

## Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Ambulancezorg Gelderland-Midden (AGM)

### Inleiding

Sinds 1 juli 2021 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 ook van toepassing op de Regionale Ambulance Voorzieningen. In deze wet is vastgesteld dat instellingen die ambulancezorg verlenen, de belangen van de cliënten moeten laten behartigen door een Cliëntenraad.

Cliëntenraad Ambulancezorg Gelderland-Midden functioneert al langer en is opgericht op 17 december 2012. Het was destijds de eerste cliëntenraad voor ambulancezorg in Nederland. In dit jaarverslag leest u informatie over de cliëntenraad en geven wij een overzicht van de werkzaamheden en activiteiten van de raad in het afgelopen jaar.

### Uitgangspunten Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit een onafhankelijke groep mensen die de collectieve belangen behartigt van alle (potentiële) cliënten van Ambulancezorg Gelderland-Midden. De raad geeft directie en management gevraagd en ongevraagd advies over plannen, acties en besluiten die de inzet en de kwaliteit van de ambulancezorg in al haar facetten raken. Het gaat dan bijvoorbeeld over een verbouwing of verhuizing, een wijziging van de doelstelling van de organisatie of om veranderingen op het gebied van veiligheid, hygiëne, privacy, kwaliteitszorg of klachtafhandeling. De Cliëntenraad werkt vanuit een positief kritisch en constructieve houding waarbij het belang van de cliënt centraal staat.

### Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit een voorzitter en minimaal 3 en maximaal 7 leden.

#### *Samenstelling cliëntenraad in 2022*

Naam	Functie	Startdatum	Einddatum
Mw. T. Appels	voorzitter	Juli 2019	
Dhr. S. Overhand	lid	Nov 2013	
Dhr. H. Egtberts	lid	Juli 2020	Dec 2022
Mw. M. Klein	lid	Nov 2014	Sept 2022
Mw. C. Uding	lid	Juli 2019	
Mw. W. van Doorn	lid	Juni 2022	
Mw. E. Lenting	lid	Juni 2022	

### Besproken onderwerpen

Tijdens de reguliere vergaderingen in 2022 zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Jaarverslag van AGM 2021
- Jaarrekening van AGM 2021
- Managementrapportages van AGM
- Ontwikkelingen landelijke meldkamer in Apeldoorn. De Cliëntenraad heeft zich vooral ingezet om de goede zorg in onze regio te behouden. Omdat de zorg in verschillende onderdelen wil samenwerken (o.a. thuiszorg, huisartsen en ambulancedienst) is regionale kennis een voorwaarde om dit goed te kunnen doen
- Presentatie pilot Zorgcoördinatie door Bart Koopman
- Presentatie en bespreken van nieuwe standplaatsen ambulancezorg (Marco Misset)
- Presentatie calamiteiten in de acute zorg die geleverd is door de ambulancezorg en plan van aanpak ernstige incidenten (Valentijn Waltman)
- Bespreken en presentatie van de klachtenprocedure (Jacqueline Barnasconi). Dit was op verzoek van de Cliëntenraad. Voor de raad is het vooral belangrijk dat in het belang van de client de afhandeling onpartijdig is waarbij de client voorop staat

Advies- en instemmingsrecht:

Er zijn in 2022 geen formele aanvragen ontvangen waarbij door de bestuurder aan de raad om advies of instemming werd gevraagd.

## Overleggen

De Cliëntenraad heeft naast het formele overleg met de manager ambulancezorg (door de bestuurder dhr. H. Brill gedelegeerd), ook overleggen gehad met de ondernemingsraad. In de eigen overleggen van de Cliëntenraad worden deze overleggen voor besproken. In 2022 heeft de raad vier keer met de bestuurder gesproken. Ook zijn er overleggen geweest met de cliëntenraden van ketenpartners o.a. de huisartsenpost regio Arnhem en ziekenhuis Rijnstate.

## Activiteiten en vertegenwoordiging Cliëntenraad

Naast de genoemde overleggen hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- Januari: Deelname digitale bijeenkomst 'Samen beslissen' van Zorgbelang
- April: Sollicitatieprocedure met 5 kandidaten en 2 vacatures ingevuld
- September: Bijeenkomst Burgerplatform Ambulancezorg bij Nivel Utrecht
- Oktober: Bijscholing, samen met de cliëntenraad Ambulancezorg Gelderland-Zuid
- November: Kennismaking huisartsenpost regio Arnhem

## Financieel jaaroverzicht

In het onderstaande overzicht staan de gemaakte kosten in 2022. Vanuit de raad is er een verzoek aan de bestuurder gedaan om voortaan te gaan werken met een eigen begroting en budget.

<b>Soort kosten cliëntenraad AGM 2022</b>	<b>Bedrag</b>
Vacatiegelden	€ 4.316,66
Zorgbelang werving	€ 440,00
St. NCZ opleidingsdag	€ 1.020,10
Lunches	€ 258,75
Catering avondoverleggen	€ 387,50
Bloemen & kaarten	€ 58,00

<b>Totaal</b>	<b>€ 6.481,01</b>
---------------	-------------------

## Vooruitblik 2023

De Cliëntenraad volgt in 2023 nieuwe ontwikkelingen en bespreekt de jaarstukken. Daarnaast richt zij zich op o.a.:

- Ontwikkelen van missie en visie
- Actualiseren van de medezeggenschapsregeling
- Versterken van contact met de cliënten ambulancezorg
- Uitbreiden van contact met cliëntenraden van ketenpartners en andere ambulancediensten
- Inrichten en aanpassen eigen pagina / website
- Overleg met de Raad van Toezicht (RvT)