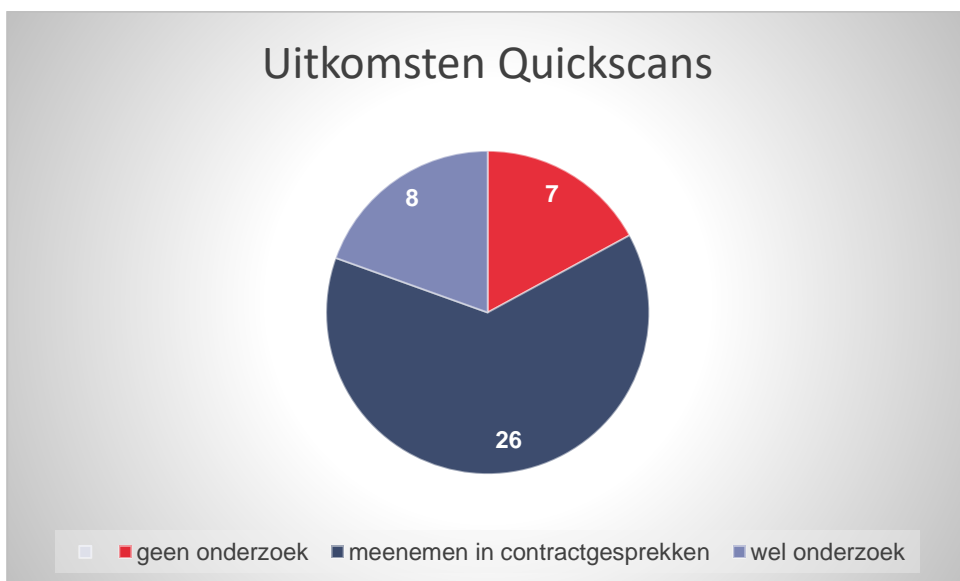


Quickscans zijn vanwege efficiëntie zoveel mogelijk digitaal uitgevoerd. Quickscans waarbij een locatiebezoek noodzakelijk is vanwege de aard van de werkzaamheden (beschermd wonen, dagbesteding en activerend werk), zijn op locatie uitgevoerd.

Over het uitvoeren van quickscans vindt afstemming plaats met alle gemeenten in de regio om waar mogelijk quickscans in opdracht van verschillende gemeenten gezamenlijk uit te voeren vanuit efficiëntie voor de toezichthouder, belasting voor de aanbieder en kosten voor gemeenten.

Op basis van de bevindingen tijdens de quickscan adviseert de toezichthouder de gemeente over vervolg op de quickscan (geen onderzoek, wel onderzoek of het maken van afspraken ten aanzien van verbetering door gemeenten/contractbeheer).

Op basis van de quickscans is bij 8 aanbieders geadviseerd een volledig kwaliteitsonderzoek uit te voeren.



3.4 Risicotoezicht

In 2023 is gestart met een pilot voor de uitvoer van risicotoezicht in opdracht van MGR SDCG. Deze pilot wordt vervolgd in de eerste helft van 2024.

De pilot risicotoezicht richt zich op het melden van incidenten en calamiteiten. Hiervoor zijn middels een steekproef 26 aanbieders geselecteerd voor een kwaliteitsonderzoek. In dit onderzoek wordt getoetst of de aanbieder voldoet aan de eisen ten aanzien van het melden van incidenten en calamiteiten. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van de relevante wetgeving en daarop gebaseerde regionale contracteisen en voorwaarden.

Dit toezicht heeft twee belangrijke doelstellingen:

- Meer inzicht krijgen in hoeverre aanbieders het calamiteitenbeleid in hun organisatie hebben geïntegreerd;
- Bijdragen aan het verhogen van het aantal calamiteitenmeldingen.

In 2023 zijn hiervoor 8 aanbieders bezocht.

Medio 2024 zullen alle aanbieders bezocht zijn en zal analyse plaatsvinden op de uitkomsten van deze onderzoeken. Hierop zal bepaald worden of meer risicotoezicht uitgevoerd zal gaan worden.

3.5 Bijzonderheden

- In 2023 lag de nadruk op proactief toezicht met de uitvoer van quickscans en de uitvoer van proactieve kwaliteitsonderzoeken voor alle gemeenten binnen de VGGM-regio;
- Toezicht heeft zich enkel gericht op zorg in natura, toezicht op PGB aanbieders heeft in 2023 niet plaatsgevonden;
- Voor het eerst is in de VGGM-regio een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd binnen de daklozenopvang;
- In 2023 zijn quickscans (indien een aanbieder door meerdere gemeenten gecontracteerd is) uitgevoerd in opdracht van meerdere gemeenten. Met één bezoek aan een aanbieder zijn quickscans voor meerdere gemeenten/regio uitgevoerd. Dit is efficiënt voor de aanbieder en de toezichthouder en omdat slechts één bezoek/afspraken hoeft plaats te vinden is de ureninvestering per quickscan lager, waardoor de kosten voor de gemeenten lager zijn;
- In 2023 zijn tevens twee kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd in opdracht van meerdere gemeenten. Hierbij is ook gekeken of het vervolg op het onderzoek, de handhaving door gemeenten, gezamenlijk kon worden ingezet;
- In de regio MGR SDCG zijn in eerdere jaren alle gecontracteerde aanbieders bezocht voor een quickscan. De uitkomsten zijn geanalyseerd en voor de aankomende jaren wordt hierop risicotoezicht uitgevoerd.

3.6 Aanbevelingen

- Het is wenselijk het toezicht op PGB aanbieders in alle VGGM-gemeenten (of alle gemeenten behorende bij de VGGM-regio) te organiseren;
- Ook het krijgen van zicht op de geboden kwaliteit door onderaannemers van gecontracteerde aanbieders is gewenst;
- Onderzoeken op basis van signalen zijn weinig uitgevoerd. Het is wenselijk om binnen gemeenten na te gaan of signalen goed binnenkomen en opvolging krijgen.

4. Aanbevelingen voor 2024

Landelijk is het Wmo toezicht in beweging. VWS heeft in samenwerking met het veld een nieuw beleidskader opgesteld voor versterking van het Wmo toezicht. In het beleidskader zijn verbetervoorstellen gedaan voor de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Wmo-toezichthouder en gemeenten. De voorgestelde verbetermaatregelen hebben betrekking op:

- Onafhankelijke uitvoering Wmo-toezicht;
- Transparant Wmo-toezicht;
- Adequaat kwaliteitstoezicht;
- Stimuleren van een passend schaalniveau van samenwerking.

In het beleidskader is een stimuleringsprogramma en zijn voorgenomen wetwijzigingen opgenomen. Het stimuleringsprogramma, met bijvoorbeeld een landelijk opgesteld toetsingskader voor het Wmo toezicht, zal in de aankomend jaren uitgerold gaan worden.

Een aantal verbetermaatregelen worden in de VGGM regio al uitgevoerd, zoals het opstellen van jaarverslagen en het openbaar maken van rapportages van Wmo toezicht. Een aantal verbetermaatregelen zullen echter wel vragen om aanpassingen in de afspraken, zoals het opnemen in de gemeentelijke verordening dat de Wmo toezichthouder op basis van eigen en onafhankelijk inzicht een werkprogramma opstelt.

Regionaal worden voor 2024 door GGD Gelderland-Midden de volgende aanbevelingen gedaan:

- Calamiteitenmeldingen zijn in 2023 voornamelijk gedaan vanuit de twee centrumgemeenten. Het is wenselijk na te gaan waarom dit het geval is en te bespreken hoe het melden vergroot kan worden;
- Melding van “andere gebeurtenissen” worden nog weinig gedaan. Het is wenselijk het opnemen van deze meldingsplichtige gebeurtenis in 2024 te evalueren met gemeenten;
- Op dit moment vindt in de VGGM-regio bijna geen toezicht plaats op PGB aanbieders. Het is wenselijk het toezicht op PGB aanbieders in alle VGGM-gemeenten (of alle gemeenten behorende bij de VGGM-regio) te organiseren;
- Ook het krijgen van zicht op de geboden kwaliteit door onderaannemers van gecontracteerde aanbieders of aanbieders met maatwerkcontracten is gewenst;
- Op dit moment worden volledige kwaliteitsonderzoeken veelal nog voor individuele gemeenten uitgevoerd. Het is wenselijk de ingezette koers voort te zetten om waar mogelijk onderzoeken namens meerdere gemeenten uit te voeren en waar mogelijk handhaving door gemeenten gezamenlijk vorm te geven;
- In de regio Centraal Gelderland wordt aangesloten bij een signalenoverleg, waaraan ook toezichthouders rechtmatigheid aansluiten. Hierin worden signalen gedeeld. Het gezamenlijk oppakken van vervolg hierop met bijvoorbeeld het gezamenlijk uitvoeren van onderzoeken vindt nog minimaal plaats.

En verder:

- In samenwerking met gemeenten de uitvoering en de handhaving van het toezicht op de Wmo voorzieningen verder professionaliseren, bijvoorbeeld door het maken van afspraken over de

uitwisseling van informatie, de uitvoer van gezamenlijk toezicht en het opstellen van handhavingsbeleid door gemeenten;

- Adviseren en meedenken door de toezichthouders Wmo met gemeenten over het zo optimaal mogelijk uitvoeren van het toezicht op de kwaliteit;
- Afspraken maken omtrent de opzet en inbreng in het regionaal overleg;
- Alle goede samenwerkingsvormen met gemeenten en andere (landelijke) partijen continueren en waar mogelijk intensiveren;
- Verder investeren in de samenwerking met de IGJ en andere toezichthouders;
- Kennis blijven delen tijdens de landelijke bijeenkomsten voor Wmo-toezichthouders;
- Stimuleren en waar nodig adviseren betreft het opstellen van (regionaal) handhavingsbeleid gemeenten;
- Samenwerking toezichthouders rechtmatigheid en toezichthouders kwaliteit intensiveren;
- Blijven participeren in werkgroepen (regionaal en landelijk);
- Aangesloten blijven bij de landelijke ontwikkelingen ten aanzien van vervolg op de rapportage over de "toekomstscenario's WMO toezicht" en de jaarlijkse rapportages van de IGJ over het Wmo toezicht.

GGD Gelderland-Midden

is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden



GGD Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E ggd@vggm.nl

I www.ggdgm.nl



Gelderland-Midden