

SOLV

Datum 02-06-2022

per e-mail

Onderwerp uw verzoek om informatie

Geachte

In uw brief van 15 februari 2022 heeft u aan Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (hierna: VGGM) namens uw cliënt, de Stichting Initiatieven Collectieve Acties Massaschade (hierna: ICAM), met een beroep op artikel 3 lid 1 van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) verzocht om een grote hoeveelheid informatie. Ik begrijp dat deze informatie door ICAM wordt opgevraagd in het licht van de brief van 8 februari 2022, waarin ICAM primair de Staat (het Ministerie van VWS) en subsidiair de veiligheidsregio's, de gemeenten, GGD GHOR Nederland en alle GGD'en aansprakelijk stelt voor de vermeende schade die de gedupeerden geleden zouden hebben door de datadiefstal uit de coronasystemen van eind januari 2021.

In de brief van 8 februari 2022 sommeert ICAM eveneens om op grond van artikel 21 en 843a Rv een grote hoeveelheid documenten te verstrekken. Gelet op de overlap tussen de documenten die worden verzocht in de brieven van 8 en 15 februari 2022, is in overleg tussen ICAM en GGD GHOR Nederland tijdens het gesprek op 6 april 2022 afgesproken om voorrang te geven aan de tegemoetkoming van het Wob verzoek van 15 februari 2022.

Concreet verzoekt ICAM in de brief van 15 februari 2022 om de volgende documenten:

I) Alle offerteaanvragen, programma's van eisen, offertes en overeenkomsten, inclusief bijlagen, met betrekking tot de (door)ontwikkeling, implementatie en uitrol van, CoronIT, HPZone en/of HPZone Lite, waaronder in ieder geval:

- a) Offertes GGD GHOR CoronIT d.d. 7 april 2020 en 6 juli 2020;
- b) Plan van aanpak GGD GHOR Fase 1 incl. begroting d.d. 7 april 2020;
- c) Plan van aanpak GGD GHOR Fase 2 incl. begroting d.d. 2 juni 2020;
- d) Vervolgaanpak GGD GHOR digitale ondersteuning testprocessen COVID 19 d.d. 27 oktober 2020 incl. bijbehorende offerte;
- e) De ARVODI-2018 ten aanzien van de ontwikkeling en implementatie van CoronIT;

VGGM verzorgt Ambulancezorg, Brandweer, GGD en GHOR voor de gemeenten van Gelderland-Midden

II) Alle offerteaanvragen, programma's van eisen, offertes en overeenkomsten, inclusief bijlagen, met betrekking tot de inrichting en instandhouding van een klantcontactcentrum voor test- en vaccinatieafspraken en bron- en contactonderzoek;

III) Alle offerteaanvragen, programma's van eisen, offertes en overeenkomsten, inclusief bijlagen, met betrekking tot de uitbesteding aan derde partijen van klantcontact en/of callcenterwerkzaamheden;

IV) Audits, rapportages, analyses en onderzoeken (intern of door derde partijen) met betrekking tot privacy(risico's) en beveiliging(srisico's) in verband met CoronIT, HPZone en HPZone Lite, waaronder in ieder geval:

a) Risicoanalyse uitgevoerd over de test- en traceerketen d.d. 22 december 2020;

b) Analyse KPMG interne systemen d.d. 20 januari 2020;

c) IT-assessment op het IT landschap van de COVID-19 bestrijding door GGD GHOR Nederland van december 2020;

d) IT -audit KPMG d.d. 18 december 2020;

V) Audits, rapportages, analyses en/of onderzoeken (intern of door derde partijen) ten aanzien van de effectiviteit van (beveiligings)maatregelen doorgevoerd na publiek bekend worden van het datalek, waaronder in ieder geval:

e) Rapportage functionele beveiligingstest uitgevoerd door Fox IT;

f) Extern onderzoek naar de kwaliteit van de software en de kwaliteit van de dienstverlening van de softwareleverancier van HPZone;

g) Gateway reflectie en Gateway Review op verbeterplannen;

h) Externe (technische en cultuur) audits genoemd in Kamerbrief d.d. 23 maart 2021;

VI) Verslagen en notulen Regiegroep DOTT en Landelijke Coördinatiestructuur Testcapaciteit (LCT) met betrekking tot CoronIT en HPZone (Lite);

VII) Informatie over de verschillen in beveiliging tussen het reeds voor de coronacrisis bestaande systeem HPZone en het later ontwikkelde HPZone Lite;

VIII) Data Protection Impact Assessments (DPIA) ten aanzien van CoronIT, HPZone en HPZone Lite;

IX) Het gehanteerde beveiligings- of privacybeleid omtrent het omgaan met persoonsgegevens en datalekken in verband met testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek, waaronder het beleid ten aanzien van toegangsrechten en autorisatiebeheer en logging en monitoring;

X) Informatie over signaleringen van gebreken of kwetsbaarheden in de (informatie)beveiliging In het kader van het testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek, en de wijze waarop daarop is gereageerd en welke maatregelen daarop zijn genomen, waaronder signaleringen van (externe) GGD-medewerkers, van medewerkers van VWS;

XI) Informatie over de overname van het beheer van HPZone (Lite) door GGD GHOR;

XII) Informatie over de uitfasering van HPZone (Lite) en de vervanging van HPZone (Lite) door GGD Contact, waaronder in ieder geval:

i) DPIA GGD Contact;

j) Verwerkingsovereenkomst voor landelijke partner GGD Contact;

k) Inbeheername GGD Contact door GGD GHOR en DICTUR;

l) Autorisaties medewerkers GGD'en binnen GGD Contact;

m) Werkinstructie GGD Contact;

XIII) *Overeenkomsten met GGD medewerkers en externen die gebruik maken en hebben gemaakt van CoronIT, HPZone en/of HPZone Lite, waaronder maar niet beperkt tot arbeidsovereenkomsten, opdrachtovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomsten;*

XIV) *Informatie en documenten met betrekking tot de training van (externe) medewerkers ten aanzien van het gebruik van CoronIT en HPZone (Lite) en de omgang met persoonsgegevens, waaronder beleid, protocollen, instructies en presentaties;*

XV) *Informatie die in het kader van de melding van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens over en weer is gedeeld, alsmede informatie die over en weer is verstrekt ten behoeve van het onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens naar aanleiding van het datalek;*

XVI) *Informatie en documenten over het onderzoek dat heeft plaatsgevonden naar de omvang van de groep gedupeerden en de potentiële schadelijke gevolgen van het datalek;*

Alle informatie die uw cliënte in staat stelt om in het kader van het datalek (i) de betrokkenheid, rol en verantwoordelijkheid van de verschillende partijen vast te stellen, (ii) de omvang van het datalek en de schade die de gedupeerden ten gevolg daarvan hebben geleden, te kunnen bepalen en (iii) ten aanzien van de IT-systemen vast te stellen welke eisen voorafgaand aan en na het publiekelijk bekend worden van het datalek zijn gesteld en welke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

1. Afhandelingsproces

In uw brief van 15 februari 2022 heeft u namens ICAM verzocht om uiterlijk vier weken na dagtekening van de brief te voldoen aan het verzoek. Ik heb de beslistermijn bij brief van 28 februari 2022 met kenmerk 220216u001, op grond van artikel 6, lid 2, van de Wob, verlengd met vier weken.

Bij brief van 7 april 2022 met kenmerk 220407-0120, heb ik kenbaar gemaakt dat verder uitstel nodig was om (zorgvuldig) aan uw verzoek te kunnen voldoen en is aangegeven dat de streefdatum om op uw verzoek te beslissen 1 juni 2022 is.

Ik merk voor de goede orde voorts op dat de gemeente Ede dit vergelijkbaar Wob verzoek van u heeft ontvangen op 18 februari 2022 en dit verzoek op 3 maart 2022, op grond van artikel 4, van de Wob, ter verdere afhandeling heeft doorgezonden aan VGGM.

Onderhavige brief bevat het besluit op het verzoek om informatie van ICAM van 15 februari 2022.

Vanwege de complexiteit van het verzoek is het helaas niet gelukt om binnen afgesproken streefdatum volledig op het verzoek te beslissen. Daarom heb ik besloten om daarop in delen te besluiten.

Hierbij beslis ik met een eerste deelbesluit op uw verzoek, met uitzondering van (informatie vallend onder) categorie **XII** van uw verzoek. Een deel van die documenten heeft betrekking op derdenbelanghebbenden die mogelijk bezwaar hebben tegen openbaarmaking van die documenten. Derdenbelanghebbenden zijn op 30 mei jl. gevraagd om binnen vier weken een zienswijze in te dienen. De beslistermijn wordt, ten aanzien van deze documenten, opgeschort.

Om toch zo goed mogelijk aan uw verzoek tegemoet te komen, is besloten om daarop in deelbesluiten te beslissen. Bij dit deelbesluit wordt derhalve beslist op uw verzoek met uitzondering van de documenten behorend tot categorie **XII** van uw verzoek. Bij het tweede deelbesluit zal voor wat betreft categorie **XII** van uw verzoek worden besloten.

2. Wettelijk kader

Op 1 mei 2022 is de Wet open overheid (hierna: Woo) in werking getreden. Op diezelfde datum is de Wob ingetrokken. Voor de passieve openbaarmakingsplicht, zoals aan de orde in het onderhavige geval, bevat de Woo geen overgangsrecht. Het verzoek van ICAM en de behandeling daarvan vallen daarmee per 1 mei 2022 onder de reikwijdte van de Woo. Het wettelijk kader van de Woo is te raadplegen via: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0045754/2022-05-01>

3. Inventarisatie documenten

Binnen de reikwijdte van het verzoek van ICAM zijn 43 documenten aangetroffen zoals opgenomen in de inventarislijst die als bijlage bij dit besluit is gevoegd. De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. De documenten zijn genummerd en staan in de volgorde overeenkomstig de wijze waarop de documenten in het verzoek van 15 februari 2022 door u zijn gecategoriseerd (categorie I tot en met XVI). Voor zover ik besloten heb om (delen van) documenten niet openbaar te maken, heb ik in de laatste kolom van de inventarislijst aangegeven wat daarvoor de toepasselijke uitzonderingsgrond uit de Woo is.

4. Zienswijzen

Bij de openbaarmaking van diverse documenten spelen belangen van derden een rol. Deze derde-belanghebbende(n) zijn vooraf gevraagd om een zienswijze te geven over de voorgenomen wijze van openbaarmaking van de documenten. De betrokken derde-belanghebbende(n) stemmen in met de voorgenomen openbaarmaking.

5. Besluit

Ik heb besloten de documenten zoals opgenomen in de inventarislijst onder de volgende documentnummers geheel openbaar te maken:

II.002, II.003, II.005, IX.001, IX.002, X.005, X.006, XIII.001, XIII.002, XIII.005, XIII.006, XIII.007, XIV.002.

Voorts heb ik besloten een deel van de door u gevraagde informatie niet openbaar te maken. Per document is op de inventarislijst aangegeven welke uitzonderingsgrond(en) uit de Woo is/zijn toegepast. Voor de motivering van dit besluit verwijs ik naar het onderdeel 'Overwegingen'.

Ik heb besloten de documenten zoals opgenomen in de inventarislijst onder de volgende documentnummers openbaar te maken, met uitzondering van de daarin vermelde persoonsgegevens:

II.004, II.006, II.007, IX.003, IX.004, X.001, X.002, XIII.004, XIV.001

Ik heb besloten de documenten zoals opgenomen in de inventarislijst onder de volgende documentnummers openbaar te maken, met uitzondering van de daarin vermelde persoonsgegevens en tevens de daarin vermelde concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens/fabricagegegevens die niet vertrouwelijk zijn verstrekt:

II.001, XIII.003

Tot slot heb ik besloten de door u gevraagde informatie, opgenomen in de inventarislijst onder de volgende documentnummers deels of in het geheel niet openbaar te maken voor zover het de daarin vermelde persoonsgegevens betreft en wegens het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen:

IX.005, IX.006, IX.007, X.003, X.004, X.007, X.008

6. Overwegingen

Ingevolge artikel 4.1, zevende lid, van de Woo wordt een verzoek om informatie ingewilligd met toepassing van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo, waaronder artikel 5.1.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Woo dient het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt een ieder in gelijke mate toe. Ten aanzien van de openbaarheid kan derhalve geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon, bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de in dit besluit verrichte belangenafwegingen worden dan ook slechts het algemeen belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen betrokken.

6.1 niet aanwezig

Documenten onder categorie **I, III, IV, VI, VII, VIII, XI, XV** en **XVI** van het verzoek zijn bij VGGM niet aanwezig en kunnen aldus niet openbaar gemaakt worden.

6.2 reeds openbaar

Een aantal documenten aanwezig bij VGGM uit categorie **V, VIII, IX** en **X** van het verzoek is reeds openbaar of is door GGD Zeeland op 1 juni 2022 al openbaar gemaakt. In de inventarislijst is opgenomen voor welke documenten dit geldt. In de inventarislijst staat aangegeven waar u de documenten kunt vinden. De documenten zijn voor een ieder digitaal te raadplegen.

6.3 Persoonsgegevens

Op grond van artikel 5.2, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo blijft openbaarmaking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd. In veel documenten staan diverse persoonsgegevens die te herleiden zijn tot een persoon. Hiervoor verwijs ik naar hetgeen vermeld is op de inventarisatielijst. Het betreft gegevens zoals namen, initialen, emailadressen, telefoonnummers, functieomschrijvingen en datum in dienst- en uitdiensttreding en andere tot personen herleidbare informatie. Ik ben van mening dat ten aanzien van deze gegevens het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Daarom maak ik deze gegevens niet openbaar.

In de documenten staan tevens persoonsgegevens van ambtenaren die uit hoofde van hun functie niet in de openbaarheid treden. In het kader van goed werkgeverschap ben ik van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken ambtenaar. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Woo. Gelet op vaste jurisprudentie¹ wordt de informatie aldus in niet tot de persoon herleidbare vorm openbaar gemaakt.

Gelet op bovenstaande (het niet openbaar maken van persoonsgegevens) is in categorie **XIII** van uw verzoek dan ook volstaan met het verstrekken van de templates van de diverse soorten arbeidsovereenkomsten te weten tijdelijke aanstelling VGGM, oproepcontract Corona en ZZP overeenkomst van opdracht. Een template voor payroll is niet aanwezig. In de ZZP overeenkomst van opdracht zit de geheimhoudingsverklaring ingevoegd. De gedragscode is relevant voor wat betreft de overige contractvormen. Het totaal aantal overeenkomsten in 2021 betreft: 195 ZZP overeenkomsten, payroll 986, VGGM oproepcontracten 173, uitzendkrachten 968 en gedetacheerden 108.

6.4 Concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

¹ Zie bijvoorbeeld ECLI:NL:RVS:2018:321

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder f, van de Woo blijft openbaarmaking van documenten achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van bescherming van andere dan in het artikel 5.1, eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens. Deze uitzonderingsgrond beschermt concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens/fabricagegegevens die niet vertrouwelijk aan de overheid zijn verstrekt.

In (bepaalde passages uit) de documenten **II.001** en **XIII.003** van de inventarislijst staan bedrijfsgegevens. Deze informatie is door inschrijvers en geïnteresseerden verstrekt naar aanleiding van een marktconsultatie ten behoeve van een aanbesteding. Deze partijen zijn vervolgens tegen elkaar afgewogen naar aanleiding van de ingezonden informatie, als het gaat om onder andere prijs en kwaliteit. Hier is uiteindelijk ook een afwijzing dan wel een gunning uit voortgekomen. Uit deze gegevens kunnen wetenswaardigheden worden afgeleid met betrekking tot het fabricageproces of de strategie van de onderneming. De documenten bevatten concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens waarvan openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan het belang van belanghebbenden. Het openbaar maken van deze informatie maakt dat de onderhandelingspositie van de derde-belanghebbende in toekomstige vergelijkbare gevallen nadelig kan worden beïnvloed. Concurrenten kunnen daar hun voordeel mee doen en dat is niet wenselijk voor de partij die de gegevens met VGGM heeft gedeeld. Ik weeg het hier bedoelde belang zwaarder dan het belang van openbaarmaking. De bijlagen waarnaar in het document met documentnummer **II.001** en de tarieven als genoemd in documentnummer **XIII.003** maak ik daarom niet openbaar.

6.5 Informatie die het goed functioneren van Staat of andere overheden schaadt

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo maak ik geen informatie openbaar wanneer dit het goed functioneren van de Staat of andere overheden schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. In de documenten **IX.005**, **IX.006**, **IX.007**, **X.003**, **X.004**, **X.007** en **X.008** staat informatie die het functioneren van de Staat of andere overheden in gevaar zou kunnen brengen. Ik vind dat dit belang zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. De genoemde documenten bevatten gevoelige informatie over accountrechten, de beveiliging van systemen en applicaties, die gebruikt zijn bij de bestrijding van de coronapandemie. Indien deze informatie openbaar zou worden, kunnen derden mogelijk misbruik hiervan maken. Ik ben van oordeel dat ten aanzien van deze gevoelige informatie het belang dat derden hiervan geen misbruik kunnen maken en het goed functioneren van onze organisatie ernstig kunnen belemmeren, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Daarom heb ik deze informatie verwijderd uit de documenten dan wel wordt het document geheel niet openbaar gemaakt.

7. Wijze van openbaarmaking

De documenten, genoemd in de inventarisatielijst worden digitaal naar u verstuurd naar het door u opgegeven e-mailadres.

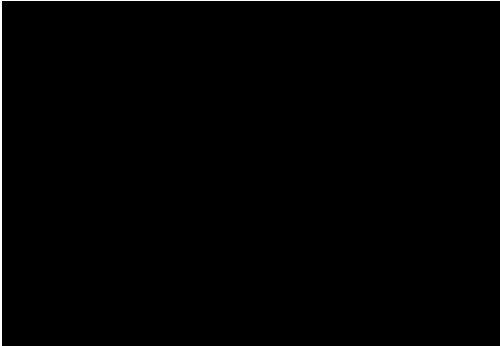
8. Contact

Ik heb uw verzoek, namens ICAM, van 15 februari 2022 met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitgevoerd. Mocht ICAM desondanks menen dat er documenten ontbreken, dan verneem ik dat graag. U kunt daartoe contact opnemen met de behandelend ambtenaar welke als contactpersoon bovenaan is vermeld in deze brief.

Met vriendelijke groet,

Het Dagelijks Bestuur van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden,

namens het bestuur,



Directie

i.a.a. [redacted]
Bijlage (n) inventarislijst

Tegen dit besluit kunt u op grond van artikel 7:1 van de Algemene wet bestuursrecht binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekend gemaakt een bezwaarschrift indienen bij het Dagelijks Bestuur Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, Postbus 5364, 6802 EJ Arnhem. Het bezwaarschrift moet zijn ondertekend en moet ten minste bevatten: naam van de indiener; dagtekening; aanduiding, omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt (onderwerp, datum en kenmerk van het besluit vermelden); de gronden van het bezwaar.

Tevens kunt u op grond van artikel 8:81 van de Algemene wet bestuursrecht aan de voorzieningenrechter van de Rechtbank Gelderland, sector Bestuursrecht, postbus 9030, 6800 EM Arnhem verzoeken om een voorlopige voorziening te treffen, indien onverwijlde spoed, gelet op de betrokken belangen, dat vereist. Het vragen van een voorlopige voorziening is slechts mogelijk indien u binnen de genoemde termijn ook een bezwaarschrift indient. Het verzoek moet worden gericht aan de voorzieningenrechter van de Rechtbank Gelderland, Team bestuursrecht Arnhem, Postbus 9030, 6800 EM Arnhem.