

# Wmo toezicht 2022

Jaarverslag

februari 2023

# Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Wmo toezicht in 2022	4
1.1 Aanwijzing en openbaarmaking	4
1.2 Samenwerking	4
1.3 Gemeentelijke afstemming binnen Gelderland-Midden	4
1.4 Deskundigheidsbevordering en intervisie	4
2. Calamiteitentoezicht 2022	5
2.1 Aantallen	5
2.2 Bijzonderheden	7
2.3 Aanbevelingen	8
3. Kwaliteitstoezicht 2022	9
3.1 Vormen van toezicht en verschillen per gemeente	9
3.2 Kwaliteitsonderzoeken	10
3.3 Quickskans	11
3.4 Bijzonderheden	13
3.5 Aanbevelingen	13
4. Aanbevelingen voor 2023	14

## Voorwoord

Beste lezer,

In het jaar 2022 vond toezicht op de Wmo plaats in de regio VGGM (Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden<sup>1</sup>) door het uitvoeren van calamiteitentoezicht en kwaliteitstoezicht (proactief en signaalgestuurd). Dit hebben wij gedaan in nauwe samenwerking met de gemeenten in ons werkgebied.

De visie en missie van VGGM: *“het op een efficiënte wijze inzetten van haar middelen voor een optimale waarborging van de kwaliteit van het leven, in casu de veiligheid en de gezondheid, van de inwoners van het verzorgingsgebied”*, sluiten naadloos aan op het werk van de toezichthouders Wmo van GGD Gelderland-Midden.

Door kritisch onderzoek te doen naar de kwaliteit van de zorg en ondersteuning die veelal aan kwetsbare inwoners wordt geboden, beoordelen de toezichthouders Wmo of deze kwaliteit aan de (wettelijke en gemeentelijke) eisen voldoet. Dit onderzoek resulteert in een (openbaar) rapport, met daarin de conclusies van het uitgevoerde onderzoek en een (handhavings)advies voor gemeenten en de betreffende aanbieder.

In dit jaaroverzicht blikken we terug op de uitvoer van het toezicht in het jaar 2022.

---

<sup>1</sup> Sinds 1 januari 2015 is GGD Gelderland-Midden verantwoordelijk voor het toezicht op maatschappelijke voorzieningen in de regio Gelderland-Midden. Deze taak vloeit voort uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO 2015).

# 1. Wmo toezicht in 2022

In 2022 vond toezicht op de Wmo plaats door middel van het uitvoeren van calamiteitenonderzoeken en kwaliteitsonderzoeken. De uitvoer van het toezicht wordt verder toegelicht in hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3.

## 1.1 Aanwijzing en openbaarmaking

De GGD Gelderland-Midden is door alle gemeenten in de regio aangewezen als toezichthouder en door alle gemeenten gemandateerd om de rapporten van kwaliteitsonderzoeken openbaar te maken. Alle rapporten van kwaliteitsonderzoeken worden voor alle gemeenten actief openbaar gemaakt op de website van GGD Gelderland-Midden. De rapporten van calamiteitenonderzoeken en de verslagen van quickscans worden niet openbaar gemaakt.

## 1.2 Samenwerking

In 2022 is samengewerkt met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en Wmo toezichthouders van andere GGD-en. Daarnaast heeft in een situatie afstemming plaatsgevonden met de Arbeidsinspectie.

Waar mogelijk en indien van toepassing is door de toezichthouders/inspectie gezamenlijk onderzoek uitgevoerd.

De samenwerking met omliggende GGD-en is geïntensiveerd. Hiermee vinden nu periodiek afstemmingsoverleggen plaats.

Binnen de Regio Centraal Gelderland (de inkoopregio waarin de gemeenten Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Wageningen, Westervoort en Zevenaar zijn vertegenwoordigd) is periodiek deelgenomen aan een overleg met gemeenten en toezichthouders rechtmatigheid waarin signalen omtrent zorgaanbieders worden besproken.

## 1.3 Gemeentelijke afstemming binnen Gelderland-Midden

In 2022 is ieder kwartaal een regionaal overleg gehouden met alle gemeenten uit de VGGM regio.

## 1.4 Deskundigheidsbevordering en intervisie

De toezichthouders hebben een verdiepende training gevolgd voor Wmo toezichthouders met als thema het uitvoeren van calamiteitenonderzoeken.

Viermaal per jaar wordt deelgenomen aan een landelijk overleg met Wmo toezichthouders met als doel onderlinge afstemming en uitwisseling van informatie. Op landelijk niveau is tevens deelgenomen aan intervisie.

## 2. Calamiteitentoezicht 2022

Conform artikel 3.4 van de WMO2015 moet een aanbieder onverwijld melding doen bij een toezichthoudend ambtenaar van:

- Iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- Geweld bij de verstrekking van een voorziening.
- Aanvullend dient een aanbieder, conform het vastgestelde protocol “Toezicht calamiteiten” van VGGM ook “andere gebeurtenissen”.<sup>2</sup> te melden bij de toezichthoudend ambtenaar.

In quickscans en kwaliteitsonderzoeken wordt het melden van calamiteiten besproken met zorgaanbieders om de bekendheid hiermee te vergroten.

Daarnaast is door GGD Gelderland-Midden een factsheet opgesteld omtrent het melden van calamiteiten. Deze is op de website van de GGD geplaatst en wordt door gemeenten en de GGD actief gedeeld met zorgaanbieders.

### 2.1 Aantallen

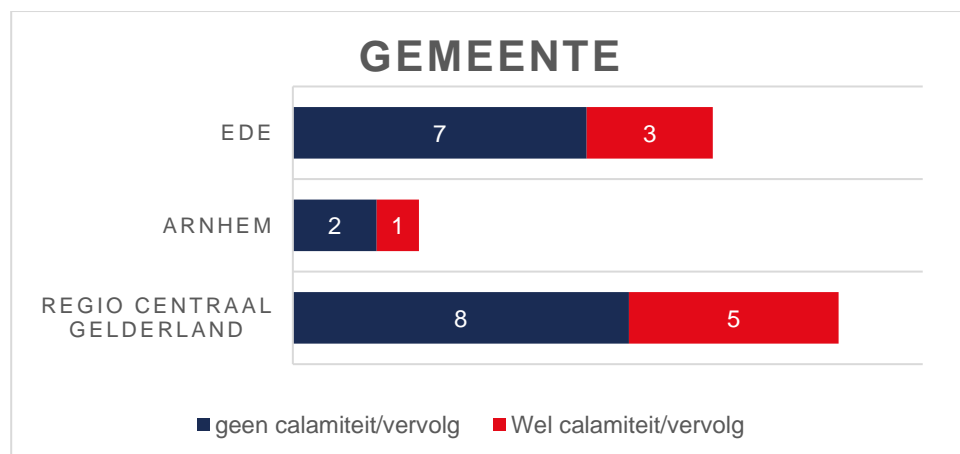
In 2022 is door Wmo aanbieders 26 maal contact opgenomen met de Wmo toezichthouder omtrent (mogelijke) calamiteiten en geweldsincidenten.

Na analyse bleek bij 9 meldingen sprake van een daadwerkelijke calamiteit.

De meldingen van calamiteiten betroffen veelal suicides (5) en suicidepogingen (2).

Omtrent mogelijke geweldincidenten of “andere gebeurtenissen” is door aanbieders wel afstemming gezocht met de Wmo toezichthouder, maar dit heeft na dit eerste contact niet geleid tot daadwerkelijke melding of vervolg.

Onderstaand overzicht geeft weer vanuit welke gemeenten de calamiteitenmeldingen zijn gedaan.



<sup>2</sup> Deze “andere gebeurtenissen” zijn niet direct cliënt gebonden, maar hebben wel (potentieel) een schadelijke impact op het stelsel van zorg en hulpverlening en/of veroorzaken een (potentiële) verstoring van de openbare orde en veiligheid en maatschappelijke onrust, waarbij reguliere processen niet volstaan om de negatieve impact te beheersen. Op basis van de melding bepaalt de toezichthouder in overleg met de gemeente of een onderzoek moet plaatsvinden.

In 2022 zijn meldingen ontvangen uit de Regio Centraal Gelderland (gemeld is uit de gemeenten Arnhem, Rheden, Doesburg, Lingewaard en Zevenaar), uit de gemeente Ede en uit de gemeente Arnhem. Relatief zijn veel meldingen vanuit de gemeente Ede ontvangen.

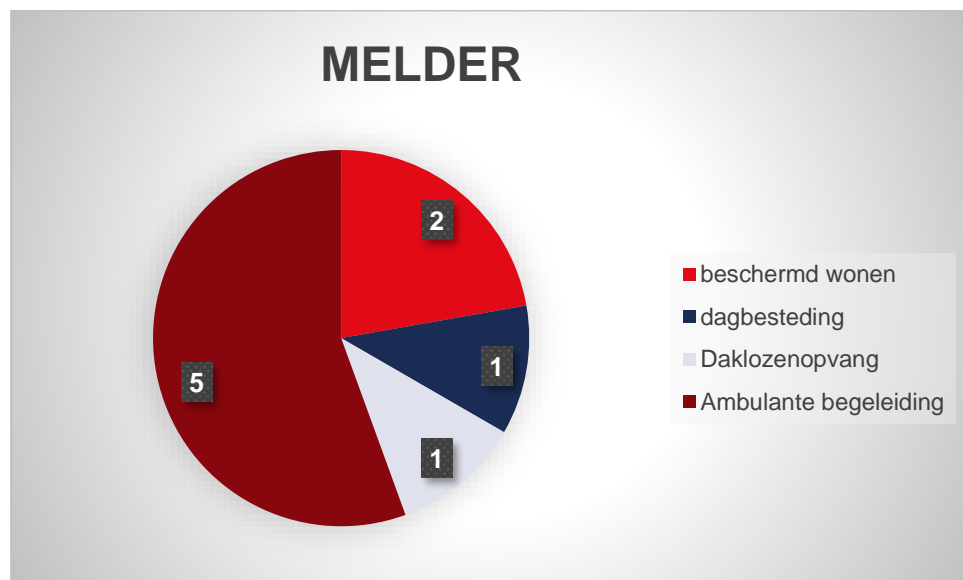
Er zijn geen meldingen gedaan vanuit de gemeenten Barneveld, Duiven, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen en Westervoort.

Bij de 9 meldingen waarbij sprake bleek van een daadwerkelijke calamiteit is na de melding vervolgonderzoek gedaan.

- Naar aanleiding van 4 meldingen is door de toezichthouder aan de aanbieder gevraagd zelf onderzoek te doen naar de gebeurtenis en hierover aan de toezichthouder te rapporteren waarna beoordeling van de onderzoeksrapportage heeft plaatsgevonden door de Wmo toezichthouder;
- Tweemaal heeft een calamiteitenonderzoek door de toezichthouder plaatsgevonden. Eén van de onderzoeken heeft plaatsgevonden met een interne Wmo toezichthouder van de gemeente.
- Naar aanleiding van 2 meldingen is de aanbieder verzocht een evaluatie in de keten uit te voeren en hierover verslag te doen aan de toezichthouder. Omdat bij beide gebeurtenissen een andere afdeling van de GGD Gelderland-Midden betrokken was, is aan de Wmo toezichthouder van een aangrenzende GGD, de GGD Gelderland-Zuid, gevraagd het toezicht uit te voeren;
- Naar aanleiding van 1 melding is onderzoek uitgevoerd door een andere inspectie, in dit geval de Arbeidsinspectie.

Over de onderzoeken vond in enkele gevallen samenwerking plaats met de IGJ vanwege betrokkenheid van GGZ-aanbieders bij de gebeurtenissen.

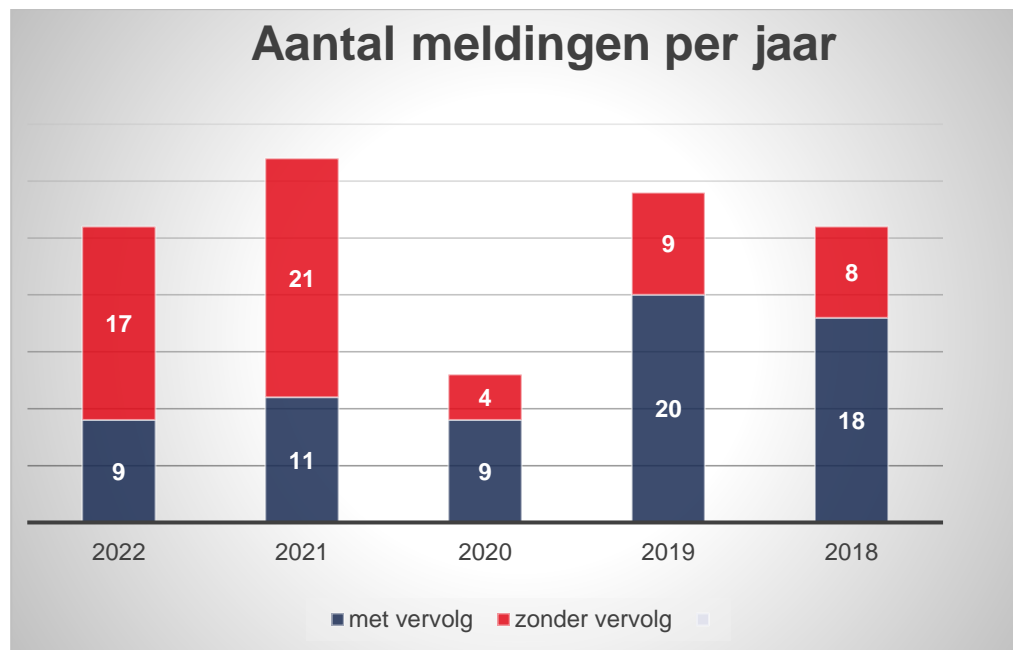
Onderstaand overzicht geeft weer binnen welke voorziening de calamiteit plaatsvond.



Ten opzichte van 2021 is het totaal aantal meldingen iets afgenomen.

Er is door gemeenten en GGD in 2022 ingezet op het vergroten van bekendheid bij zorgaanbieders ten aanzien van het melden van calamiteiten. In alle gemeenten is het melden van calamiteiten in quickscans en kwaliteitsonderzoeken onder de aandacht gebracht van de zorgaanbieders door hierop te toetsen en dit te bespreken. Binnen de Regio Centraal Gelderland is daarnaast door inkoop en GGD een presentatie gegeven over het melden van calamiteiten op een bijeenkomst voor de gecontracteerde aanbieders.

Dit heeft echter niet geleid tot een toename van de meldingen.



Landelijk wordt door Wmo toezichthouders de meldplicht bij calamiteiten verschillend gehanteerd en hieraan wordt op verschillende manieren opvolging gegeven. Zo is in de VGGM regio het melden van "andere gebeurtenissen" opgenomen. Een ander regio hanteert bijvoorbeeld dat alle vermissingen gemeld moeten worden.

In landelijke overleggen is aandacht geweest voor deze verschillen in de werkwijzen van GGD-en ten aanzien van het melden van calamiteiten en het vervolg hierop. De GGD Gelderland-Midden hoopt in 2023 te komen tot een meer uniforme werkwijze.

## 2.2 Bijzonderheden

- Ondanks inzet op het vergroten van bekendheid de meldplicht bij aanbieders, door het bespreken van de meldplicht in quickscans en onderzoeken en uitleg hierover tijdens een aanbiedersbijeenkomst in de Regio Centraal Gelderland, is het aantal meldingen in 2022 niet toegenomen, maar juist iets afgenomen.
- Bij het merendeel van de meldingen bleek na analyse geen sprake van een meldingsplichtige gebeurtenis, doordat er bijvoorbeeld geen relatie was tussen een gebeurtenis en de kwaliteit van zorg of geen sprake was van schade voor een cliënt.

- Zorgaanbieders namen in 2022 laagdrempelig contact op met de toezichhouders om overleg te voeren over gebeurtenissen en te bespreken of deze gemeld zou moeten worden. Hiermee zijn de lijnen met zorgaanbieders veelal kort.
- Er zijn 3 meldingen gedaan vanuit gemeenten die vallen binnen de regio Centraal Gelderland, waarbij de betreffende voorzieningen buiten de contractering van Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland (MGR) vielen. Daarom heeft het vervolg in afstemming met de betreffende gemeente plaatsgevonden en niet met de MGR.
- In 2022 zijn uit 9 gemeenten geen meldingen van calamiteiten ontvangen. Uit de gemeente Nijkerk en gemeente Scherpenzeel zijn nu 2 achtereenvolgende jaren geen meldingen gedaan.
- In vergelijking met andere gemeenten is, evenals in 2021, relatief veel gemeld vanuit de gemeente Ede.
- In landelijke overleggen heeft afstemming plaatsgevonden over de verschillen in de werkwijzen van GGD-en ten aanzien van het melden van calamiteiten en het vervolg hiervan. In 2023 wordt toegewerkt naar een meer uniforme werkwijze.

### **2.3 Aanbevelingen**

- Uit twee gemeenten in de VGGM-regio zijn meerdere jaren geen calamiteitenmeldingen ontvangen. GGD Gelderland-Midden zal hierover met de betreffende gemeenten in overleg treden en eventuele duiding en mogelijkheden voor de bekendheid van het melden te bespreken.
- Landelijk toewerken naar een meer uniforme werkwijze in het melden en vervolgen van calamiteiten.



### 3. Kwaliteitstoezicht 2022

De Wmo 2015 verplicht gemeenten toe te zien op de kwaliteit en continuïteit van Wmo-voorzieningen.

Volgens de Wmo is een voorziening van goede kwaliteit als aan de volgende eisen is voldaan:

- De voorziening is veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgerichtheid;
- De voorziening is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op de andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt;
- Ondersteuning en begeleiding is in overstemming met de verantwoordelijkheid die op de beroepskracht berust en vloeit voort uit de professionele standaard;
- De voorziening wordt verstrekt met respect voor de rechten van de cliënt.

VGGM is door alle gemeenten in de regio Gelderland-Midden aangewezen als toezichthouder kwaliteit.

Er wordt voor alle gemeenten proactief en signaalgestuurd kwaliteitstoezicht uitgevoerd.

#### 3.1 Vormen van toezicht en verschillen per gemeente

De volgende 11 gemeenten hebben de taken binnen de Wmo ten aanzien van inkoop en kwaliteit ondergebracht bij Modulaire Gemeenschappelijke Regeling sociaal domein regio Centraal Gelderland (MGR): Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

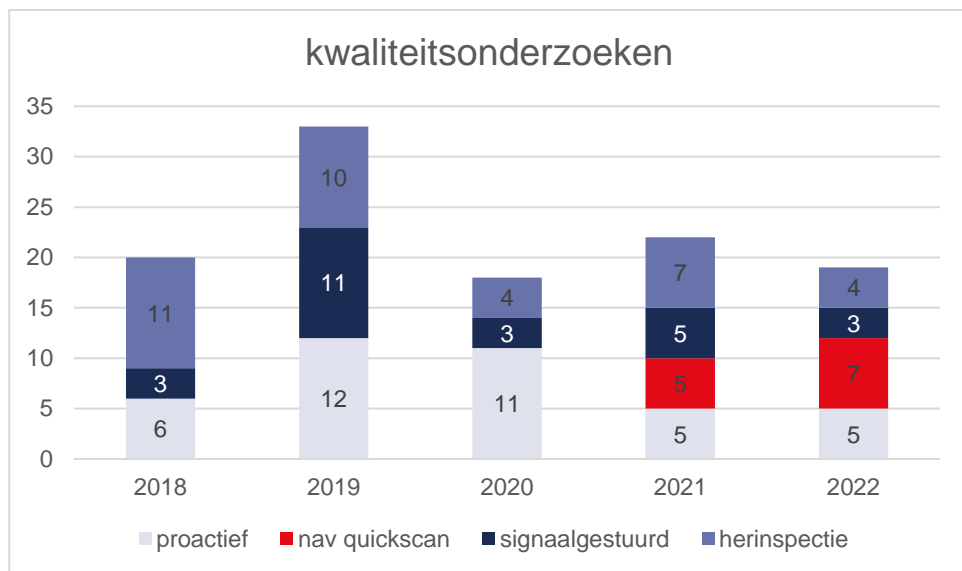
Met de overige 4 gemeenten; Ede, Nijkerk, Barneveld en Scherpenzeel, zijn individuele afspraken gemaakt ten aanzien van het toezicht op de Wmo.

- Voor alle gemeenten kunnen signaalgestuurde onderzoeken uitgevoerd worden, indien sprake is van signalen over een Wmo zorgaanbieder.
- In alle gemeenten wordt proactief toezicht uitgevoerd met het uitvoeren van verkorte onderzoeken; quickscans. Naar aanleiding van deze quickscans kunnen volledige kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd worden.
- Naast proactief toezicht met het uitvoeren van quickscans kan in alle gemeenten proactief toezicht plaatsvinden met de uitvoer van volledige kwaliteitsonderzoeken. In 2022 hebben in de gemeente Nijkerk, de gemeente Barneveld en de gemeente Scherpenzeel proactieve onderzoeken plaatsgevonden. In de andere gemeenten vonden onderzoeken enkel plaats als vervolg op quickscans.
- In de gemeente Nijkerk worden in 2 jaar tijd (in 2022 en in 2023) alle gecontracteerde aanbieders bezocht voor een quickscan.
- In de regio Centraal Gelderland zijn van 2020 tot in de loop van 2022 alle gecontracteerde aanbieders bezocht voor de uitvoer van een quickscan. Op basis van de uitkomsten van de quickscans zal risicogestuurd toezicht vormgegeven worden.
- In de gemeente Ede, Barneveld en Scherpenzeel is door de gemeenten een selectie gemaakt van aanbieders die door de Wmo toezichthouder bezocht zijn voor een quickscan. Naar aanleiding van de quickscans zijn volledige kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd.

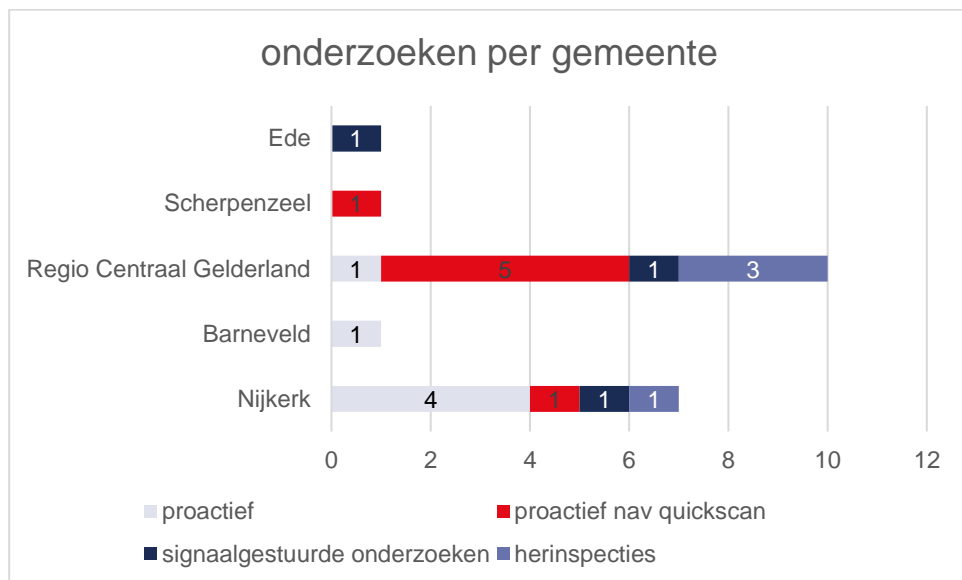
- De gemeente Ede en gemeente Scherpenzeel hebben gekozen voor het bieden van herstel aanbod gedurende het proces van kwaliteitsonderzoek, voorafgaand aan het opstellen en afronden van het rapport naar aanleiding van een uitgevoerd kwaliteitsonderzoek.

### 3.2 Kwaliteitsonderzoeken: aantallen

In 2022 zijn door de Wmo toezichthouder 19 kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd. Het betrof proactieve kwaliteitsonderzoeken, kwaliteitsonderzoeken naar aanleiding van de uitkomsten van een quickscan, signaalgestuurde kwaliteitsonderzoeken en herinspecties.



Onderstaand overzicht geeft weer in opdracht van welke gemeenten de onderzoeken hebben plaatsgevonden.



Bijzonderheden ten aanzien van de onderzoeken:

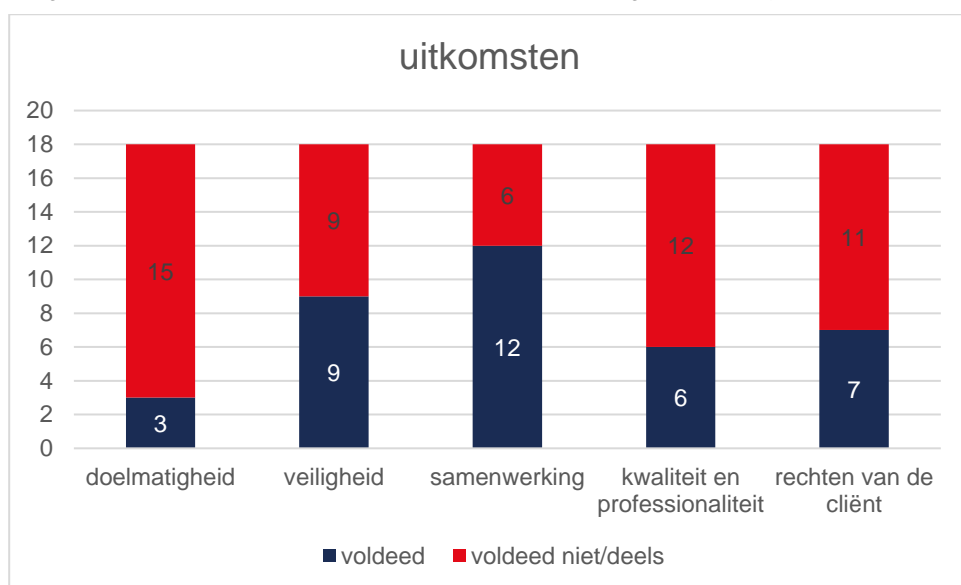
- Eén onderzoek is niet volledig afgerond, omdat gedurende het onderzoek het contract met de aanbieder werd beëindigd.
- Er heeft één proactief onderzoek plaatsgevonden in opdracht van twee gemeenten.
- Twee onderzoeken zijn gezamenlijk uitgevoerd met een andere toezichthouder/inspectie. Eén met een Wmo toezichthouder van een andere regio en één met de IGJ.

Sinds 2021 wordt door de toezichthouder enkel geadviseerd aan gemeenten om wel of niet te handhaven. Over de inhoud van handhaving wordt geen advies uitgebracht.

In 2022 is voor het merendeel van de onderzoeken geadviseerd aan gemeenten om te handhaven omdat niet of deels aan de eisen werd voldaan.

Slechts in 2 van de 18 onderzoeken adviseerde de toezichthouder niet te handhaven.

De getoetste aanbieders voldeden deels of niet aan de volgende wettelijke eisen:

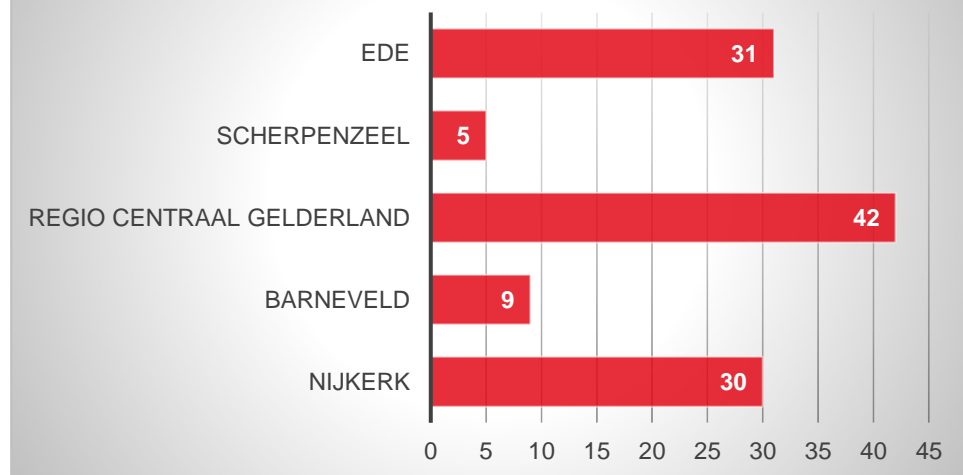


### 3.3 Quickscans: aantallen

De quickscan is een verkorte variant van een kwaliteitsonderzoek, waarin geselecteerde basiseisen worden getoetst. Van een quickscan wordt geen rapport geschreven maar een gespreksverslag met een advies om al dan geen volledig onderzoek uit te voeren.

In 2022 zijn 117 quickscans uitgevoerd in de regio Centraal Gelderland, gemeente Barneveld, gemeente Ede, gemeente Nijkerk en gemeente Scherpenzeel.

## Quickscans



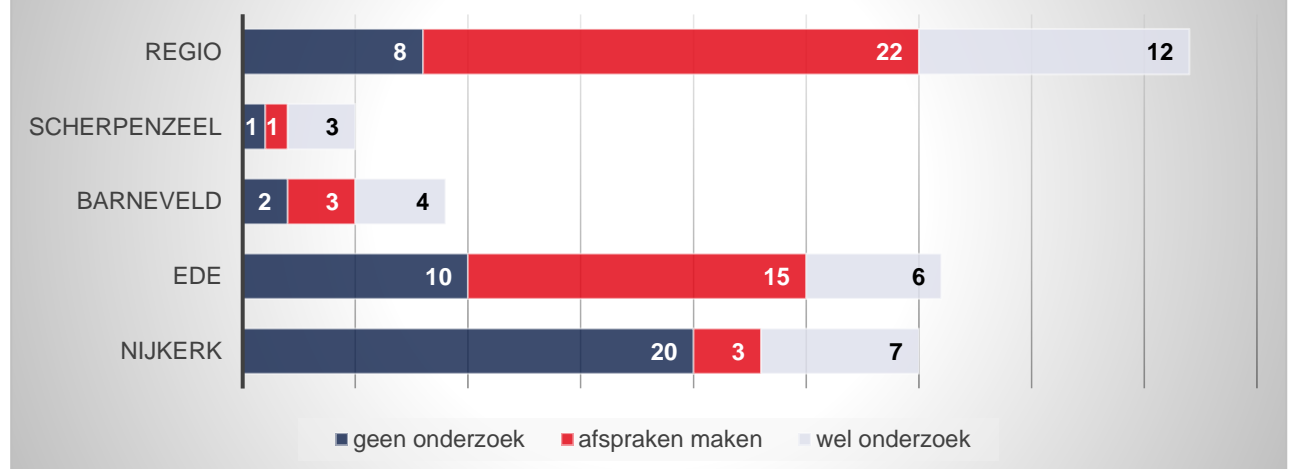
Quickscans zijn vanwege efficiëntie zoveel mogelijk digitaal uitgevoerd. Quickscans waarbij een locatiebezoek noodzakelijk is vanwege de aard van de werkzaamheden (dagbesteding en activerend werk), zijn op locatie uitgevoerd.

Over het uitvoeren van quickscans vindt afstemming plaats met alle gemeenten in de regio om waar mogelijk quickscans in opdracht van verschillende gemeenten uit te voeren vanuit efficiëntie voor de toezichthouder, belasting voor de aanbieder en kosten voor gemeenten.

Op basis van de bevindingen tijdens de quickscan adviseert de toezichthouder de gemeente over vervolg op de quickscan; geen onderzoek, wel onderzoek of het maken van afspraken ten aanzien van verbetering door gemeenten/contractbeheer.

Op basis van de quickscans is bij 32 aanbieders geadviseerd een volledig kwaliteitsonderzoek uit te voeren.

## Uitkomsten Quickscans



### **3.4 Bijzonderheden**

- In 2022 lag de nadruk op proactief toezicht met de uitvoer van quickscans en de uitvoer van proactieve kwaliteitsonderzoeken voor alle gemeenten binnen de VGGM-regio.
- Toezicht op PGB aanbieders heeft in 2022 bijna niet plaatsgevonden, slechts één PGB aanbieder is bezocht voor een quickscan.
- In 2022 hebben quickscans indien van toepassing (indien een aanbieder door meerdere gemeenten gecontracteerd is) plaatsgevonden in opdracht van meerdere gemeenten. Met één bezoek aan een aanbieder zijn quickscans voor meerdere gemeenten/regio uitgevoerd. Dit is efficiënt voor de aanbieder en de toezichthouder en omdat slechts één bezoek/afspraak hoeft plaats te vinden is de ureninvestering per quickscan lager, waardoor de kosten voor de gemeenten lager zijn.
- In de Regio Centraal Gelderland zijn nu alle gecontracteerde aanbieders bezocht voor een quickscan. De uitkomsten zijn geanalyseerd en voor de aankomende jaren wordt de inzet van een vorm van risicogestuurd toezicht onderzocht.

### **3.5 Aanbevelingen**

- Het is wenselijk het toezicht op PGB aanbieders in alle VGGM-gemeenten (of alle gemeenten behorende bij de VGGM-regio) te organiseren.
- Ook het krijgen van zicht op de geboden kwaliteit door onderaannemers van gecontracteerde aanbieders is gewenst.
- Op dit moment worden volledige onderzoeken veelal nog voor één gemeente uitgevoerd. Het is wenselijk te kijken of formats/eisen samengevoegd kunnen worden en onderzoeken namens meerdere gemeenten kunnen worden uitgevoerd.

## 4. Aanbevelingen voor 2023

Landelijk is het Wmo toezicht in beweging. In de aankomende periode zullen kaders, verbetermaatregelen op geconstateerde knelpunten en een visie op het toezicht opgesteld worden. Naar aanleiding van de jaarrapportages van de IGJ heeft Significant in opdracht van VWS een onderzoek uitgevoerd. Hierin is een analyse gemaakt over het Wmo-toezicht, zijn knelpunten benoemd in de huidige uitvoeringspraktijk en voorstellen gedaan voor verbetering. In het onderzoek is een vijftal scenario's geschetst om tot versterking van het Wmo-toezicht te komen. In de aanloop hier naartoe wordt momenteel een landelijke visie op Wmo toezicht ontwikkeld;

Landelijk worden verschillen in werkwijzen ten aanzien van het melden van calamiteiten gesignaleerd. Het melden van calamiteiten in landelijke werkgroepen wordt opnieuw onder de aandacht gebracht om waar mogelijk te komen tot een eenduidige werkwijze;

Ook regionaal zal het WMO toezicht zich verder ontwikkelen en worden de volgende aanbevelingen gedaan.:

- In 2023 zal voor de 11 gemeenten in de regio Centraal Gelderland een vorm van risico gestuurd toezicht afgesproken moeten worden als vervolg op de quickscans die bij alle gecontracteerde aanbieders hebben plaatsgevonden;
- Voor de gemeenten waar de afgelopen jaren geen calamiteitenmeldingen zijn gedaan, is het wenselijk na te gaan waarom dit het geval is en te bespreken hoe de bekendheid van het melden vergroot kan worden. De GGD bespreekt dit met de betreffende gemeenten;
- Op dit moment vindt in de VGGM-regio bijna geen toezicht plaats op PGB aanbieders. Het is wenselijk het toezicht op PGB aanbieders in alle VGGM-gemeenten (of alle gemeenten behorende bij de VGGM-regio) te organiseren;
- Ook het krijgen van zicht op de geboden kwaliteit door onderaannemers van gecontracteerde aanbieders is gewenst;
- Op dit moment worden volledige kwaliteitsonderzoeken veelal nog voor individuele gemeenten uitgevoerd. Het is wenselijk te kijken of formats/eisen samengevoegd kunnen worden en onderzoeken namens meerdere gemeenten kunnen worden uitgevoerd;
- In de regio Centraal Gelderland wordt aangesloten bij een signalenoverleg, waaraan ook rechtmatigheid toezichthouders aansluiten. Hierin worden signalen gedeeld. Het gezamenlijk oppakken van vervolg hierop met bijvoorbeeld het gezamenlijk uitvoeren van onderzoeken vindt nog minimaal plaats.

### **En verder:**

- In samenwerking met gemeenten de uitvoering en de handhaving van het toezicht op de Wmo voorzieningen verder professionaliseren, bijvoorbeeld door het maken van afspraken over de uitwisseling van informatie, de uitvoer van gezamenlijk toezicht en het opstellen van handhavingsbeleid door gemeenten.
- Adviseren en meedenken door de toezichthouders Wmo met gemeenten over het zo optimaal mogelijk uitvoeren van het toezicht op de kwaliteit.
- Afspraken maken omtrent de opzet en inbreng in het regionaal overleg.

- Alle goede samenwerkingsvormen met gemeenten en andere (landelijke) partijen continueren en waar mogelijk intensiveren.
- Verder investeren in de samenwerking met de IGJ en andere toezichthouders.
- Kennis blijven delen tijdens de landelijke bijeenkomsten voor Wmo toezichthouders.
- Stimuleren en waar nodig adviseren betreft het opstellen van (regionaal) handhavingsbeleid gemeenten.
- Samenwerking toezichthouders rechtsmatigheid en toezichthouders kwaliteit intensiveren.
- Blijven participeren in werkgroepen (regionaal en landelijk).
- Aangesloten blijven bij de landelijke ontwikkelingen ten aanzien van vervolg op de rapportage over de “toekomstscenario’s WMO-toezicht” en de jaarlijkse rapportages van de IGJ over het Wmo toezicht.

## GGD Gelderland-Midden

is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden



## GGD Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E [ggd@vggm.nl](mailto:ggd@vggm.nl)

I [www.ggdgm.nl](http://www.ggdgm.nl)



Gelderland-Midden