

# Bundel van de Algemeen Bestuur VGGM van 29 september 2021

## Agenda bijlagen

### 1 conceptagenda AB 29 september 2021\_2.docx

- 1 Opening en vaststelling van de agenda AB VGGM
- 2 Verslagen & algemene organisatie
  - 2.a Mededelingen (Ter informatie)
    - 2.a.1 Mededelingen van de voorzitter
    - 2.a.2 Mededelingen van de deelnemende gemeenten
    - 2.a.3 Mededelingen van de directie
      - 2a-3-1 Feitenoverzicht Peter B.pdf
      - 2a-3-2 World Police and Fire Games juli 2021.pdf
      - 2a-3-3 bestuurlijk actieplan 2021 TOOM.docx
      - 2a-3-4 Memo WAS alarmering \_evn.docx
  - 2.b Verslag en besluitenlijst vergadering AB d.d. 23 juni 2021 (Ter besluitvorming)
    - 2b-2 besluitenlijst AB 23 juni 2021.docx
    - 2b-1 conceptverslag AB 23 juni 2021.docx
  - 2.c Concept besluitenlijst DB d.d. 15 september (Ter informatie)
    - 2c conceptbesluitenlijst DB 15 september 2021.docx
  - 2.d Lijst ingekomen stukken (Ter besluitvorming)
    - 2d lijst ingekomen stukken.docx
- 3 Financiën
  - 3.a Advies financiële commissie (Ter bespreking)
    - 3a AdviesFinancieleCommissie sept 2021.docx
  - 3.b 5 maandsrapportage  
*(Link naar vijfmaandsrapportage: <https://www.vggm-jaaroverzicht.nl/5-maandsrapportage-2021/>)*
    - 3b memo 5 maandsrapportage.docx
  - 3.c Rapport benchmark en verdere proces (Ter bespreking)
    - 3c memo proces benchmark.docx
  - 3.d Financiële scenario's facilititeit Zorg & Veiligheid (Ter besluitvorming)
    - 3d-1 Oplegnotitie scenario's Zorg en Veiligheid def.docx
    - 3d-2 Bekostigingsscenario Zorg en Veiligheid.docx
  - 3.e Voorstel uitwerking ondersteuning naleving controleplicht coronatoegangsbewijs
    - Oplegnotitie voorstel uitwerking ctg.docx
    - NAZENDING voorstel uitwerking ctg.docx
- 4 Publieke Gezondheid & Ambulancezorg
  - 4.a Functiewaardering verpleegkundigen en artsen (Ter besluitvorming)
    - Oplegger Functieherwaardering.docx
    - AB Voorstel Functieherwaardering def.docx
  - 4.b Meerjarenbeleidsplan Ambulancezorg Gelderland-Midden (Ter besluitvorming)
    - Oplegger meerjarenbeleidsplan AGM voor DB 15 sept.docx
    - Meerjarenbeleidsplan 2021-2023 in oude huisstijl met afk..pdf
- 5 Rampenbestrijding & crisisbeheersing
  - 5.a Stand van zaken meldkamer ambulancezorg (Ter informatie)
    - MEMO meldkamerontwikkelingen.pdf
  - 5.b Grensoverschrijdende samenwerking NL-D (Ter informatie)
    - Oplegnotitie statusbericht grensoverschrijdende samenwerking 20210330.docx

Statusbericht Samenwerking Kreis Kleve -Kreis Viersen - 4VRs D-NL.docx

Ondertekende convenant Kreis Kleve-VR LN,GZ,GM,NOG 27112017.pdf

Webbericht NL-Duitse oefening 1 sept 2021 DEF (003).docx

- 5.c Samenwerkingsconvenant VGGM en Omroep Gelderland (Ter besluitvorming)  
ON Samenwerkingsconvenant VGGM en Omroep Gelderland.docx  
Samenwerkingsconvenant VGGM en Omroep Gelderland DEF. CONCEPT.docx
- 5.d Besluitvorming toekomst WAS-sirenenetwerk (Ter informatie)  
notitie besluitvorming toekomst sirenes.docx
- 6 Brandweer
- 6.a Visie op Hulpverlening (incl. HV voertuigen) (Ter besluitvorming)  
Rapport Visie op HV definitief.pdf  
brief Fractievoorzitters gem. Duiven over brandbrief brandweerpost Duiven.pdf  
aangenomen motie raad Duiven.pdf  
brief brandweerpost Duiven aan raad Duiven.pdf
- 6.b Rapport sociale veiligheid (Ter informatie)  
memo sociale veiligheid.docx
- 7 Rondvraag & sluiting

# AGENDA

- Overleg** : Algemeen Bestuur VGGM
- Datum** : 29 september 2021
- Tijd** : 10.30 uur – 13.00 uur  
(incl.lunch)
- Locatie** : Raadszaal Ede (Alleen fysiek, niet digitaal)

## AGENDAPUNTEN:

## Behandelwijze:

1. Opening en vaststelling van de agenda AB VGGM
  - T.a.v. de invulling van de agenda is bij agendapunt 6a op verzoek van de burgemeester van Duiven een ordevoorstel opgenomen.
  
2. Verslagen en algemene organisatie
  - a. Mededelingen Ter informatie
    1. Mededelingen van de voorzitter
    2. Mededelingen van deelnemende gemeenten
    3. Mededelingen van de directie
  - b. Verslag vergadering AB d.d. 23 juni 2021 Ter besluitvorming
  - c. Concept-besluitenlijst DB d.d. 15 september 2021 Ter informatie
  - d. Lijst ingekomen stukken Ter besluitvorming
  
3. Financiën
  - a. Advies Financiële Commissie Ter bespreking
  - b. 5 maandsrapportage Ter besluitvorming
  - c. Rapport benchmark en verdere proces Ter bespreking
  - d. Financiële scenario's facilititeit Zorg & Veiligheid Ter besluitvorming
  - e. NAZENDING: Voorstel uitwerking ondersteuning coronatoegangsbewijs (ter besluitvorming)
  
4. Publieke gezondheid / Ambulancezorg
  - a. Functiewaardering verpleegkundigen en artsen Ter besluitvorming
  - b. Meerjarenbeleidsplan Ambulancezorg Gelderland-Midden Ter besluitvorming
  
5. Rampenbestrijding en crisisbeheersing
  - a. Stand van zaken meldkamer ambulancezorg Ter informatie
  - b. Grensoverschrijdende samenwerking NL-D Ter informatie
  - c. Samenwerkingsconvenant VGGM en Omroep Gelderland Ter besluitvorming
  - d. Besluitvorming toekomst WAS-sirenenetwerk Ter informatie

6. Brandweer

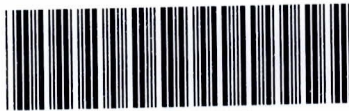
- a. Rapport sociale veiligheid
- b. Visie op Hulpverlening (incl. HV voertuigen)

Ter informatie  
Ter besluitvorming

7. Rondvraag

## Chronologisch feitenoverzicht Peter B.

- Peter B. solliciteert in januari/februari 2015 (precieze datum onbekend) naar de functie van forensisch arts bij VGGM en krijgt op 23 febr. 2015 tijdelijk oproepcontract voor de proeftijd van 6 maanden als medewerker basisarts openbare gezondheid, profiel forensisch arts/patholoog onder voorwaarden dat hij zijn BIG-registratie en diploma's z.s.m. aanlevert;
- Peter B. heeft drie dagen met collega medewerkers van VGGM meegelopen als inwerkperiode (25 febr. 2015/ 3 mrt. 2015/ 5 mrt 2015). Tijdens de derde dag viel het de collega medewerker op dat Peter B. onbekwaam was om bloeddruk te meten. Peter B. heeft geen verdere werkzaamheden voor VGGM meer uitgevoerd;
- Op 12 maart 2015 wordt door afdelingshoofd nogmaals verzocht om de gevraagde gegevens aan te leveren. Peter B. deelt op 13 maart 2015 mede een functie elders te hebben aanvaard;
- Op 13 maart 2015 wordt per direct account van Peter B geblokkeerd en iPhone en laptop en toegangspas ingeleverd;
- Op 31 maart 2015 is aan Peter B. formeel per brief medegedeeld dat er geen aanstellingsovereenkomst tot stand is gekomen, omdat geen BIG registratie en diploma's zijn overgelegd;
- Uit het CV van Peter B. blijkt dat hij als gastdocent les geeft op de politieacademie. Door medewerker VGGM is daarom met de politieacademie destijds telefonisch contact opgenomen;
- Via een artikel in De Stentor wordt op 19 augustus 2015 melding gemaakt van een nep-arts werkzaam bij de politieacademie. Dan wordt door medewerker van VGGM (R. Aarts) de link gelegd met Peter B. die destijds bij VGGM heeft gesolliciteerd. Politieacademie heeft aangifte gedaan. N.a.v dit artikel wordt door VGGM opnieuw (telefonisch) contact met politieacademie opgenomen. Later vindt ook telefonisch contact met de OvJ plaats;
- Waarschijnlijk op verzoek van OM heeft VGGM telefonisch (mede) aangifte tegen Peter B. gedaan;
- Peter B. wordt wegens oplichting en valsheid in geschrifte veroordeeld door de rechtbank. (ECLI:NL:RBMNE:2019:1354);
- Op 2 augustus 2019 komt via de afdeling communicatie het verzoek van mevr. H. van de B., journaliste namens VPRO/Human (Argos) voor een interview t.b.v hun podcast mr. Bones, over Peter B. VGGM wijst dit verzoek af, omdat ingevolge de privacywetgeving (AVG) uitgangspunt is dat de privacy van een 'ex-werknemer' moet worden gerespecteerd en met een interview geen expliciet belang van de organisatie wordt behartigd.
- Mevr. H van de B. dient namens VPRO/Human een Wobverzoek in om alle documenten van Peter B. openbaar te maken. Dit verzoek wordt gedeeltelijk ingewilligd en gedeeltelijk afgewezen. Tegen dit besluit wordt bezwaar gemaakt.
- Tijdens de hoorzitting verzoekt mevr. H. van de B nogmaals om een interview over (de gang van zaken rondom) Peter B. Hier wordt opnieuw afwijzend op beslist.
- Het bezwaar wordt op 14 januari 2021 ongegrond verklaard. Er is geen beroep ingesteld.
- Juli 2021 wordt de afdeling communicatie van VGGM wederom door mevr. H v.d. B benaderd om informatie voor de podcast over Peter B. Door communicatie wordt aangegeven dat de bereidheid bestaat enkele vragen slechts schriftelijk te beantwoorden.
- Juli/aug 2021 worden enkele ex-medewerkers van VGGM, destijds nauw betrokken bij de casus Peter B. (voormalig afdelingshoofd en bureauhoofd) door de journaliste benaderd en hebben op persoonlijke titel meegewerkt aan het interview van Human/Vpro waarbij uitdrukkelijk aangegeven dat dit op persoonlijke titel en niet namens VGGM gebeurt.



21.0016680



Aan: Het college van burgemeester en wethouders  
van de gemeente Wageningen  
Postbus 1  
6700 AA WAGENINGEN

Rotterdam, datum poststempel.

Geacht college,

gemeente <b>Wageningen</b>	
DATUM INGEKOMEN	13 JUL 2021
AFDELING	Nieuwe Sub Samenleving
KOPIE	Verspreiden / Bestu
CLASS. NR.	07-05 Zwerfver
ONTVANGSTBEW.	<input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEE

Hierbij wil ik u berichten dat in de periode van 22 - 31 juli 2022 in Nederland de World Police & Fire Games (WPFG) worden gehouden. De WPFG is een wereldwijd sportief- en cultureel evenement dat eenmaal in de twee jaar wordt georganiseerd. In 2015 heeft de stad Rotterdam zich kandidaat gesteld voor de organisatie van het evenement en aanvankelijk zou het dit jaar georganiseerd worden. Echter vanwege de coronacrisis is het evenement verzet naar 2022.

De WPFG is ooit in 1985 opgericht om politie- en brandweermensen in de gelegenheid te stellen elkaar buiten de dagelijkse werkzaamheden te ontmoeten. Vaak staan deze hulpverleners zij aan zij bij een ernstig ongeval of een grote brand en dan komt het niet tot een gesprek of ervaringen uitwisselen. De WPFG bieden daarvoor wel een platform in de vorm van sport en cultuur. In de loop der jaren zijn ook de douane en de dienst justitiële inrichtingen bij het evenement betrokken. Aan de WPFG doen gemiddeld 10.000 deelnemers mee met in hun 'kielzog' ruim 40.000 supporters.

In 2022 worden de WPFG gedurende tien dagen in Nederland georganiseerd met Rotterdam als hoofdstad. Er worden ruim zestig sporten georganiseerd op meer dan veertig sportlocaties en die zijn ook verder in ons land gelegen. Het culturele deel van de WPFG bestaat uit een openingsceremonie in het Stadion Feijenoord. Daarnaast is er gedurende de WPFG een athletes village op het Willemsplein in Rotterdam, waar gedurende de avonden voor een afwisselend programma wordt gezorgd. Hier kunnen de deelnemers en hun supporters elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen. Ook de sluitingsceremonie zal in het athletes village gehouden worden. Tenslotte is er ook een moment van herdenking, wanneer de wereldwijd 'in the line of duty' omgekomen collega's worden herdacht.

Alhoewel in uw gemeente geen activiteiten gepland zijn, wordt uw gemeente indirect bij het evenement betrokken. Eén van de hoofddoelstellingen van het evenement is namelijk het respect en de waardering voor de hulpverleners in de meest brede zin van het woord terug te brengen. Als organisatie hoeven wij uw college dit niet verder uit te leggen, want ook u kent ook de beelden van de ongeregelde heden van de afgelopen maanden. Dit onderwerp raakt natuurlijk ook uw politie- en brandweermensen en in het verlengde daarvan ook de medewerkers van de ambulance. Met behulp van de (landelijke) media en scholenprogramma's willen we aandacht voor dit onderwerp vragen.

En wellicht zijn er ook politie- en brandweermensen uit uw gemeente, die aan de World Police & Fire Games gaan meedoen. Ze zijn uiteraard van harte welkom op dit mooie evenement.



Wij vragen u als gemeente twee momenten van ondersteuning:

- De organisatie van het grootste breedtesportevenement ter wereld, dat de WPFG zeker genoemd mag worden, vraagt om de inzet van vele mensen en middelen. Inmiddels zijn bestuur, directie en uitvoerend comité op sterkte en wordt hard gewerkt aan het vervolmaken van dit mooie evenement. Wij vragen u vriendelijk (via uw gemeentelijke media) bekendheid aan het evenement te geven. Hierbij kan onze organisatie uw gemeente ondersteunen met promotiemateriaal.
- Tot slot wil ik u meegeven dat onze begroting helaas nog niet sluitend is. Wellicht kan er ook een beroep op uw gemeente worden gedaan. Wij zijn niet uit op het grote geld en gaan ervan uit dat vele 'kleintjes', in de vorm van bedragen tot maximaal 5.000 euro, ook een grote vorm. Daarom hopen wij als organisatie dat de Nederlandse gemeenten ons ook financieel willen ondersteunen, waarmee u zich als supporter aan onze organisatie verbindt. En een bijdrage levert aan tien onvergetelijke en onbezorgde dagen voor onze politie- en brandweermensen en de medewerkers van de douane en het gevangeniswezen.

En natuurlijk hopen wij u dan voor onze openingsceremonie uit te mogen nodigen. Ik hoop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd en graag verneem ik met wie wij, indien gewenst of nodig, als organisatie in uw gemeente contact kunnen opnemen om dit onderwerp verder te bespreken.

In afwachting daarvan verblijf ik,  
Met vriendelijke groet,

Wim de Rooij  
CEO

[wim@wpfgrotterdam.com](mailto:wim@wpfgrotterdam.com)

T (+31) 6 23 77 69 69

W <https://www.wpfgrotterdam2022.com>

Van Oldenbarneveltstraat 116c  
3012GV Rotterdam

## Bestuurlijke informatie “ACTIEPLAN TOOM 2021

### TOOM OP HET BLAUWE EN/OF GROENE SPOOR

#### Infomeren bestuur VGGM:

Het bestuur van VGGM informeren over het actieplan TOOM 2021.

De omgevingsdiensten zullen ambtelijk geïnformeerd worden over de inhoud van het actieplan zodat zij weten dat VGGM kiest voor technische verificatie als stip op de horizon

**Automatische brandmeldingen:** wettelijk verplichte brandmeldingen naar de Regionale Alarmcentrale

#### Doel

De stip op de horizon is dat op termijn de verhouding loze meldingen – echte brandmeldingen omgedraaid wordt: Automatische brandmeldingen leiden in 95% van de gevallen naar een echte brand en slechts 5% is loos. Nu is deze verhouding juist andersom. De bedoeling is dat in de toekomst de automatische brandmeldinstallatie gaat doen waarvoor deze is bedoeld, namelijk echte branden melden. Daarvoor worden alle abonnees welke een verplichte doormelding hebben en naar de Regionale Alarmcentrale overeenkomstig het TOOM (Terugdringen Onechte en Ongewenste Meldingen) beleid 2017 benaderd. Gebleken is dat met het huidige beleid (bij een melding op de meldkamer bellen met de abonnee en zoektijd geven voor controle wel of geen brand verschijnselen) geen verdere winst meer gehaald kan worden in het terugdringen van de onechte- of onterechte meldingen (ongeveer 1100 per jaar). Om het aantal onechte- of ongewenste meldingen wel verder terug te dringen is de brandweer Gelderland-Midden in 2021 begonnen om in te zetten op het blauwe of groene spoor met als doelstelling zo veel mogelijk installaties zodanig aan te (laten) passen dat technische verificatie gerealiseerd wordt, waardoor alleen nog echte brandmeldingen worden doorgegeven aan de Regionale Alarmcentrale.

#### Sporen

Er zijn drie sporen die bewandeld kunnen worden om het aantal meldingen (nog) verder terug te brengen:

1. Groene spoor is technische verificatie (de installatie controleert of er sprake is van echte brandverschijnselen)

**Het groene spoor is de stip op de horizon die we uiteindelijk willen bereiken**

2. Blauwe spoor is verificatie door de organisatie (de organisatie controleert zelf eerst of er sprake is van brand, en meld daarna zelf door)

**Het blauwe spoor is een tussenstation, onderweg naar het groene spoor. De geboden gelijkwaardige oplossing dient in stand gehouden te worden**

3. Gele spoor is een beoordeling door de meldkamer Brandweer

**Het gele spoor was dat de meldkamer na een alarm met de abonnee belt en deze zoektijd krijgt om te kijken of er echt brand is**

#### Rollen

##### *Intern / TOOM on Tour*

De TOOM-medewerkers van de brandweer hebben de rol om het proces naar het blauwe en/of groen spoor in gang te zetten. Dit op basis van de meldingen en hun analyse daarvan. Dit jaar worden meer dan 20 organisaties benaderd om te switchen van het gele naar het blauwe of groene spoor. Het gaat om 20 organisaties die in totaal 75 aansluitingen op de regionale meldkamer hebben en daarmee de top 20 van veelplegers zijn en gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor ruim 600 onterechte of onechte meldingen.

#### Afbakening

Dit plan van aanpak heeft *alleen betrekking op installaties waarvoor een wettelijke verplichting bestaat* om door te melden naar de meldkamer brandweer.





# MEMO

**Datum** : 26 augustus 2021

**Aan** : Bestuur VGGM

**Van** : Directie VGGM

**Betreft** : Alarmering WAS-sirenenetwerk

---

Elke eerste maandag van de maand wordt om 12.00 uur het WAS (waarschuwings- en alarmeringssysteem) getest. In de ochtend worden alle voorbereidende werkzaamheden hiervoor verricht en wordt een stil alarm uitgevoerd om te kijken of het WAS functioneert. Om 12.00 uur volgt de publieke alarmering om de bevolking voor te bereiden op wat zij moeten doen als het WAS wordt geactiveerd.

Op maandag 2 augustus hebben de voorbereidende werkzaamheden en de stille alarmering conform planning plaatsgevonden, echter de publieke alarmering niet. Binnen de MAN (meldkamer Arnhem-Nijmegen) is het niet publiekelijk alarmeren niet eerder op deze wijze voorgevallen. De situatie wordt uiteraard betreurd door de dienstdoende centralisten en is ook met hen besproken.

Daarnaast is op maandag 16 augustus per abuis door een meldkamer van een buurregio (Veiligheidsregio Utrecht) het WAS geactiveerd. De sirenes waren ook in Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden te horen. Voor beide situaties (geen publieke testalarmering en bij ons hoorbare alarmering in een buurregio) is gekeken naar een handelingsperspectief voor de meldkamer, communicatie en de Operationeel Leider.

## **Analyse**

De reden dat de publieke alarmering op 2 augustus niet heeft plaatsgevonden is dat om 12.00 uur alle centralisten met verschillende (112-)meldingen aan het werk waren. De centralist heeft de afweging gemaakt om deze meldingen af te handelen. De alarmering later uitvoeren werd niet als goede optie bevonden omdat inwoners van onze regio's in verwarring zouden kunnen raken door het afwijkende tijdstip.

De interne en externe communicatie is niet uitgevoerd overeenkomstig eerder vastgestelde procedures. Vanuit de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid is over het niet uitvoeren van de publieke alarmering een tweet verstuurd, die de media heeft opgepakt en op verschillende gremia vermeld.

## **Genomen maatregelen**

Het testen van het WAS is niet geautomatiseerd omdat bij een incident het alarmeringssysteem ook handmatig aangezet moet worden. Dit betekent dat een situatie als bovenstaand onverhoopt nog eens zou kunnen voorkomen, ook met inachtneming van de ondergenoemde maatregelen.

Er is een aantal maatregelen genomen om deze situatie in het vervolg te voorkomen:

- De publieke alarmering komt vanaf nu met Prio 1 vanuit GMS (gemeenschappelijk meldkamer systeem) in beeld. Hierdoor wordt de centralist wanneer hij/zij bezig is met andere taken getriggerd om de alarmering in gang te zetten of gefundeerd een andere keuze te maken.
- Daarnaast wordt een Communicator / I-TEL Alert aangemaakt die om 11.55 inbelt, zodat een centralist geactiveerd wordt om de WAS-alarmering klaar te zetten.

## *Communicatie*

De communicatieafdelingen van beide regio's hebben naar aanleiding van de gebeurtenissen een gezamenlijke communicatiestrategie opgesteld. Kern van deze strategie is dat inwoners via social media inwoners vooraf worden geïnformeerd dat er een testalarmering plaatsvindt. Inwoners die geen testalarm hebben gehoord, worden uitgenodigd zich te melden.

Indien de centralist de gefundeerde afweging maakt alarmering niet in gang te zetten of per abuis de WAS-alarmering activeert, dan informeert de meldkamer z.s.m. de Operationeel Leider(s) en de afdeling(en) corporate communicatie (geen crisiscommunicatie) zodat zij acties kunnen uitzetten op het gebied van interne, externe en bestuurlijke communicatie.

**Besluitenlijst AB Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden / Bestuurscommissie veiligheid en gezondheid d.d. 23 juni 2021**

- A. De gezamenlijke vergadering stelt het verslag vast van de vergadering van 7 april 2021
- B. De gezamenlijke vergadering stemt in met de voorgestelde wijze van afhandeling van de ingekomen stukken
- C. De gezamenlijke vergadering stemt in met het procesvoorstel ten aanzien van de aanpassing van de Gemeenschappelijke Regeling met dien verstande dat het AB de directie verzoekt om voor zover mogelijk zoveel mogelijk aandachtspunten in één keer aan te passen
- D. De gezamenlijke vergadering stemt in met de “governancenotitie Veilig Thuis 2021”
- E. Het algemeen bestuur stelt de begroting 2022 vast.
- F. De gezamenlijke vergadering stemt in met het voorstel voor uitwerking van een “bestuurlijke faciliteit zorg en veiligheid”. In de volgende vergadering zal een financieringsvoorstel worden voorgelegd.
- G. De gezamenlijke vergadering neemt het advies over om de visitatie 2020 nu als afgerond te beschouwen en een moment voor een nieuw visitatietraject te gaan bepalen in de loop van 2022.
- H. De gezamenlijke vergadering stemt in met het voorstel dat de organisatie aan de slag gaat met de benoemde geïdentificeerde lessen uit het evaluatierapport Corona 12 maart 2020 – 1 december 2020.

# CONCEPTVERSLAG

**Verslag van** : Algemeen bestuur VGGM / Bestuurscommissie  
 Veiligheid en Gezondheid  
**Gehouden op** : 23 juni 2021  
**Plaats** : Raadszaal Arnhem en digitaal via Teams

Aanwezig	Gemeente	Afwezig	Gemeente
A. Marcouch (voorzitter)	Arnhem	P. van Daalen	Barneveld
R. van der Zee	Arnhem	B. van Veldhuizen	Doesburg
J. Luteijn	Barneveld	N. Kalfs	Lingewaard
L.W.C.M. van der Meijs	Doesburg	B. Elfrink	Zevenaar
H.B. Hieltjes	Duiven		
H. Knuiman	Duiven	N. Hoekstra	Districtschef politie
R. Verhulst	Ede	G. Verstegen	Openbaar Ministerie
L. Meijer	Ede	M. Kunst	Openbaar Ministerie
G. Renkema	Nijkerk	H. Pieper	Coördinerend dijkgraaf
P. Hoytink	Overbetuwe	W-J. Mesters	Liaison J&V
R. Engels	Overbetuwe	W. Kleiboer	Liaison Provincie
A.M.J. Schaap	Renkum		
L. Rolink	Renkum		
C. van Eert	Rheden		
E. Weststeijn	Rozendaal		
A. Logemann	Rozendaal		
E. Klein	Scherpenzeel		
F. Vermeulen	Wageningen		
H. Breunissen	Westervoort		
A. van Hout	Westervoort		
L. van Riswijk	Zevenaar		
H. Brill	Dir. Publieke Gezondheid		
A. Slofstra	Directeur Brandweer		
M. Vinkesteijn	Openbaar Ministerie		
M. de Roos	Eenheidsleiding Politie		
P. Breukers	Coörd. Funct. Gemeenten		
L. Dijkman	Plv. districtschef politie		
P. Wilming	C-RMC Defensie		
H. Garrels	Defensie		
J. Janssen	Controller VGGM		
E. van Neerijnen(verslag)	Directiesecretaris VGGM		
<u>Digitaal aanwezig via teams:</u>			
A. Slob	Lingewaard		
H. Dijksterhuis	Nijkerk		
G. Hofstede	Rheden		
H. Van Dijk	Scherpenzeel		
L. Bosland	Wageningen		

## Verslag tekst:

## Voorgestelde behandeling

### Voorafgaande Thema- bespreking

De voorzitter opent de vergadering en heet mevrouw (Annika) Smit welkom. Zij geeft presentatie (desgewenst opvraagbaar bij de secretaris).

### 1. Opening en vaststelling van de agenda

De voorzitter opent de vergadering en hij heeft in het bijzonder Floor Vermeulen (burgemeester van Wageningen) en Peter Wilming (Regionaal Militair Commandant) welkom.

## Verslag

---

### 2. Verslagen en algemene organisatie

#### a. Mededelingen

Ter informatie

1. Mededelingen van de voorzitter
2. Mededelingen van deelnemende gemeenten
3. Mededelingen van de directie

Dhr. Brill wijst erop dat VGGM een nieuwe website heeft gemaakt met aandacht voor de sterke merken van VGGM. De voorzitter vraagt of het mogelijk is op de gemeentelijke websites een link te plaatsen naar de nieuwe website van VGGM.

#### b. Verslag vergadering AB d.d. 7 april 2021

Ter besluitvorming

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

#### c. Concept-besluitenlijst DB d.d. 2 juni 2021

Ter informatie

Voor kennisgeving aangenomen.

#### d. Lijst ingekomen stukken

Ter besluitvorming

Er wordt ingestemd met de voorgestelde wijze van afhandeling.

#### e. Onderwerpen termijnagenda

Ter bespreking

Mevrouw Weststeijn mist het onderwerp "huisvesting" wat naar aanleiding van de bespreking van de verdeelsleutel brandweer op de termijnagenda zou worden geplaatst. Dit onderwerp wordt toegevoegd.

#### f. Procesvoorstel wijziging Gemeenschappelijke Regeling

Ter besluitvorming

Dhr. Breunissen vraagt of het nodig is om twee keer naar de raden te gaan. Dhr. Slofstra licht toe dat hiervoor een aantal redenen is. Onder meer omdat we de discussie over de verdeelsleutel niet nog eens over willen doen.

Mw. Van Dijk wijst op het volgende agendapunt over de governance van Veilig Thuis en op het voorstel om niet langer een zienswijze op te halen bij de raden. Zij stelt dat hiervoor een raadsbesluit nodig is. Dhr. Slofstra antwoordt dat Veilig Thuis een stichting is en daarmee geen relatie heeft met de inhoud van de gemeenschappelijke regeling VGGM.

De voorzitter concludeert dat de wens bestaat zoveel mogelijk in één keer naar de raden te gaan, tenzij dit niet anders kan. Voor het overige wordt ingestemd met het voorstel.

#### g. Governance Veilig Thuis

Ter besluitvorming

Dhr. Vermeulen vindt het van belang de raden goed geïnformeerd te houden. Dhr. Engels vult aan dat portefeuillehouders altijd de mogelijkheid hebben stukken naar de raad te sturen. De formele positie van Veilig Thuis is alleen anders dan de positie van VGGM. Dhr. Meijer wijst erop dat Veilig Thuis meer gezien kan worden als een zorgaanbieder. Daarom is het ook goed de verschillende rollen uit

## Verslag

---

elkaar te trekken zoals met voorliggend voorstel wordt gedaan. Mw. Rolink geeft aan dat zij de raad in het najaar inhoudelijk informeert over het werk van Veilig Thuis. Daar is behoefte aan. Mw. Hofstede geeft aan dat Veilig Thuis al jaren een stichting is en dat de verwevenheid heeft geleid tot discussies. Dhr. Brill geeft aan dat voorliggend voorstel juist voor duidelijkheid moet zorgen. We komen graag in de raden om een toelichting te geven op het werk van Veilig Thuis.

De voorzitter stelt vast dat de vergadering kan instemmen met voorliggend voorstel.

### 3. Financiën

#### a. Advies Financiële Commissie

Ter bespreking

Dhr. Van Eert geeft een toelichting bij het advies van de Financiële Commissie.

De financiële commissie besprak op 26 mei 2021 de ontvangen zienswijzen bij de begroting 2022. De zienswijzen zijn in een tabel opgenomen, inclusief een voorstel tot opvolging. De commissie ondersteunt het voorstel om in een definitieve begroting een aantal zaken nader uit te werken of de betreffende gemeente van de voorgestelde reactie te voorzien. De commissie constateert unanieme instemming op de voorliggende begroting 2022 en gewijzigde begroting 2021. De commissie adviseert dan ook deze begroting vast te stellen.

De begroting bevat het voorgenomen besluit tot aanpassing van de verdeelsleutel. Één gemeente heeft bezwaar op deze nieuwe systematiek, een beperkt aantal anderen op de wijze van overgang. Anderzijds constateert de commissie dat de aanpassing van de verdeelsleutel en bijbehorende overgangsregeling steun heeft van de meeste gemeenten. Hiermee wordt geconstateerd dat een zorgvuldig proces is doorlopen met voldoende draagvlak om te komen tot een aanpassing van de verdeelsystematiek.

Een drietal gemeenten heeft bezwaar tegen de opbouw van bestemmingsreserves. De commissie constateert dat zonder deze reserves de beleidsambities niet kunnen worden gerealiseerd. Gezien het om een beperkt aantal zienswijzen gaat adviseert de financiële commissie om in te stemmen met het voorstel resultaatbestemming.

De voorzitter dankt dhr. Van Eert voor zijn toelichting.

#### b. Nota van bemerkingen Begroting VGGM 2022

Ter bespreking

Dhr. Breunissen wijst op het benchmark onderzoek en vraagt hoe VGGM mee kan doen met het realiseren van bezuinigingen.

Dhr. Vermeulen geeft aan dat aan de raad is voorgesteld in te stemmen met de voorliggende begroting.

Dhr. Van Riswijk vraagt aandacht voor de ingebrachte zienswijze over de aanrijtijden van de ambulance. De voorgestelde wijze van behandeling vindt hij wat te kort door de bocht. Dhr. Brill zegt toe nader hierover in overleg te treden.

Mw. Weststeijn legt uit dat de zienswijze van de raad scherper is dat het eerste voorstel vanuit het College. De raad is best bereid meer te betalen, ook is het proces goed doorlopen. Wel is sprake van een gevoel van verontwaardiging, van onrechtvaardigheid, waarbij ongelijke gevallen gelijk behandeld worden.

Mw. Hoytink merkt op dat in de tekst enkele keren staat vermeld "ter beoordeling voor AB". Zij vraagt of hierover nu een uitspraak moet worden gedaan. De voorzitter stelt voor de bemerkingen onderdeel te laten zijn van de algehele besluitvorming over de begroting.

Dhr. Luteijn wil zijn complimenten uitbrengen over de verrichte inspanningen en het resultaat.

#### c. Begroting VGGM 2022

Ter besluitvorming

## Verslag

---

De voorzitter vraagt of kan worden ingestemd met de voorliggende begroting.

Mw. Hoytink legt vervolgens een stemverklaring af, inhoudelijk gelijk aan de ingebrachte zienswijze vanuit haar gemeente.

De voorzitter stelt vast dat de vergadering in stemt met vaststelling van de begroting 2022.

### d. Proces 5-maandsrapportage

Ter bespreking / mondeling

Dhr. Slofstra licht toe dat wordt voorgesteld de rapportage in de zomer reeds (ambtelijk) te publiceren en vervolgens in de vergadering van september inhoudelijk te bespreken. Als de rapportage aanleiding zou geven om direct te moeten sturen, zal de directie het bestuur over informeren. Met dit voorstel wordt ingestemd.

## 4. Brandweer

### a. Rapportage nieuwjaarsbrand

Ter informatie / mondeling

Dhr. Slofstra gaat in op de rapportage van de Onderzoeksraad voor Veiligheid die juli zal worden gepubliceerd. Ambtelijk hebben wij de concept-rapportage (zonder conclusies en aanbevelingen) mogen inzien. Op grond daarvan is de verwachting dat de aanbevelingen vanuit de OVV niet zullen gaan over de wijze waarop wij als brandweer gefunctioneerd hebben maar meer gericht zijn op bijvoorbeeld de brandbaarheid van meubilair in het algemeen.

## 5. Publieke gezondheid / Ambulancezorg

### a. Strategische thema's GGD-GHOR Nederland

Ter informatie

Dhr. Brill licht toe dat vanuit de koepelorganisatie een brief is gestuurd aan de informateur. Dhr. Van der Zee vult aan dat de brief vooraf bestuurlijk is afgestemd. Hij vindt vooral de lokale inbedding van belang. Mw. Weststeijn bevestigt dit vanuit haar deelname aan de BAC GHOR.

### b. Uitwerking bestuurlijke faciliteit Zorg & Veiligheid

Ter besluitvorming

Mevr. Schaap licht het voorstel toe en geeft aan dat in de volgende vergadercyclus een financieringsvoorstel zal worden gedaan als inhoudelijk akkoord is voor het voorliggend voorstel. Dhr. Breunissen ziet graag een creatieve oplossing voor de financiering. Mw. Schaap vult aan dat de huidige constructie niet is geborgd in de begroting van VGGM. Dhr. Vermeulen doet de suggestie om eerder te evalueren.

De voorzitter stelt vast dat wordt ingestemd met het voorstel.

### c. Ontwikkelingen meldkamer ambulancezorg

Ter informatie

Dhr. Brill wijst op de brief over het Zorgcoördinatiecentrum. Twee sporen zijn van belang: de ontwikkeling van LMS in Apeldoorn en de overige meldkamertaken. Dhr. Van Eert geeft aan dat hij de vorige week in de bestuurlijke regiegroep gesproken heeft over het uitstel van de oplevering in Apeldoorn. Dat baart zorg. Dit kan leiden tot personele bezettingsproblemen en tot extra kosten. Daarom is besloten een impactanalyse te maken van gevolgen van de vertraging.

## 6. Rampenbestrijding en crisisbeheersing

### a. Afronding zelfevaluatie visitatie 2020

Ter besluitvorming



## **Verslag**

---

Dhr. Slofstra licht toe dat de lessen uit de zelfevaluatie voldoende hebben opgeleverd en dat het niet zinvol wordt geacht om te wachten op de externe visitatie. Daarom wordt voorgesteld de zelfevaluatie als afgerond te beschouwen. Met dit voorstel wordt ingestemd.

### b. Evaluatierapport Corona

Ter besluitvorming

Dhr. Verhulst vindt het goed dat we dit rapport hebben opgesteld. Dhr. Van Riswijk complimenteert niet alleen de voorzitter maar ook de plaatsvervangend voorzitters met hun inzet in het RBT. Dhr. Van Eert vult aan dat in alle gemeenten veel werk verzet is. Op een later moment moeten we daar nadrukkelijk aandacht voor hebben. Dhr. Slofstra wijst op de wettelijke verplichte jaarlijkse systeemtest. Het afronden van deze evaluatie vervangt een systeemtest.

## 7. Rondvraag

Mw. Hoytink merkt op dat de visie op hulpverlening (HV-voertuigen) niet is besproken. Dhr. Slofstra antwoordt dat het voorbereidingsproces wat langer heeft geduurd dan verwacht maar dat aan het voorstel inhoudelijk niets is gewijzigd. Hij verwacht het onderwerp de volgende vergadering ter besluitvorming te kunnen agenderen.

Dhr. Verhulst wijst op de toename van de aanvraag van kleine evenementen. De voorzitter stelt voor dit onderwerp te bespreken in de eerstkomende vergadering van het RBT.

De voorzitter sluit de vergadering.

## **Concept-besluitenlijst DB Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden d.d. 16 september 2021**

- A. Het DB stelt het verslag vast van de vergadering van het DB van 2 juni 2021.
- B. Het DB stemt in met de voorgestelde wijze van afhandeling van de lijst ingekomen stukken.
- C. Het DB stemt in met doorgeleiding ter vaststelling door het Algemeen Bestuur van 5-maandsrapportage.
- D. Het DB stemt in met doorgeleiding ter vaststelling door het Algemeen Bestuur van het procesvoorstel benchmark-onderzoek Berenschot.
- E. Het DB stemt in met doorgeleiding ter vaststelling door het Algemeen Bestuur van de financiële uitwerking van de bestuurlijke faciliteit Zorg en Veiligheid.
- F. Het DB stemt in met doorgeleiding ter vaststelling door het Algemeen Bestuur van de visie op hulpverlening (incl. HV voertuigen).
- G. Het DB stemt in met het ter vaststelling door het Algemeen Bestuur doen van een voorstel m.b.t. de functiewaardering verpleegkundigen en artsen.
- H. Het DB stemt in met doorgeleiding ter vaststelling door het Algemeen Bestuur van het meerjarenbeleidsplan Ambulancezorg Gelderland-Midden.
- I. Het DB stemt in met doorgeleiding ter vaststelling door het Algemeen Bestuur van het geactualiseerde convenant met Omroep Gelderland.
- J. Het DB stemt met een kleine aanpassing in met de voorgestelde agenda van de vergadering van het Algemeen Bestuur van 23 september 2021.

## MEMO

**Datum** : 26 augustus 2021

**Aan** : Dagelijks Bestuur

**Van** : Directie

**Betreft** : Lijst ingekomen stukken

---

In deze notitie wordt een overzicht gegeven van (een selectie van) ingekomen stukken gericht aan het bestuur. Tevens wordt een voorstel gedaan voor de verdere afhandeling van deze stukken. Voor zover de stukken niet zijn bijgevoegd, zijn deze desgewenst op te vragen bij de directiesecretaris van VGGM.

### Ingekomen:

- a. Brief van : Ministerie van VWS  
Datum : 13 augustus 2021  
Onderwerp : Opname persoonsgegevens in archief Jaarverantwoording.  
Korte Inhoud : Zorginstellingen zijn verplicht jaarlijks verantwoordingsgegevens te verstrekken. In de brief wordt aangegeven dat door een technische fout enkele persoonsgegevens openbaar inzichtelijk zijn geweest via de website van VWS. Het gaat om de persoonsgegevens (naam, functie en geslacht) van bestuurders en toezichthouders. Deze gegevens worden ook door de zorginstellingen zelf gepubliceerd, derhalve is geen sprake van gevoelige gegevens.  
Voorstel : Voor kennisgeving aannemen.
- b. Brief van : Gemeente Zevenaar  
Datum : 24 augustus 2021  
Onderwerp : Zienswijze op conceptbegroting 2022 stichting Veilig Thuis  
Korte Inhoud : Het college van Zevenaar heeft aan de raad een zienswijze voorgelegd die door de raad op 7 juli is overgenomen. De gemeenteraad kan instemmen met de conceptbegroting 2022 van de Veilig Thuis Gelderland-Midden met uitzondering van de gevormde risicoreserve en het voornemen om deze verder te verhogen naar 10% van het begrotingstotaal. In plaats van reservevorming zou het Jaarrekeningresultaat van Veilig Thuis Gelderland-Midden naar ons idee terug moeten vloeien naar de gemeenten in Gelderland-Midden. Bij de gemeente Zevenaar zelf is in dit verband immers weerstandscapaciteit aanwezig.  
Voorstel : Het AB heeft in december 2020 afgesproken dat de conceptbegroting Veilig Thuis niet langer via een formele zienswijzeprocedure wordt voorgelegd aan de raden. Om die reden wordt voorgesteld om deze zienswijze voor kennisgeving aan te nemen.
- c. Brief van : Ministerie van J en V

## MEMO

- Datum : 21 juli 2021
- Onderwerp : Informatie verbeterplan ICT meldkamers
- Korte Inhoud : Naar aanleiding van de verstoringen en op grond van onderzoeken die hebben plaatsgevonden hebben de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) en de Dienst ICT van de politie een verbeterplan opgesteld om de stabiliteit van de IV/ICT te verbeteren en te borgen. In het Bestuurlijk Meldkamer Beraad (BMB) van 30 juni jl. is uitvoerig gesproken over de voortgang van de maatregelen uit het verbeterplan. Een deel van de verbetermaatregelen is inmiddels gerealiseerd. De komende periode zal de rest van de verbetermaatregelen worden geïmplementeerd welke vervolgens hun effect moeten sorteren. Het BMB heeft, met inachtneming van de voortgang van de verbetermaatregelen, besloten om de stabilisatiefase op dit moment nog niet te beëindigen en vastgesteld dat een verlenging hiervan wenselijk is. De komende periode wordt gebruikt om te bezien welke effecten de reeds genomen maatregelen hebben en wordt er tegelijkertijd werk gemaakt van de aanvullende aanbevelingen. Tevens wordt deze zomerperiode gebruikt om een aangepaste planning op te stellen voor de aansluiting van de andere meldkamers. Op dit moment is niet aan te geven op welke datum de stabilisatiefase IV/ICT infrastructuur definitief beëindigd kan worden. Na de zomer is dit naar verwachting in kaart gebracht is en zal het BMB opnieuw spreken over de stabiliteit van de IV/ICT.
- Voorstel : Voor kennisgeving aannemen.
- d. Brief van : Veiligheidsberaad
- Datum : 17 juli 2021
- Onderwerp : Afronding taakdifferentiatie brandweer en vervolgoopdrachten
- Korte Inhoud : Op 21 juni jl. hebben het Veiligheidsberaad en de minister van Justitie en Veiligheid de-charge verleend aan de 'denktank taakdifferentiatie brandweer' en een nieuwe 'stuurgroep toekomstbestendig brandweerstelsel' ingericht. Deze stuurgroep heeft als opdracht gekregen om de eerste bouwsteen van de denkrichting te implementeren en om te onderzoeken wat andere wenselijke thema's zijn voor een toekomstbestendig brandweerstelsel. Bij de eerste bouwsteen gaat het om verplichte beschikbaarheid. De vrijwilliger werkt op basis van vrijwilligheid en kan niet worden verplicht om taken uit te voeren en beschikbaar te zijn op een bepaald moment. Vormen van consignering (het buiten werktijd verplicht oproepbaar zijn voor spoedgevallen) en kazernering (verplichte aanwezigheid op de kazerne) zijn dan niet meer aan de orde. Voor de beroepsmedewerker geldt dat de verplichting blijft. In de opdracht van het implementatieplan voor de eerste bouwsteen worden activiteiten, planning, verantwoordelijkheden en financiën opgenomen. Ook moet het implementatieplan inzicht geven in de personele, organisatorische en financiële consequenties van de eerste bouwsteen. Het implementatieplan wordt eind 2021 ter bespreking voorgelegd aan de vergadering van het Veiligheidsberaad en de minister van JenV. In de aanvullende opdracht naar thema's voor een toekomstbestendig brandweerstelsel betreft de stuurgroep ook relevante brandweerontwikkelingen, zoals slagkracht en paraatheid. In de vergadering van het Veiligheidsberaad en de minister van JenV eind 2021 wordt de scope voor deze aanvullende opdracht bepaald.
- Voorstel : Voor kennisgeving aannemen.

## Advies Financiële Commissie

Aanwezig		Afwezig
Dhr. A. van Hout	Voorzitter	Dhr . C. van Eert
Dhr. R. Engels	Lid	
Dhr. G. Renkema	Lid	
Dhr. A. Slofstra	Directeur Brandweer	
Henk Brill	Directeur Publieke Gezondheid	
Dhr. J. Janssen	Concerncontroller	
Dhr. E. van Neerijnen	Directiesecretaris	

De financiële commissie heeft op 8 september 2021 gesproken over de 5-maandsrapportage en over de Functiewaardering verpleegkundigen en artsen.

### 1. 5-maandsrapportage

De Financiële commissie heeft kennisgenomen van de belangrijkste ontwikkelingen en risico's uit de 5 maandsrapportage. Een powerpoint-presentatie hierover is toegevoegd aan dit verslag. De commissie constateert dat vanuit de bestrijding van Covid19 onzekerheden naar de toekomst bestaan. Hierbij wordt vooral ook aandacht gevraagd voor de lokale afstemming van beleid. presentatie als bijlage toevoegen.

### 2 Fuwa

De commissie is bekend met het fuwa traject. De commissie constateert dat medewerkers naar kennis, kunde en inzet beloond behoren te worden. Door het gevolg van dit besluit binnen de bestaande financiële kaders op te vangen zal er op taakniveau verschraling plaatsvinden. De commissie acht dit niet wenselijk omdat:

- Het kwaliteitsniveau dan onder het wettelijke minimum zakt en de inspectie het bestuur van VGGM hierop zal aanspreken;
- Minder preventieve zorg uiteindelijk gaat leiden tot meer curatieve zorg

Daarnaast constateert de commissie dat de kosten van VGGM laag zijn ten opzichte van andere (vergelijkbare) GGD-en. De commissie ondersteunt de route om de fuwa als autonome ontwikkeling voor te leggen aan het bestuur.

# MEMO

**Datum** : 16 september 2021

**Aan** : Algemeen Bestuur

**Van** : Directie

**Betreft** : 5-maandsrapportage

---

Een uitgebreide 5 maandsrapportage is online gepubliceerd, zie: <https://www.vggm-jaaroverzicht.nl/5-maandsrapportage-2021/>)

## **Samenvatting:**

### *Algemeen:*

Covid19 heeft grote impact op de organisatie. Het meest direct op de inspanningen om de pandemie te bestrijden, maar ook indirect op de aard en omvang van de reguliere taken en activiteiten. Voor de GGD en de Brandweer is dit in deze notitie nader toegelicht. Opgemerkt dient te worden dat het verwachte resultaat voor heel 2021 afhankelijk is van het verdere verloop van COVID-19 en bijbehorende maatregelen ter beheersing van het virus.

Met VWS is voor 2020 en 2021 een ruime financiële afspraak gemaakt over de compensatie van alle directe en indirecte gevolgen van de COVID-19 crisis. Het gesprek over continuering van deze afspraken loopt. Inzet van VWS is in eerste instantie om de vergoeding met name toe te spitsen op de extra lasten die worden gemaakt voor de bestrijding van de COVID-19 crisis. In dat geval loopt VGGM voor het jaar 2022 een financieel risico, bijvoorbeeld ten aanzien van de compensatie van achterblijvende opbrengsten.

In de begroting voor 2021 was rekening gehouden met een loonkostenstijging van 2,8%. Naast een verhoging van de sociale premies en de pensioenlast betreft dit de verwachte autonome groei van het salarisgebouw met bijbehorende secundaire voorwaarden. Echter, de sociale partners zijn voor 2021 nog niet tot overeenstemming gekomen rondom de aanpassing van de arbeidsvoorwaarden. Bij de prognose van de lasten voor 2021 is vooralsnog uitgegaan van een uiteindelijke loonkostenstijging van 2,8%.

### *GGD*

Als gevolg van de COVID-19 activiteiten en de ruime garantstelling door VWS voor alle (in)directe gevolgen hiervan verwachten we voor het programma GGD een nihil resultaat. Dit nihil resultaat flatteert structurele ontwikkelingen van de financiële positie van de GGD. Deze structurele financiële positie staat onder druk. De volgende ontwikkelingen en risico's worden onderkend:

- De GGD heeft zich stevig gepositioneerd als partner bij gezondheidsvraagstukken resulterend in een grotere vraag naar diensten die behoren tot het standaard takenpakket. Deze diensten worden nu geschaard onder de inspanningen voor de COVID-19 bestrijding en daarmee gefinancierd vanuit VWS. De verwachting is dat de vraag naar deze diensten door de ervaringen van de pandemie ook komende jaren hoger zal zijn. Opbrengsten uit productie gefinancierde taken nemen af, onder andere door focus op beperking van uitgaven door gemeenten en andere instellingen. Naar verwachting liggen deze opbrengsten ca 0,4 mln onder de begroting. Daarnaast brengt fluctuatie in maatwerk, projecten en subsidies onzekerheid met zich mee in activiteiten en omzet, stimuleert de inzet van tijdelijk personeel en vraagt om meer (administratieve) inzet van leiding, beleidsmedewerkers, projectmanagers en ondersteunend personeel.
- De opbrengsten voor reizigers vaccinaties zijn over de eerste 5 maanden ca 80.000 waar dit in 2020 nog 240.000 en in 2019 450.000 was. Het realiseren van het oude volume uit reizigersvaccinaties is niet waarschijnlijk en zal worden gecompenseerd door VWS. Voor 2021 bedraagt deze compensatie ca 600.000. De vooruitzichten voor 2022 en verder zijn onzeker.
- Beperkte beschikbaarheid van specialisten als Forensisch Artsen dwingt tot inzet van duurere ZZP-ers en zet druk op salarislasten

- Vooruitzicht van hogere personele lasten door functiewaarderingstrajecten voor verpleegkundigen en artsen. Dit proces is nog niet afgerond.
- De politie is haar medische arrestantenzorg aan het aanbesteden. Het risico bestaat dat de GGD deze activiteit op termijn niet meer uitvoert.
- Landelijk zijn er ontwikkelingen in relatie tot publieke gezondheid, met name ingegeven door de huidige pandemie. Vanuit de koepel is een brief gestuurd aan de Minister en informateur voor het nieuwe kabinet. Hierin wordt landelijk € 800 mln gevraagd voor versterking van publieke gezondheid. De beoogde veranderingen in (landelijk) beleid vraagt flexibiliteit van de organisatie. Het beeld voor VGGM is in ieder geval dat uitbreiding nodig is op het niveau van teammanagers en beleidsmedewerkers en adviseurs.

In de zomer van 2021 zijn alle Nederlandse GGD-en, waaronder VGGM, door een leverancier van COVID-19 testen aansprakelijk gesteld voor het onrechtmatig aanbesteden van testmaterialen. Samen met de andere GGD-en gaat VGGM in verweer tegen deze aansprakelijkheidsstelling.

### **Brandweer**

Met name de (landelijke) maatregelen om COVID-19 te bestrijden hebben grote impact op de brandweer gehad:

- Oefenavonden voor vrijwilligers zijn voor een lange periode onderbroken. Naast dat de vrijwilligers geen vergoeding hebben ontvangen voor de oefeningen (besparing van 0,3 mln), was het werkaanbod binnen de afdeling operationele voorbereiding lager dan normaal. Minder spullen werden gebruikt, leidend tot minder inkoop, schoonmaak en onderhoud. Mede door in het niet invullen van openstaande vacatures heeft dit tot een besparing op personele lasten geleid (ca 0,8 mln). Deze vacatures hebben met name een relatie met de omslag van de organisatie.
- Door het niet doorgaan van trainingen en opleidingen is een voordeel van 0,3 mln gerealiseerd.
- Door het wereldwijd stilliggen van verschillende sectoren als gevolg van COVID-19 is schaarste in grondstoffen ontstaan. Vervangingsinvesteringen hebben mede hierdoor vertraging opgelopen. Samen met het reeds begrote voordeel van 0,25 mln bedraagt het voordeel op kapitaallasten ca 0,5 mln. Deze schaarste gaan naar verwachting leiden tot extra prijsstijgingen.
- Meerkosten voor crisisbeheersing zijn opgevangen door een herprioritering van werkzaamheden. Denk hierbij aan bestuurlijke trainingen en opstellen van crisisplannen.

Per 1 januari is de bedrijfsvoering van de Post Ede Stad aangepast in een 24/7 dienst. Deze aanpassing ging gepaard met het openstellen van diverse vacatures waarop diverse interne kandidaten hebben gereageerd en zijn aangenomen. De achterblijvende vacature is niet direct ingevuld, mede met het oog op het (tijdelijke) lager werkaanbod (zie COVID-19).

VGGM huurt kantooruimte in het politiebureau aan de Beekstraat in Arnhem. In de zomer van 2021 heeft de politie de huur per 2026 opgezegd. Het gevolg is dat VGGM andere mogelijkheden voor kantooruimte moet gaan zoeken.

### **Ambulancezorg**

Het programma ambulancezorg kent een financieringsstructuur die apart staat van de rest van VGGM. Er is dus geen sprake van dekking uit gemeentelijke bijdrages. Het leeuwendeel wordt gedekt door zorgverzekeraars. Eventuele overschotten of tekorten worden verwerkt via de bestemmingsreserves aanvaardbare kosten ambulancezorg. Het verwachte resultaat van € 0 inclusief resultaatbestemming kan worden verklaard door:

- Een voordeel op de personeelskosten van € 488.000. Het voordeel door vacatureruimte en schaalvoordelen wordt deels ingezet voor externe inhuur.
- Een nadeel op de materiele kosten van € 426.000 door o.a. hogere lasten voor waskosten van kleding/lakens en hogere lasten medische verbruiksartikelen. De lasten zijn grotendeels COVID-19 gerelateerd.
- Een voordeel op de kapitaallasten van € 500.000. Het betreft hier uitgestelde investeringen.
- Aantal ritten weer terug op niveau van 2019, mede door bovenstaande omstandigheden een terugloop van het prestatiecijfer.

### **Bedrijfsvoering**

- De sector bedrijfsvoering is in 2021 opgeschaald om ondersteuning te kunnen bieden aan de COVID-19 projectorganisatie. Denk hierbij aan (tijdelijke) extra medewerkers HRM, Communicatie, ICT, Inkoop en financiën. Het is te voorzien dat deze medewerkers na afloop van

de COVID-19 bestrijding in een lager tempo uitfaseren dan de projectmedewerkers zelf. Met name om een en ander ook op een ordentelijke wijze binnen de VGGM systemen en archieven achter te laten. Daarnaast kunnen deze functies in mindere mate flexibel op- en afschalen dan de medewerkers binnen de projectorganisatie. Een uitfaseringsplan is nog niet opgesteld.

- In de zomer van 2021 wordt bij alle Veiligheidsregio's een nulmeting uitgevoerd naar de volwassenheid van de informatiebeveiliging. Dit naar aanleiding van een aantal incidenten afgelopen periode in samenhang met de ambitie om meer informatie tussen veiligheidsregio's onderling te delen mogelijk te maken. Mogelijk dat aanpassingen / investeringen in informatieveiligheid en -beheer noodzakelijk zijn om tot landelijke aansluiting te behouden en/of uit te breiden.
- In 2020 is de sector bedrijfsvoering gereorganiseerd. Hiermee zijn taken herschikt en veranderd. Deze reorganisatie heeft mede geleid tot een uit- en instroom van medewerkers. Inmiddels zijn de meeste vacatures ingevuld en zit (bijna) iedereen op de juiste plek. Voor 2021 wordt met name gewerkt aan rol en taak duidelijkheid. Daarnaast lopen diverse verbeterprojecten. Hierbij worden onder andere moderne tools geïmplementeerd, zoals een nieuw intranet, een employee/management service systeem en een verbeterde financiële administratie welke eveneens aansluit bij de organisatie brede processen. Een risico wordt onderkend dat dergelijke veranderingen duurder zijn dan de beschikbare middelen.



# MEMO

**Datum** : 16 september 2021

**Aan** : Algemeen Bestuur

**Van** : Dagelijks Bestuur

**Betreft** : Procesvoorstel Benchmark brandweer en overhead

---

Het Algemeen Bestuur heeft opdracht gegeven aan Berenschot om een vergelijkend onderzoek te doen naar de kosten van de uitvoering van de brandweezorg en overhead. Dit ter voorbereiding van een bestuurlijke bespreking van de totale omvang van het takenpakket op deze onderdelen van VGGM. Deze bespreking is voorzien op 4 en 5 november 2021 (bestuurlijke tweedaagse).

Half augustus heeft Berenschot haar rapportage<sup>1</sup> opgeleverd. De rode draad uit dit onderzoek (Citaat uit paragraaf 2.1 van het rapport): “Het algemeen beeld uit de benchmarkresultaten is dat de VGGM in het primair proces op alle processen onder het gemiddelde kostenniveau uitkomt. Ook in de overhead liggen de kosten vrijwel overal onder het gemiddelde van de veiligheidsregio's in de benchmark. Opvallend is hierbij dat de capaciteit in de overhead krap lijkt te zijn voor de taken die uitgevoerd worden. Vanuit de organisatie wordt op onderdelen aangegeven dat het “piept en kraakt”.”

## **Bestuurlijke begeleidingscommissie**

Begin juli heeft Berenschot het concept-rapport toegelicht in de bestuurlijke begeleidingscommissie (bestaande uit Arend van Hout, Carol van Eert, Gerard Renkema en Rob Engels).

De commissie meent dat het voor de voorbereiding van het bestuurlijke gesprek belangrijk is dat de directie van VGGM een aanvullende notitie voorbereid waarin een reflectie wordt gegeven op de rapportage van Berenschot. Bij enkele gemeenten leeft de gedachte dat op basis van de resultaten van de benchmark bij VGGM bezuinigingen kunnen worden gerealiseerd. De rapportage van Berenschot laat zien dat er mogelijk juist investeringen nodig zijn. Daarom zou een discussie over taakomvang in de volle breedte moeten worden gevoerd, waarbij tevens wordt gesproken over ambities en risico's.

De directie herkent zich in het beeld dat het “piept en kraakt”. In de begroting 2022 is al een aantal risico's benoemd.

## **Proces**

Voorgesteld wordt:

1. Het benchmarkrapport van Berenschot in samenhang te bespreken met een notitie vanuit de directie van VGGM waarin een reflectie wordt gegeven op de inhoud van de rapportage waarbij wordt ingegaan op ambities en risico's.
2. Het bestuurlijke bespreking op 4-5 november over ambities, taken, risico's en bijbehorende bekostigen voeren wij met het AB, met dien verstande dat we de bespreking van de brandweezorg alleen met de burgemeesters willen voeren. Dat geeft de wethouders de gelegenheid met elkaar te spreken over de stand van zaken met betrekking tot de ambities van de GGD.

<sup>1</sup> Het rapport is desgewenst beschikbaar bij de secretaris voor de leden van het AB. Het rapport is ambtelijk verspreid onder de controllers en beleidsmedewerkers veiligheid van de deelnemende gemeenten. Omdat niet is beoogd het rapport nu inhoudelijk te bespreken is er voor gekozen het rapport niet bij te voegen.

## Oplegnotitie

---

### Onderwerp: Scenario's Zorg en Veiligheid

#### Voorgestelde behandelwijze:

- Ter besluitvorming (door AB)
- Ter informatie
- Vertrouwelijk

#### Planning bespreking:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| <input type="checkbox"/> Financiële Commissie        | d.d.:           |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB VGGM          | d.d.: 15.9.2021 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Algemeen Bestuur | d.d.: 29-9-2021 |

---

### Inleiding

Het AB van VGGM heeft zich in haar vergadering van 2 december 2020 besloten tot het inrichten van een bestuurlijke faciliteit voor vraagstukken Zorg & Veiligheid. Een voorbereidingsgroep bestaande uit beide centrumgemeenten en VGGM heeft de verdere uitwerking vorm gegeven.

In haar vergadering van 23 juni 2021 heeft het AB van VGGM ingestemd met de uitwerking van de bestuurlijke faciliteit en ambtelijke voorbereiding hiervan. Tevens is de directie opdracht gegeven enkele bekostigingsscenario's in een volgend AB voor te leggen.

### Inhoud bekostigingsscenario's

Met het voorliggende voorstel wordt invulling gegeven aan de structurele borging en financiering van de personele inzet voor de ondersteuning. Ook voorziet het voorstel in financiële borging van de inzet van ervaringsdeskundigheid. Het voorstel is tot stand gekomen in overleg met de voorbereidingsgroep.

De afgelopen jaren (2019-2021) bedroegen de kosten voor ondersteuning van de bestuurlijke structuur Verward Gedrag circa € 90.000 op jaarbasis.

**Scenario 1:** de beide centrumgemeenten en gemeente van de voorzitter leveren een actieve bijdrage aan de agendacommissie. Totale kosten voor gemeenten € 73.044.

**Scenario 2:** gaat een stap verder dan scenario 1. Het secretariaat wordt uitgevoerd door een van de deelnemende gemeenten. Totale kosten voor gemeenten € 66.632

Beide scenario's zijn inclusief de kosten voor het ambtelijk secretariaat periodiek overleg Wvvgz. Deze kosten waren in 2020 en 2021 opgenomen in het pakket Wvvgz (Wvvgz-taken uitgevoerd door VGGM t.b.v. gemeenten).

De begroting 2022/2023 voor het pakket Wvvgz wordt in het BOPG van 16 september besproken. Op basis van het huidige takenpakket en binnen de huidige aannames is de begroting 2022/2023 op jaarbasis voor het pakket Wvvgz waarschijnlijk aanzienlijk lager dan in 2020 en 2021.

---

### Bestuurlijk besluitvorming

Voorgesteld wordt het volgende te besluiten:

1. Aan VGGM op te dragen de taken ter ondersteuning van de bestuurlijke structuur Zorg & Veiligheid uit te voeren. Uitvoering van deze taken acht het algemeen bestuur van VGGM in het kader van de doelstelling van belang. De taken kunnen vervolgens toegevoegd worden aan de begroting.
2. De uitvoering van de ondersteuning bestuurlijke structuur Zorg & Veiligheid is overeenkomstig het beschreven model (met een agendacommissie). Beide centrumgemeenten en gemeente voorzitter leveren een actieve bijdrage aan deze agendacommissie.
3. Deze taken te verrekenen via de begroting van VGGM (pluspakket) op basis van het aantal inwoners. De regeling voor uittreding of beëindiging van taken (afbouw in vier jaar: 100 – 75 – 50 – 25%) is overeenkomstig van toepassing.
4. Een keuze te maken t.a.v. scenario 1 of scenario 2.

---

### Bijlage

- Notitie scenario's Zorg en Veiligheid

## **Scenario's bekostiging ondersteuning Zorg & Veiligheid**

### ***Inleiding***

Het Algemeen Bestuur van VGGM heeft in haar vergadering ingestemd met de voorgestelde uitwerking van de bestuurlijke faciliteit Zorg en Veiligheid en de directie opdracht gegeven enkele bekostigingsscenario's in een volgend Algemeen Bestuur voor te leggen.

Kosten voor de bestuurlijke faciliteit komen voort uit de beleidsondersteuning, ambtelijk secretariaat t.b.v. de bestuurlijke structuur Zorg & Veiligheid en het hieraan verbonden ambtelijk overleg (ketenpartnersoverleg). Ook zijn er kosten voor de inzet van ervaringsdeskundigheid.

De afgelopen jaren (2019-2021) bedroegen de kosten voor ondersteuning van de bestuurlijke structuur Verward Gedrag circa € 90.000 op jaarbasis.

### ***Bekostiging voorgaande jaren***

In 2018 heeft het Algemeen Bestuur van VGGM besloten tot de bestuurlijke structuur Verward Gedrag (stuurgroep en platform). Deze structuur wordt nu omgevormd tot een bestuurlijke structuur Zorg & Veiligheid. Dit sluit aan op behoeften van gemeenten om vraagstukken Zorg & Veiligheid (deels) samen op te pakken en voorziet in meer kwalitatieve processturing. In de Gemeenschappelijke Regeling zijn deze ondersteunende taken niet als zodanig opgenomen.

In 2019 t/m 2021 zijn de beleidsondersteuning, ambtelijk secretariaat bestuurlijk overleg en het organiseren en voorbereiden van het ketenpartnersoverleg uitgevoerd door VGGM. VGGM heeft deze inzet geleverd vanuit een kwartiersmakersrol op dit dossier. De lasten werden deels met externe subsidiegelden bekostigd. Deze fase is afgerond. Het zonder meer continueren van de inzet door VGGM is niet begroot. Daarmee ligt het vraagstuk van de structurele borging en financiering van de personele inzet voor. Vanuit de gedachte van een gemeenschappelijke regeling zou in de bekostiging de gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeenten voor het thema Zorg & Veiligheid tot uitdrukking moeten komen.

### ***Verantwoording 2019***

In 2019 is subsidie ZonMw t.b.v. project 'goed werkende aanpak personen met verward gedrag Gelderland-Midden. Vanuit deze subsidie is een deel van de kosten gedekt. De overige kosten zijn door VGGM gedragen.

#### *Projectleider / ambtelijke secretaris*

- Kosten projectleider / ambtelijke secretaris circa 840 uur: € 89.210
- Subsidie ZonMw: € 41.820 (75% van de directe loonkosten)

#### *Ervaringsdeskundige*

- Kosten ervaringsdeskundige € 2.512
- Subsidie ZonMw: € 2.512

### ***Verantwoording 2020 en 2021***

Het aantal uren voor beleidsondersteuning / ambtelijk secretaris was in 2020/2021 hoger dan in 2019. Er is extra inzet gepleegd vanwege corona; overleg stuurgroep Verward Gedrag – corona. En er is ondersteuning geboden aan het proces om gezamenlijk een voorziening voor actief gebruikende, zieke dak- en thuislozen te realiseren. Het platform Verward Gedrag heeft daarentegen in 2020, vanwege corona, niet vergaderd.

Met ondersteuning van VGGM is in 2020 het bestuurlijk periodiek overleg Wvvggz en de voorbereiding hiervan gerealiseerd. Gemeenten vergoeden VGGM hiervoor € 12.212 (2020) en € 12.823 (2021).

De inzet van een ervaringsdeskundige is in 2020 bekostigd vanuit een resterende subsidie ZonMw 20219: € 3.528. De overige kosten zijn in 2020 en 2021 door VGGM gedragen.

### Scenario's 2022 en verder

Op basis van ervaringen in de achterliggende jaren is een ureninschatting voor 2022 gemaakt. In de inschatting van de uren is uitgegaan van de inzet t.b.v. thema's Verward Gedrag en het periodiek wettelijk overleg Wvvgz.

Indien er (aanzienlijk) meer thema's onder de structuur van Zorg & Veiligheid worden gebracht, zal dit effect hebben op de geschatte benodigde beleidsondersteuning. Het AB van VGGM neemt een besluit over het wel/niet toevoegen van nieuwe thema's. Deze besluiten dienen gepaard te gaan met een besluit over de benodigde uren ter ondersteuning.

Activiteit	Aantal bijeenkomsten	uren
<i>Strategische adviseur / ambtelijk secretaris</i>		
Stuurgroep Zorg en Veiligheid inclusief: <ul style="list-style-type: none"><li>- Vooroverleg en annoteren voorzitter</li><li>- Vooroverleg projectleiders/ derden over input overleg</li><li>- Opstellen agenda, notities/opleggers</li><li>- Deelname stuurgroep</li><li>- Aanscherpen verslag</li><li>- Terugkoppeling naar agendacommissie en projectleiders</li><li>- Uitzetten acties n.a.v. overleg</li><li>- 1 bijzondere bijeenkomst per jaar</li></ul>	5	210
Platform Z&V in combi met periodiek overleg Wvvgz <ul style="list-style-type: none"><li>- Vooroverleg en annoteren voorzitter</li><li>- Opstellen agenda, notities/opleggers</li><li>- Deelname overleg</li><li>- Fijnscherpen verslag</li><li>- Terugkoppeling naar projectleiders</li><li>- Uitzetten acties n.a.v. overleg</li></ul>	4	156
Ketenpartnersoverleg <ul style="list-style-type: none"><li>- Overleg derden over input overleg</li><li>- Opstellen agenda, notities/opleggers</li><li>- Verzending stukken</li><li>- Voorzitten overleg</li></ul>	4	55
Beleids ondersteuning Zorg & Veiligheid – onderhoud netwerk <ul style="list-style-type: none"><li>- Inhoudelijke verdieping / uitzoeken</li><li>- Deelname landelijke overleggen</li><li>- Kennismaking nieuwe deelnemers / ambtenaren</li><li>- Vragen en advisering individuele gemeenten</li></ul>		169
Werkplan en jaarplanning		56
Agendacommissie <ul style="list-style-type: none"><li>- Voorbereidend overleg</li><li>- Terugkoppelingsoverleg</li><li>- T.b.v. voorbereiding Wvvgz wordt de agendacommissie uitgebreid met OM, GGZ en VGGM (huidige kernteam)</li></ul>	19	66
<b>Totaal</b>		<b>712</b>
<i>Secretariaat</i>		
<i>Secretarieleel</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verslag stuurgroep Z&amp;V</li><li>- Verslag platform Z&amp;V combi periodiek overleg Wvvgz</li><li>- Vergaderplanning bestuurlijk overleg</li><li>- Bijhouden adreslijsten bestuurlijk overleg</li><li>- Verzenden stukken bestuurlijk overleg</li></ul>		114,5
<i>Ervaringsdeskundige</i>		
Deelname aan bestuurlijke overleggen en ketenpartnersoverleg		47

De meerkosten tussen de werkelijke kosten en de subsidie in 2019 en 2020 heeft VGGM op zich genomen in de fase van kwartiermaker (zie hiervoor onder meerkosten 2019 en meerkosten 2020/2021). Het continueren van deze inzet in de reguliere fase is niet begroot.

VGGM verwacht dat mede ten gevolge van de corona-crisis de algemene onzekerheid toeneemt. In het kader van deze onzekerheid verwachten we beleidscapaciteit in te moeten zetten voor eventuele herijking en doorontwikkeling van de publieke gezondheidszorg, waaronder doorontwikkeling infectieziektebestrijding. Dat betekent dat voor bovenstaande activiteiten een structurele bekostiging moet worden gezocht.

Het Algemeen Bestuur VGGM heeft op 23 juni ingestemd met de voorgestelde uitwerking van de bestuurlijke faciliteit Zorg & Veiligheid. Dit is vertaald in twee financiële scenario's. Het eerste scenario is gebaseerd op het eerdere voorstel voor het AB. In het tweede scenario worden meer activiteiten bij de deelnemende gemeenten belegd..

Onderstaande scenario's zijn op basis van prijspeil 2021 met een verwachte index van 1,7 % voor loonkosten (conform vastgestelde begroting 2022 van VGGM). Overhead en indirecte tijd zijn als opslag verdisconteerd.

### Scenario 1

Dit scenario sluit aan bij besluitvorming door het AB d.d. 23 juni. Zoals in indertijd in de oplegger is aangegeven draagt dit bij aan de aansturing en inzet door beide centrumgemeenten en gemeente voorzitter. Het vermindert de huidige kwetsbaarheid van het ambtelijke secretariaat en versterkt de regionale ambtelijke trekkracht.

In dit scenario leveren de beide centrumgemeenten en de gemeente van de voorzitter een actieve bijdrage aan de agendacommissie: 50% notities e.d. worden opgesteld door de drie gemeenten gezamenlijk (in totaal 151 uur + deelname agendacommissie) en 50% door ambtelijk secretaris.

Voor het optimaal functioneren van de agendacommissie is het wenselijk dat er continuïteit is t.a.v. de inzet van beleidsadviseurs. Ook bij onverwachte ontwikkelingen binnen de eigen gemeente, kan deze inzet niet 'weg-geprioriteerd' worden.

- Strategisch adviseur / ambtelijk secretaris:	€ 62.607
- Secretariaat	€ 6.412
- Ervaringsdeskundige	€ 3.525
- Onvoorziene uitgave / representatie	€ 500

*Totaal* € 73.044

### Scenario 2

Dit scenario gaat verder dan scenario 1. Het secretariaat wordt uitgevoerd door een van de deelnemende gemeenten. Nadeel van deze constructie is dat de afstand tussen ambtelijk secretaris en secretariaat groter is dan als het secretariaat wordt uitgevoerd door VGGM. De organisatie die het secretariaat levert, dient in voorkomende situaties ook zorg te dragen voor continuïteit

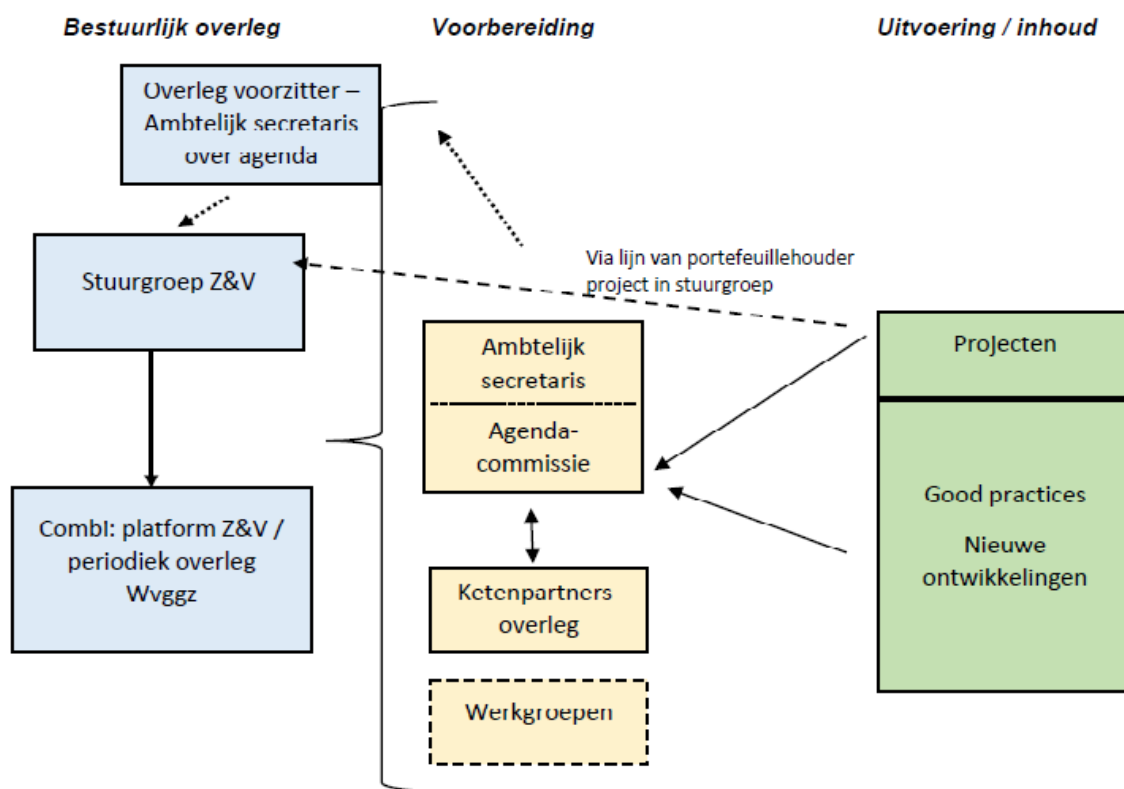
- Strategisch adviseur / ambtelijk secretaris:	€ 62.607
- Secretariaat	0
- Ervaringsdeskundige	€ 3.525
- Onvoorziene uitgave / representatie	€ 500

*Totaal* € 66.632

## Scenario's per gemeente

	Aantal inwoners 2020	scenario 1	scenario 2	periodiek overleg Wvvgz (2021)*
Arnhem	161.348	€ 16.918	€ 15.433	€ 2.970
Barneveld	59.082	€ 6.195	€ 5.651	€ 1.088
Doesburg	11.077	€ 1.161	€ 1.060	€ 204
Duiven	25.126	€ 2.635	€ 2.403	€ 463
Ede	117.165	€ 12.285	€ 11.207	€ 2.157
Lingewaard	46.601	€ 4.886	€ 4.457	€ 858
Nijkerk	43.171	€ 4.527	€ 4.129	€ 795
Overbetuwe	47.906	€ 5.023	€ 4.582	€ 882
Renkum	31.419	€ 3.294	€ 3.005	€ 578
Rheden	43.761	€ 4.589	€ 4.186	€ 806
Rozendaal	1.704	€ 179	€ 163	€ 31
Scherpenzeel	9.880	€ 1.036	€ 945	€ 182
Wageningen	39.664	€ 4.159	€ 3.794	€ 730
Westervoort	14.971	€ 1.570	€ 1.432	€ 276
Zevenaar	43.750	€ 4.587	€ 4.185	€ 805
<b>Totaal</b>	<b>696.625</b>	<b>€ 73.044</b>	<b>€ 66.632</b>	<b>€ 12.823</b>

\*Bedragen in de kolommen scenario's zijn inclusief de kosten voor het ambtelijk secretariaat periodiek overleg Wvvgz. Deze kosten waren in 2020 en 2021 opgenomen in het pakket Wvvgz. Ter informatie zijn deze op basis van prijspeil 2021 toegevoegd aan de tabel. Daarbij zij aangetekend dat gebleken is dat het begrote aantal uren in de praktijk niet volstond.



## Oplegnotitie

---

**Onderwerp:** Ondersteuning naleving controleplicht coronatoegangsbewijs

**Voorgestelde behandelwijze:**

- Ter besluitvorming (door AB)
- Ter informatie
- Vertrouwelijk

**Planning bespreking:**

- |  |                  |
|--|------------------|
| <input type="checkbox"/> Financiële Commissie        | d.d.:            |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB VGGM          | d.d.: digitaal   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Algemeen Bestuur | d.d.: 29-9-2021  |
| <input checked="" type="checkbox"/> ROT              | d.d.: 07-10-2021 |
| <input checked="" type="checkbox"/> RBT              | d.d.: 08-10-2021 |

---

### Inleiding

Zoals in het Veiligheidsberaad van 22 september jl. is aangekondigd, heeft het kabinet besloten de veiligheidsregio's een specifieke uitkering te verstrekken voor het ondersteunen van de naleving van de controleplicht van het coronatoegangsbewijs op locaties waar dat nodig is. De Minister van Justitie en Veiligheid verstrekt aan de Veiligheidsregio Gelderland Midden een incidentele bijdrage grond van artikel 8.3 van het Besluit veiligheidsregio's.

Vanwege het opheffen van het overgrote deel van de maatregelen wordt de controle van een coronatoegangsbewijs op grond van artikel 6.30 van de Tijdelijke regeling maatregelen covid-19 (hierna: tijdelijke regeling) essentieel geacht. Deze controle wordt uitgevoerd door beheerders van voorzieningen waarvoor het beschikken over een toegangsbewijs krachtens de Wet publieke gezondheid is voorgeschreven. Om daarbij te ondersteunen en de naleving van de verplichtingen te bevorderen is inzet van ondersteunend personeel nodig. Deze ondersteuners zijn geen toezichthouders en hebben geen publiekrechtelijke bevoegdheden.

---

### Bestuurlijk besluitvorming

1. Voorgesteld wordt om de afspraak tussen het Veiligheidsberaad en de Minister van Justitie en Veiligheid één op één door te zetten naar de inliggende gemeenten.
2. Om de inzet van ondersteunend personeel mogelijk te maken stelt het kabinet € 45 miljoen ter beschikking. Dit bedrag wordt verdeeld onder de veiligheidsregio's naar rato van het aantal inwoners op 1 januari 2021. Voor de regio Gelderland Midden € 1.805.758. Het voorstel is om deze middelen naar rato van het aantal inwoners op 1 januari 2021 over de inliggende gemeenten te verdelen.
3. De verantwoording verloopt via het SiSa-systeem. Niet bestede middelen vloeien terug naar het Rijk. De financieel adviseurs / controllers van de gemeenten en de VGGM spreken samen een praktisch hanteerbaar en zorgvuldig financieel handelingskader af.

---

### Bijlage

1. Memo: voorstel uitwerking ondersteuning naleving controleplicht coronatoegangsbewijs



# MEMO

**Datum** : 27 september 2021

**Aan** : Algemeen Bestuur

**Van** : Directie

**Betreft** : Voorstel uitwerking ondersteuning naleving controleplicht coronatoegangsbewijs

---

## Inleiding

Zoals in het Veiligheidsberaad van 22 september jl. is aangekondigd, heeft het kabinet besloten de veiligheidsregio's een specifieke uitkering te verstrekken voor het ondersteunen van de naleving van de controleplicht van het coronatoegangsbewijs op locaties waar dat nodig is. De Minister van Justitie en Veiligheid verstrekt aan de Veiligheidsregio Gelderland Midden een incidentele bijdrage van € 1.805.759 op grond van artikel 8.3 van het Besluit veiligheidsregio's.

## Voorstel

Voorgesteld wordt om de afspraak tussen het Veiligheidsberaad en de Minister van Justitie en Veiligheid één op één door te zetten naar de inliggende gemeenten. Dit voorstel wordt eveneens besproken in de crisisorganisatie: ROT (7 oktober) en RBT (8 oktober)."

## Doelstelling

Vanwege het opheffen van het overgrote deel van de maatregelen wordt de controle van een coronatoegangsbewijs op grond van artikel 6.30 van de Tijdelijke regeling maatregelen covid-19 (hierna: tijdelijke regeling) essentieel geacht. Deze controle wordt uitgevoerd door beheerders van voorzieningen waarvoor het beschikken over een toegangsbewijs krachtens de Wet publieke gezondheid is voorgeschreven. Om daarbij te ondersteunen en de naleving van de verplichtingen te bevorderen is inzet van ondersteunend personeel nodig. Deze ondersteuners zijn geen toezichhouders en hebben geen publiekrechtelijke bevoegdheden.

## Hoogte van de bijdrage

Om de inzet van ondersteunend personeel mogelijk te maken stelt het kabinet € 45 miljoen ter beschikking. Dit bedrag wordt verdeeld onder de veiligheidsregio's naar rato van het aantal inwoners op 1 januari 2021. Voor de regio Gelderland Midden € 1.805.758. Het voorstel is om deze middelen naar rato van het aantal inwoners op 1 januari 2021 over de inliggende gemeenten te verdelen. In bijlage I is deze verdeling nader uitgewerkt.

## In aanmerking komende kosten

Voor vergoeding komen de kosten in aanmerking die samenhangen met de ondersteuning bij of nabij voorzieningen die op grond van die Tijdelijke regeling verplicht zijn om de coronatoegangsbewijzen te controleren en, onder omstandigheden, de toegang te ontzeggen. De bijdrage vergoedt kosten voor de inzet van werknemers en arbeidskrachten die coronatoegangsbewijzen controleren of de controle van coronatoegangsbewijzen bevorderen en vergemakkelijken. Te denken valt aan de inzet van gastheren, -vrouwen of beveiligers die de toepassing van artikel 6.30 van de Tijdelijke regeling ondersteunen in concrete gevallen (compliance assistance). Enkel kosten voor activiteiten die plaatsvinden in de periode van 22 september 2021 tot en met 31 december 2021 komen voor vergoeding in aanmerking. Voor bekostiging vanuit de bijdrage komen de volgende kosten ter ondersteuning van de naleving van artikel 6.30 van de Tijdelijke regeling in aanmerking:

- i. verschuldigde loonkosten van werknemers en arbeidskrachten;
- ii. verschuldigd vakantiegeld, verschuldigde pensioenafdrachten en sociale zekerheidslasten, in verband met de loonkosten, bedoeld onder i;
- iii. in geval van externe inhuur, de kosten van werving, selectie, administratie en aansturing van werknemers en arbeidskrachten;

- iv. materiële kosten die de controle van het coronatoegangsbewijs en identiteitsdocument faciliteren; v. verschuldigde BTW, voor zover deze verschuldigd is over de kosten bedoeld onder i tot en met iv.

Kosten worden dus vergoed inclusief de betaalde BTW. Voor deze betaalde BTW kan geen beroep worden gedaan op het btw-compensatiefonds (zie kopje 'niet vergoedbare kosten' onder iii).

#### **Niet vergoedbare kosten**

Voor bekostiging vanuit de bijdrage komen de volgende kosten niet in aanmerking:

- i. kosten voor verplichtingen die zijn aangegaan voor 22 september 2021;
- ii. kosten voor activiteiten waarvoor reeds een specifieke uitkering of een andere financiële bijdrage door het Rijk is verstrekt.
- iii. kosten van activiteiten waarvoor op grond van de Wet op de omzetbelasting 1968 recht op aftrek van omzetbelasting bestaat, dan wel recht bestaat op compensatie op grond van de Wet op het btw-compensatiefonds.

#### **Verantwoording**

Op grond van artikel 34a van de Wet veiligheidsregio's, zijn op deze specifieke uitkering de artikelen 17a en 17b van de Financiële verhoudingswet van overeenkomstige toepassing, wat wil zeggen dat de verantwoording van de besteding van de middelen verloopt via het u bekende SiSa-systeem (Single information, single audit) (zowel voor VGGM als voor de individuele gemeenten). Niet bestede middelen vloeien terug naar het Rijk.

De financieel adviseurs / controllers van de gemeenten en de VGGM spreken samen een praktisch hanteerbaar en zorgvuldig financieel handelingskader af.

## Bijlage I

Verdeling van de ontvangen bijdrage van € 1.805.758 over het aantal inwoners per 1 januari 2021.

Gemeente	Aantal inwoners	Bedrag
Arnhem	162.424	€ 418.249
Barneveld	59.992	€ 154.482
Doesburg	11.064	€ 28.490
Duiven	25.066	€ 64.546
Ede	118.530	€ 305.220
Lingewaard	46.822	€ 120.569
Nijkerk	43.600	€ 112.272
Overbetuwe	48.214	€ 124.153
Renkum	31.417	€ 80.900
Rheden	43.525	€ 112.079
Rozendaal	1.726	€ 4.445
Scherpenzeel	10.128	€ 26.080
Wageningen	39.635	€ 102.062
Westervoort	15.014	€ 38.662
Zevenaar	44.096	€ 113.549
	<u>701.253</u>	<u>€ 1.805.758</u>

## Oplegnotitie

---

**Onderwerp: Functieherwaardering**

---

**Ingediend door:** VGGM – GGD Gelderland-Midden

---

**Voorgestelde behandelwijze:**

- Ter besluitvorming
- Ter bespreking
- Ter informatie

**Planning bespreking:**

- BOPG
- Dagelijks bestuur
- Algemeen Bestuur

d.d.: 16 september 2021  
d.d.: 15 september 2021  
d.d.: 29 september 2021

---

Binnen GGD Gelderland-Midden zijn een tweetal functiewaarderingstrajecten (fuwa-trajecten) doorlopen voor de functiedocumenten van de artsen en verpleegkundigen. In dit traject is een externe toetsingscommissie opgenomen die de beschrijvingen en waardering toetst. Het advies van de toetsingscommissie heeft financiële effecten. Het betreft een autonome ontwikkeling met weinig keuzevrijheden.

Het is belangrijk om mee te bewegen met, en het functiegebouw gelijk te stellen aan andere GGD-en. Dit is cruciaal voor het behouden/werven van personeel ten behoeve van de continuïteit van zorg.

De uitkomsten van een fuwa-traject zijn niet vrijblijvend en kunnen we als VGGM niet naast ons neerleggen. VGGM heeft de huidige bezetting nodig om het basistakenpakket van de GGD uit te voeren. Bij aanpassen van taken voldoen we niet meer aan het wettelijk minimum. Dit heeft o.a. tot gevolg dat de Inspectie Gezondheid en Jeugd hierover gaat oordelen.

De financiële consequenties van deze functiewaarderingen zijn voor 2022 begroot op €464.000 oplopend naar €921.000 in 2025.

**Advies vanuit het BOPG:**

Er wordt unaniem geadviseerd om in te stemmen met de FuWa en dit traject af te ronden en in te voeren. De functiewaardering mag niet leiden tot een daling van het huidige kwaliteitsniveau. Voor 2021 en 2022 wordt geadviseerd dat VGGM zelf op zoek gaat naar oplossingen in de begroting/ het resultaat. Voor 2023 wordt VGGM gevraagd een ultieme poging te doen de financiële consequenties zelf op te vangen en dit mee te laten lopen in de begrotingsbesprekingen in de cyclus voor begroting 2023.

---

**Voorstel/ beslispunten/ vragen:**

- De directie van VGGM stelt voor de functiewaarderingstrajecten af te ronden en in te voeren per 1-1-2021. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd in te stemmen met dit voorstel.
  - De directie van VGGM lost de consequenties voor 2021 en 2022 binnen de begroting op middels vorming van een bestemmingsreserve uit het resultaat over 2021. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd in te stemmen met dit voorstel.
  - De directie van VGGM stelt voor om de financiële consequenties van de Fuwa-trajecten voor 2023 en verder mee te nemen in de begrotingscyclus voor 2023. Dit zal een verhoging betreffen van de inwonerbijdrage voor de GGD. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd in te stemmen met dit voorstel.
- 

**Bijlagen**

1. Memo functieherwaardering

# MEMO

**Datum** : 20 september 2021

**Aan** : Algemeen Bestuur VGGM

**Van** : Directie VGGM

**Betreft** : Herwaarderingstrajecten verpleegkundigen en artsen GGD Gelderland-Midden

## Aanleiding

Binnen GGD Gelderland-Midden zijn een tweetal functiewaarderingstrajecten (fuwa-trajecten) doorlopen voor de functiedocumenten van de artsen en verpleegkundigen van de afdelingen Jeugdgezondheidszorg en Maatschappelijke Zorg. Als VGGM hebben we deze trajecten al een aantal jaren voor ons uitgeschoven, het was niet langer verantwoord om de trajecten nog langer door te schuiven.

VGGM is deze trajecten gestart vanwege een aantal redenen:

- de taakherschikking bij JGZ is afgerond, waardoor het functieprofiel en inhoud van werkzaamheden niet meer aansloten;
- de bestaande functieprofielen zijn niet meer van deze tijd;
- we zien dat het steeds moeilijker wordt om vacatures op te vullen
- en naast deze bovenstaande redenen ook marktwerking. Verpleegkundigen die uitstroomden naar andere GGD'en gaven bij hun exitgesprek aan dat salariëring mede bepalend is geweest voor hun vertrek.

## Proces en consequenties

Functiewaardering is het geven van waarden aan taken die bij een functie horen. Met behulp van deze waarden vindt er een functie-indeling plaats dat bepalend is voor de hoogte van de beloning door deze af te leiden uit de salarisschalen van de cao. In dit traject is een externe toetsingscommissie opgenomen die de beschrijving en waardering toetst. De uitkomsten van een fuwa-traject zijn niet vrijblijvend en kunnen we als directie niet naast ons neerleggen. Het betreft een autonome ontwikkeling met weinig keuzevrijheden.

Het advies van de toetsingscommissie heeft financiële effecten. Zowel in de begroting 2021 als in de ontwerpbegroting 2022 van VGGM staat de uitkomst van het functiewaarderingstraject als een risico beschreven. De financiële consequenties van deze functiewaarderingen zijn voor 2022 begroot op €464.000 oplopend naar €921.000 in 2025. In bijlage I is een overzicht van de financiële consequenties per gemeente opgenomen<sup>1</sup>.

## Context en overwegingen

Er is door het bestuur de afgelopen jaren bewust gekozen om de hoogte van de inwonerbijdrage GGD beperkt te houden. Hierdoor is het takenpakket van de GGD gelijk aan het minimale wettelijke niveau. Dit is te zien in de vergelijking van de inwonerbijdragen van vergelijkbare GGD regio's, qua taken, omvang en geografie (bijlage II). VGGM zit op € 25,19 en de vergelijkbare GGD'en tussen €30 en € 35 per inwoner (peiljaar 2019). Er zijn GGD'en met een lagere inwonerbijdrage maar deze hebben geen integrale JGZ (0-18) in hun pakket.

---

<sup>1</sup> Voor de GGD zijn medewerkers aangesteld door VGGM (CAR UWO) en door Stichting Publieke Gezondheid GM (Cao VVT). Deze Stichting is aflopend. Het aanstellen van medewerkers binnen VGGM levert op termijn een hogere loonsom op. De kosten nemen daardoor naar verwachting tot 2041 geleidelijk toe (circa €25.000 per jaar). De totale kostenstijging bedraagt circa € 0,5 mln.

De functiewaarderingstrajecten zijn door VGGM opgenomen als begrotingsrisico. Dit voorstel is een uitwerking van het risico. Een aantal gemeenten heeft hier rekening mee gehouden in de eigen begroting voor 2022 en een aantal gemeenten (nog) niet.

Daarnaast ontvangt VGGM diverse signalen. Een aantal gemeenten geeft aan te willen investeren in publieke gezondheid en een aantal gemeenten geeft aan de huidige bijdrage niet te willen verhogen of te willen bezuinigen. We hebben met het BOPG afgesproken de discussie over de taken van de GGD pas te voeren na de Corona bestrijding.

Voor 2021 en 2022 zal VGGM de consequenties binnen haar begroting oplossen, al dan niet via het vormen van een bestemmingsreserve voor het te verwachten resultaat op de brandweer activiteiten van 2021. De directie is zich bewust van de hiervoor beschreven context maar is toch voornemens de financiële consequenties op te nemen in de begroting 2023 en verder.

VGGM heeft de huidige bezetting nodig om het basistakenpakket van de GGD uit te voeren. Bij het afschalen van taken voldoen we niet meer aan het wettelijk minimum. Het gevolg is dat inspectie hierover gaat oordelen. Naast dit juridisch aspect spelen ook andere aspecten een rol. De directie vindt het belangrijk om mee te bewegen met, en het functiegebouw gelijk te stellen aan andere GGD-en. Dit is cruciaal voor het behouden/werven van personeel ten behoeve van de continuïteit van zorg. De directie heeft uiteraard gekeken naar het dienstenpakket van zowel JGZ als MZ maar is van mening dat oplossen in de eigen begroting niet kan zonder dat dit ten koste gaat van het huidige kwaliteitsniveau van de te leveren diensten. Dit gaat ten koste van de uitvoeringen professionaliteit van o.a. jeugdgezondheidszorg en infectieziektebestrijding en onze positie in het regionale (zorg)netwerk. Daarmee heeft het ook direct gevolgen voor het primair proces (c.q. vroegsignalering en het effectief oppakken van casuïstiek). Minder preventie leidt op termijn tot meer kosten in de (jeugd)zorg. De uitbraak van COVID-19 heeft laten zien hoe beperkt de GGD-capaciteit voor het bestrijden van infectieziekten is.

### **Voorgesteld besluit**

Alles overwegende is het voorstel als volgt:

- De directie van VGGM stelt voor de functiewaarderingstrajecten af te ronden en in te voeren per 1-1-2021. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd in te stemmen met dit voorstel.
- De directie van VGGM lost de consequenties voor 2021 en 2022 binnen de begroting op middels vorming van een bestemmingsreserve uit het resultaat over 2021. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd in te stemmen met dit voorstel.
- De directie van VGGM stelt voor om de financiële consequenties van de Fuwa-trajecten voor 2023 en verder mee te nemen in de begrotingscyclus voor 2023. Dit zal een verhoging betreffen van de inwonerbijdrage voor de GGD. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd in te stemmen met dit voorstel.

## Bijlage I

Indicatieve financiële consequenties functieherwaardering artsen en verpleegkundigen, bij het opstellen van de begroting nader te specificeren naar inwonerbijdrage en bijdrage per jeugdinwoner per 1-1-2021

<b>Totaal</b>	<b>Inwoners</b>						
	1-1-2020		<b>Inwoner bijdrage GGD 2022</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Arnhem</b>	161.348		4.576.000	107.000	152.000	196.000	213.000
<b>Barneveld</b>	59.082		1.946.000	40.000	55.000	71.000	79.000
<b>Doesburg</b>	11.077		301.000	8.000	11.000	14.000	14.000
<b>Duiven</b>	25.126		734.000	17.000	24.000	30.000	34.000
<b>Ede</b>	117.165		3.572.000	78.000	110.000	142.000	154.000
<b>Lingewaard</b>	46.601		1.381.000	31.000	44.000	57.000	61.000
<b>Nijkerk</b>	43.171		1.345.000	29.000	40.000	53.000	57.000
<b>Overbetuwe</b>	47.906		1.464.000	32.000	45.000	58.000	63.000
<b>Renkum</b>	31.419		872.000	21.000	29.000	39.000	41.000
<b>Rheden</b>	43.761		1.206.000	29.000	42.000	53.000	58.000
<b>Rozendaal</b>	1.704		52.000	2.000	2.000	2.000	2.000
<b>Scherpenzeel</b>	9.880		315.000	6.000	9.000	12.000	13.000
<b>Wageningen</b>	39.664		1.009.000	27.000	37.000	48.000	52.000
<b>Westervoort</b>	14.971		421.000	10.000	14.000	18.000	20.000
<b>Zevenaar</b>	43.750		1.239.000	29.000	42.000	53.000	58.000
<b>Afronding</b>				-2.000	-1.000	1.000	2.000
	696.625		20.430.000	464.000	655.000	847.000	921.000

## Bijlage II

Inwonerbijdrage in euro's uit de Benchmark GGD 2019.  
Niet vergelijkbaar want geen volledige JGZ in takenpakket:

- Utrecht
- Flevoland
- Gooi en Vechtstreek,
- Noord Oost Gelderland
- Gelderland Zuid
- Amsterdam
- Rotterdam
- Haaglanden

	2019	2017
<b>Amsterdam</b>	<b>€ 67,35</b>	€ 60,50
<b>Hollands Midden</b>	<b>€ 49,53</b>	€ 31,69
<b>Zeeland</b>	<b>€ 40,88</b>	€ 34,44
<b>Zuid-Holland Zuid</b>	<b>€ 36,35</b>	€ 35,88
<b>Fryslân</b>	<b>€ 36,19</b>	€ 32,13
<b>IJsselland</b>	<b>€ 35,97</b>	€ 30,73
<b>Zaanstreek-Waterland</b>	<b>€ 35,26</b>	€ 31,06
<b>Hollands Noorden</b>	<b>€ 34,05</b>	€ 32,12
<b>Limburg-Noord</b>	<b>€ 32,85</b>	€ 31,05
<b>Gelderland-Zuid</b>	<b>€ 32,63</b>	€ 30,62
<b>Hart voor Brabant</b>	<b>€ 32,23</b>	€ 28,98
<b>Drenthe</b>	<b>€ 30,12</b>	€ 27,90
<b>Twente</b>	<b>€ 27,92</b>	€ 29,40
<b>West-Brabant</b>	<b>€ 26,53</b>	€ 24,51
<b>Groningen</b>	<b>€ 26,47</b>	€ 25,99
<b>Gelderland-Midden</b>	<b>€ 25,19</b>	€ 12,84
<b>Regio Utrecht</b>	<b>€ 23,20</b>	€ 9,80
<b>Kennemerland</b>	<b>€ 22,67</b>	€ 21,53
<b>Flevoland</b>	<b>€ 19,28</b>	€ 17,38
<b>Zuid Limburg</b>	<b>€ 17,87</b>	€ 16,57
<b>Brabant-Zuidoost</b>	<b>€ 16,88</b>	€ 15,56
<b>Noord- en Oost-Gelderland</b>	<b>€ 15,04</b>	€ 14,00
<b>Haaglanden</b>	<b>€ 8,45</b>	–
<b>Rotterdam-Rijnmond</b>	<b>€ 7,10</b>	€ 6,51
<b>Gooi en Vechtstreek</b>	<b>€ 5,07</b>	€ 5,59

LANDELIJK  
GEMIDDELDE

2017: € 25,28  
2019: € 28,20



# OPLEGNOTITIE

<b>Onderwerp</b>	Meerjarenbeleidsplan Ambulancezorg Gelderland-Midden
<b>Ingediend door</b>	Directie
<b>Steller</b>	Jan Goselink, afdelingsmanager en Derk Alkema, beleidsmedewerker
<b>Voorgestelde behandelwijze:</b> <input type="checkbox"/> Ter informatie <input type="checkbox"/> Ter bespreking <input checked="" type="checkbox"/> Ter besluitvorming (door AB) <input type="checkbox"/> Vertrouwelijk (alleen i.c.m. bovenstaande)	<b>Planning bespreking:</b> <input type="checkbox"/> Financiële Commissie <input checked="" type="checkbox"/> Dagelijks Bestuur d.d.: 15 september 2021 <input checked="" type="checkbox"/> Algemeen Bestuur d.d.: 29 september 2021
<b>Samenvatting</b>	<p>Met ingang van 2021 werkt RAV Gelderland-Midden volgens de nieuwe Wet ambulancezorgvoorzieningen (Wazv). De wet biedt zekerheid voor de ambulancezorg en zet daarom sterk in op continuïteit en kwaliteit. Ambulancezorg G-M blijft vanaf 2021 verantwoordelijk voor de ambulancezorg in de regio Gelderland-Midden.</p> <p>De Wazv beschrijft een aantal verantwoordelijkheden voor het Dagelijks Bestuur en Algemeen Bestuur. Conform artikel 16 en artikel 15, lid 2, sub b, legt Ambulancezorg Gelderland-Midden aan het DB en AB het nieuwe meerjarenbeleidsplan voor.</p> <p>Het voorliggende meerjarenbeleidsplan loopt van 2021 tot en met 2023. Ambulancezorg G-M geeft in dit plan een doorkijkje naar de belangrijke thema's voor de komende jaren. Ook worden specifieke acties en doelstellingen benoemd die ervoor zorgen dat de ambulancezorg naar een nóg hoger niveau getild wordt.</p> <p>Ambulancezorg G-M gaat de komende jaren aan de slag met een aantal grote ontwikkelingen. Denk aan zorgcoördinatie, landelijke meldkamer samenwerking (LMS) in Apeldoorn, vernieuwing van de urgentieclassificaties en doorontwikkeling van het kwaliteitskader. Met al deze ontwikkelingen laat de ambulancezorg zien dat ze een essentiële schakel is in de keten van acute zorg.</p>
<b>Gevraagd besluit</b>	<p>Aan het DB wordt conform artikel 15, lid 2, sub b en artikel 16 van de Wazv gevraagd om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• in te stemmen met het Meerjarenbeleidsplan 2021-2023 van Ambulancezorg Gelderland-Midden</li></ul> <p>En indien akkoord:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• instemmen met doorgeleiding van het meerjarenbeleidsplan 2021-2023 van Ambulancezorg Gelderland-Midden naar het Algemeen Bestuur van 29 september 2021.</li></ul>
<b>Proces/planning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Besluitvorming in DB van 15 september 2021</li><li>• Besluitvorming in AB van 29 september 2021</li></ul>
<b>Bijlage(n)</b>	Meerjarenbeleidsplan 2021-2023



# MEERJARENBELEIDSPLAN 2021-2023

17 mei 2021



**Ambulancezorg**  
Gelderland-Midden

[www.vggm.nl](http://www.vggm.nl)

## Voorwoord

De ambulancesector is aan verandering onderhevig. De vraag naar ambulancezorg neemt toe en zorgvragen worden complexer. De kwaliteit van ambulancezorg blijft onverminderd hoog. Ambulancezorg Gelderland-Midden geeft met dit meerjarenbeleidsplan inzicht in de ontwikkelingen.

De afgelopen jaren heeft Ambulancezorg Gelderland-Midden intensief geïnvesteerd in de samenwerking met buurregio Ambulancezorg Gelderland-Zuid. De looptijd van dit meerjarenbeleidsplan is van begin 2021 tot eind 2023. Daarmee lopen Ambulancezorg G-M en G-Z vanaf 2023 ook voor het meerjarenbeleidsplan in gelijke tred. Dat biedt extra mogelijkheden om de samenwerking in meerjarenbeleid nog structureler vorm te geven.

Dit meerjarenbeleidsplan 2021-2023 geeft richting aan de ontwikkelingen rond Ambulancezorg Gelderland-Midden. Bovendien laat het de missie en visie zien voor de toekomst. Een aantal thema's zoals de nieuwe wetgeving per 2021, zorgcoördinatie, de Landelijke Meldkamer Samenwerking en herziening urgentieclassificaties zullen bepalend zijn voor de komende jaren.

Met dit meerjarenbeleidsplan voldoet Ambulancezorg Gelderland-Midden aan de wettelijke verplichting voor aanwezigheid van een Regionaal Ambulance Plan (RAP). Vanzelfsprekend maakt Ambulancezorg Gelderland-Midden elk jaar een jaarplan met doelstellingen.

Henk Bril

Directeur Publieke Gezondheid en RAV  
Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-  
Midden



**Inhoudsopgave**

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>2</b>
<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>3</b>
<b>1. CONTEXT, MISSIE EN VISIE</b> .....	<b>4</b>
<b>2. ORGANISATIE</b> .....	<b>5</b>
<b>3. PROFESSIONELE MEDEWERKERS</b> .....	<b>6</b>
<b>4. HOOGWAARDIGE PATIËNTENZORG</b> .....	<b>9</b>
<b>5. SAMENWERKEN IN DE KETEN</b> .....	<b>11</b>
<b>6. BETROKKEN BURGER</b> .....	<b>14</b>
<b>7. GOVERNANCE</b> .....	<b>15</b>
<b>8. BRONNEN</b> .....	<b>16</b>
<b>AFKORTINGENLIJST</b> .....	<b>17</b>

# 1. Context, missie en visie

## 1.1 Context

Ambulancezorg Gelderland-Midden (hierna aangeduid als Ambulancezorg G-M) is onderdeel van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. VGGM is een complete hulpverleningsorganisatie voor Brandweer en Publieke Gezondheid (Ambulancezorg, GGD, GHOR en Veilig Thuis) voor de veiligheidsregio Gelderland-Midden. VGGM behartigt de belangen van vijftien gemeenten en hun inwoners op het gebied van brandweer, volksgezondheid en ambulancezorg. Dit gebied heeft ongeveer 695.000 inwoners.

Ambulancezorg G-M verzorgt de ambulancezorg in de regio Gelderland-Midden. Daarvoor maakt Ambulancezorg G-M gebruik van een meldkamer ambulancezorg in Arnhem (MKA) en de ambulancehulpverlening (AHV), ook vaak benoemd als de rijdende dienst. De meldkamer ambulancezorg maakt onderdeel uit van de gemeenschappelijke meldkamer Arnhem/Nijmegen waarin ook de politie en brandweer hun taak uitvoeren.

## 1.2 Missie

Bij Ambulancezorg G-M werkt gemotiveerd personeel met plezier, integriteit en grote mate van professionaliteit. Ambulancezorg G-M is een zorginstelling die:

- Continu verbetert om de patiëntenzorg te optimaliseren.
- Een goede werkgever wil zijn voor haar medewerkers
- Samenwerkt met klanten en ketenpartners om de keten van acute zorg in stand te houden en verder te optimaliseren.

## 1.3 Visie

De missie van AGM vertaalt zich in onderstaande visie.

- Ambulancezorg G-M ziet ambulancezorg als een hoogwaardig en complex proces waarin de meldkamer en rijdende dienst naadloos op elkaar aansluiten, zodat de patiënt kan rekenen op de meest optimale ambulancezorg.

- Ambulancezorg G-M ziet ambulancezorg als een cruciale schakel in de keten van acute en opgeschaalde zorg en vervult een voortrekkersrol op het gebied van (ambulance)zorg binnen extramurale acute zorg.
- Ambulancezorg G-M staat voor:
  - tijdige, deskundige zorg en correcte bejegening van de patiënt;
  - veiligheid op straat voor medewerkers en burgers;
  - een degelijke presentatie naar de burger met professioneel gebruik van materieel en middelen;
  - efficiënte en effectieve inzet van de beschikbare middelen;
  - innovatie in de ambulancesector;
  - het positief bijdragen aan het imago van ambulancezorg;
  - flexibel kunnen anticiperen op interne en externe ontwikkelingen;
  - het betrekken van de burger in het proces van acute zorg.
- Ambulancezorg G-M ziet zichzelf als een afdeling waarbinnen medewerkers vakverantwoordelijkheid uitdragen en een actieve bijdrage leveren aan het behalen van doelen en resultaten van de organisatie.

## 1.4 Innovatie

De ambulancesector is continu in ontwikkeling en in beweging. Dat maakt de ambulancesector dynamisch en vraagt om flexibiliteit voor het implementeren van relevante innovaties. Ambulancezorg G-M ziet zichzelf als een belangrijke organisatie om innovaties in de sector in de praktijk te brengen.

### Doelstellingen en acties:

- AGM is jaarlijks deelnemer in één of meerdere innovatieprojecten binnen de sector.
- AGM maakt teams en medewerkers verder eigenaar van hun eigen verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld met opleidingen, cursussen en rol in samenwerking tussen rijdende dienst en meldkamer.
- AGM zet zich in voor goede samenwerking in de regio zodat de spoedzorgketen verbetert.

## 2. Organisatie

### 2.1 Nieuwe wetgeving

Per 2021 geldt de nieuwe Wet ambulancevoorzieningen. De nieuwe wet biedt zekerheid over ambulancezorg in de toekomst en waarborgt dat de huidige aanbieders actief blijven en streven naar de beste kwaliteit van zorg. Ambulancezorg G-M blijft voor onbepaalde tijd de aanbieder van ambulancezorg in de regio Gelderland-Midden. De inkoop van ambulancezorg door zorgverzekeraars wordt op de huidige manier voortgezet. Ambulancezorg G-M moet blijven voldoen aan de eisen van ambulancezorg en kwaliteit van zorg.

### 2.2 Verbinding ZCC, LMS en Ambulancezorg G-M

In 2020 is Ambulancezorg Gelderland-Midden samen met Ambulancezorg Gelderland-Zuid gestart met hun pilot zorgcoördinatie. Zorgcoördinatie is een concept dat is geïntroduceerd door Ambulancezorg Nederland (2017). In de pilot zorgcoördinatie van Gelderland-Midden en –Zuid doen meerdere partijen mee: twee ambulancevoorzieningen, vier huisartsenposten en een GGZ-instelling. Met de pilot wordt in 2021 onderzocht of een concept als zorgcoördinatie op langere termijn ook kan werken. Tegelijkertijd loopt een ontwikkeling van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) om de meldkamers van Arnhem/Nijmegen, Apeldoorn en Zwolle samen te voegen naar 1 meldkamer in Apeldoorn. Binnen het concept zorgcoördinatie blijft de verbinding met relevante zorgpartijen lokaal in de regio. Een grote mate van afstemming is noodzakelijk met de ontwikkeling van LMS in Apeldoorn per 2023. Ambulancezorg G-M levert actief bijdragen aan de ontwikkeling van de LMS. Daarmee blijft Ambulancezorg G-M ook actief betrokken bij deze wijziging. Ook zullen Ambulancezorg G-M en G-Z in 2021 en 2022 actief werk maken van een plan-B indien de pilot zorgcoördinatie niet de gewenste resultaten geeft.

### 2.3 Huisvesting, spreiding en paraatheid

AGM streeft ernaar om burgers in haar regio zo optimaal mogelijk te voorzien van kwalitatief

hoogwaardige ambulancezorg. Het voorzien in voldoende paraatheid en spreiding is daar een eerste stap in. Op basis van het vigerende Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid onderneemt AGM actie om de dienstenset ambulancezorg zo compleet mogelijk te vullen. Optimale plaatsing van locaties is aanvullend belangrijk om tijdige ambulancezorg te kunnen bieden. In 2020 is intensief gekeken naar de 'Westflank' van de regio. In 2021-2023 zal ook onderzoek komen naar optimale plaatsing in de 'Oostflank' van de regio. Daarvoor kijkt Ambulancezorg G-M actief naar convenanten burenhulp met buurregio's en landelijke ontwikkeling. Ook infrastructurale en demografische ontwikkelingen worden meegenomen in de uitwerking.

### 2.4 MVO

Het concept Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is ook relevant voor Ambulancezorg G-M, dat onderdeel is van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. Al langer zijn er in de ambulancesector duurzame initiatieven om ambulancevoertuigen elektrisch te maken. Bij UMCG Ambulancezorg wordt onder andere gewerkt met elektrische dienstvoertuigen die worden ingezet als Rapid Responder. Dit zijn ontwikkelingen waar ook Ambulancezorg G-M onderzoek naar wil doen. Bovendien gaat Ambulancezorg G-M zich inzetten om ook de ambulancelocaties te verduurzamen.

#### Doelstellingen en acties:

- AGM implementeert de eisen vanuit de nieuwe Wet ambulancevoorzieningen en de daaraan verbonden kwaliteitskaders.
- AGM doet met een pilot onderzoek of lokale zorgcoördinatie een levensvatbaar concept is voor de regio's Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid
- AGM stemt af met de LMS Apeldoorn over taken en verantwoordelijken die decentraal (lokaal) en centraal (in Apeldoorn) worden belegd.
- AGM onderzoekt optimale plaatsing van locaties in de 'Westflank' en 'Oostflank'.
- AGM benadert MVO als belangrijk uitgangspunt in aanbestedingen materieel, materiaal en huisvesting.

## 3. Professionele medewerkers

### 3.1 Autonomie

Ambulancezorg G-M onderschrijft het belang van autonomie voor medewerkers, zodat ze ervaren om zelf regie hebben over hun werk, binnen de bestaande kaders. Van ambulancezorgprofessionals verwacht AGM dat ze zich samen met hun collega's verantwoordelijk voelen voor de materialen waarmee ze werken, voor de locaties waarop ze werken en voor hun eigen rooster middels zelfroosteren. Bovendien verwacht AGM dat medewerkers verantwoordelijk zijn in de communicatie naar hun collega's en (professionals van) ketenpartners. Door ambulancezorgprofessionals ruimte te bieden in het inrichten van hun werk, krijgen ze automatisch ook ruimte om zichzelf verder te ontwikkelen. Medewerkers krijgen daarmee ook vrijheid om na te denken over hun eigen opleidingswensen en toekomstperspectief.

### 3.2 Onderwijs

Ambulancezorg G-M hecht veel waarde aan deskundige hulpverlening door zorgvuldig opgeleide ambulanceprofessionals. Van medewerkers wordt verwacht dat ze verantwoordelijkheid nemen om zichzelf frequent en met de juiste middelen bij te scholen. Via het onderwijssysteem zien medewerkers welke scholingen er gepland staan. Medewerkers hebben verplichte trainingen en kunnen vrije keuze maken voor specifieke modules. Gelet op de COVID-19 periode in 2020 zet Ambulancezorg G-M in om steeds meer onderwijs digitaal en 'on-demand' aan te bieden. Niet alle scholing is geschikt om in digitale vorm per computer of device aan te bieden. Digitaal onderwijs kan interactief met video's, webinars die vooraf worden opgenomen en door middel van digitale vergadermogelijkheden. Ambulancezorg G-M zet zich intensief in om dit voor de komende jaren verder uit te bouwen.

### 3.3 Materiaal en materieel

Aanvullend op het juiste onderwijs vindt AGM het belangrijk om medewerkers ook de juiste middelen en materialen mee te geven,

waarmee zij kwalitatief hoogwaardige zorg kunnen leveren. Modern materiaal en materieel maakt dat ambulancemedewerkers en centralisten beter in staat zijn om hun werk goed uit te voeren en te kunnen gaan voor spoedeisende hoogwaardige patiëntenzorg. In samenwerking met Ambulancezorg Gelderland-Zuid is een gezamenlijke materialencommissie opgericht die zich bezig houdt met gezamenlijke inkoop van materiaal en materieel.

### 3.4 Met de medewerker

Ambulancezorg G-M hecht waarde aan inspraak en de ideeën van medewerkers om de dienst(verlening) verder te verbeteren. Al meerdere jaren kent Ambulancezorg G-M commissies om de medewerkers te laten meedenken over de roosters, over de materialen en over de manier waarop de performance verbeterd kan worden. Ook denken medewerkers mee over het medisch beleid en is er ruimte op verschillende momenten om ideeën te delen over logische locaties voor alternatieve standplaatsen en huisvesting. AGM wil medewerkers op deze manier blijven betrekken bij besluiten die worden genomen over het verbeteren van het functioneren van de organisatie. Daarnaast betreft AGM de medezeggenschap actief bij relevante thematiek binnen de organisatie. Deze thema's raken over de volle breedte de organisatie. Denk bijvoorbeeld aan zorgcoördinatie, samenwerking meldkamer en rijdende dienst, de (meerjaren)plannen, productie- en prestatie en jaarverslagen.

### 3.5 Duurzame inzetbaarheid

Ambulancezorgprofessionals hebben een verantwoordelijk beroep waarin ze afwisselend dag-, avond- en nachtdiensten werken. Voor Ambulancezorg G-M is belangrijk dat medewerkers lang inzetbaar blijven, zowel jong als oud. Voor nieuwe instromers in de ambulancesector moet een aantrekkelijk toekomstperspectief worden geboden om hen aan de organisatie te binden. Daarvoor moet over de grenzen van de eigen organisatie heen worden gekeken. Ambulancezorg G-M maakt zich de komende jaren hard om initiatieven te ontwikkelen waarmee medewerkers duurzaam inzetbaar blijven binnen de organisatie. Het afnemen van een periodiek medewerker

tevredenheidsonderzoek (MTO) levert een belangrijke bijdrage om te onderzoeken hoe medewerkers duurzaam inzetbaar blijven. In 2021 investeert AGM samen met Ambulancezorg G-Z in een bovenregionaal Ergoteam dat zich zal bezig houden met ergonomie en verantwoord werken. Voor medewerkers blijven mogelijkheden beschikbaar voor een periodiek medisch onderzoek (PMO).

### 3.6 Vitaliteitsbeleid

Ambulancezorg G-M zet zich in voor duurzame inzetbaarheid van haar personeel. Zo is ook in de nieuwe CAO Ambulancezorg specifieke ruimte gereserveerd voor vitaliteitsbeleid. Voor AGM is belangrijk om ook de jongere collega's vitaal te hebben en te houden. In de komende jaren maakt AGM zich daarom hard om samen met HRM een sluitend vitaliteitsbeleid te ontwikkelen. Waar mogelijk zoekt AGM ook de samenwerking met andere RAV's, zoals Ambulancezorg Gelderland-Zuid.

### 3.7 Collegialiteit

Ambulancezorg G-M is de afgelopen jaren qua personeelsbestand gegroeid om aan de vraag naar ambulancezorg te kunnen voldoen. Dat betekent dat er binnen de organisatie steeds meer onderlinge collega's zijn die met elkaar moeten samenwerken. In hoofdstuk 5 leest u meer over 'samenwerken in de keten'. Ambulancezorg G-M verwacht van medewerkers dat ze ook aandacht hebben voor onderlinge samenwerking in de eigen organisatie. Alleen met een optimale samenwerking tussen meldkamer en rijdende dienst kan goede zorgverlening worden bereikt. Van medewerkers mag worden verwacht dat ze elkaar aanspreken en tegelijkertijd open staan voor feedback. Begin 2021 volgt een plan waarmee de samenwerking rijdende dienst en meldkamer verder kan worden verbeterd.





### 3.8 Instroom en werving

De ambulancesector kampt al langer met personeelstekorten, terwijl de vraag naar ambulancezorg alleen maar lijkt toe te nemen. Ambulancezorg G-M verwacht dat de groei zal doorzetten. Daarom heeft ook AGM extra personeel nodig om aan de vraag te kunnen blijven voldoen. De aanpassing van de CAO per januari 2020 en inschaling van verpleegkundigen ambulancezorg naar FWG 60 maakt het vak van ambulanceverpleegkundige aantrekkelijker. Het vak van verpleegkundig centralist wordt met een voorlopig lagere inschaling in de nieuwe FWG echter minder aantrekkelijk. Met gerichte wervingsacties zorgt AGM de komende jaren voor een stabiele instroom zodat ook (on)verwachte uitstroom gedekt is. Bovendien kan AGM dan voldoen aan de groeiopgave. Ambulancevoorzieningen zoeken hoogopgeleide verpleegkundigen die ervaring hebben op de IC en/of SEH van een ziekenhuis. Instroom bij de ambulancevoorziening moet er echter niet voor zorgen dat er op de SEH's en IC's van de ziekenhuizen personeelstekorten ontstaan. Daarmee zou het probleem verplaatsen. AGM overlegt ook de komende jaren met de ziekenhuizen over de verwachte instroom en doorstroom van verpleegkundigen naar de IC/SEH. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het rouleren van medewerkers tussen IC/SEH en de ambulance. Ook zijn er ideeën over trainees van de IC Rijnstate zodat zij kunnen doorstromen naar AGM. Deze ideeën kunnen ook worden gewisseld met

andere ziekenhuizen in de regio. Tot slot denkt AGM aan gezamenlijke werving met Ambulancezorg G-Z en inzet in de dienst waar het meeste nodig is.

#### Doelstellingen en acties:

- Medewerkers krijgen en houden autonomie over hun werk en krijgen met een helder toekomstperspectief per functie uitzicht op duurzame inzetbaarheid.
- Onderwijs gaat mee met de ontwikkeling naar 'digitaal' en medewerkers krijgen meer onderwijsmateriaal 'on demand'.
- Medewerkers blijven zelf verantwoordelijk voor hun bekwaam en bevoegdheid door middel van scholing.
- Ambulancezorg G-M faciliteert medewerkers om actief mee te denken door middel van commissies.
- Met gezamenlijke aanbestedingen zorgen Ambulancezorg G-Z en G-M voor kwalitatief hoogwaardig materiaal en materieel waarmee medewerkers optimaal hun werk uit kunnen voeren.
- Ambulancezorg G-M is onderdeel in alle geledingen van het ROAZ.
- AGM zorgt voor (door)ontwikkeling van het intranet / nieuwe digitale werkomgeving en betreft actief medewerkers bij de inrichting daarvan.
- AGM voert tenminste eenmaal per drie jaar een 'medewerkertevredenheids-onderzoek' uit onder haar personeel.
- AGM overlegt met ziekenhuizen over doorstroom van verpleegkundigen van SEH/IC naar RAV.

## 4. Hoogwaardige patiëntenzorg

### 4.1 Kwaliteitskader ambulancezorg

Regionale ambulancevoorzieningen en haar medewerkers hebben een grote verantwoordelijkheid als het gaat om het verlenen van kwalitatief hoogwaardige ambulancezorg. De kwaliteit van ambulancezorg wordt de laatste jaren slechts op enkele signalen beoordeeld, zoals aanrijtijd en prestatiecijfers voor A1- en A2-ritten. Dat doet echter geen recht aan de kwaliteit van zorg die elke dag wordt geleverd door ambulancezorgprofessionals. Het nieuwe kwaliteitskader ambulancezorg (oktober 2019) brengt meer samenhang en focus op de kwaliteit van ambulancezorg en brengt het nadrukkelijk in verbinding met de keten. Nadrukkelijk wordt de kwaliteit van ambulancezorg in kaart gebracht met extra kwaliteitsindicatoren. Dat vraagt ook van Ambulancezorg G-M dat zij zich moet inspannen om nieuwe indicatoren inzichtelijk te maken. Ambulancezorg G-M had gehoopt om het jaar 2020 te kunnen gebruiken als overbruggingsjaar om het kwaliteitskader ambulancezorg volledig te gaan volgen.

### 4.2 Kwaliteitskader midden complexe ambulancezorg

In februari 2020 is het kwaliteitskader laag- en middencomplexe ambulancezorg gepubliceerd door Ambulancezorg Nederland (Ambulancezorg Nederland, 2020). Dit kwaliteitskader is de opvolger van het kwaliteitskader zorgambulance uit 2017. Binnen Ambulancezorg G-M is in 2020 gestart met de middencomplexe ambulancezorg in plaats van de laagcomplexe ambulancezorg. Medewerkers op de middencomplexe ambulance mogen meer verpleegkundige handelingen verrichten ten opzichte van medewerkers van de laagcomplexe ambulance. Met de juiste investering in scholing bleek in Gelderland-Midden iedere medewerker geschikt en gemotiveerd om de overstap te maken naar de middencomplexe ambulance. Een belangrijk voordeel is dat de middencomplexe ambulance meer 'indicaties' mag rijden en daardoor de spoedambulance

ontlast. Spoedambulances zijn daardoor vaker beschikbaar voor de daadwerkelijke spoed.

In buurregio Gelderland-Zuid is dezelfde ontwikkeling doorgemaakt. Ambulancezorg Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden merken dat de bezettingsgraad en efficiëntie van de middencomplexe ambulances wellicht nog kan worden verhoogd door samen te werken. Door te denken vanuit twee regio's is de capaciteit van middencomplexe ambulances ineens een stuk groter. Dat biedt met de juiste technische hulpmiddelen mogelijkheden om efficiëntiewinst te behalen. Denk hier bijvoorbeeld aan een applicatie die kan helpen om het planbare vervoer efficiënter in te zetten. Door te denken in gezamenlijkheid kan winst worden behaald in de inzet van de middencomplexe ambulance.

### 4.3 Certificeringen

Ambulancezorg G-M moet voldoen aan de Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ) certificering en de NEN-7510 certificering rond informatiebeveiliging en privacy. De HKZ-normering bestaat al langer, maar de NEN-7510 certificering is een relatief jong certificaat dat voor ambulancevoorzieningen geldt. Voor AGM is belangrijk dat het takenpakket rond informatiebeveiliging een vaste verantwoordelijke krijgt. Daarnaast moet het thema in de haarvaten van de organisatie terecht komen. Dat is een langdurig proces. Medewerkers zijn een belangrijke schakel door informatiebeveiligingsincidenten en datalekken te melden. Concrete acties naar aanleiding van het uitvoeren van interne audits, het opleiden van medewerkers, bewustwordingscampagnes en verantwoordelijkheidsverdeling moeten ertoe leiden dat informatiebeveiliging ook de komende jaren een doorontwikkeling maakt.

### 4.4 Bureau medische advisering

Van ambulancezorgprofessionals verwacht AGM dat zij zelf regie houden op hun bekwaam- en bevoegdheid. Medewerkers bepalen zelf welke scholing zij nodig hebben. Natuurlijk zijn er verplichte scholingen die voltooid moeten worden. Steeds meer scholing zal online en 'on-demand' plaatsvinden. Voor de collega's van 'medische advisering' vraagt dat ook dat ze moeten nadenken over

alternatieve manieren om medewerker bekwaam en bevoegd te houden. Uiteraard in nauwe samenwerking met collega's van het samenwerkingsverband onderwijs.

De afgelopen jaren hebben Ambulancezorg G-M en G-Z door onderlinge samenwerking ervaren dat een eenduidig medisch beleid en advies een belangrijke toegevoegde waarde is. De COVID-19 periode heeft dit nog extra benadrukt. De samenwerking tussen de medische advisering van AGM en AGZ krijgt daarom een vervolg. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de medische achterwacht als medewerkers laagdrempelig medisch advies nodig hebben.

AGM start met een medisch advies team (MAT) met verpleegkundigen die kunnen meedenken over medisch beleid. Dat sluit aan bij de ambitie van AGM om medewerkers actief te betrekken in besluitvorming en hun kennis te benutten. Verder investeert AGM in een platform waarmee medewerkers vragen over ziektebeelden en casuïstiek met andere zorgprofessionals kunnen delen. Om actief aangesloten te blijven bij wetenschappelijke ontwikkelingen en de actuele onderwerpen, doet AGM ieder jaar mee met een aantal medisch-wetenschappelijke onderzoeken. In de selectie van onderzoeken en thema's zullen medische advisering en het MAT een belangrijke rol vervullen.

#### 4.5 Urgentieclassificaties

De ambulancesector kent momenteel twee urgentieclassificaties voor spoedvervoer (A1 en A2) en twee urgentieclassificaties voor gepland vervoer (B1 en B2). In de ambulancesector is al geconstateerd dat deze indeling niet volstaat ten opzichte van de veelvoud van ziektebeelden die voorkomen in de ambulancezorg. In het actieplan ambulancezorg (Ministerie van VWS, 2018) is daarom afgesproken om onderzoek te doen naar aanpassing van de urgentieclassificaties. Met name het A1-spoedvervoer is een categorie waarin een hoop ziektebeelden zitten, die verder gedifferentieerd kunnen worden. In 2020 is door Ambulancezorg Nederland een werkgroep ingericht om een aanpassing van de urgentieindeling te onderzoeken. Een onderzoek van het NIVEL en uitwerking van SiRM hebben inzicht

gegeven in de mogelijkheid om in de urgentieclassificaties verder te differentiëren. Het implementatieplan laat zien dat sommige acties in 2021 in gang worden gezet. Voor Ambulancezorg G-M is het belangrijk om aangesloten te zijn bij de relevante werkgroepen en netwerken die zich met de uitwerking bezig houden.

#### 4.6 Zorgdifferentiatie

De ambulancezorg is de afgelopen jaren steeds meer een partner geworden in de spoedzorg en wordt steeds minder beschouwd als vervoersdienst. Dat maakt ook dat het werk voor ambulancezorgprofessionals op de meldkamer en in de rijdende dienst een wijziging heeft doorgemaakt. Medewerkers worden steeds vaker geconfronteerd met complexe zorgvragen waar geen eenduidig zorgbeleid voor is. Met zorgdifferentiatie is aandacht voor de zorgbehoefte van de patiënt en wordt de zorg daarop afgestemd. Zo heeft Ambulancezorg G-M in 2020 ingezet op de middencomplexe ambulancezorg (MCA). Dat is de doorontwikkeling van de zorgambulance waarop personeel zit dat extra is geschoold om complexere ritten te kunnen rijden. MCA doet onder andere ritten die normaal gesproken door spoedambulances worden gedaan. En dat komt de capaciteit van spoedambulances ten goede. In hoofdstuk 5 staat meer informatie over de visie van AGM ten aanzien van de 'masters' in de leemte tussen huisartsenzorg en ambulancezorg

#### Doelstellingen en acties:

- AGM voldoet eind 2021 aan de gevraagde indicatoren vanuit het kwaliteitskader ambulancezorg.
- AGM investeert samen met AGZ in technische hulpmiddelen om de middencomplexe ambulance capaciteit efficiënter te benutten voor 2 regio's.
- NEN-7510 krijgt binnen AGM een vaste verantwoordelijke die voortgang bewaakt en acties oppakt.
- AGM zorgt in samenwerking met VGGM in 2021 dat ze interne auditors opleidt voor het auditen van NEN-7510.
- AGM investeert in het medisch advies team (MAT) van medewerkers.
- AGM volgt landelijke ontwikkelingen rond urgentieclassificaties en gaat mee met de wijziging zodra het zich aandient.

## 5. Samenwerken in de keten

### 5.1 Ambulancezorg G-Z

De afgelopen jaren is de samenwerking met buur-RAV Gelderland-Zuid verder uitgebouwd en geïntensiveerd. Goede contacten, gelijke opvattingen en noodzaak hebben geleid tot samenvoeging van de meldkamers Nijmegen en Arnhem naar de meldkamer MAN in Arnhem. In de MAN wordt samengewerkt en samengewoond totdat de LMS in Apeldoorn medio 2022 gerealiseerd wordt. Daarnaast werken Ambulancezorg Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid de komende jaren nog intensiever met elkaar samen. Na het samenbrengen van de onderwijsbureau's van beide RAV's, zal ook in de medische advisering meer onderlinge afstemming plaatsvinden. Steeds meer zal vanuit medische advisering worden gedacht vanuit twee regio's in plaats van alleen aan de eigen regio. Ambulancezorg G-M en G-Z werken ook al samen t.a.v. aanbestedingen, inkoop van middelen en materialen. Ook is het initiatief genomen om te komen tot een gezamenlijk roosterbureau. In het kader van innovaties zullen AGM en AGZ gezamenlijke investeringen doen in applicaties die het werken op de meldkamer MAN efficiënter zullen maken. Naast de operationele samenwerking zien AGM en AGZ ook mogelijkheden om elkaar verder te versterken door middel van audits en onderlinge vertegenwoordiging in regionale en landelijke overleggen.

### 5.2 LMS en Zorgcoördinatie

Medio 2022 zijn de meldkamers van de 5 oostelijke veiligheidsregio's samengevoegd in de LMS Apeldoorn. Deze schaalvergroting sluit aan bij de landelijke doelstelling om de meldkamerfunctie meer te centraliseren op een aantal plekken in het land. Voor ambulancezorg betreft dit vooral de aanname van 112-meldingen en coördinatie opschaling. De ambulancevoorzieningen van Oost-5 hebben reeds in 2018 het besluit genomen om met de meldkamer ambulancezorg niet volledig over te gaan naar Apeldoorn. De ambulancevoorzieningen zijn van mening dat

met deze schaalvergroting de connectie met lokale zorgaanbieders minder sterk wordt. Een aanzienlijk deel van de meldkamerfunctie wordt om die reden lokaal georganiseerd.

Naast deze specifieke zaken voor de meldkamer ambulancezorg vervullen Ambulancezorg G-M en Ambulancezorg G-Z een voortrekkersrol voor de implementatie van het concept zorgcoördinatie.

Samen met vier huisartsenposten en de lokale GGZ-aanbieder werken Ambulancezorg G-M en G-Z aan het concept zorgcoördinatie en een zorgcoördinatiecentrum. AGM en AGZ hebben financiële middelen gekregen om een pilot te draaien om het concept zorgcoördinatie in de regio Gelderland-Midden en –Zuid mogelijk te maken. In de pilot zorgcoördinatie werken AGM en AGZ aan:

- Digitaal verwijzen en overdragen in de keten
- Inzichtelijk maken van medisch-inhoudelijke informatie tussen HAP's en RAV.
- Digitaal zicht op beschikbare bedden capaciteit in de regionale ziekenhuizen.

AGM spant zich door middel van zorgcoördinatie in om aangesloten te blijven bij de ketenpartners en lokale partijen in de regio. Voor continuïteit van de meldkamerfunctie is voor AGM en AGZ noodzakelijk dat dit gerealiseerd wordt op een nieuwe locatie die zowel vanuit Nijmegen als Arnhem goed bereikbaar is.

### 5.3 Zorgdifferentiatie

De ambulancezorg is een dynamisch werkveld en is continu aan verandering onderhevig. Het vak van de ambulancezorg is de afgelopen jaren veranderd. Steeds vaker is sprake van complexe zorgverlening aan patiënten die meerdere ziektebeelden hebben.

Specialistische zorg concentreert zich in specifieke ziekenhuizen, waardoor ambulances verder moeten rijden. In de mobiele zorg is steeds vaker een grijs gebied tussen huisartsenzorg en ambulancezorg. Ambulancezorg G-M verkent welke rol Physician Assistants (PA's) en Verpleegkundig Specialist (VS) mogelijk kunnen vervullen in de acute zorg op het snijvlak tussen

huisartsenzorg en ambulancezorg. Ook deze ontwikkeling is afkomstig uit het actieplan ambulancezorg (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport; 2018).

Een ontwikkeling in de zorgdifferentiatie kan zijn om de middencomplexe ambulance (MCA) verder te versterken ten opzichte van het spoedvervoer. Dat zorgt ervoor dat de spoedambulances ook echt voor spoed beschikbaar zijn. En dat komt de beschikbaarheid ten goede.

Op de meldkamer ambulancezorg beschikt Ambulancezorg G-M over vakkundig en opgeleid personeel voor de aannames en uitgifte van meldingen. De voorlopige FWG-inschaling voor meldkamercentralisten is op moment van publicatie van dit document lager dan hun inschaling in de oude salarisschaal. Ambulancezorg G-M en G-Z gaan nadenken over de wijze waarop potentiële meldkamercentralisten toch enthousiast worden om te komen werken op de meldkamer.

Ambulancezorg start immers op de meldkamer en is essentieel voor het functioneren van de spoedzorg.

Medewerkers op de meldkamer hebben een verantwoordelijk beroep. Voor de functie van uitgiftecentralist is bij Ambulancezorg G-M de afgelopen jaren een pilot gestart door een aantal chauffeurs een ontwikkelperspectief te bieden als niet-verpleegkundig uitgiftecentralist. Deze pilot is zeer geslaagd. Ambulancezorg G-M draagt er zorg voor dat ook de komende jaren een aantal niet-verpleegkundig uitgiftecentralisten worden opgeleid voor de logistieke rol op de meldkamer. Daarmee behoudt AGM de noodzakelijke bezetting en formatie voor de taken op de meldkamer.

#### **5.4 Voorbereid op crises**

AGM hecht er veel waarde aan dat medewerkers van de rijdende dienst en meldkamer voldoende toegerust zijn om zorgvuldig en met vertrouwen te reageren op crises. AGM en AGZ dragen er zorg voor dat medewerkers kunnen terugvallen op voldoende training en scholing. Dat kan hen tijdens een crisis de rust en tools geven om de juiste keuzes en beslissingen te maken. Het samenwerkingsverband Onderwijs draagt er

zorg voor dat de jaarlijks oefeningen worden gepland waarin medewerkers te maken krijgen met stressvolle en onduidelijke situaties. Samenwerking met politie, brandweer en het Rode Kruis is hierbij essentieel. Dit soort oefeningen staan bekend als Multi Realistisch Oefenen (MRO). Iedere medewerker neemt hier eenmaal per twee jaar aan deel. Ook management en staf wordt jaarlijks getraind in het kader van het continuïteitsplan en voorbereiding op crises. Voor incidenten met CBRN werkt AGM samen met buurregio Witte Kruis Noord- en Oost Gelderland.

#### **5.5 Ziekenhuizen en HAP's**

De ambulancesector heeft zich de afgelopen jaren steeds meer ontwikkeld van een vervoerder naar een zorgverlener die middenin de spoedzorgketen staat. De ambulancesector komt bij steeds meer sectoren in beeld en vervult een belangrijke rol in de 'eerste lijn' van zorg. Dat betekent dat Ambulancezorg G-M met haar contacten via het ROAZ prominent moet benutten om onderdeel te blijven van de afspraken in de regio. AGM beschikt in het bureau medische advisering over twee SEH-artsen die een aanstelling hebben bij het Rijnstate ziekenhuis in Arnhem. Het in- en externe netwerk van deze twee SEH-artsen komt voor AGM goed van pas in het kader van ketensamenwerking en deelname aan wetenschappelijke onderzoeken van (buiten)regionale ziekenhuizen.

### 5.6 Houtskoolschets acute zorg

Medio 2020 is de houtskoolschets acute zorg gepubliceerd (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2020). De houtskoolschets acute zorg is een discussiestuk waarin een aantal mogelijke scenario's en denkrichtingen voor de acute zorg worden gepresenteerd. Vanuit de zorgsector is door landelijke verenigingen en zorgverleners gereageerd op de inhoud van de houtskoolschets acute zorg. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport gaat alle opmerkingen en aanvullingen verwerken tot een nieuwe versie. Ook dat document zal naar verwachting weer stof doen opwaaien. Ambulancezorg Gelderland-Midden volgt actief de vordering en acteert via Ambulancezorg Nederland en via het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) over de inhoud van het document.

#### Doelstellingen en acties:

- Ambulancezorg G-M investeert in verdere samenwerking met Ambulancezorg G-Z. Specifiek wordt actie ondernomen voor: innovaties op de meldkamer, samenwerking medische advisering, inkoop en audits.
- Ten aanzien van zorgcoördinatie bestaat de projectgroep zowel uit afgevaardigden van Ambulancezorg G-M en G-Z.
- Ambulancezorg G-M draagt samen met G-Z zorg voor een locatie voor zorgcoördinatie die bereikbaar is vanuit Arnhem en Nijmegen.
- Ambulancezorg G-M verkent welke bijdrage PA's en VS'en kunnen leveren op het snijvlak van huisartsenzorg en ambulancezorg.
- Ambulancezorg G-M zorgt op de meldkamer voor voldoende instroom van niet-verpleegkundig centralisten zodat ook de 'uitgifte' voldoende personeel houdt.
- Iedere medewerker van de rijdende dienst volgt iedere twee jaar de verplichte MRO-training.
- Ambulancezorg G-M participeert ieder jaar in wetenschappelijke onderzoeken van (buiten)regionale ziekenhuizen en blijft daarmee aangesloten bij actuele ontwikkelingen in de acute zorg.



## 6. Betrokken burger

### 6.1 AED's en burgerhulpverlening

AGM zet zich projectmatig in om van de regio Gelderland-Midden een zogenaamde 6 minuten-zone te maken: bij iedereen met een hartstilstand buiten het ziekenhuis wordt binnen 6 minuten gestart met reanimatie. Dit doet AGM door met informatie en data gemeentes, hulpdiensten, burgerhulpverenigingen en andere betrokken partijen te ondersteunen, adviseren en te verbinden. Ambulancezorg G-M ziet burgerhulpverleners als een essentiële schakel in de acute zorg, specifiek voor het starten van reanimaties.

### 6.2 Cliëntenraad

AGM heeft een eigen cliëntenraad die meedenkt over het beleid van de organisatie. Daarnaast denkt de cliëntenraad actief mee als het gaat om de ontwikkelingen die van belang zijn voor AGM. De cliëntenraad komt op voor de belangen van de patiënt waarmee AGM te maken heeft. Volgens de wet mag de cliëntenraad de bestuurder van de organisatie gevraagd en ongevraagd adviseren over onderwerpen die de (kwaliteit van) zorgverlening kunnen raken. Daarmee heeft de cliëntenraad voornamelijk belang om de kwaliteit van ambulancezorg voor cliënten te bevorderen.

### 6.3 Communiceren en betrekken van burgers en ambtenaren

AGM maakt al een aantal jaren gebruik van social media kanalen zoals Facebook, Twitter en LinkedIn om de burger te bereiken. Ook via de VGGM-website maakt AGM gebruik van verhalen, video's en ander beeldmateriaal om de buitenwereld uitleg te geven over het werk van de ambulancedienst. Vanaf 2021 wordt de structuur van de website vernieuwd en krijgt AGM een eigen website. De nieuwe website biedt betere ondersteuning om video's en beeldmateriaal te tonen. AGM wil de

mogelijkheden van social media nog meer benutten om geïnteresseerden uitleg te geven over ambulancezorg en verder te enthousiasmeren. Als daardoor een aantal personen kiezen om in de ambulancesector te gaan werken, kan dat verder helpen om de personeelstekorten terug te dringen.

Niet alleen via social media, maar ook via fysieke bijeenkomsten wil AGM de werkzaamheden in de ambulancesector verder over het voetlicht brengen. Dat wil AGM bereiken door aanwezig te zijn op specifieke promotiedagen van ziekenhuizen, Open Dagen van het middelbaar- en hoger onderwijs en bijeenkomsten van gemeenteraden. Ook een Open Dag bij Ambulancezorg G-M kan helpen om het publiek kennis te laten maken met het ambulancevak. Door het COVID-19 virus is het er in 2020 niet van gekomen om aanwezig te zijn bij dergelijke bijeenkomsten en evenementen. Daarom moet AGM ook kunnen terugvallen op een sterke digitale campagne.

#### Doelstellingen en acties:

- AGM realiseert samen met gemeenten en andere organisaties in de regio Gelderland-Midden een 6-minutenzone.
- AGM intensificeert contacten met middelbaar en hoger beroepsonderwijs in de regio om studenten te leren reanimeren.
- AGM voert regie met gemeenten over 'blinde vlekken' in de burgerhulpverlening en/of dekking van AED's.
- AGM zet samen met gemeenten een campagne in gang om aandacht te vragen voor burgerhulpverlening en AED's.
- AGM zorgt ervoor dat de cliëntenraad expliciet betrokken blijft bij organisatiebrede ontwikkelingen door ieder kwartaal met hen te overleggen.
- AGM is op tenminste 4 evenementen per jaar aanwezig om zich aan studenten en overige sectoren te presenteren.
- AGM zorgt iedere maand voor nieuwe content op de website en social media kanalen.

## 7. Governance

### 7.1 Bestuur

Ambulancezorg G-M legt verantwoording af aan gemeente(rade)n en hun colleges van B&W over de ambulancezorg in de regio. Ambulancezorg raakt zowel aan zorg als aan een gevoel van veiligheid en is daarom een thema dat hoog op de agenda's staat van de gemeenten. Elke paar jaar doet AGM onderzoek naar plaatsing van standplaatsen. Daarin is actief aandacht voor veranderingen in infrastructuur en demografie. Op basis van analyse maakt AGM keuzes over optimale locaties waarmee zoveel mogelijk burgers snel op ambulancezorg kunnen rekenen. In 2020 is een verkenning uitgevoerd naar de standplaatsen in 'West'. De uitvoering van de planvorming moet in de looptijd van dit meerjarenbeleidsplan gaan plaatsvinden. Voor 'Oost' wordt in 2021 planvorming ontwikkeld.

### 7.2 Burenhulp

Regionale ambulancevoorzieningen bedienen hun eigen werkgebied met ambulancezorg. Op de grensgebieden met andere ambulancevoorzieningen kan een standplaats en locatie van een andere RAV dichterbij zijn. Bovendien kan de capaciteit van ambulancezorg op piekmomenten ontoereikend zijn om alle meldingen te rijden. Dan is het belangrijk dat ambulancevoorzieningen kunnen terugvallen op hun buur-regio's. Ambulancezorg G-M grenst aan drie andere ambulancevoorzieningen: Regionale Ambulancevoorziening Utrecht (RAVU), Ambulancezorg Gelderland-Zuid (AGZ) en het Witte Kruis Noord- en Oost Gelderland. Met alle buurregio's heeft AGM samenwerkingsafspraken en convenanten. AGM spant zich richting haar buurregio's in om deze afspraken te behouden en tevens kritisch te kijken naar optimale verzorging van gebieden in het grensgebied.

### 7.3 Zorgverzekeraars en financiering

In 2021 start de nieuwe wet Ambulancevoorzieningen. Ook in de nieuwe wet kopen de zorgverzekeraars landelijk de ambulancezorg in. Iedere ambulancevoorziening voert gesprekken met

inkopers van de twee grootste zorgverzekeraars in de regio. AGM is benieuwd naar de koers die de zorgverzekeraars varen met ambulancezorg en hoe zij aankijken tegen toekomstige ontwikkelingen. AGM streeft ernaar om voor de inkoopgesprekken aan het eind van ieder jaar, met zorgverzekeraars af te stemmen over voor hen relevante thematiek.

#### Doelstellingen en acties:

- AGM brengt planvorming locaties 'West' van 2021 tot einde 2023 in uitvoering.
- AGM start in 2021 een verkenning planvorming locaties 'Oost'.
- AGM betreft gemeenten actief bij locaties.
- AGM is benaderbaar voor gemeente(rade)n om uitleg te geven over ambulancezorg.
- AGM behoudt samenwerkingsovereenkomsten met buurregio's en streeft naar optimale zorg voor grensgebieden.
- AGM be vraagt zorgverzekeraars naar hun korte- en lange termijn visie op ambulancezorg.



## 8. Bronnen

Ambulancezorg Nederland (2017).  
*Ambulancezorg in 2025: Zorgcoördinatie en mobiele zorg*. Zwolle.

Ambulancezorg Nederland (2020).  
*Kwaliteitskader laag- en middencomplex ambulanciezorg*. Zwolle.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (2018). *Actieplan ambulanciezorg*. Den Haag.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (2020). *Houtskoolschets acute zorg*. Den Haag.



## Afkortingenlijst

<b>A1-rit</b>	Ambulancerit met spoed, zwaailicht en sirenes
<b>A2-rit</b>	Ambulancerit met beperkte spoed, zonder zwaailicht en sirenes.
<b>AGM</b>	Ambulancezorg Gelderland-Midden
<b>AGZ</b>	Ambulancezorg Gelderland-Zuid
<b>AHV</b>	Ambulance Hulpverlening
<b>AZN</b>	Ambulancezorg Nederland
<b>B&amp;W</b>	Burgemeester en wethouders
<b>CAO</b>	Collectieve Arbeidsovereenkomst
<b>CBRN</b>	Chemisch, Biologisch Radiologisch, Nucleair
<b>COVID-19</b>	Het SARS CoV-2 virus dat vanaf eind 2019 over de wereld verspreidt.
<b>FWG</b>	Functiewaardering Gezondheidszorg
<b>GGD</b>	Gemeentelijke GezondheidsDienst
<b>GHOR</b>	Geneeskundige HulpverleningsOrganisatie in de Regio
<b>G-M</b>	Gelderland-Midden
<b>G-Z</b>	Gelderland-Zuid
<b>HAP</b>	Huisartsenpost
<b>HKZ</b>	Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector
<b>HRM</b>	Human Resource Management; ook wel: personeelszaken
<b>IC</b>	Intensive Care
<b>LMS</b>	Landelijke Meldkamer Samenwerking
<b>MAN</b>	Meldkamer Arnhem Nijmegen
<b>MAT</b>	Medisch Advies Team
<b>MCA</b>	Midden Complexe Ambulancezorg
<b>MKA</b>	Meldkamer Ambulancezorg
<b>MRO</b>	Multi Realistisch Oefenen
<b>MTO</b>	Medewerker Tevredenheidsonderzoek
<b>MVO</b>	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
<b>NEN7510</b>	Norm voor informatiebeveiliging
<b>NIVEL</b>	Onderzoeksinstelling uit Utrecht
<b>NOG</b>	Noord- en Oost Gelderland

<b>Oost5</b>	Vijf veiligheidsregio's in Gelderland/Overijssel; IJsselland, Twente, Noord- en Oost Gelderland, Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid.
<b>PA</b>	Physician assistant
<b>PMO</b>	Periodiek Medisch Onderzoek
<b>RAP</b>	Regionaal Ambulanceplan
<b>RAV</b>	Regionale Ambulancevoorziening
<b>ROAZ</b>	Regionaal overleg acute zorg
<b>SEH</b>	Spoedeisende hulp
<b>VGGM</b>	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
<b>VS</b>	Verpleegkundig specialist
<b>VWS</b>	Volksgesondheid Welzijn en Sport
<b>ZCC</b>	Zorgcoördinatiecentrum

## Ambulancezorg Gelderland-Midden

is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden



## Ambulancezorg Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E ambulancezorg@vggm.nl

I www.vggm.nl



**Ambulancezorg**  
Gelderland-Midden



# MEMO

**Datum** : 26 augustus 2021

**Aan** : Dagelijks Bestuur VGGM

**Van** : Directie VGGM

**Betreft** : Update ontwikkelingen meldkamer ambulancezorg

---

Geacht bestuur,

Dit memo is een vervolg op de bestuurlijke brief die u eind mei 2021 ontvangen hebt over alle meldkamer ambulancezorg ontwikkelingen. De huidige stand van zaken wordt langs drie lijnen opgeschreven, de huidige meldkamer aan de Beekstraat, de LMS in Apeldoorn en de ontwikkelingen binnen het concept zorgcoördinatie.

## **Huidige meldkamer Arnhem – Nijmegen aan de Beekstraat**

Al geruime tijd merken we op de MAN dat de tafelbezetting van verpleegkundig centralisten terugloopt. Er zijn tekorten in de formatie door ziekte en vertrek van collega's. Om alle diensten in het rooster gevuld te houden, draaien de centralisten veel extra diensten. VGGM stelt alles in het werk om het tij te keren en de MAN bereikbaar te houden voor burgers en professionele melders. Doorlopend werft VGGM nieuw personeel, maar de schaarste op de arbeidsmarkt is groot. Ook bij uitzendbureaus is weinig capaciteit om te voldoen aan de vraag. Oud-centralisten zijn benaderd om terug te keren op de meldkamer en daar heeft een enkeling aangegeven dat wel te willen. Ook in de Corona-organisatie van VGGM wordt gekeken of de verpleegkundigen van wie het contract afloopt, geïnteresseerd zijn in het werken op de meldkamer. Daarnaast worden acties ondernomen op het gebied van verkorte opleidingstrajecten en het werven van specifiek alleen centralisten voor de uitgifte. Dit zijn enkele van een pakket aan maatregelen die worden genomen om te voorkomen dat de kwaliteit van dienstverlening in het geding komt. VGGM werkt dus zowel aan korte termijn oplossingen als aan lange termijn duurzame oplossingen om de formatie op sterkte te houden.

De politie heeft de afgelopen maanden ook laten weten dat er minder druk staat op het verlaten van het pand aan de Beekstraat. De politie is voornemens om in 2026 het pand te verlaten, wat de ambulancezorgorganisaties van Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid meer ruimte geeft om het concept zorgcoördinatie in de regio goed in te regelen.

## **Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) - Apeldoorn**

Zoals gemeld in de bestuurlijke brief zou de livegang van de meldkamer gepland staan op november 2022. Inmiddels het de LMS-organisatie medegedeeld dat deze datum niet haalbaar is, u bent hierover geïnformeerd in het AB van juni 2021.

Op 21 juli ontving VGGM een brief met informatie over het verbeterplan ICT Meldkamers van de politie. Zoals u weet is per 1 januari 2020 het beheer van de meldkamers van de Veiligheidsregio's overgedragen aan de Nationale Politie. Gedurende dit eerste jaar zijn vier meldkamers, Oost-Brabant, Noord-Holland, Zeeland-West Brabant en Rotterdam, aangesloten op de landelijke IV/ICT infrastructuur van de LMS. In dit eerste jaar hebben er meermaals IV/ICT verstoringen plaatsgevonden op de vier aangesloten meldkamers. Hiervoor is een verbeterplan opgesteld. Verdere aansluitingen op de landelijke infrastructuur



zijn door het Bestuurlijk Meldkamer Beraad (BMB) on-hold gezet in oktober 2020. In het BMB van 30 juli 2021 is opnieuw gesproken over de verbeterpunten. Een aantal verbeteringen zijn doorgevoerd, maar nog niet allemaal. Daarom heeft het BMB besloten de stabilisatiefase te verlengen. Er is nog geen datum bekend tot wanneer dit duurt. Mogelijk heeft dit nog invloed op het live-gaan van de meldkamer in Apeldoorn, op dit moment is de verwachting dat deze niet voor het eerste kwartaal van 2023 in gebruik genomen zal worden.

SIRM en de Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ) hebben zich op verzoek van de Ambulancezorg Oost-5 voorlopig uitgesproken over het inrichten van het 112-proces. Zij zien het 112-aannameproces, als één proces dat in zijn geheel uitgevoerd dient te worden. Eerder werd gedacht aan het aanbrengen van een vroegtijdige 'knip' in het 112-proces zodat, indien de situatie zich er voor leent, een 'verlengde triage' met meer beschikbare tijd uitgevoerd kon worden. Dit blijkt na onderzoek niet te mogen. Dit betekent dat hierdoor een groter volume aan werkzaamheden in Apeldoorn uitgevoerd moet gaan worden.

### **Ontwikkelingen binnen het concept zorgcoördinatie**

In april 2021 is een brief verzonden namens de vier ambulancezorg organisaties aan de LMS-organisatie met het verzoek om te komen tot afspraken over het leveren van meldtafels in de regio (inclusief alle LMS ICT-voorzieningen). Het standpunt van de LMS/SMB over deze kwestie is dat het niet mogelijk is de tafels in de regio te leveren binnen het huidige afgesproken kader van de LMS. Het leveren van de tafels buiten de locatie Apeldoorn is volgens LMS niet beschreven in hun opdracht. De ambulancezorgorganisaties in Oost Nederland zijn hierover met de LMS-organisatie in overleg getreden om op zoek te gaan naar een passende oplossing. Het ambulancezorgproces kan namelijk niet gecontinueerd worden zonder deze tafels in de regio. Er is een gesprek geweest met het Strategisch Meldkamer Beraad (SMB) over het draaiende houden van het meldkamerproces. SMB heeft aangegeven beide kanten te begrijpen, van de LMS over hun kader en van de ambulancediensten over continuïteit meldkamerproces. Stanpunt is gezamenlijk hierin op te trekken en te komen tot een oplossing. Beide partijen hebben hiervoor 'huiswerk' gekregen.

De pilot zorgcoördinatie is van start gegaan met ketenpartners. Het onderwerp van de pilot is om te onderzoeken hoe we meldkamers op afstand beter met elkaar kunnen laten samenwerken ('zorgcoördinatie digitaal organiseren'). Het doel is om het concept te concretiseren met input van de werkvloer. Er zijn een zestal taakopdrachten geformuleerd die structuur geven aan het uitvoeren van de pilot, welke loopt tot eind 2022.

- Organisatorisch kader; geeft een beschrijving van de maatregelen die nodig zijn om zorgcoördinatie in de praktijk toe te passen.
- Aanscherping triage; optimaliseren van de inzet van de juiste zorgverlener na een ingewikkelde triage (incl. best-practices)
- Organiseren kennisuitwisseling; gezamenlijke scholing van centralisten van de meldkamer ambulancezorg en triagisten van de HAP's.
- Beeldverbinding; behoefteonderzoek, opstellen van programma van eisen en implementatie van goed systeem voor spraak- en beeldverbinding
- Voertuigen op beeldscherm; bestaand voertuig locatie systeem ambulancezorg ook beschikbaar maken voor ketenpartners
- Voorbereiden ICT; volgt de landelijke ontwikkelingen en analyseert voorgenomen wijzigingen op impact

### **Proces**

De directie houdt het bestuur van VGGM op de hoogte van de ontwikkelingen in het meldkamerproces. Ook in het BOPG zullen de wethouders periodiek geïnformeerd worden.

# OPLEGNOTITIE



# BRANDWEER

Gelderland-Midden

<b>Onderwerp</b>	Voortgangsrapportage samenwerkingsovereenkomst op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding tussen de Nederlandse veiligheidsregio's en de Kreis Kleve
<b>Ingediend door</b>	Veiligheidsdirectie
<b>Steller</b>	Robert Polman
<b>Voorgestelde behandelwijze:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Ter informatie <input type="checkbox"/> Ter bespreking <input type="checkbox"/> Ter besluitvorming (door AB) <input type="checkbox"/> Vertrouwelijk (alleen i.c.m. bovenstaande)	<b>Planning bespreking:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Veiligheidsdirectie d.d.: 30-8-2021 <input checked="" type="checkbox"/> Dagelijks Bestuur d.d.: 15-9-2021 <input checked="" type="checkbox"/> Algemeen Bestuur d.d.: 29-9-2021
<b>Samenvatting</b>	<p>Op 29 november 2017, ondertekenden de Landrat van de Duitse Kreis Kleve en de Voorzitters van de Nederlandse Veiligheidsregio's Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid en Limburg-Noord een samenwerkingsovereenkomst op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding. Naast afspraken over wederzijdse bijstand van brandweer en geneeskundige eenheden wordt in de overeenkomst vooral aandacht besteed aan de uitwisseling van informatie. Het gaat hierbij zowel om informatie over potentiële risico's in de grensstreek als het elkaar informeren tijdens een daadwerkelijke ramp of crisis.</p> <p>Nu we ruim 3 jaar verder zijn heeft de ingerichte stuurgroep een voortgangsrapportage opgesteld. De behaalde resultaten zijn tevens tot stand gekomen door het multidisciplinair regionale overleg grensoverschrijdende samenwerking.</p> <p>Op 1 september hebben we met veertien water- en veiligheidsorganisaties uit Nederland en Duitsland een grootschalige hoogwater oefening gehouden. We oefenden hoe we een dreigende dijkdoorbraak en overstroming van de Rijn aanpakken en met elkaar afstemmen. De oefening was succesvol en leerzaam: de informatie-uitwisseling tussen zoveel netwerkpartners is best complex, maar verliep goed. Het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS) is daarbij een onmisbaar hulpmiddel. Tijdens de oefening is gebleken hoe belangrijk de rol is van vaste contactpersonen (liaisons) bij netwerkpartners. De oefening toonde aan hoe belangrijk en noodzakelijk grensoverstijgende samenwerking is bij dreigende dijkdoorbraken.</p>
<b>Financiën</b>	Binnen bestaande begroting en uren
<b>Afgestemd met</b>	Regionaal overleg grensoverschrijdende samenwerking
<b>Communicatie</b>	Communicatie in de multi-lijn via Whatsappgroep #Veiligheidsbureau Communicatie middelen: Whatsappgroep #Veiligheidsbureau
<b>Bijlage(n)</b>	1. Statusbericht m.b.t. de voortgang van Samenwerkingsovereenkomst op het gebied van crisisbeheersing

	<p>en rampenbestrijding tussen de Nederlandse Veiligheidsregio's en de Duitse Kreis Kleve</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="655 421 1406 483">2. Samenwerkingsovereenkomst op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding</li><li data-bbox="655 488 1123 512">3. Persbericht oefening 1 september 2021</li></ol>
--	---

## **Statusbericht zu den Aktivitäten im Rahmen der**

### **Vereinbarung über eine Kooperation im Bereich der Katastrophenprävention zwischen den niederländischen Veiligheidsregio's und dem deutschen Kreis Kleve**

Statusbericht per 05. März 2021

#### **Vorwort:**

Vorliegender Statusbericht gibt die Aktivitäten und Resultate der Zusammenarbeit der Partner auf Basis der Vereinbarung zum jeweiligen Datum der Erstellung des Berichtes wieder. In diesem Sinne ist dieser Statusbericht als dynamisches Dokument zu verstehen, dass in jährlichen Intervallen aktualisiert wird.

Der Statusbericht dient der internen Vorlage bei den Verwaltungsspitzen der Kooperationspartner.

#### **Anmerkung:**

Diese erstmalige Fassung des Statusberichtes erfasst die vergangenen drei Jahre der Zusammenarbeit. Die anhaltende Corona-Lage und die Effekte auf die grenzüberschreitende Zusammenarbeit sind in diesem Dokument explizit erfasst. Die Partner arbeiten seit den ersten Ausbrüchen in diesem Thema kontinuierlich aktiv grenzüberschreitend zusammen.

#### **Artikel 1 - Zuständige Organe**

Für die sich aus dem Abkommen vom 07. Juni 1988 ergebenden präventiven und gefahrenabwehrenden Maßnahmen für und durch aneinandergrenzende Veiligheidsregio's auf der niederländischen Seite und u. a. Kreise auf nordrhein-westfälischer Seite sind gemäß Artikel 2 der „Niederländisch-Nordrhein-Westfälische Vereinbarung bezüglich grenzüberschreitender Zusammenarbeit im Katastrophenschutz“ vom 30. April 2014

- auf deutscher Seite u. a. die Landräte als untere Katastrophenschutzbehörde und
- auf niederländischer Seite die Voorzitters der grenzanliegenden Veiligheidsregio's zuständig.

Insofern liegt die Zuständigkeit zum Abschluss dieser Vereinbarung

- auf deutscher Seite für den Kreis Kleve beim Landrat des Kreises Kleve

und

auf niederländischer Seite für die Veiligheidsregio

- Noord- en Oost-Gelderland beim voorzitter der Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland,
- Gelderland Midden beim voorzitter der Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden,
- Gelderland-Zuid beim voorzitter der Veiligheidsregio Gelderland-Zuid,
- Limburg-Noord beim voorzitter der Veiligheidsregio Limburg-Noord.

#### **Aktivitäten und Resultate**

- *Alle Partner haben Vertreter in eine Lenkungsgruppe entsandt, deren Abstimmungstreffen regelmäßig stattfindenden, durchschnittlich 3x pro Jahr*
  - *Herr Jürgen Baetzen, Kreis Kleve*
  - *Frau Anna Marzian, Kreis Kleve (bis 31.12.2019)*
  - *Frau Ellen Verhalen, Kreis Kleve (ab 01.06.2020)*



- 
- Herr Reiner Gilles, Kreis Kleve
  - Frau Marion Holthuijsen-Notermans, VR Limburg Noord (VRLN)
  - Herr Robert Polman, VR Gelderland Midden (VGGM)
  - Herr Christiaan Velthausz, VR Noord- en Oost-Gelderland (VNOG)
  - Herr Michael Hohl, VR Gelderland Zuid (VRGZ)
  - Die Partner haben beschlossen, den Kreis Viersen als Mitglied in die Lenkungsgruppe einzuladen, um entlang der NL-NRW Grenze möglichst effizient zusammen zu arbeiten; der Kreis Viersen nimmt seit Februar 2019 teil
    - Herr Rainer Höckels, Kreis Viersen (Kreisbrandmeister)
  - Abstimmungstreffen haben stattgefunden
    - 04. Juli 2018, Venlo
    - 14. November 2018, Kleve
    - 04. Februar 2019, Kleve
    - 09. Mai 2019, Venlo
    - 28. August 2019, Kleve
    - 15. Januar 2020, Arnhem
    - 29. Juni 2020, digital
    - 04. November 2020, digital
    - 19. Januar 2021, digital
  - Kreis Kleve (Herr Jürgen Baetzen) nimmt seit dem 11. November 2019 auf Einladungen des Vorsitzenden Arend van Hout, Burgemeester Westervoort, an den Sitzung der Lenkungsgruppe der Gelderse Commissie zur Abstimmung der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit im Katastrophenschutz bei Hochwasser teil

#### **Artikel 2 - Geltungsbereich**

Die Inhalte dieser Vereinbarung gelten räumlich und sachlich innerhalb des Zuständigkeitsbereiches der Vereinbarungspartner.

Die Aufgaben der alltäglichen Gefahrenabwehr bleiben von dieser Vereinbarung unberührt.

#### *Aktivitäten und Resultate*

- ...

#### **Artikel 3 - Zweck**

Die Vereinbarungspartner erklären wechselseitig, zum Zwecke der Katastrophenprävention und ihren Möglichkeiten entsprechend

- a) Informationen über mögliche Gefahrenquellen, von denen sich im Falle einer Katastrophe Auswirkungen auf das Gebiet des jeweils anderen der Vereinbarungspartner ergeben können, innerhalb des Zuständigkeitsbereiches auszutauschen,
- b) eine gemeinsame Risikoeinschätzung durchzuführen und fortzuschreiben,
- c) in gegenseitiger Abstimmung bei Bedarf gemeinsame regionale grenzüberschreitende Katastrophenabwehrplanungen vorzunehmen und
- d) in gegenseitiger Abstimmung bei Bedarf deren Tauglichkeit durch bilaterale Übungen zu überprüfen.

#### *Aktivitäten und Resultate*

#### **Artikel 4 - Informationsaustausch**

Die Vereinbarungspartner tragen im Rahmen ihrer räumlichen und sachlichen Zuständigkeiten für den Katastrophenschutz nach ihren Möglichkeiten dafür Sorge, dass diejenigen Institutionen und Unternehmen, die in ihrem räumlichen Zuständigkeitsbereich angesiedelt sind und die als mögliche

Gefahrenquellen im Sinne von Artikel 3 dieser Vereinbarung gelten, relevante sicherheitstechnische Informationen zur Verfügung stellen, die zu einer adäquaten Katastrophenprävention notwendig und erforderlich sind.

Ferner tragen die Vereinbarungspartner dafür Sorge, dass so gelagerte Informationen für Vereinbarungspartner verfügbar, anwendbar, aktuell und zugänglich sind.

Die übermittelten Daten sind ausschließlich für die Nutzung durch den Vereinbarungspartner zum Zwecke des Katastrophenschutzes und der Krisenbewältigung bestimmt.

#### *Aktivitäten und Resultate*

- *Der Kreis Kleve hat für die Partner einen gesicherten Sharepoint eingerichtet (Alfresco)*
- *Alle Mitglieder der Lenkungsgruppe haben registrierte und gesicherte Zugänge zu dem Sharepoint.*
- *Alle Informationen im Rahmen der Zusammenarbeit werden dort sicher und geordnet abgelegt und sind jederzeit für alle Partner zugänglich.*
- *Die VR's haben LCMS Zugänge für den Kreis Kleve eingerichtet*
- *Eine LCMS Einführung und Instruktion für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kreises Kleve wurden am 07. Februar 2020 durchgeführt, geschult werden: Leitungsfunktionen der Kreisleitstelle, Kreisbrandmeister, Leiter Krisenstab, Sachbearbeitung KatSchutz*
- *LCMS Zugänge für den Kreis Viersen bestehen bereits*
- *Die Partner haben die Einrichtung von LCMS-Zugängen für die grenzüberschreitenden Liaisons bei den Bezirksregierungen Düsseldorf, Münster und Köln über die VRLN organisiert.*
- *Austausch der Informationen der Standorte der AED's im Kreis Kleve und NL begonnen, Ziel ist eine grenzüberschreitenden Darstellung zumindest im grenznahen Gebiet NL-NRW*
- *Seit März 2020 erfolgt ein regelmäßiger Austausch zu Covid-19: Entwicklungen bei den Partnern, gegenseitige Information zu Maßnahmen und Effekten, Fallzahlen, Test- und Impfstrategien sowie (tlw. Abstimmung) der Kommunikationsmaßnahmen*

#### **Artikel 5 - Risikoeinschätzung**

Die Vereinbarungspartner streben innerhalb von zwei Jahren nach Unterzeichnung dieser Vereinbarung eine Risikoeinschätzung für den Geltungsbereich dieser Vereinbarung an, die in der Folge regelmäßig fortgeschrieben werden soll. Diese Risikoeinschätzung soll aus

- einer Übersicht über die möglichen Gefahrenquellen innerhalb ihres räumlichen Zuständigkeitsbereiches, die geeignet sind, eine Katastrophe mit grenzüberschreitenden Folgen hervorzurufen,
- einer Übersicht über die Art und das Ausmaß der möglichen Gefahren (Gefahrenpotentiale) und
- einer Betrachtung (Einschätzung und Gewichtung) der Folgen bzw. Auswirkungen dieser möglichen Gefahren (Gefahrenpotentiale)

bestehen.

Diese Anforderungen unterliegen der Einschränkung, dass sie nur insofern Bestandteil der Risikoeinschätzung sind, als dass sich von ihnen im Falle einer Katastrophe, bei fachlicher Würdigung aller relevanten Umstände, Auswirkungen auf das Gebiet mindestens eines Vereinbarungspartners ergeben könnten.

#### *Aktivitäten und Resultate*

- *Die Lenkungsgruppe hat eine gemeinsame Liste allgemeiner potenzieller Risiken und Gefahrenquellen erstellt*
- *Eine erste indikative Risikoeinschätzung und Priorisierung der Risiken wurde vorgenommen.*
- *Abstimmung der Risikoprofile, Arbeits-/Methodenpläne und Krisenpläne (regionale beleidsplannen, risicoprofielen en capaciteitsanalyse/crisisplan) der VR's mit dem Kreis Kleve läuft*
- *Relevante und konkrete Informationen zu den Störfallbetrieben / BRZO-bedrijven, die grenzüberschreitende Effekte auf die Region eines oder mehrerer Partner haben können, wurden bereitgestellt (auf Basis des Vertrages von Helsinki); dazu hat die Lenkungsgruppe ein gemeinsames grenzüberschreitendes Format entwickelt*
- *Aktuell erarbeitet die Lenkungsgruppe einen effizienten Prozess zur Aktualisierung der Informationen Störfallbetriebe*
- *Nächste Themen: Hochwasser, Auswirkungen von nuklearen Störfällen in/bei Kernkraftwerken, Pandemien*
- *Seit März 2020 tauschen sich die Partner im Thema Pandemien intensiv zu Risiken, Maßnahmen und Effekten Covid-19 aus.*

#### **Artikel 6 – Katastrophenabwehrplanungen und -pläne**

Die Vereinbarungspartner erstellen erforderlichenfalls gemeinsame regionale Katastrophenabwehrplanungen und -pläne, die in der Folge regelmäßig fortgeschrieben werden sollen. Diese Katastrophenabwehrplanungen und -pläne sollen mindestens

- eine Beschreibung der verantwortlichen Dienststellen im Katastrophenfall sowie der administrativen und operativen Abläufe,
- eine Auflistung der Einrichtungen, Einheiten und Fähigkeiten, Materialbestände und des Personals (Einheiten und mitwirkende Organisationen), die im Katastrophenfall grundsätzlich erforderlich sind bzw. zur Verfügung stehen sowie
- eine Auflistung der Führungsstrukturen und der Informationsinfrastruktur (einschließlich aktueller Erreichbarkeiten), die im Katastrophenfall genutzt und benötigt werden beinhalten.

#### *Aktivitäten und Resultate*

- *Die Mitglieder der Lenkungsgruppe haben Informationen, die für die effektive grenzüberschreitenden Zusammenarbeit erforderlich sind, zusammengetragen und ausgetauscht*
  - *Organisationsstrukturen der Partner in der kalten und warmen Phase*
  - *Kommunikationsprozesse*
  - *Wörterbücher aus grenzüberschreitenden Projekten im Katastrophenschutz*
  - *Resultate, Übersichten, Erfahrungsberichte etc. weiterer NL-D grenzüberschreitender Aktivitäten*
  - *Katastrophenschutzplan als Taschenalarmplan des Kreises Kleve*

- *Operationelle Netzwerkkarte ausgetauscht*
- *Die Lenkungsgruppe stellt fest, dass in der kalten Phase die Kommunikation über die Mitglieder der Lenkungsgruppe erfolgen soll; in der warmen Phase sollen grundsätzlich die Leitstellen/Meldkamers zentraler Kontaktpunkt sein.*
- *Als nächster Schritt in der Zusammenarbeit sollen Grenzliaisons identifiziert und geschult werden, um die reibungslose grenzüberschreitende Zusammenarbeit im Katastrophenfall durch geschulte Personen maximal zu gewährleisten.*
- *Der Austausch und der weitere Ausbau der Informationsbasis ist ein fester Tagesordnungspunkt der Lenkungsgruppe*

### **Artikel 7 - Übungen**

Die Vereinbarungspartner werden, soweit gemeinsame regionale Katastrophenabwehrplanungen und -pläne vonnöten sind, deren Tauglichkeit regelmäßig durch bilaterale Übungen überprüfen.

#### *Aktivitäten und Resultate*

- *Partner haben vereinbart, bei Übungen standardmäßig zu prüfen, ob sich ein Gastprogramm für die anderen Partner anbieten und organisiert werden kann*
- *Teilnahme des Kreises Kleve (Frau Anna Marzian) an Table-Top-Übung bei Mainfreight, „s-Heerenberg, 10. September 2019*

#### **Evaluierung der Zusammenarbeit und Resultate in der Periode 2018-2020**

- Die Partner ziehen eine gemeinsame positive Bilanz der Zusammenarbeit in den vergangenen 2 Jahren
- mit vorhandenen (eingeschränkten) Kapazitäten bei den Partnern durch effiziente Arbeitsweise vieles erreicht
- sehr gut funktionierendes Netzwerk der Partner aufgebaut; dieses Netzwerk ist gemeinsam mit dem Netzwerk emric (Süd-NRW und VR Limburg Zuid) Basis für das geplante grenzweite Netzwerk im Katastrophenschutz „N4“, das in 2021 aufgebaut wird
- Zusammenarbeit ist auch sprachlich vollkommen unproblematisch, besonderer Dank an die NL-Kollegen\*innen
- Die Partner sehen einen positiven Effekt durch Unterstützung der Zusammenarbeit durch Herrn Sven Robertz
- Die kontinuierlichen Treffen zur Abstimmung der Themen waren sehr positiv.
- Die LCMS-Zugänge beim Kreis Kleve und beim Kreis Viersen sichern und fördern eine effizientere grenzüberschreitende Zusammenarbeit weiter.
- Konkrete gemeinsame Bearbeitung / Umsetzung grenzüberschreitend relevanter Themen z.B. in Expertentreffen oder Arbeitsgruppen fallweise noch ausbaufähig.
- Durch die regelmäßigen Abstimmungen in den vergangenen Jahren und damit verbunden das persönliche Kennen, gegenseitiges Vertrauens und Wissen um die (Unterschiede in) Kultur, Strukturen und Prozessen beiderseits der Grenze haben die Partner eine sehr gute partner- und freundschaftliche Zusammenarbeit aufgebaut. Dies hat sich in der plötzlich auftretenden Covid-19 Pandemie durch einen fliegenden Start in die sofortige, funktionierende Zusammenarbeit bei der Bekämpfung bewiesen.
- Auf dieser Vertrauensbasis haben die Partner die Zusammenarbeit auch in Covid-Zeiten digital in gleicher Qualität ununterbrochen fortführen können

- 
- Der funktionierenden Austausch der Partner war u.a. Ausgangspunkt für die ab Mitte 2020 eingerichtete D-NL Taskforce Covid-19 bei Arbeitsmigranten in Schlachtbetrieben und dem damit verbundenen Datenaustausch im NL-NRW Covid-19 Dashboard.
  - Die Zusammenarbeit der Partner hat auch Vorbild-Charakter für grenzüberschreitende Kooperationen in weiteren NL-D Grenzregionen.

#### **Planung von Aktivitäten und Zielen in der kommenden Periode 2021**

- Fortsetzung der guten Zusammenarbeit und begonnene Aktivitäten im Rahmen der in beiden Ländern geltenden Maßnahmen. Der Fokus auf die durchzuführenden Themen und Aktivitäten soll erneut überprüft und definiert werden.
- Bei geeigneten ROT-Übungen Vertreter der Kreise Kleve und Viersen einladen
- 2021: Gemeinsame Übung Hochwasser (organisiert seitens der Gelderse Commissie), Vorbereitungstreffen in 2020

## Statusbericht m.b.t. de voortgang van

### Samenwerkingsovereenkomst op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding tussen de Nederlandse Veiligheidsregio's en de Duitse Kreis Kleve

Betreft de stand van zaken per 5 maart 2021

#### Aanleiding:

In het voorliggende statusbericht zijn de activiteiten en resultaten van de partners op basis van de samenwerkingsovereenkomst weergegeven. Dit bericht wordt als dynamisch document gezien en periodiek geactualiseerd.

Dit bericht dient als interne voortgangsrapportage aan de directies i.c. bestuurders van de samenwerkingspartners.

#### Opmerking:

Deze 1e versie van het statusbericht omvat de eerste periode van 3 jaren samenwerken. De nog voortdurende Corona-crisis en de effecten daarvan op de grensoverschrijdende samenwerking zijn in dit document verwerkt. De partners werken sinds de 1<sup>e</sup> uitbraken op dit onderwerp doorlopend en actief grensoverschrijdend samen.

#### Artikel 1 - Bevoegde instanties

Op basis van het verdrag daterend van 7 juni 1988 zijn een aantal risicobeheersingsmaatregelen vastgesteld, betrekking hebbende op Veiligheidsregio's en onder andere de Kreisen aan de Duits-Nederlandse grens. Op 30 april 2014 is krachtens Artikel 2 in de overeenkomst tussen Nederland en Nordrhein-Westfalen met betrekking tot grensoverschrijdende samenwerking bij rampenbestrijding en crisisbeheersing vastgesteld, dat de verantwoordelijke entiteiten de navolgende zijn:

- Aan Duitse zijde: de Landräte als untere Katastrophenschutzbehörde (verantwoordelijke voor rampen-bestrijding en crisisbeheersing binnen de Kreisen).
- Aan Nederlandse zijde: de voorzitters van de betreffende veiligheidsregio's als verantwoordelijken voor regionale rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Daardoor wordt deze overeenkomst bekrachtigd en ondertekend door:

- de Landrat Kreis Kleve voor Kreis Kleve
- en
- de respectievelijke voorzitters van de Veiligheidsregio's
    - Noord- en Oost-Gelderland
    - Gelderland Midden
    - Gelderland Zuid
    - Limburg-Noord

#### Activiteiten en resultaten

- *Alle partners hebben een vertegenwoordiging in de stuurgroep afgevaardigd, afstemmingsoverleggen vinden periodiek plaats, gemiddeld 3x per jaar*
  - *De heer Jürgen Baetzen, Kreis Kleve*
  - *Mevrouw Anna Marzian, Kreis Kleve (tot 31.12.2019)*
  - *Mevrouw Ellen Verhalen, Kreis Kleve (ab 01.06.2020)*

- 
- *De heer Reiner Gilles, Kreis Kleve*
  - *Mevrouw Marion Holthuijsen-Notermans, VR Limburg Noord (VRLN)*
  - *De heer Robert Polman, VR Gelderland Midden (VGGM)*
  - *De heer Christiaan Velthausz, VR Noord- en Oost-Gelderland (VNOG)*
  - *De heer Michael Hohl, VR Gelderland Zuid (VRGZ)*
  - *De partners hebben afgesproken om de Kreis Viersen als lid van de stuurgroep uit te nodigen om langs de NL-NRW grens zo efficiënt mogelijk samen te werken; de Kreis Viersen neemt sinds februari 2019 deel*
    - *De heer Rainer Höckels, Kreis Viersen (Kreisbrandmeister)*
  - *Overleggen hebben plaats gevonden op*
    - *4 juli 2018, Venlo*
    - *14 november 2018, Kleve*
    - *4 februari 2019, Kleve*
    - *9 mei 2019, Venlo*
    - *28 augustus 2019, Kleve*
    - *15 januari 2020, Arnhem*
    - *29 juni 2020, digitaal*
    - *4 november 2020, digitaal*
    - *19 januari 2021, digitaal*
  - *De Kreis Kleve (de heer Jürgen Baetzen) neemt op uitnodiging van de voorzitter Arend van Hout, Burgemeester Westervoort, sinds 11 november 2019 deel aan de vergaderingen van de Gelderse Commissie ter afstemming van de grensoverschrijdende samenwerking crisisbeheersing bij hoogwater*

### **Artikel 2 - Geldigheidsgebied**

Deze overeenkomst heeft alleen betrekking op datgene waarover de betrokken partijen kunnen beslissen.

Deze overeenkomst heeft geen betrekking op reguliere en routinematige activiteiten van de betrokken organisaties.

### *Activiteiten en resultaten*

- ...

### **Artikel 3 - Doel**

De betrokken partijen verklaren wederzijds, in het kader van het voorkomen van rampen en crises en de gevolgen daarvan:

- a) beschikbare informatie uit te wisselen met betreffende partners over risico's met mogelijk grensoverschrijdende effecten;
- b) te komen tot een gezamenlijke risicoinventarisatie;
- c) in goed overleg bij gebleken noodzaak te komen tot gemeenschappelijke planvorming ten aanzien van betreffende risico's;
- d) in goed overleg bij gebleken noodzaak te komen tot gemeenschappelijke beoefening van betreffende planvorming.

### *Activiteiten en resultaten*

#### **Artikel 4 – Informatie-uitwisseling**

De betrokken partijen zorgen naar beste kunnen voor een adequate informatievoorziening over risico-objecten in het eigen verzorgingsgebied, zoals bedoeld in artikel 3. Dit betreft alle bekende instellingen en bedrijven met de eerder genoemde risico's met mogelijk grensoverschrijdende effecten.

De betrokken partijen zorgen ervoor dat de informatie beschikbaar, bruikbaar, actueel, en goed bereikbaar is.

De gedeelde data en informatie zijn uitsluitend bedoeld voor rampenbestrijding en crisisbeheersing door de partners van deze overeenkomst.

#### *Activiteiten en resultaten*

- *De Kreis Kleve heeft voor alle partners een beveiligde sharepointomgeving ingericht (Alfresco)*
- *Alle leden van de stuurgroep zijn geregistreerd ten behoeve van een beveiligde toegang tot Alfresco.*
- *Alle informatie in het kader van de samenwerking zijn hier veilig opgeslagen en gestructureerd voor alle partner toegankelijk.*
- *De VR's hebben LCMS toegangen voor de Kreis Kleve ingericht*
- *Introductie en instructie van LCMS voor betrokken medewerkers van de Kreis Kleve heeft op 7 februari 2020 plaatsgevonden, deelnemers Kreis Kleve zijn: leidinggevende meldkamer (Leitungsfunktionen der Kreisleitstelle), Kreisbrandmeister, leider RBT (Leiter Krisenstab), medewerker crisisbeheersing (Sachbearbeitung Katastrophenschutz)*
- *LCMS toegangen voor de Kreis Viersen bestaan al*
- *De partners hebben de inrichting van LCMS toegangen voor de grensliaisons bij de Bezirksregierungen Düsseldorf, Münster en Köln via de VRLN geregeld.*
- *Uitwisseling van informatie mbt locaties van AED's in de Kreis Kleve en NL is gestart streven is, om voor de grensstreek tot een gezamenlijk overzicht van AED-locaties in het grensgebied NL-NRW te komen*
- *Sinds maart 2020 hebben de partners een regelmatige uitwisseling over Covid-19 ingericht: ontwikkelingen bij de partners, wederzijdse informatie mbt maatregelen en effecten, aantal besmettingen, test- en vaccinatie strategieën en (deels afstemming van) communicatie activiteiten*

#### **Artikel 5 - Risico-inventarisatie**

De betrokken partijen streven ernaar om, binnen twee jaar na ondertekening, te komen tot genoemde risico-inventarisatie en deze ook actueel te houden. De risico-inventarisatie dient te bestaan uit:

- een overzicht van objecten in het eigen verzorgingsgebied met risico's met mogelijk grensoverschrijdende effecten;
- een overzicht met in ieder geval de aard en het mogelijke effectgebied van de risico's van het betreffende object;
- een analyse van de specifieke risico's en mogelijke effecten voor de omgeving.



---

---

Betrokken partijen verplichten zich enkel tot bovenstaande als aannemelijk is dat er ook daadwerkelijk effecten voor minstens één van de andere betrokken partijen te verwachten zijn.

#### *Activiteiten en resultaten*

- *De stuurgroep heeft een gezamenlijke lijst van algemene potentiële risico's en risicobronnen opgesteld.*
- *Een eerste indicatieve risico-inventarisatie en prioritering van de risico's is gemaakt.*
- *De afstemming van regionale beleidsplannen, risicoprofielen en capaciteitsanalyse/crisisplan van de VR's met Kreis Kleve loopt.*
- *Belangrijke en concrete informatie is uitgewisseld mbt de BRZO-bedrijven / Störfallbetriebe, welke een grensoverschrijdend effect in de regio van een of meerdere partners kunnen hebben, (op basis van het verdrag van Helsinki); hiervoor is door de stuurgroep een gezamenlijk grensoverschrijdend format ontwikkeld.*
- *Aan een efficiënt proces voor de actualisering van informatie m.b.t. BRZO-bedrijven wordt inmiddels gewerkt.*
- *Volgende onderwerpen: hoogwater, nucleaire incidenten in/rond kerncentrales, infectieziekten/pandemieën.*
- *Sinds maart 2020 wisselen de partners op het onderwerp pandemie intensief uit over Covid-19 risico's, maatregelen en effecten*

#### **Artikel 6 – Planvorming ten behoeve van rampenbestrijding en crisisbeheersing**

De betrokken partijen zorgen in goed overleg, bij gebleken noodzaak, voor gemeenschappelijke planvorming en houden deze ook actueel.

Deze planvorming bevat tenminste:

- taken en verantwoordelijkheden van de verschillende betrokken diensten, inclusief operationele, tactische en strategische processen;
- een catalogus van de beschikbare relevante capaciteiten op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- en een overzicht van de organisatie- en informatiestructuren alsmede alle relevante contactgegevens die noodzakelijk zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

#### *Activiteiten en resultaten*

- *De stuurgroep heeft belangrijke informatie voor een effectieve grensoverschrijdende samenwerking verzameld en uitgewisseld*
  - *Organisatiestructuren van de partners in de warme en koude fase*
  - *Communicatieprocessen*
  - *Woordenboeken uit grensoverschrijdende projecten op gebied van crisisbeheersing*
  - *Resultaten, overzichten, berichten ervaringen, etc. uit andere NL-D grensoverschrijdende activiteiten*
  - *Crisisplan als "Taschenalarmplan" van de Kreis Kleve*
  - *Grensoverschrijdende operationele netwerkkaart (VRLN-Kreis Viersen) is gedeeld*
- *De stuurgroep spreekt af dat in de koude fase de communicatie het beste plaats kan vinden tussen de leden van de stuurgroep; in de warme fase zullen altijd de meldkamers/Leitstellen centraal contactpunt zijn.*
- *Als vervolgstap in de samenwerking zullen grensliaisons aangezocht en geschoold worden om een goed functionerende grensoverschrijdende samenwerking bij incidenten middels goed getrainde personen maximaal te borgen.*

- 
- *Het aanvullen en uitwisselen van relevante informatie is een terugkerend agendapunt in de stuurgroep.*

### **Artikel 7 – Gezamenlijk oefenen**

Als betrokken partijen voornoemde planvormen inrichten, dan zullen deze ook regelmatig door gezamenlijke beoefening op bruikbaarheid en volledigheid getoetst worden.

#### *Activiteiten en resultaten*

- *De partners hebben afgesproken om bij oefeningen standaard de mogelijkheden voor een gastprogramma voor de andere partners te toetsen en indien mogelijk te organiseren.*
- *Deelname Kreis Kleve (mevrouw Anna Marzian) bij een table-top-oefening bij Mainfreight, 's-Heerenberg, op 10 september 2019.*

#### **Evaluatie van de samenwerking en behaalde resultaten in de periode 2018-2020**

- De partners constateren een positief beeld op de samenwerking in de afgelopen 2 jaren.
- Met (beperkte) beschikbare capaciteit is door de partners dankzij een efficiënte werkwijze veel bereikt.
- Er is een zeer goed functionerend netwerk van partners opgebouwd; dit netwerk is samen met het netwerk rond EMRIC (Zuidelijk NRW en VR Limburg Zuid) basis voor het beoogd netwerk "N4" crisis beheersing in het hele grensgebied (geplande start 2020 verschoven naar 2021).
- De verschillende talen vormen geen barrière voor de samenwerking, met bijzondere dank aan de NL-collega's.
- De partners spreken zich positief uit over de externe ondersteuning van de samenwerking in de persoon van de heer Sven Robertz en hebben deze dan ook per 2021 verlengd.
- De periodieke bijeenkomsten verliepen constructief ten aanzien van de afstemming van de onderwerpen.
- Nu naast Kreis Viersen ook Kreis Kleve toegang heeft tot LCMS wordt de samenwerking bij verder bevorderd en geborgd.
- Concrete gezamenlijke uitwerking van thema's in grensoverschrijdende samenwerking, bijv. door middel van expert meetings of werkgroepen kan nog verbeterd worden.
- De regelmatige afstemmings overleggen in de laatste jaren en daarmee verbonden het elkaar kennen, wederzijds vertrouwen en kennis van (verschillen in) cultuur, structuren en processen aan beide kanten van de grens hebben geleid tot een zeer goed partner- en vriendschappelijke samenwerking. Dit heeft zich in de plotseling optredende Covid-19 pandemie bewezen door een vliegende start in de functionerende samenwerking bij de bestrijding hiervan.
- Op basis van dit vertrouwen hebben de partners de samenwerking ook tijdens Covid-19 digitaal en in dezelfde kwaliteit ononderbroken voortgezet.
- De goed functionerende uitwisseling tussen de partners was o.a. uitgangspunt voor de medio 2020 ingericht D-NL Taskforce Covid-19 bij arbeidsmigranten in slachthuizen en de grensoverschrijdende datauitwisseling in het NL-NRW Covid-19 Dashboard.
- De samenwerking van de partners heeft ook voorbeeld functie voor andere grensoverschrijdende coöperaties in de NL-D-grensregio.

#### **Planning van activiteiten en doelen voor de komende periode 2021**

- 
- Voortzetten van de goede samenwerking en lopende activiteiten binnen de in beiden landen geldende maatregelen. De focus voor op te pakken thema's en activiteiten zal opnieuw worden bepaald.
  - Bij oefeningen van het ROT, die zich daar qua aard en scenario voor lenen , ook vertegenwoordigers van de Kreisen Kleve en Viersen uitnodigen
  - 2021: gezamenlijke oefening hoogwater (georganiseerd door de Gelderse Commissie), voorbereidingsoverleg in 2020



**Samenwerkings-  
overeenkomst  
op het gebied van  
crisisbeheersing en  
rampenbestrijding**

**Vereinbarung  
über eine Kooperation  
im  
Bereich der  
Katastrophen-  
Prävention**

**tussen de**

**zwischen den**

**Nederlandse  
Veiligheidsregio's  
Noord- en Oost-  
Gelderland,  
Gelderland Midden,  
Gelderland Zuid en  
Limburg Noord**

**niederländischen  
Veiligheidsregio's  
Noord- en Oost-  
Gelderland,  
Gelderland Midden,  
Gelderland Zuid und  
Limburg Noord**

**en**

**und**

**de Duitse  
Kreis Kleve**

**dem deutschen  
Kreis Kleve**



## Inhoudsopgave

## Inhaltsverzeichnis

Preambule	3	Präambel
Artikel 1 – Bevoegde instanties	6	Artikel 1 – Zuständige Organe
Artikel 2 - Geldigheidsgebied	7	Artikel 2 – Geltungsbereich
Artikel 3 – Doel	8	Artikel 3 – Zweck
Artikel 4 – Informatie-uitwisseling	9	Artikel 4 – Informationsaustausch
Artikel 5 – Risico-inventarisatie	10	Artikel 5 – Risikoeinschätzung
Artikel 6 – Planvorming ten behoeve van rampenbestrijding en crisisbeheersing	11	Artikel 6 - Katastrophenabwehrplanungen und -pläne
Artikel 7 – Gezamenlijk oefenen	12	Artikel 7 – Übungen
Artikel 8 – Slotbepalingen	12	Artikel 8 – Schlussbestimmungen



## Preambule

Grensoverschrijdende onderlinge samenwerking in de rampenbestrijding kent al een lange en succesvolle traditie in de relatie tussen de Kreis Kleve en het Koninkrijk der Nederlanden. De goede verstandhouding leidt over en weer tot vanzelfsprekende hulp en ondersteuning aan de bureaus. De samenwerking is altijd vooral praktisch van aard geweest. Er bestond geen noodzaak, de grensoverschrijdende samenwerking in rampenbestrijding door middel van formele overeenkomsten een verplichtend karakter te geven.

Op 30 april 2014 hebben de Nederlandse minister van Veiligheid en Justitie en de Minister für Inneres und Kommunales des Landes Nordrhein-Westfalen een overeenkomst ondertekend. Deze overeenkomst is een uitvloeisel van het verdrag van 07 juni 1988 tussen de Bondsrepubliek Duitsland en het Koninkrijk der Nederlanden over de wederzijdse bijstandsverlening bij het bestrijden van rampen, inclusief zware ongevallen, die zogenaamde „Overeenkomst tussen Nederland en Noordrijn-Westfalen inzake grensoverschrijdende samenwerking bij het bestrijden van rampen“.

## Präambel

Grenzüberschreitende Zusammenarbeit im Katastrophenschutz hat im Verhältnis des Kreises Kleve zum Koninkrijk der Nederlanden wechselseitig bereits eine lange und erfolgreiche Tradition. Die Hilfe und Unterstützung der jeweiligen Nachbarn jenseits der Grenze ist – wie es sich unter Partnern und Freunden gehört – auf beiden Seiten der Grenze von jeher Teil des Selbstverständnisses einer guten Nachbarschaft. Diese Zusammenarbeit ist bis heute davon geprägt, dass sie unbürokratisch und pragmatisch stattfindet. Formelle Vereinbarungen, die der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit im Katastrophenschutz einen verbindlicheren Charakter geben, waren für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu keiner Zeit notwendig.

Am 30. April 2014 haben der niederländische minister van Veiligheid en Justitie und der Minister für Inneres und Kommunales des Landes Nordrhein-Westfalen eine Vereinbarung über die Ausführung des Abkommens vom 07. Juni 1988 zwischen der Bundesrepublik Deutschland und dem Koninkrijk der Nederlanden über die gegenseitige Hilfeleistung bei Katastrophen einschließlich schweren Unglücksfällen unterzeichnet, die sogenannte „Niederländisch-Nordrhein-Westfälische Vereinbarung bezüglich grenzüberschreitender Zusammenarbeit im Katastrophenschutz“.



Vanuit deze overeenkomst hebben grensregio's in Nederland en Nordrhein-Westfalen de opdracht, om met elkaar samenwerkingsovereenkomsten te sluiten. Aan Duitse zijde betreft het de Landräte van de Kreisen en de Städte-  
regionalrat voor de Städteregion. Aan de Nederlandse zijden zijn dat de voorzitters van de desbetreffende Veiligheidsregio's.

Hierin werden auf nordrhein-westfälischer Seite die Landräte der grenzanliegenden Kreise bzw. der Städteregionalrat für die Städteregion sowie auf niederländischer Seite die  
voorzitters der grenzanliegenden Veiligheidsregio's angehalten, zur Katastrophenprävention miteinander Kooperationsvereinbarungen abzuschließen.

Grensoverschrijdend samenwerken begint al aan de voorkant, bij het afstemmen van beschermende en preventieve maatregelen. Wederzijds bijstand verlenen ten tijde van een incident of ramp komt een effectieve bescherming van burgers en een adequate bestrijding ten goede.

In der Gefahrenabwehr ist Prävention ein Schlüsselement. Die grenzüberschreitende Zusammenarbeit im Bereich des Katastrophenschutzes kann die Effektivität und Effizienz von präventiven und gefahrenabwehrenden Maßnahmen verbessern. Operativ führt die wechselseitige Hilfeleistung bei Katastrophen dazu, den Schutz der Bürgerinnen und Bürger in der gesamten Grenzregion zu verbessern.

Bovendien kan aan beide zijden van de grens efficiënter worden gebudgetteerd, door over en weer gebruik te maken van de (kennis over en) resources van de betreffende partner. Zowel preventieve – als bestrijdingsmaatregelen moeten altijd ten dienste zijn van de bescherming van de bevolking en mogen niet worden belemmerd of ingeperkt door landsgrenzen of verschillende organisatie- en financieringsvormen.

Darüber hinaus können durch die Kenntnis über die Möglichkeiten und Ressourcen des jeweiligen Partners auch auf beiden Seiten Kosten optimiert werden. Sowohl präventive als auch gefahrenabwehrende Maßnahmen müssen auf den Schutz der Bevölkerung abgestimmt sein. Sie dürfen nicht durch Landesgrenzen und unterschiedliche Organisationsweisen eingeschränkt werden.



Operationele voorbereiding, het voorbereid zijn op rampen zoals bedoeld in deze overeenkomst, krijgt te allen tijde vorm binnen nationale wetgeving, -kaders en -richtlijnen. Aan Nederlandse zijde betekent dit, dat conform de Wet Veiligheidsregio's de voorbereiding op crises en rampen via het vaste stramien van het (vierjaarlijks) opstellen van een Regionaal Risicoprofiel, - Beleidsplan en – Crisisplannen verloopt. Risico's en incidenten met grensoverschrijdende effecten worden hierin meegenomen. Dit vraagt om wederzijds afstemmen en beschikbaar stellen van informatie die actueel, bruikbaar én toegankelijk is. Daarvoor wil deze samenwerkingsovereenkomst een formeel kader bieden.

Daarom hebben navolgende partijen

- de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer John Berends (voorzitter van de Veiligheidsregio),
- de Veiligheidsregio Gelderland Midden rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Ahmed Marcouch (voorzitter van de Veiligheidsregio),
- de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Hubert Bruls (voorzitter van de Veiligheidsregio),
- de Veiligheidsregio Limburg-Noord, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Antoin Scholten (voorzitter van de Veiligheidsregio)

Eine Katastrophenschutzplanung im Sinne dieser Vereinbarung ist jeweils das Ergebnis nationaler Vorgaben. Dies umfasst z.B. in den Niederlanden auch die Erstellung von Risikoprofilen, Arbeits-/Methodenplänen und Krisenplänen und hat im Ergebnis Katastrophenschutzpläne als Ziel. Im Falle einer Katastrophe ist ein wechselseitiger Informationsfluss, möglichst im Rahmen eines abgestimmten Kommunikationsschemas, notwendig. Informationen müssen gegenseitig so zur Verfügung gestellt werden, dass sie in die nationalen Planungen einfließen können. Um diese Ziele zu verwirklichen können formelle Vereinbarungen hilfreich sein.

In diesem Sinne sind

- die Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland vertreten durch Herrn John Berends (voorzitter der Veiligheidsregio),
- die Veiligheidsregio Gelderland Midden vertreten durch Herrn Ahmed Marcouch (voorzitter der Veiligheidsregio),
- die Veiligheidsregio Gelderland-Zuid vertreten durch Herrn Hubert Bruls (voorzitter der Veiligheidsregio),
- die Veiligheidsregio Limburg-Noord vertreten durch Herrn Antoin Scholten (voorzitter der Veiligheidsregio)





en

- Kreis Kleve, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Wolfgang Spreen (Landrat)

op basis van

- het artikel 12, lid 1 van de Overeenkomst van 7 juni 1988 tussen het Koninkrijk der Nederlanden en de Bundesrepublik Deutschland inzake wederzijdse bijstandsverlening bij het bestrijden van rampen en zware ongevallen, evenals
- de overeenkomst d.d. 30-04-2014 tussen de Nederlandse minister van Veiligheid en Justitie en de Minister für Inneres und Kommunales des Landes Nordrhein-Westfalen,

und

- der Kreis Kleve vertreten durch Herrn Wolfgang Spreen (Landrat)

auf der Grundlage

- des Art. 12, Absatz 1 des Abkommens zwischen der Bundesrepublik Deutschland und dem Koninkrijk der Nederlanden über die gegenseitige Hilfeleistung bei Katastrophen einschließlich schweren Unglücksfällen vom 7. Juni 1988 sowie
- der Vereinbarung des Minister van Veiligheid en Justitie van Nederland und dem Minister für Inneres und Kommunales des Landes Nordrhein-Westfalen vom 30.04.2014

afgesproken om het volgende overeen te komen:

### Artikel 1 - Bevoegde instanties

Op basis van het verdrag daterend van 7 juni 1988 zijn een aantal risicobeheersingsmaatregelen vastgesteld, betrekking hebbende op Veiligheidsregio's en onder andere de Kreisen aan de Duits-Nederlandse grens. Op 30 april 2014 is krachtens Artikel 2 in de overeenkomst tussen Nederland en Nordrhein-Westfalen met betrekking tot grensoverschrijdende samenwerking bij rampenbestrijding en crisisbeheersing vastgesteld, dat de verantwoordelijke entiteiten de navolgende zijn:

übereingekommen, Folgendes zu vereinbaren:

### Artikel 1 - Zuständige Organe

Für die sich aus dem Abkommen vom 07. Juni 1988 ergebenden präventiven und gefahrenabwehrenden Maßnahmen für und durch aneinandergrenzende Veiligheidsregio's auf der niederländischen Seite und u. a. Kreise auf nordrhein-westfälischer Seite sind gemäß Artikel 2 der „Niederländisch-Nordrhein-Westfälische Vereinbarung bezüglich grenzüberschreitender Zusammenarbeit im Katastrophenschutz“ vom 30. April 2014



- Aan Duitse zijde: de Landräte als untere Katastrophenschutzbehörde (verantwoordelijke voor rampen-bestrijding en crisisbeheersing binnen de Kreisen).
- Aan Nederlandse zijde: de voorzitters van de betreffende veiligheidsregio's als verantwoordelijken voor regionale rampenbestrijding en crisisbeheersing.
- auf deutscher Seite u. a. die Landräte als untere Katastrophenschutzbehörde und
- auf niederländischer Seite die voorzitters der grenzanliegenden Veiligheids-regio's

Daardoor wordt deze overeenkomst bekrachtigd en ondertekend door:

- de Landrat Kreis Kleve voor Kreis Kleve
- en
- de respectievelijke voorzitters van de Veiligheidsregio's

- Noord- en Oost-Gelderland
- Gelderland Midden
- Gelderland-Zuid
- Limburg-Noord

Insofern liegt die Zuständigkeit zum Abschluss dieser Vereinbarung

- auf deutscher Seite für den Kreis Kleve beim Landrat des Kreises Kleve
- und
- auf niederländischer Seite für die Veiligheidsregio

- Noord- en Oost-Gelderland beim voorzitter der Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland,
- Gelderland Midden beim voorzitter der Veiligheidsregio Gelderland Midden,
- Gelderland-Zuid beim voorzitter der Veiligheidsregio Gelderland-Zuid,
- Limburg-Noord beim voorzitter der Veiligheidsregio Limburg-Noord.

## Artikel 2 - Geldigheidsgebied

Deze overeenkomst heeft alleen betrekking op datgene waarover de betrokken partijen kunnen beslissen. Deze overeenkomst heeft geen betrekking op reguliere en routinematige activiteiten van de betrokken organisaties.

## Artikel 2 - Geltungsbereich

Die Inhalte dieser Vereinbarung gelten räumlich und sachlich innerhalb des Zuständigkeitsbereiches der Vereinbarungspartner.

Die Aufgaben der alltäglichen Gefahrenabwehr bleiben von dieser Vereinbarung unberührt.



### Artikel 3 - Doel

De betrokken partijen verklaren wederzijds, in het kader van het voorkomen van rampen en crises en de gevolgen daarvan:

- a. beschikbare informatie uit te wisselen met betreffende partners over risico's met mogelijk grensoverschrijdende effecten;
- b. te komen tot een gezamenlijke risico-inventarisatie;
- c. in goed overleg bij gebleken noodzaak te komen tot gemeenschappelijke planvorming ten aanzien van betreffende risico's;
- d. in goed overleg bij gebleken noodzaak te komen tot gemeenschappelijke beoefening van betreffende planvorming.

### Artikel 3 - Zweck

Die Vereinbarungspartner erklären wechselseitig, zum Zwecke der Katastrophenprävention und ihren Möglichkeiten entsprechend

- a. Informationen über mögliche Gefahrenquellen, von denen sich im Falle einer Katastrophe Auswirkungen auf das Gebiet des jeweils anderen der Vereinbarungspartner ergeben können, innerhalb des Zuständigkeitsbereiches auszutauschen,
- b. eine gemeinsame Risikoeinschätzung durchzuführen und fortzuschreiben,
- c. in gegenseitiger Abstimmung bei Bedarf gemeinsame regionale grenzüberschreitende Katastrophenabwehrplanungen vorzunehmen und
- d. in gegenseitiger Abstimmung bei Bedarf deren Tauglichkeit durch bilaterale Übungen zu überprüfen.



#### **Artikel 4 - Informatie-uitwisseling**

De betrokken partijen zorgen naar beste kunnen voor een adequate informatievoorziening over risico-objecten in het eigen verzorgingsgebied, zoals bedoeld in artikel 3. Dit betreft alle bekende organisaties en bedrijven met de eerder genoemde risico's met mogelijk grensoverschrijdende effecten.

De betrokken partijen zorgen ervoor dat de informatie beschikbaar, bruikbaar, actueel, en goed bereikbaar is.

De gedeelde data en informatie zijn uitsluitend bedoeld voor rampenbestrijding en crisisbeheersing door de partners van deze overeenkomst.

#### **Artikel 4 - Informationsaustausch**

Die Vereinbarungspartner tragen im Rahmen ihrer räumlichen und sachlichen Zuständigkeiten für den Katastrophenschutz nach ihren Möglichkeiten dafür Sorge, dass diejenigen Institutionen und Unternehmen, die in ihrem räumlichen Zuständigkeitsbereich angesiedelt sind und die als mögliche Gefahrenquellen im Sinne von Artikel 3 dieser Vereinbarung gelten, relevante sicherheitstechnische Informationen zur Verfügung stellen, die zu einer adäquaten Katastrophenprävention notwendig und erforderlich sind.

Ferner tragen die Vereinbarungspartner dafür Sorge, dass so gelagerte Informationen für Vereinbarungspartner verfügbar, anwendbar, aktuell und zugänglich sind.

Die übermittelten Daten sind ausschließlich für die Nutzung durch den Vereinbarungspartner zum Zwecke des Katastrophenschutzes und der Krisenbewältigung bestimmt.



## Artikel 5 – Risico-inventarisatie

De betrokken partijen streven ernaar om, binnen twee jaar na ondertekening, te komen tot ge-noemde risico-inventarisatie en deze ook actueel te houden.

De risico-inventarisatie dient te bestaan uit:

- een overzicht van objecten in het eigen verzorgingsgebied met risico's met mogelijk grensoverschrijdende effecten;
- een overzicht met in ieder geval de aard en het mogelijke effectgebied van de risico's van het betreffende object;
- een analyse van de specifieke risico's en mogelijke effecten voor de omgeving.

Betrokken partijen verplichten zich enkel tot bovenstaande als aannemelijk is dat er ook daadwerkelijk effecten voor minstens één van de andere betrokken partijen te verwachten zijn.

## Artikel 5 - Risikoeinschätzung

Die Vereinbarungspartner streben innerhalb von zwei Jahren nach Unterzeichnung dieser Vereinbarung eine Risikoeinschätzung für den Geltungsbereich dieser Vereinbarung an, die in der Folge regelmäßig fortgeschrieben werden soll.

Diese Risikoeinschätzung soll aus

- einer Übersicht über die möglichen Gefahrenquellen innerhalb ihres räumlichen Zuständigkeitsbereiches, die geeignet sind, eine Katastrophe mit grenzüberschreitenden Folgen hervorzurufen,
- einer Übersicht über die Art und das Ausmaß der möglichen Gefahren (Gefahrenpotentiale) und
- einer Betrachtung (Einschätzung und Gewichtung) der Folgen bzw. Auswirkungen dieser möglichen Gefahren (Gefahrenpotentiale)

bestehen.

Diese Anforderungen unterliegen der Einschränkung, dass sie nur insofern Bestandteil der Risikoeinschätzung sind, als dass sich von ihnen im Falle einer Katastrophe, bei fachlicher Würdigung aller relevanten Umstände, Auswirkungen auf das Gebiet mindestens eines Vereinbarungspartners ergeben könnten.



## Artikel 6 – Planvorming ten behoeve van rampenbestrijding en crisis-beheersing

De betrokken partijen zorgen in goed overleg, bij gebleken noodzaak, voor gemeenschappelijke planvorming en houden deze ook actueel.

Deze planvorming bevat tenminste:

- taken en verantwoordelijkheden van de verschillende betrokken diensten, inclusief operationele, tactische en strategische processen;
- een catalogus van de beschikbare relevante capaciteiten op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- en een overzicht van de organisatie- en informatiestructuren alsmede alle relevante contactgegevens die noodzakelijk zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

## Artikel 6 – Katastrophenabwehrplanungen und –plän

Die Vereinbarungspartner erstellen erforderlichenfalls gemeinsame regionale Katastrophenabwehrplanungen und -pläne, die in der Folge regelmäßig fortgeschrieben werden sollen.

Diese Katastrophenabwehrplanungen und -pläne sollen mindestens

- eine Beschreibung der verantwortlichen Dienststellen im Katastrophenfall sowie der administrativen und operativen Abläufe,
- eine Auflistung der Einrichtungen, Einheiten und Fähigkeiten, Materialbestände und des Personals (Einheiten und mitwirkende Organisationen), die im Katastrophenfall grundsätzlich erforderlich sind bzw. zur Verfügung stehen sowie
- eine Auflistung der Führungsstrukturen und der Informationsinfrastruktur (einschließlich aktueller Erreichbarkeiten), die im Katastrophenfall genutzt und benötigt werden

beinhalten.



## Artikel 7 – Gezamenlijk oefenen

Als betrokken partijen voornoemde planvormen inrichten, dan zullen deze ook regelmatig door gezamenlijke beoefening op bruikbaarheid en volledigheid getoetst worden.

## Artikel 8 – Slotbepalingen

Deze overeenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening.

Deze overeenkomst is twee jaar geldig en wordt stilzwijgend met twee jaar verlengd, tenzij één van de betrokken partijen deze zes maanden voor einde van de dan lopende periode opzegt.

De partners in deze overeenkomst verklaren dat de Duitse tekst de brontekst is. De Nederlandse tekst van deze overeenkomst is, omwille van een beter begrip en ten behoeve van de uitvoering, geen woordelijke maar een vertaling mutatis mutandis.

## Artikel 7 - Übungen

Die Vereinbarungspartner werden, soweit gemeinsame regionale Katastrophenabwehrplanungen und -pläne vonnöten sind, deren Tauglichkeit regelmäßig durch bilaterale Übungen überprüfen.

## Artikel 8 - Schlussbestimmungen

Diese Vereinbarung tritt am Tage der Unterzeichnung in Kraft.

Diese Vereinbarung wird für die Dauer von zwei Jahren geschlossen und verlängert sich jeweils stillschweigend um weitere zwei Jahre, sofern sie nicht von einem der Vereinbarungspartner mindestens sechs Monate vor Ablauf der jeweiligen Geltungsdauer schriftlich gekündigt wird.

Die Vereinbarungspartner erklären die deutsche Textversion zum leitenden Vereinbarungstext. Die angefügte niederländische Textversion stellt keine wörtliche, sondern ausdrücklich eine sinngemäße Übersetzung dar, die lediglich dem besseren Verständnis dienen soll.



47533 Kleve, 29.11.2017


voor het / für den Kreis Kleve

---

  
Wolfgang Spreen, Landrat

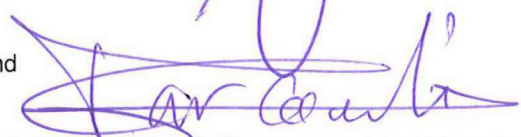
voor de / für die Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

---

  
John Berends, voorzitter

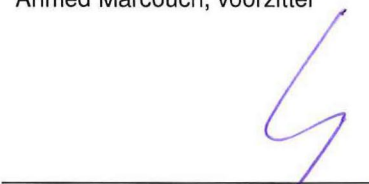
voor de / für die Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

---

  
Ahmed Marcouch, voorzitter


voor de / für die Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

---

  
Hubert Bruls, voorzitter

voor de / für die Veiligheidsregio Limburg-Noord

---

  
Jos Hessels, plaatsvervangend voor  
Anton Scholten, voorzitter



## **Succesvolle en leerzame Duits-Nederlandse hoogwateroefening**

*Oefening in grensoverschrijdende samenwerken*

**Afgelopen woensdag hebben we met veertien water- en veiligheidsorganisaties uit Nederland en Duitsland een grootschalige hoogwater oefening gehouden. We oefenden hoe we een dreigende dijkdoorbraak en overstroming van de Rijn aanpakken en met elkaar afstemmen. De oefening was succesvol en leerzaam: de informatie-uitwisseling tussen zoveel netwerkpartners is best complex, maar verliep goed. Het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS) is daarbij een onmisbaar hulpmiddel. Tijdens de oefening is gebleken hoe belangrijk de rol is van vaste contactpersonen (liaisons) bij netwerkpartners. De oefening toonde aan hoe belangrijk en noodzakelijk grensoverstijgende samenwerking is bij dreigende dijkdoorbraken.**

Het belangrijkste oefendoel was hoe we samen grensoverschrijdende maatregelen nemen en hoe we met zoveel organisaties goed informatie uitwisselen. De crisisoefening vond plaats binnen de kantoorwanden op meerdere locaties in Duitsland en Nederland.

Nederlandse waterschappen, Rijkswaterstaat en veiligheidsregio's oefenen regelmatig hoogwatercrises. Dit houdt ons scherp om in het geval van een echte ramp goed en effectief te handelen. Een hoogwater oefening met zoveel partijen komt minder vaak voor. De laatste oefening met deze partijen was in 2010.

De organisaties die meededen aan deze oefening waren:

- Bezirksregierung Düsseldorf
- Deichverband Xanten-Kleve
- Deichverband Kleve-Landesgrenze
- Deichverband Bislich-Landesgrenze
- Kreis Kleve
- Kreis Wesel (waarnemer/tegenspel)
- Rijkswaterstaat
- Veiligheidsregio Noord en Oost Gelderland
- Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
- Veiligheidsregio Gelderland Zuid
- Water Management Centrum Nederland.
- Waterschap Vallei en Veluwe
- Waterschap Rivierenland
- Waterschap Rijn en IJssel

De Nederlands-Duitse oefening op deze grote schaal is een initiatief uit 2020 van de Gelderse Commissie Veiligheid Grote Rivieren. Deze commissie ondersteunt en stimuleert samenwerking bij extreme waterstanden op de grote rivieren. De Gelderse Commissie bestaat uit bestuurlijke vertegenwoordigers van de Gelderse Veiligheidsregio's, de Nationale Politie, Rijkswaterstaat en de Gelderse waterschappen.

## Erfolgreiche und lehrreiche deutsch-niederländische Hochwasserübung *Übung in grenzüberschreitender Zusammenarbeit*

**Am vergangenen Mittwoch haben wir eine groß angelegte Hochwasserübung mit vierzehn Wasser- und Sicherheitsorganisationen aus den Niederlanden und Deutschland durchgeführt. Wir übten den Umgang mit und die Koordination eines drohenden Deichbruchs und einer Rheinhochwasserung. Die Übung war erfolgreich und lehrreich: Der Informationsaustausch zwischen so vielen Netzwerkpartnern ist recht komplex, verlief aber gut. Das Nationale Online-System (LCMS) ist dabei ein unverzichtbares Instrument. Die Übung hat gezeigt, wie wichtig die Rolle ständiger Kontakte (Liaisons) zu den Netzwerkpartnern ist. Die Übung hat gezeigt, wie wichtig und notwendig die grenzüberschreitende Zusammenarbeit bei drohenden Deichbrüchen ist.**

Das Hauptziel der Übung war, wie wir gemeinsam grenzüberschreitende Maßnahmen ergreifen und wie wir mit so vielen Organisationen effektiv Informationen austauschen. Die Krisenübung fand innerhalb der Büromauern an mehreren Standorten in Deutschland und den Niederlanden statt.

Niederländische Wasserbehörden, Rijkswaterstaat und Sicherheitsregionen üben regelmäßig Hochwasserkrisen aus. Dies hält uns auf Trab, um im Ernstfall richtig und effektiv zu handeln. Eine Hochwasserübung mit so vielen Partys ist seltener. Die letzte Übung mit diesen Parteien fand 2010 statt.

An dieser Übung nahmen folgende Organisationen teil:

- Bezirksregierung Düsseldorf
- Deichverband Xanten-Kleve
- Deichverband Kleve-Landesgrenze
- Deichverband Bislich-Landesgrenze
- Kreis Kleve
- Kreis Wesel (Beobachter/Gegenspiel)
- Rijkswaterstaat
- Sicherheitsregion Nord- und Ost Gelderland
- Sicherheits- und Gesundheitsregion Gelderland Mitte
- Sicherheitsregion Gelderland Süd
- Wasserwirtschaftszentrum Niederlande.
- Waterschap Vallei en Veluwe
- Waterschap Rivierenland
- Waterschap Rijn en IJssel

Die niederländisch-deutsche Übung in diesem großen Maßstab ist eine Initiative der Gelderländischen Sicherheitskommission für die großen Flüsse. Dieses Gremium unterstützt und fördert die Zusammenarbeit bei extremen Wasserständen an den großen Flüssen. Die Gelderland-Kommission besteht aus Verwaltungsvertretern der Geldeländer Sicherheitsregionen, der Nationalpolizei, Rijkswaterstaat und der Geldeländer Wasserbehörden.

<b>Onderwerp</b>	Samenwerkingsconvenant VGGM en Omroep Gelderland
<b>Ingediend door</b>	Veiligheidsdirectie
<b>Steller</b>	Egon Wolf
<b>Voorgestelde behandelwijze:</b> <input type="checkbox"/> Ter informatie <input type="checkbox"/> Ter bespreking <input checked="" type="checkbox"/> Ter besluitvorming (door AB) <input type="checkbox"/> Vertrouwelijk (alleen i.c.m. bovenstaande)	<b>Planning bespreking:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Veiligheidsdirectie d.d.: 30-8-2021 <input checked="" type="checkbox"/> Dagelijks Bestuur d.d.: 15-9-2021 <input checked="" type="checkbox"/> Algemeen Bestuur d.d.: 29-9-2021
<b>Samenvatting</b>	<p><b>Aanleiding</b></p> <p>Op 6 juli 2009 is het Convenant voor de Calamiteitenzender tussen Omroep Gelderland, (toenmalig) Veiligheidsregio Gelderland-Midden, Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, gemeenten en de Provincie Gelderland ondertekend. In dit convenant waren afspraken vastgelegd met Omroep Gelderland over de instelling van de regionale omroep als calamiteitenzender, de procedure hiertoe en de onderlinge communicatie.</p> <p>Sinds 2009 hebben de ontwikkelingen op het gebied van crisiscommunicatie niet stilgestaan. Daarom is landelijk als activiteit binnen het meerjarenprogramma Risico- en Crisiscommunicatie opgenomen om het gesprek aan te gaan met de Stichting Regionale Publieke Omroepen (RPO) over de invulling van een nieuw convenant. Een activiteit die door het Ministerie van Justitie en Veiligheid ook is opgenomen als deelproject binnen de nota Toekomstbestendige risico- en crisiscommunicatie als speerpunt binnen de agenda Risico- en crisisbeheersing 2018-2021.</p> <p>In gesprek met de Stichting RPO is geconstateerd dat we gebaat zijn bij berichtgeving door de publieke (regionale) omroep. Er moet een mediakanaal zijn dat berichtgeving doet en goede contacten heeft met de woordvoerder en crisiscommunicatie organisatie van de veiligheidsregio.</p> <p>In overleg is besloten om het huidige modelconvenant calamiteitenzender om te bouwen naar een samenwerkingsconvenant, waarin afspraken worden gemaakt over de inzet als calamiteitenzender over bereikbaarheid, informatievoorziening, afstemming, samenwerking, oefenen en evalueren. Dit betekent ook dat er wordt afgezien van één convenant voor de drie Gelderse Veiligheidsregio's en dat alle drie de regio's het landelijke modelconvenant gebruiken om met de regionale omroep afspraken te maken.</p> <p><b>Nieuw samenwerkingsconvenant calamiteitenzender per 1-12-2021</b></p> <p>Omdat alle drie de Veiligheidsregio's wél dezelfde regionale omroep kennen, heeft er afstemming plaats gevonden over de invulling van het modelconvenant. In overleg met Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland en Omroep Gelderland ligt het voorstel voor om per 1-12-2021 het oude convenant in te trekken en de drie nieuwe convenanten tussen de veiligheidsregio's en Omroep Gelderland te effectueren.</p>

	<p><b>Wijzigingen t.o.v. samenwerkingsconvenant uit 2009</b></p> <p>Inhoudelijk sluit het nieuwe convenant naadloos aan op zowel het oude convenant uit 2009 als het landelijke modelconvenant. T.b.v. de praktische uitvoering van het convenant is er voor gekozen om te werken met een bijlage bij het samenwerkingsconvenant. In deze bijlage staan contactgegevens en werkafspraken over alarmering opgenomen. Voorgesteld wordt om de Teammanager Bevolkingszorg van de VGGM en het Hoofd Nieuws van omroep Gelderland verantwoordelijk te maken voor het up-to-date houden van deze werkafspraken.</p> <p><b>Wettelijke bepalingen calamiteitenzender</b></p> <p>In artikel 6.26, eerste lid, van de mediawet 2008 is opgenomen dat de Minister-President in geval van een (dreigend) gevaar voor de openbare veiligheid of volksgezondheid de uitzending van een radioprogramma van een regionale omroep kan onderbreken om het publiek te alarmeren en/of te waarschuwen of instrueren,</p> <p>Regelgeving die op dit artikel is gebaseerd is het Uitvoeringsbesluit ex. Artikel 173 Mediawet (dit artikel is vervallen en vervangen door 6:26 Mediawet, maar de regeling geldt nog steeds). Artikel 3, 2e lid van het uitvoeringsbesluit bepaalt dat de burgemeester bevoegd is, namens de Minister-President, Minister van Algemene zaken, de uitzending te onderbreken.</p>
<b>Beslispunten</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd in te stemmen met bijgaand samenwerkingsconvenant tussen de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden en Omroep Gelderland.</li> <li>2. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd in te stemmen met het per 1 december 2021 intrekken van het oude convenant voor de calamiteitenzender d.d. 6 juli 2009.</li> </ol>
<b>Financiën</b>	<p>Het nieuwe samenwerkingsconvenant heeft geen financiële consequenties voor Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. De kosten voor de werkzaamheden die voortvloeien uit dit samenwerkingsconvenant worden bekostigd uit de staande begroting van VGGM (Programma Crisisbeheersing).</p> <p>Het convenant laat bestaande financiële afspraken tussen regionale omroepen, provinciefondsen en veiligheidsregio's onverlet.</p> <p>Jarenlang was de financiering van de regionale omroep een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor Rijk en Provincie. Regionale omroepen krijgen sinds 2014<sup>1</sup> een financiële bijdrage vanuit de Rijksoverheid op basis van artikel 4a van het Mediabesluit 2018. Iedere regionale publieke omroep krijgt een percentage van een totaal budget (rijksmediabijdrage) dat beschikbaar is voor regionale publieke media-instellingen (rpmi's). Binnen deze bijdrage is geen bedrag gelabeld voor de functie van calamiteitenzender.</p>
<b>Afgestemd met</b>	<p><b>Landelijk model samenwerkingsconvenant</b></p> <p>Landelijke vakgroep crisiscommunicatie</p> <p>Werkgroep toekomstbestendige risico- en crisiscommunicatie</p> <p>Overleg regionale omroepen</p>

<sup>1</sup> Voor 2014 ontvingen regionale omroepen subsidie vanuit hun Provincie. Om die reden is de provincie in veel (oude) convenanten medeondertekenaar van het convenant.

	<p><b>Regionaal samenwerkingsconvenant</b>  Veiligheidsregio Gelderland-Zuid  Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland  Omroep Gelderland  Jessica de Olde – piket AGS-OT  Jan-Piet Zijp – piket OL</p>
<b>Communicatie</b>	<p>Ten aanzien van de inwoners van Gelderland-Midden is het onnodig en ongewenst aan de ondertekening van het Samenwerkingsconvenant VGGM en Omroep Gelderland veel aandacht te schenken.</p> <p>In 2009 is de provincie vanwege de subsidierelatie met de regionale omroep betrokken geweest bij het convenant. Deze subsidierelatie bestaat niet meer, derhalve is de provincie niet betrokken bij het nieuwe samenwerkingsconvenant. Zij dienen wél geïnformeerd te worden over het intrekken van het oude convenant.</p> <p>Intern dient het nieuwe convenant bekend gemaakt te worden aan de piketgroepen die betrokken zijn bij het proces van instellen. Dit is de verantwoordelijkheid van het Regionaal Netwerkteam Bevolkingszorg en de verantwoordelijken voor de betrokken piketten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OL</li> <li>• HTO Crisiscommunicatie</li> <li>• Adviseur Crisiscommunicatie CoPI</li> <li>• AGS - OT</li> <li>• Gemeentelijk communicatieadviseurs</li> </ul>
<b>Verdere afhandeling</b>	<p>Het Algemeen Bestuur dient dit convenant, na instemming, te laten ondertekenen door de Voorzitter Veiligheidsregio.</p>
<b>Bijlage(n)</b>	<p>Samenwerkingsconvenant VGGM en Omroep Gelderland</p>

## Samenwerkingsconvenant VGGM en Omroep Gelderland

Versie 2.1 25-08-2021

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

## Partijen

Het bestuur van de gemeenschappelijke regeling Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, handelend als bestuursorgaan, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van het bestuur, de heer A. Marcouch, hierna te noemen 'Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden';

en

Stichting Omroep Gelderland, vertegenwoordigd door de directeur/ bestuurder, de heer G. van Kleef, hierna te noemen Omroep Gelderland.

Overwegende, dat:

- > partijen het wenselijk achten om samenwerkingsafspraken te maken, door middel van een convenant, met betrekking tot (de voorbereiding op) (dreigende) rampen en crisis omdat:
  - o veiligheidsregio's en haar gemeenten via hun eigen platforms (website, sociale media) de bevolking waarschuwen en informeren;
  - o de regionale omroep via haar eigen platforms (televisie, radio, website, mobiele platforms) een onafhankelijke en betrouwbare partner is bij de informatievoorziening naar alle delen van de bevolking, die de berichtgeving van de veiligheidsregio of de gemeente wellicht niet of minder meekrijgen;
  - o de regionale omroep in geval van een (dreigend) gevaar voor de openbare veiligheid of de volksgezondheid, of in andere buitengewone omstandigheden, op verzoek van het bevoegd gezag, de uitzending van een radioprogramma van de regionale omroep kan onderbreken om het publiek te alarmeren en/of te waarschuwen en/of instrueren;
- > afstemming en samenwerking tussen de veiligheidsregio en de regionale omroep in de incidentfase van belang is om te komen tot correcte berichtgeving;
- > partijen afspraken met betrekking tot de voornoemde samenwerking willen vastleggen in een regionaal convenant om een kader te geven voor de uitwerking van de samenwerking op regionaal niveau;
- > een regio specifieke actielijst deel kan uitmaken van het convenant, waarin de door de partijen uit te voeren acties zijn opgenomen alsmede regionale procedures.
- > iedere partij zijn eigen verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden heeft op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing, die in de diverse (grond)wet- en regelgeving zijn vastgelegd en dat deze door dit samenwerkingsconvenant ongewijzigd blijven;

Gelet op

- art. 7 en 39 van de Wet veiligheidsregio's
- art. 10 van het Besluit informatie inzake rampen en crises
- art. 6.26 eerste lid van de Mediawet 2008
- art. 2.88 eerste lid van de Mediawet 2008
- artikel 3, tweede lid van het Uitvoeringsbesluit ex. Art. 173 Mediawet

Hebben de volgende afspraken gemaakt:

## **Algemeen**

### *Artikel 1 Doelen*

1. Het samenwerkingsconvenant beoogt:
  - a. een meer eenduidige samenwerking op de raakvlakken tussen informatievoorziening door of namens het bevoegd gezag ten tijde van een (dreigende) ramp of crisis en de nieuws- en informatievoorziening door de regionale omroep;
  - b. vastleggen van afspraken met betrekking tot de instelling en beëindiging van de regionale omroep als calamiteitenzender, ex. artikel 6.26, eerste lid van de Mediawet 2008;
2. Een bijbehorende actielijst biedt ruimte voor maatwerkafspraken voor regio specifieke aspecten;
3. Partijen vergroten de kennis van elkaars organisatie en processen en komen tot daadwerkelijke samenwerking inzake (de voorbereiding op) de crisisbeheersing.

### *Artikel 2 Citeertitel*

Samenwerkingsconvenant tussen Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden en Omroep Gelderland.

## **Afspraken per proces**

### *Artikel 3 Bereikbaarheid*

1. De veiligheidsregio en de regionale omroep hebben afspraken gemaakt over:
  - a. wederzijdse bereikbaarheid en beschikbaarheid ten behoeve van informatievoorziening naar de bevolking en inschakelen als calamiteitenzender;
  - b. procedures ten aanzien van noodcommunicatie;Deze afspraken zijn opgenomen in de actielijst behorende bij dit samenwerkingsconvenant.
2. De veiligheidsregio en de regionale omroep zorgen ervoor dat crisisfunctionarissen te allen tijde over de juiste (bereikbaarheid) gegevens beschikken en dragen zorg voor goed beheer van de aan hen verstrekte gegevens.
3. In geval van een regiogrensoverschrijdend incident, waarbij meerdere veiligheidsregio's betrokken zijn, organiseert de bronregio, indien gewenst, voor de regionale omroep één aanspreek- en coördinatiepunt vanuit de verschillende veiligheidsregio's.

### *Artikel 4 Informatievoorziening naar de bevolking*

1. De regionale omroep draagt in haar informatievoorziening naar de bevolking zorg voor het regelmatig updaten van de officiële berichtgeving van de gemeente en/of veiligheidsregio en herhaalt eerdere berichtgeving voor zover deze actueel is.
2. Bij contacten met de media (woordvoering, persstatement, persconferentie) gaat de functie van regionale omroep zo veel mogelijk vóór op de andere mediacontacten. De regionale omroep kan bij contacten met de media een centrale rol krijgen. Ze krijgt bij een videoverslag van live persconferenties een 'poolfunctie' voor andere media.
3. De crisiscommunicatie organisatie gebruikt voor de officiële berichten zoveel mogelijk kernachtige teksten, die ook geschikt zijn voor gebruik op de aanbodkanalen van de omroepen.



#### *Artikel 5 Vrije nieuwsgaring*

1. Onverminderd het recht op vrije nieuwsgaring en de erkenning daarvan, stelt de regionale omroep gedurende de acute incidentfase de dienstverlening aan het publiek en de crisisorganisatie voorop. Indien de regionale omroep constateert dat de officiële berichtgeving niet strookt met de journalistieke bevindingen van de regionale omroep, dan wordt dit gemeld bij het aanspreekpunt van de crisiscommunicatie organisatie. Partijen hebben hierdoor de mogelijkheid om de berichtgeving en bevindingen te verifiëren en binnen hun eigen verantwoordelijkheid desgewenst aan te passen.
2. Bovenstaande laat onverlet dat de regionale omroep de bevolking kan informeren over (feitelijke) bevindingen ter plaatse, ook indien deze conflicteren met de boodschap die namens het bevoegd gezag wordt uitgezonden.

#### *Artikel 6 Afstemming en uitwerking*

De veiligheidsregio en de regionale omroep hebben afspraken gemaakt over periodiek overleg teneinde de samenwerking te bevorderen.

#### *Artikel 7 Instelling en beëindiging van de regionale omroep als calamiteitenzender*

1. Indien er sprake is van een dreigend gevaar voor de openbare veiligheid of de volksgezondheid of in andere buitengewone omstandigheden, kan de regionale omroep als calamiteitenzender functioneren.
2. De radiozender van de regionale omroep is daartoe permanent beschikbaar om in bijzondere omstandigheden één of meer mededelingen van het bevoegd gezag ongewijzigd en integraal uit te zenden. De regionale omroep zal ook de andere relevante aanbodkanalen, zoals televisie, website en apps inzetten bij de invulling van de calamiteitenzender.
3. Het instellen van de regionale omroep als calamiteitenzender geschiedt op (telefonisch) verzoek van het bevoegd gezag of een door hem aangewezen gemandateerde, zijnde de Operationeel Leider, de Adviseur Gevaarlijke Stoffen – OT en het Hoofd Taakorganisatie Crisiscommunicatie. Het bevoegd gezag bevestigt vervolgens de opdracht en het waarschuwingsbericht met een door hem of namens hem ondertekende e-mail bericht aan de regionale omroep.
4. Het doen uitzenden van een dringende mededeling wordt steeds voorafgegaan door een door de regionale omroep verzorgde aankondiging waaruit duidelijk blijkt door of namens wie een mededeling wordt verstrekt. Ook in de afkondiging van een mededeling wordt de afzender duidelijk vermeld.
5. Het bevoegd gezag levert eventueel vertalingen van mededelingen ten behoeve van niet- of slecht Nederlands sprekende inwoners van het gebied bij de regionale omroep aan.
6. De regionale crisisorganisatie wijst een functionaris aan die als vast aanspreekpunt voor de regionale omroep fungeert. De regionale omroep wijst een medewerker aan die als vast aanspreekpunt voor de regionale crisisorganisatie fungeert. Het vaste aanspreekpunt zal namens het bevoegd gezag de regionale omroep zo snel als mogelijk en periodiek informeren over de bestrijding van de ramp of de calamiteit. Bij het inschakelen van de regionale omroep als calamiteitenzender worden hierover afspraken gemaakt.
7. De status van calamiteitenzender als bedoeld in lid artikel 7 lid 3, duurt voort totdat deze status formeel wordt beëindigd door het bevoegd gezag dat de opdracht heeft verstrekt om te fungeren als calamiteitenzender.
8. De procedures en contactpunten voor instellen en beëindiging van de status als calamiteitenzender worden nader uitgewerkt in Actielijst Veiligheidsregio en Regionale omroep, behorend bij dit convenant.

## **Uitwerking**

### *Artikel 8 Informatievoorziening*

1. Partijen informeren elkaar over en weer over relevante zaken en ontwikkelingen die voor de samenwerking van belang kunnen zijn;
2. Partijen zijn verantwoordelijk voor de implementatie van het samenwerkingsconvenant binnen de eigen organisatie en het eigen netwerk.
3. Indien er naar aanleiding van een incident behoefte is om een incident over en weer te evalueren, kunnen de Teammanager Regionaal Netwerkteam Bevolkingszorg en het Hoofd Nieuws van de regionale omroep met elkaar contact opnemen. Beide bepalen hun eigen afvaardiging t.b.v. de evaluatie.
4. Partijen nemen in de bijlagen bij dit convenant de uitwerking van de werkwijze binnen Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden op. De Teammanager Regionaal Netwerkteam Bevolkingszorg en het Hoofd Nieuws van de regionale omroep kunnen deze bijlagen indien gewenst aanpassen zonder dit convenant opnieuw ter goedkeuring aan te bieden.
5. Partijen tonen zich over en weer bereid om een bijdrage te leveren aan het vakbekwaam worden en blijven van elkaars sleutelfunctionarissen.

### *Artikel 9 Kostenverdeling*

De veiligheidsregio's en de regionale omroep dragen elk hun eigen kosten met betrekking tot de uitvoering van de afspraken die voortvloeien uit dit samenwerkingsconvenant, tenzij anders wordt overeengekomen;

### *Artikel 10 Aanvang, duur en beëindiging van het samenwerkingsconvenant*

1. Het samenwerkingsconvenant tussen veiligheidsregio('s) en regionale omroep treedt in werking op 1 december 2021, na ondertekening door alle in dit document genoemde partijen en geldt voor onbepaalde tijd.
2. Het samenwerkingsconvenant kan door elk der partijen onder opgave van redenen die een opzegging kunnen rechtvaardigen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, schriftelijk worden opgezegd.
3. Het samenwerkingsconvenant vervangt het convenant voor de calamiteitenzender d.d. 6 juli 2009, welke per 1 december 2021 wordt opgezegd met wederzijds goedvinden.
4. Iedere vijf jaar, of eerder indien hiertoe aanleiding is, wordt de actualiteitswaarde van het samenwerkingsconvenant door de partijen beoordeeld.

## **Ondertekening**

Aldus overeengekomen en tweevoud getekend te <locatie>, op <datum>

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

A. Marcouch  
Voorzitter

Omroep Gelderland

Guus van Kleef  
Directeur/ Bestuurder

# 1. Bijlage 1 Actielijst Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden en Omroep Gelderland

Behorend bij samenwerkingsconvenant tussen VGGM en Omroep Gelderland.

## Inleiding

In het Convenant zijn artikelsgewijs zaken overeen gekomen en vastgelegd voor de toekomst, welke als actiepunten, congruent aan de artikelen in het Convenant, nader zijn uitgewerkt voor de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM). Dit document voorziet in de realisatie van die actiepunten.

Art.	Actiepunt		Eigenaar
3	Bereikbaarheid Regionale omroep	<p>Calamiteitennummer: - 026-3713713 (24 uur per dag)</p> <p>Rechtstreekse piketnummers tussen 23.00 en 06.00: - 026-371 4636 (redacteur piket) - 026-371 3616 (eindredacteur piket)</p> <p>E-mail: - <a href="mailto:calamiteitenzender@gld.nl">calamiteitenzender@gld.nl</a> - <a href="mailto:omroep@gld.nl">omroep@gld.nl</a> (algemeen)</p> <p>Nationaal noodnetnummer: - 83184 (hoofdgebouw) - 83225 (uitwijklocatie)</p> <p>Contactpersoon calamiteitenzender: - Tijdens calamiteiten: eindredacteur - Buiten calamiteiten: portefeuillehouder (Jesper Stoffelen) en hoofd nieuws (Justin Hendriks)</p>	Regionale Omroep
3	Bereikbaarheid crisiscommunicatie organisatie VGGM	<p>HTO Crisiscommunicatie 088-3556820</p> <p>Communicatieadviseur CoPI Oost 088-3556100</p> <p>Communicatieadviseur CoPI West 088-3556110</p> <p>Aanspreekpunt calamiteitenzender: HTO Crisiscommunicatie</p>	VGGM
	Regionale alarmeringsprocedure	De HTO Crisiscommunicatie is actief en bereikbaar (ca. 30 minuten) na alarmering GRIP	VGGM

		<p>2. Bij GRIP1 is de HTO Crisiscommunicatie telefonisch bereikbaar.</p> <p>De Communicatieadviseurs CoPI zijn actief en bereikbaar vanaf GRIP1.</p>	
6	Periodiek overleg	2 maal per jaar	
7	Mandaat instellen regionale omroep als calamiteitenzender	<p>Bevoegd gezag: burgemeester of voorzitter Veiligheidsregio</p> <p>Gemandateerde functionarissen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operationeel Leider</li> <li>2. Adviseur Gevaarlijke Stoffen - OT</li> <li>3. HTO Crisiscommunicatie</li> </ol>	
7	Procedure instellen en beëindigen van de regionale omroep als calamiteitenzender	Zie bijlage 2	
8	Informatievoorziening	Onderwerp van gesprek bij ieder regulier overleg	
9	Trainen en oefenen	Onderwerp van gesprek bij ieder regulier overleg	
	Door de Veiligheidsregio verzonden NL-Alert berichten real time weergeven in de app van de regionale omroep	In ontwikkeling	Regionale Omroep

## 2. Bijlage 2: Procedure instellen en beëindigen van de regionale omroep als calamiteitenzender

In een (dreigende) crisissituatie kan de burgemeester of een ambtenaar namens hem (middels mandaatbesluit), op grond van het samenwerkingsconvenant, Omroep Gelderland opdragen te fungeren als calamiteitenzender. Indien hiervan sprake is, dient de volgende procedure te worden doorlopen:

### *Instellen*

1. Voorwaarschuwing (indien mogelijk) door of namens de burgemeester, aan de regionale omroep;
- Bel via het calamiteitennummer 026-3713713 (24/7) of tussen 23.00 en 06.00 uur de rechtstreekse piketnummers 026-371 4636 (redacteur piket), 026-371 3616 (eindredacteur piket) of via het nationaal noodnet nummer (83184 of 83225) met Omroep Gelderland en meld dat er sprake is van een calamiteit.
2. Aanwijzen van vast aanspreekpunt voor calamiteitenzender en Veiligheidsregio;
  3. Bevestiging van de opdracht middels e-mail ([calamiteitenzender@gld.nl](mailto:calamiteitenzender@gld.nl)) en/of [omroep@gld.nl](mailto:omroep@gld.nl)) door of namens het bevoegd gezag;
    - o De Operationeel Leider, de AGS-OT of HTO crisiscommunicatie stelt in de e-mail de tekst op voor het waarschuwingsbericht en de instructies aan de bevolking op basis van de beschikbare informatie
  4. Opstellen van de mededeling door of namens de burgemeester;
    - o afspraak maken over het tijdstip waarop de mededeling dient te worden uitgezonden;
    - o en eventuele herhalingen van de mededeling(en);
  5. Uitzenden van de mededeling(en) door de regionale omroep
    - o binnen 2 minuten binnen de uitzendtijden van de regionale omroep;
    - o binnen 20 minuten buiten de uitzenduren van de regionale omroep (mits voorwaarschuwing);

### *Beëindigen*

6. Schriftelijk (via de mail) of telefonisch (via 026-3713713, dan wel 026-371 4636 of 026-371 3616) beëindigen van de status van de calamiteitenzender door of namens de burgemeester;

# NOTITIE

<b>Onderwerp</b>	Besluitvorming toekomst sirenes
<b>Ingediend door</b>	Veiligheidsdirectie
<b>Steller</b>	Mariska de Lange
<b>Voorgestelde behandelwijze:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Ter informatie <input type="checkbox"/> Ter bespreking <input type="checkbox"/> Ter besluitvorming <input type="checkbox"/> Vertrouwelijk (alleen i.c.m. bovenstaande)	<b>Planning bespreking:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Veiligheidsdirectie d.d.: 30-08-21 <input checked="" type="checkbox"/> Dagelijks Bestuur d.d.: 15-09-21 <input checked="" type="checkbox"/> Algemeen Bestuur d.d.: 29-09-21
<b>Samenvatting</b>	<p>Op 30 april 2021 heeft de minister van Justitie en Veiligheid middels een slotbrief Agenda risico- en crisisbeheersing 2018-2021 de Voorzitter van de Tweede Kamer op hoofdlijnen geïnformeerd over de belangrijkste stappen die de afgelopen periode in het kader van de uitvoering van de Agenda zijn gezet. In deze brief is een korte paragraaf gewijd aan het Waarschuwing- en Alarmeringssysteem (WAS):</p> <p>“Ten aanzien van het alerteren van burgers bij een noodsituatie wordt het alarmmiddel NL-Alert doorontwikkeld om de verschillende doelgroepen nog beter te kunnen bereiken. Daarnaast komt het Waarschuwing- en Alarmeringssysteem (WAS, ook wel “de sirenes”) vanaf 2025 in een “end of life”-fase. Ik heb besloten de besluitvorming over de toekomst van het WAS over te laten aan het volgende kabinet. Dit betekent dat het WAS niet per 1 januari 2022 zal worden uitgefaseerd.”</p> <p>Het besluit van de minister heeft tot gevolg dat de werkinstructies en -procedures in VGGM voor het Waarschuwing- en Alarmeringssysteem (WAS) tot nadere orde uitgevoerd blijven worden.</p>
<b>Communicatie</b>	<p>De onderstaande doelgroepen worden via mail geïnformeerd over het feit dat het WAS niet op 1-1-2022 uitgefaseerd wordt, dat de toekomst van het WAS overgelaten wordt aan het volgende kabinet en dat tot nadere orde de gebruikelijke werkinstructies en -procedures VGGM uitgevoerd blijven worden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Adviseurs Gevaarlijke Stoffen Operationeel Team</li><li>- CaCo's en brandweercentralisten MAN</li><li>- Adviseurs crisisbeheersing gemeenten VGGM</li><li>- Beheer en Logistiek Noord</li></ul>

# Beleidsplan

Visie op Specialistische Hulpverlening  
Gelderland-Midden  
Juli 2021



**BRANDWEER**  
Gelderland-Midden

[www.brandweer.nl/gelderland-midden](http://www.brandweer.nl/gelderland-midden)





# INHOUD

<b>INHOUD</b> .....	<b>2</b>
<b>SAMENVATTING</b> .....	<b>4</b>
<b>INLEIDING</b> .....	<b>5</b>
<b>OPDRACHT</b> .....	<b>5</b>
<b>HUIDIGE SITUATIE</b> .....	<b>5</b>
<b>OPZET PROJECT</b> .....	<b>6</b>
4.1 Aanpak projectteam .....	<b>6</b>
4.2 Communicatieproces tijdens project .....	<b>6</b>
<b>RESULTATEN VAN DE DEELPROJECTEN</b> .....	<b>8</b>
5.1 Analyse .....	<b>8</b>
5.2 Taakgebied, specialisaties en uitvoering.....	<b>9</b>
5.3 Standplaatsen .....	<b>11</b>
5.4 Vakbekwaamheid.....	<b>14</b>
<b>6. CONCLUSIE EN ADVIES</b> .....	<b>17</b>
Conclusie.....	<b>17</b>
Advies .....	<b>18</b>
<b>7. BIJLAGEN</b> .....	<b>20</b>
Bijlage 1 project aanpak .....	<b>20</b>
Bijlage 2 Communicatiematrix .....	<b>21</b>
Bijlage 3 Overzicht HV's in nabuurregio's .....	<b>22</b>
Bijlage 4 Afbeeldingen standplaatsen.....	<b>23</b>
4.1 Care Geografische opkomsttijden .....	<b>23</b>
4.2 Hotspots inzet minimaal 15 minuten .....	<b>32</b>
4.3 Aantallen inzet minimaal 15 minuten .....	<b>33</b>
Bijlage 5 Vakbekwaamheid .....	<b>34</b>
Bijlage 6 Q&A lijst.....	<b>35</b>
Bijlage 7 Landelijke Visie Hulpverlening Brandweer .....	<b>39</b>
Bijlagen\Bijlage 7 landelijke visie hulpverlening brandweer versie 1.0.pdf ....	<b>39</b>
Bijlage 8 Gelijktijdige HV-uitrukken .....	<b>40</b>

<b>Bijlage 9 Beschikbaarheid HV Arnhem .....</b>	<b>41</b>
<b>Bijlage 10 Opkomsttijden HV nabij grens regio .....</b>	<b>42</b>

# SAMENVATTING

Diverse Landelijke en regionale ontwikkelingen zoals de Wet normalisatie rechtspositie ambtenaren (WNRA) en de landelijke visie op hulpverlening hebben invloed op de wijze waarop brandweer Gelderland-Midden in de toekomst gaat optreden bij hulpverleningen. In dit rapport wordt daarom een nieuwe regionale visie op specialistische hulpverlening geadviseerd welke aansluit op die landelijke en regionale ontwikkelingen.

De projectgroep heeft samen met de posten met een hulpverleningsvoertuig (HV) een verkenning gedaan naar specialistische hulpverleningstaken. Daarbij is onderzocht hoe, waar en welke specialistische taken regionaal georganiseerd kunnen worden. Ook de huidige taak en rol van de hulpverleningsvoertuigen is heroverwogen. De voorgestelde veranderingen op gebied van specialistische hulpverleningstaken zijn via het brandweertijdschrift van november 2020 voor feedback gedeeld met de posten in de regio.

Als (nieuwe) specialistische hulpverleningstaken zijn onderscheiden:

- Zware/complexere hulpverlening;
- Zagen onder spanning;
- Energietransitie bebouwde omgeving (zonnepanelen, buurtaccu's e.d.);
- Energietransitie transport ((elektrisch, Waterstof, Hybride varianten e.d.).

Voor de posten met een hulpverleningsvoertuig wordt voorgesteld om de taak om te bouwen van rijdende magazijn met gereedschap naar een specialistisch team voor zware en complexe hulpverlening en energietransitie transport (kennis en kunde op gebied van alternatieve brandstoffen). Voor de twee andere specialistische taken (zagen onder spanning en energietransitie bebouwde omgeving) wordt voorgesteld deze onder te brengen bij een aantal posten, geografisch verdeeld over de regio en passend binnen de WNRA.

In lijn met de landelijke visie op hulpverlening vormt de tankautospuit (TS) de basis voor het brandweeroptreden, ook bij hulpverleningen. Aanvullend op dit optreden kunnen specialistische eenheden gealarmeerd worden. Bij ongevallen met beknellingen (ook voor zware en complexe beknellingen) treedt de TS op in samenwerking met andere hulpdiensten waaronder de ambulancedienst. Bij zware/complexere beknellingen komt aanvullend een hulpverleningsvoertuig ter plaatse met bijzonder materiaal, extra kennis en een specialistisch team.

De projectgroep heeft een uitgebreide analyse gemaakt van ongevallen met beknellingen waarbij een hulpverleningsvoertuig is ingezet. Op basis van die analyse gecombineerd met de berekende opkomsttijden voor de hulpverleningsvoertuigen adviseert de projectgroep over te gaan naar 3 steunpunten voor specialistische hulpverlening. Daarmee wordt een goede regionale dekking georganiseerd en voldoende garantie op beschikbaarheid van een specialistisch hulpverleningsteam.

Naar aanleiding van de te verwachten onrust bij posten waar mogelijk de HV verdwijnt is het conceptrapport eerder dan gepland in het MT van eind maart 2021 besproken. Vervolgens heeft Anton Slofstra de zorgen van de posten met het AB gedeeld. Een tussentijds overleg met de stakeholders voordat uiteindelijk het definitieve rapport ter besluitvorming zou worden aangeboden.

Het samen bespreken en verkennen van de taak "specialistische hulpverlening" werd door alle betrokkenen vanuit de posten als zeer waardevol ervaren. Van daaruit is ook het voorstel gekomen om ook na afronding van het project met enige regelmaat te blijven afstemmen tussen de betrokken posten. Vanuit het project wordt daarom geadviseerd om een "expertgroep hulpverlening" in te stellen waarin alle posten zijn vertegenwoordigd met een "specialistische hulpverleningstaak".

# INLEIDING

In opdracht van het MT en in samenwerking met de “HV-posten” is door de projectgroep visie op HV dit beleidsadvies opgesteld. Dit adviesrapport beschrijft de mogelijkheden voor een nieuwe visie Specialistische Hulpverlening Gelderland-Midden. Op basis van dit rapport kan het MT een keuze maken uit de voorgestelde scenario's. Nadat de keuze gemaakt is kan het MT opdracht geven om te starten met de implementatie van de verschillende onderdelen (o.a. inkoop HV's, uitrol nieuwe taken, VB worden en blijven, communicatie).

Brandweer Gelderland-Midden beschikt over 7 hulpverleningsvoertuigen. Binnen nu en enkele jaren zijn deze hulpverleningsvoertuigen afgeschreven. Vanwege diverse landelijke en regionale ontwikkelingen (zoals de WNRA, de landelijke visie op hulpverlening, investeringsbegroting) is de verwachting dat niet alle 7 hulpverleningsvoertuigen vervangen kunnen en/of moeten worden. Omdat het advies gevolgen kan hebben voor alle posten in de regio, met in het bijzonder de posten met één hulpverleningsvoertuig, is extra aandacht besteed aan de communicatie met alle betrokkenen in de regio (zie paragraaf 4.3).

Al vroeg in het project is besloten om een themabijeenkomst hulpverlening (twee vertegenwoordigers per HV standplaats) te organiseren. Door deze vertegenwoordigers ook verder in het traject te blijven te betrekken is gepoogd breed draagvlak te krijgen.

## Risico's:

Opgemerkt dient te worden dat bij de start van het project al een aantal HV's ruim over de afschrijvingstermijn was. Voordat we tot aanschaf van eventueel nieuwe HV's kunnen overgaan moet eerst duidelijk zijn hoe we in de toekomst met hulpverleningen om willen gaan, verwoord in de “visie op specialistische hulpverlening”. Door de leeftijd van enkele HV's bestaat de kans dat een HV definitief uitvalt. Het IB overleg (afdelingshoofd IB met de clustercommandanten) zal dan een besluit moeten nemen hoe daar mee om te gaan.

# OPDRACHT

Stel een adviesrapport op voor een visie op specialistische hulpverlening Gelderland-Midden.

Het gaat daarbij om de hulpverleningsketen van een basis optreden tankautospuiter tot de inzet van het landelijk specialisme STH. De projectgroep levert daarbij opties voor de inrichting in Gelderland-Midden met keuzes op basis van verschillende ambitieniveaus (opkomsttijden) en ontwikkelingen WNRA.

## Scope:

Het adviesrapport beschrijft alternatieven voor het inrichten van de “specialistische hulpverlening” in GM. Daarbij wordt gekeken naar het optreden voor en door Gelderland-Midden.

# HUIDIGE SITUATIE

Het aantal (7) en locaties van de HV's in Gelderland-Midden is uitgewerkt in de (bestuurlijk vastgestelde visie) basisbrandweezorg vanuit het DRO in 2015. Daarin is vastgelegd:

*“Voor een aantal type incidenten wordt direct bij melding een HV gealarmeerd. Een HV is aanvullend op de taak van de 1<sup>e</sup> TS. De 1<sup>e</sup> TS is bij hulpverlening op de (auto)snelwegen en provinciale wegen in de regel na 10 tot 15 minuten ter plaatse en kan na verkenning haar plan maken waarin een taak is geformuleerd voor de HV. De verkenning en voorbereiding van de inzet vergt circa 5 minuten. De 1<sup>e</sup> TS kan haar inzet aanvangen, met de HV haar plan delen en haar opdracht verstrekken. De opkomst van een hulpverleningsvoertuig (HV) wordt gesteld op 15 minuten”.*

In het DRO (zie onderstaande tabel) zijn 4 scenario's beschreven en aan het bestuur ter besluitvorming voorgelegd.

Scenario	Omschrijving	Aantal HV's
1	Minimale brandweer zorg	2
2	Efficiënte brandweezorg	7
3	Betere brandweezorg door efficiëntie	7
4	Verbeterde brandweezorg	12

In 2015 is gekozen voor scenario 2/3.

## OPZET PROJECT

### 4.1 Aanpak projectteam

Deze visie is opgesteld door specialisten vanuit verschillende teams van VGGM. Het projectteam heeft de landelijke visie vertaald in een regionale visie op hulpverlening. Deze visie is in nauwe samenwerking met de huidige HV-posten tot stand gekomen.

Het project is gestart met een "project startup" (PSU). Tijdens die startup is het project opgedeeld in de deelprojecten:

1. Analyse
2. Taakgebied, specialisaties en uitvoering
3. Standplaatsen
4. Vakbekwaamheid
5. Communicatie

De samenstelling van de projectgroep en verdere toelichting op de deelprojecten is opgenomen in bijlage 1.

### 4.2 Communicatieproces tijdens project

Dit hoofdstuk beschrijft drie fases van het communicatieproces waarin de collega's van de HV-posten zijn meegenomen in het project nieuwe visie op HV. Secundair heeft de projectgroep zich gericht op de collega's van overige posten en stakeholders.

#### Fase 1. Start Project

Bij aanvang van het project (maart 2020) was bekend dat de veranderingen rondom de nieuwe visie Specialistische Hulpverlening Gelderland-Midden onrust zou kunnen veroorzaken bij de posten met HV's. Als projectgroep hebben wij om die reden extra op communicatie ingezet zodat collega's uit de organisatie en specifiek de posten met een HV zich betrokken zouden voelen bij dit project.

Via de bestaande kanalen als het brandweerjaar zijn alle collega's eerst geïnformeerd over het project maar al snel werd duidelijk dat er ook een andere vorm van communicatie nodig was. Er is besloten om alle HV posten uit te nodigen tijdens een themabijeenkomst. Van informeren naar het gesprek aan gaan en gebruik maken van de kennis die aanwezig is bij de HV-posten. Collega's van de HV-posten waren in eerste instantie argwanend, "het aantal HV's is tenslotte al door het MT bepaald". Nadat de projectgroep dit heeft kunnen pareren was men uiteindelijk positief over het feit dat ze uitgenodigd waren om mee te denken over de ontwikkeling van de nieuwe visie op HV.

Een tweede gezamenlijke themabijeenkomst is vanwege corona aangepast naar een bezoek van de deelprojectleiders aan de HV-posten (november 2020). Daarnaast zijn ook de collega's van posten zonder HV via een oproep in de PCO en brandweerjaar uitgenodigd om te reageren op de uitkomst van de themabijeenkomst. Alle input is besproken in de projectgroep en verwerkt in dit rapport en/of opgenomen in de lijst met gestelde vragen Q&A, zoals na te lezen in bijlage 6.

Uit gesprekken met de HV-posten is de behoefte naar voren gekomen om een expert-groep THV in te stellen. Het voorstel is om de HV-posten daarin te laten vertegenwoordigen. Deze expertgroep kan nadenken over de verschuiving van aanvullende taak naar basistaak en op basis van de nieuwe ontwikkelingen onderzoeken hoe de bemanning van de HV, door de juiste trainingen,

voldoende opgeleid blijven. Gezien de technologische ontwikkelingen is dit noodzakelijk om de HV's toekomstbestendig te houden.

#### Fase 2. Onderstroom

De projectgroep heeft de opdracht gekregen alternatieven te beschrijven voor het inrichten van de "specialistische hulpverlening. Dit project is om die reden aanvankelijk inhoudelijk en technisch benaderd. Tijdens het project is volledig gebruik gemaakt van de kennis en ervaring die bij de collega's van HV-posten aanwezig is. De betrokkenheid van de collega's gedurende het project was groot. Echter is er ook sprake van een onderstroom die bij de collega's van HV-posten voor onrust zorgt. Tijdens het project werd deze onrust over het mogelijk verdwijnen van een aantal HV's groter.

Voor de projectgroep een reden om deze onrust en zorgen serieus te nemen. Dit zorgde ervoor dat het onderwerp eerder dan gepland in het MT van eind maart 2021 is besproken. Vervolgens heeft Anton Slofstra de zorgen van de posten met het AB gedeeld. Een tussentijds overleg met de stakeholders voordat uiteindelijk het definitieve rapport ter besluitvorming zou worden aangeboden.

Begin april is een tweede gezamenlijke bijeenkomst met de collega's van de HV-posten georganiseerd. Waarbij alle posten ook vertegenwoordigd waren. Tijdens deze bijeenkomst is de uitkomst van de MT/AB vergadering en het voorlopige advies van de projectgroep met de groep gedeeld. Alle collega's van de HV-posten hebben gelegenheid gekregen schriftelijk op het conceptrapport te reageren. Ondanks dat vertraging van het project de kans vergrootte dat een HV zou uitvallen heeft de opdrachtgever toch besloten meer tijd voor deze fase van het project uit te trekken.

#### Fase 3. Afronding rapport

De projectgroep is in de maand juni samen met de clustercommandanten langs de HV-posten gegaan en heeft het rapport en de vragen die schriftelijk aan de projectgroep zijn gesteld beantwoord. Het definitieve rapport met het advies voor een nieuwe visie op HV én met aandacht voor de zorgen van de posten, is medio juli als compleet rapport aan het MT ter besluitvorming aangeboden.

Bijlage 2 is een communicatiematrix die laat zien op welke manier de verschillende doelgroepen binnen en buiten de organisatie zijn meegenomen in de ontwikkeling van de nieuwe visie op specialistische hulpverlening.

# RESULTATEN VAN DE DEELPROJECTEN

In dit hoofdstuk zijn de resultaten beschreven van de deelprojecten, achtereenvolgens:

1. Analyse
2. Taakgebied, specialisaties en uitvoering
3. Standplaatsen
4. Vakbekwaamheid

## 5.1 Analyse

In het deelproject analyse is in kaart gebracht welke keuzes en de daarbij behorende argumenten uit het verleden hebben geleid tot de huidige situatie. Verder is er gekeken naar recente ontwikkelingen in de samenleving, werkwijze en het werkveld.

Vanuit het DRO zijn 4 scenario's beschreven die van toepassing zijn op de visie HV. Uiteindelijk is hierbij door het bestuur gekozen voor het behouden van 7 HV's binnen onze regio met een opkomst tijd van 15 minuten. Deze zeven voertuigen zijn uitgerust met zwaarder en/of aanvullend gereedschap in vergelijking met de reguliere tankautospuitten in de regio, zoals terug te lezen valt in de vastgestelde standaardbepakking brandweer voertuigen BGM. De toegevoegde waarde van deze voertuigen heeft de afgelopen jaren dus met name gezeten in het ter plaatse brengen van middelen om een complexe inzet tot een goed einde te brengen.

Landelijk zien we de laatste jaren een duidelijke teruggang in ongevallen waarbij personen bekneld raken in voertuigen. De uitrukcijfers vanuit GMS in onze regio zien we ook dat er de afgelopen jaren een daling te zien is in het aantal klussen met zware beknellingen. Deels komt dit door de moderne technieken in de auto's die de inzittenden beter beschermen, maar deels ook door gewijzigde inzichten over slachtofferbehandeling na aanrijdingen. Hierdoor worden slachtoffers immers vaker uit het voertuig geholpen zonder dat het een technische klus voor de brandweer wordt. Bij ongevallen met vrachtverkeer is er wel een grote kans op zware en complexe beknellingen. Bij ongeveer 3% van de ongevallen met slachtoffers is vrachtverkeer betrokken ([bron](#): Verkeersveiligheid en ongevallencijfers van Rijkswaterstaat). In 2019 waren er 360 ongevallen op de weg met slachtoffers in Gelderland Midden. Omgerekend zijn dat 10 incidenten (3% van 360) op de weg waarbij conform deze nieuwe visie een hulpverleningsvoertuig met bemensing mogelijk van meerwaarde kan zijn.

De teruglopende en beperkte aantallen complexe beknellingen, gecombineerd met de wens vanuit de regio om een toekomstbestendige investeringsbegroting op te stellen lijkt voldoende voedingsbodem te bieden om met minder dan de huidige 7 hulpverleningsvoertuigen te kunnen voldoen.

Vanuit het risicoprofiel van de regio en de inzetmatrix die daarop voortbouwt blijkt dat de HV o.a. wordt ingezet voor ongevallen met zware voertuigen of incidenten waarvoor specialistisch materiaal nodig is, zoals instortingen of spoorweg- en luchtvaartincidenten. Ondanks dat dit type incidenten zich zeer beperkt voor doet dient de regio hier wel op voorbereid te zijn.

Binnen VGGM wordt er al deels gewerkt met differentiatie van specialismen en/of specialistische taken. Zo kunnen als voorbeelden de korpsen die zijn uitgerust met een Vee-redtakel of korpsen die uitrukken voor de 25KV taak worden benoemd. Dit zijn taken die landelijk vaak beschreven staan als een typische HV taak, maar binnen brandweer Gelderland-Midden zijn deze taken losgeweekt van de hulpverleningsvoertuigen en aan een Multi Inzetbaar Brandweervoertuig (MIB) toegevoegd. Binnen de kerntaak brand valt te denken aan het werken-op-hoogte of rietkapbrandbestrijding. Gedurende dit project is bekeken of deze werkwijze ook toepasbaar is op andere taken die momenteel op de HV liggen, of nog niet duidelijk belegd zijn.

In wetgeving worden geen hard omliggende opkomsttijden of verplichte taakstelling van deze voertuigen benoemd. In de brancherichtlijnen wordt wel het volgende beschreven over de hulpverleningsvoertuigen:

*“Een hulpverleningsvoertuig wordt ingezet ter ondersteuning van een tankautospuit. De materialen worden in principe bediend door de bemensing van een tankautospuit. In spoedeisende gevallen*

*treedt een hulpverleningsvoertuig niet zelfstandig op; De standaard bemensing van een hulpverleningsvoertuig bestaat uit 2 personen”<sup>1</sup>.*

Hiermee wordt richting gegeven aan de taakstelling en inrichting van werkwijze van een HV binnen de eigen veiligheidsregio.

Gekeken naar actuele ontwikkelingen die effect hebben op deze visie zijn er drie belangrijke punten te benoemen. Ten eerste de wet normalisering rechtspositie ambtenaren (WNRA), ten tweede de landelijke visie hulpverlening brandweer en ten derde de continue ontwikkelende samenleving. Hieronder worden de onderwerpen op hoofdlijnen besproken.

### **WNRA**

In de WNRA wordt gesproken over de belastbaarheid van de brandweervrijwilliger en de paraatheid van de posten. De definitieve besluitvorming op dit thema is landelijk nog in ontwikkeling. Wel zijn de eerste contouren zichtbaar van het advies wat gevormd gaat worden. In dit project is hier zo goed mogelijk rekening mee gehouden. Het blijft echter een mogelijkheid dat enkele te maken keuzes voor de visie op HV opnieuw tegen het licht moeten worden gehouden nadat de WNRA een feit is. Uit de informatie die bekend is op het moment van schrijven van dit advies, blijkt dat er een differentiatie zal moeten komen tussen een vrijwillig- en beroepsbrandweerman. Deze differentiatie is nodig om de vrijwilligheid zoals die nu bestaat binnen de brandweer in Nederland te herijken en vast te leggen voor de toekomst. De wijze waarop is echter nog niet geheel duidelijk, dit kan bijvoorbeeld liggen in het aantal (specialistische) taken dat een vrijwilliger mag doen of een beperking in de bijbehorende oefenbelasting. Verder lijken er scherpere regels te komen voor welke opkomst- en beschikbaarheidsregelingen nog mogen plaats vinden binnen een vrijwillige aanstelling. Bij het adviseren van een eventuele verandering van het takenpakket van de HV zal het effect hiervan dan ook moeten worden bekeken in het daglicht van de WNRA.

### **Landelijke Visie Hulpverlening**

In het najaar van 2020 is de landelijke visie hulpverlening vastgesteld. Hierin wordt benoemd dat de brandweer meer risicogericht moet gaan werken, ook op het gebied van hulpverlening. Iedere veiligheidsregio krijgt hierin een bepaalde mate van vrijheid hoe dit in te richten in de eigen regio. Het grootschalig en specialistisch optreden geldt bij dit optreden als bovengrens van het takenpakket en het basisoptreden door een tankautospuiter (TS) als ondergrens. Voor het basisoptreden door een TS valt te denken aan het openen van een vastzittende autodeur na een ongeval. In deze landelijke visie zijn geen nieuwe verplichte opkomsttijden benoemd om rekening mee te houden. Binnen de hierboven benoemde grenzen dient de regio zelf zijn weg te zoeken hoe de hulpverlening vorm te geven.

### **Ontwikkelingen samenleving**

De ontwikkelingen in de samenleving gaan continu door. In de meeste gevallen brengt dit veel voordelen mee voor de mensen. Het gebruiksgemak neemt toe, de veiligheid wordt vergroot of er komt meer inzicht in de werking van verschillende apparaten. Door het veiliger worden van de samenleving en het tijdig waarschuwen voor gevaarlijke situaties loopt het aantal incidenten met zware en complexe HV inzetten terug. Aan de andere kant zien we door al deze ontwikkelingen ook een verschuiving in de risico's. De brandweer dient zich daarom voor te bereiden op incidenten met nieuwe technieken, zoals voertuigen met elektrische aandrijving of alternatieve energie opwekking. Hierbij moet de regio zich afvragen of direct al het personeel hierop getraind moet worden of dat eerst een kleiner deel van het personeel via bijscholing wordt voorbereid op deze ontwikkelingen. De visie op HV biedt hierin zeker kansen.

## **5.2 Taakgebied, specialisaties en uitvoering**

Het deelproject Taakgebied, Specialisaties en Uitvoering heeft als eerste geïnventariseerd welke taken en klussen Hulpverlening er momenteel zijn, door wie deze worden uitgevoerd en welke gereedschappen daar veelvuldig voor gebruikt worden. Aansluitend is verkent hoe het wellicht

---

<sup>1</sup> Zie (pagina 29): <https://www.ifv.nl/kennisplein/Documents/20170216-BwNL-Branchevoorschrift-Standaardbepakking-brandweervoertuigen-v6.pdf>



anders kan, welke taken zijn basis brandweezorg en welke zijn aanvullend te noemen? Welke taken komen daar vanuit een veranderde maatschappij en innovaties misschien nog bij en wat hebben we daarvoor nodig qua materiaal en materieel?

Om bovenstaande inventarisaties zo volledig mogelijk te krijgen hebben we vertegenwoordigers vanuit de posten met een HV-voertuig betrokken. Deze groep vertegenwoordigers heeft uitgebreide kennis op het gebied van huidige uitvoerende taken en heeft meegedacht over toekomst en innovaties. Dat heeft geleid tot de volgende onderstaande inzichten:

### **Bestaand**

Behouden huidige taak van HV tot ondersteuning van tankautospuit met bestaande gereedschappen en mogelijkheden zoals plasma snijder, bedienen van de lier, bedienen HV kraan, pneumatische afdichting en heffen, lichte stutwerkzaamheden, doorslijpschijf brandstofmotor, rescuezaag en externe energievoorziening door middel van HV aggregaat. Mogelijke aanpassing in alarmeringen door meer vraag gestuurd te gaan werken.

### **Nieuw**

- Advies en/of uitvoeren klussen zware HV (anders dan personenvoertuigen). (denk aan personen bevrijding, strategische inzet hydraulisch gereedschap, kranen, lieren e.v. bij vrachtauto's, treinen, in industriële omgeving, schepen enzovoort)
- Advies en/of uitvoeren klussen zagen hout onder spanning (denk aan gecompliceerde zaagklussen zoals personen beknelling, bomen tegen gebouwen of objecten met direct gevaar voor personen of tegen of op infrastructuur zoals gasleidingen, hoogspanning, brandstofopslag enzovoort)
- Advies en/of uitvoeren klussen Energietransitie, te splitsen in:
  - Wonen en Leven: zonnepanelen / parken, buurtaccu's, innovaties in toekomst
  - Transport en vervoer: kennis en kunde voertuigen alternatieve energie elektrisch, CNG, LNG, Waterstof, Hybride varianten, zelfrijdend, innovaties in toekomst)

### **In aanmerking voor mogelijke taakdifferentiatie**

- Adviesfunctie zware HV (anders dan personenvoertuigen)
- Adviesfunctie en/of uitvoeren klussen zagen hout onder spanning
- Adviesfunctie bij klussen i.r.t. Energietransitie

### **Standaard bepakking en uitrusting**

De meerderheid van de HV-posten heeft zich uitgesproken voor een standaard uitvoering en bepakking van de HV's. Ook de projectgroep ziet veel voordelen. Gelijke uitvoering en bepakking geeft eenduidigheid in kennis, kunde en taken vanuit een HV-steunpunt. De meerderheid van de posten heeft zich in dat kader ook uitgesproken voor het uitrusten van de HV's met één kraan en één lier. De argumenten voor deze uitrusting zijn:

### **Motivatie kraan**

Aanwezigheid van een kraan op HV maakt de brandweer breder en sneller inzetbaar door:

- het kunnen hijsen, tillen of verplaatsen van zware lasten bij diverse incidenten.
- borgen en bergen van auto's, vrachtauto's en ander materieel te water.
- assisteren, hijsen of tillen bij redding grote dieren in sloot, greppel, natuurgebied.
- assisteren, hijsen of tillen bij instortingen, incidenten op bouwplaatsen.
- snel opheffen van stremmingen doorgaand verkeer (sneller inzetbaar dan berger).
- opzetten opneemunit op slangenbak Groot Water Transport.

### **Motivatie lier**

Aanwezigheid van een lier op HV maakt de brandweer breder en sneller inzetbaar door:

- borgen of lieren van voertuigen uit sloot, water, op helling of andere denkbare situatie.
- lostrekken vastgereden voertuigen uit water, sloot, greppel, natuurgebied.
- sneller en breder inzetbaarder dan staaldraadtakel.
- inzetbaar onder iedere hoek t.o.v. voertuig met klapblok of andere hulpmiddelen.

## 5.3 Standplaatsen

In het deelproject standplaatsen is in beeld gebracht hoe de regionale dekking met HV's eruit ziet in relatie tot clusters van incidenten waarbij de HV is ingezet. Deze regionale dekking is in beeld gebracht aan de hand van dekkingsplaatjes. Daarbij is ook in beeld gebracht welke alternatieven er zijn voor de huidige dekking met minder HV's. Deze plaatjes zijn gedeeld met de HV-posten. De bevindingen van de cijfers, plaatjes en onderbouwing van de voorgestelde keuzes zijn voor rekening van de projectgroep.

De 7 HV-voertuig locaties: Arnhem, Barneveld, Duiven, Ede, Heteren, Nijkerk en Rheden in Gelderland-Midden zijn uitgewerkt in de (bestuurlijk vastgestelde) visie basisbrandweezorg vanuit het DRO in 2015. Daarin is vastgelegd:

*“Voor een aantal type incidenten wordt direct bij melding een HV gealarmeerd. Een HV is aanvullend op de taak van de 1<sup>e</sup> TS. De opkomst van een hulpverleningsvoertuig (HV) wordt gesteld op 15 minuten.”*

### Landelijke visie op hulpverlening (zie bijlage 7)

In de nieuwe Landelijke visie Hulpverlening Brandweer (2020) is geen normtijd opgenomen voor de opkomst van een HV-voertuig binnen de eigen regio. Beschreven is dat er sprake is van een keten van hulpverlening welke goed moet aansluiten, zoals samenwerken met de ambulancezorg. In de Landelijke visie is op pagina 18 een inzetmatrix opgenomen daarin staat de taakverdeling beschreven tussen basis brandweer optreden met tankautospuiter en aanvullend regionaal specialistisch optreden met hulpverleningsvoertuig. In onderstaande tabel is die taakverdeling overgenomen:

<b>1. Basis brandweeroptreden</b> Basiseenheid tankautospuiter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkennen</li><li>• Veiligstellen voor de omgeving</li><li>• Enkelvoudige redding/bevrijding toegang verschaffen, 1 slachtoffer (LPLHB)</li><li>• Voorbereidingen t.b.v. opkomende eenheden</li></ul>
<b>2. Regionaal specialistisch optreden</b> Specialistische eenheid hulpverleningsvoertuig	<ul style="list-style-type: none"><li>• (verder) stabiliseren als vervolg op fixeren</li><li>• Uitvoeren van reddings- en bevrijdingswerkzaamheden</li><li>• Complexe redding/bevrijding</li></ul>

De samenwerking met de ambulancezorg is in deze keten van groot belang. Het basis optreden vindt veelal in samenwerking met een ambulance plaats. Dit optreden kan in nagenoeg de hele regio binnen 15 minuten plaats vinden (opkomsttijd basiseenheid). In de meeste gevallen kan de basiseenheid (tankautospuiter) ongevallen zelfstandig afhandelen. In enkele gevallen (meer complex) is ondersteuning nodig van een specialistische eenheid (hulpverleningsvoertuig). In die gevallen doet de basiseenheid voorbereidende werkzaamheden en vult de specialistische eenheid dit aan op het moment dat de eenheid ter plaatse komt.

### Analyse opkomsttijden hulpverleningsvoertuigen

Voor het in beeld brengen van alternatieven op de huidige dekking door 7 HV's zijn in dit deelproject meerdere scenario's doorgerekend met het programma CARE<sup>2</sup>. In de scenario's is gevarieerd met het aantal standplaatsen en opkomsttijden waarbij telkens de operationele grenzen inzichtelijk zijn gemaakt middels polygonen. De grafische weergaven van deze doorrekeningen staan weergegeven in de bijlage 4.1.

In deze analyse zijn niet de HV's meegenomen van de buurregio's. Ook het huidige optreden van onze HV's in buurregio's wordt niet meegenomen. Dit is gedaan omdat wij alleen gaan over het aantal HV's en de standplaatsen in onze regio. Iedere regio maakt daarbij zijn/haar eigen afweging. In onze nabuurregio's worden of zijnde HV's ook heroverwogen (zie bijlage 3). Aanvullend hebben we ook inzichtelijk gemaakt waar en hoe vaak de HV's de afgelopen jaren zijn ingezet (2015-heden). Dit is alleen gedaan voor het verzorgingsgebied binnen Gelderland-Midden.

<sup>2</sup> CARE is het programma dat Brandweer Gelderland-Midden gebruikt voor berekening van dekkingsplannen.

In bijlage 4.2. staat de geografische weergave van het huidige dekkingplan van de 7 HV's bij een opkomsttijd van 15 minuten (huidige situatie op basis van het DRO scenario 2 en 3). De huidige gebieden waar de opkomsttijd van de HV groter is dan 15 minuten zijn gebieden waar weinig tot geen ongevallen hebben plaatsgevonden met inzet van een HV (zie ook bijlage 4.3.)

Bij de heroverweging van het DRO-besluit is één optie om terug te gaan naar 2 HV's (DRO scenario 1). In onderstaande tabel staan de mogelijke opties aangegeven om te variëren met opkomsttijden en aantal HV's waarbij de dekking minimaal gelijk is aan de huidige dekking. De scenario's 5 en 7 passen bij het DRO scenario 1.

Tabel scenario's regionale dekking HV's

Nr.	HV's	opkomst	Dekking regio ca.	Dekking inzet HV ca.	Overlap HV posten	Keuze mogelijk	Keuze mogelijk	Keuze mogelijk	Keuze mogelijk
1	7	15 min	75%	95%	gering	Alle huidige			
2	4	20 min	90%	95%	groot	Nij, Bnv, Edc, Ahn	Bnv, Edc, Ahn, Dui	Bnv, Edc, Ahn, Het	Bnv, Edc, Ahn, Rhe
3	3	20 min	90%	95%	gering	Bnv, Edc, Ahn			
4	3	25 min	95%	99%	groot	Bnv, Edc, Ahn	Nij, Edc, Ahn		
5	2	25 min	95%	99%	gering	Bnv, Ahn			
6	3	30 min	100%	100%	groot	Bnv, Edc, Ahn	Nij, Edc, Ahn		
7	2	30 min	95-100%	100%	Groot	Bnv, Ahn	Ede, Ahn		
8	2	>30 min	100%	100%	Groot	Nij, Bnv of Ede met Het, Dui of Rhe			

#### Nadere analyse 2 HV's:

Scenario 1 vanuit het DRO beschrijft een situatie met 2 HV's. In de tabel hierboven zijn de mogelijke opties hiervoor beschreven onder nummers 5, 7 en 8. De beste regionale dekking voor 2 HV's is bij de standplaatsen Barneveld en Arnhem. Ede en Arnhem is ook nog mogelijk met een zeer goede dekking binnen 30 minuten. Andere combinaties zijn ook mogelijk (zie scenario 8), daarbij zijn er voor regionale dekking gebieden met meer dan 30 minuten opkomsttijd.

Het DRO is vastgesteld in 2015. Tussen 2015 en heden is de problematiek rondom de WNRA gekomen en is ook een nieuwe landelijke visie op hulpverlening brandweer vastgesteld. De invloed van deze ontwikkelingen op de aanvullende taak hulpverlening is hieronder beschreven.

#### ➤ **Invloed vanuit de WNRA**

Bij de uitwerking van de WNRA is naar voren gekomen dat er verschil moet zijn in belasting (taken) van de vrijwillige brandweermedewerker t.o.v. een beroeps brandweermedewerker. Een beroepsbrandweermedewerker kan in de toekomst meer (specialistische) taken uitvoeren dan een vrijwillige brandweermedewerker. Daarmee zou het voor de hand liggen om de taak van de HV te behouden voor de beroepsposten Arnhem-Noord en Ede-centrum.

De WNRA sluit echter niet uit dat de HV-taak bij een vrijwillige post komt te liggen, wanneer de (individuele) belasting voor de vrijwilliger aanvaardbaar blijft. Dus ook na invoering van de WNRA is het mogelijk om een HV steunpunten in te richten op een vrijwillige post.

Bij het realiseren van HV-steunpunten bij vrijwillige posten kan het stapelen van “aanvullende taken” bij het verder uitwerken van de WNRA consequenties hebben. Het risico bestaat dat de belasting voor de vrijwilligers in de HV-posten hoger wordt dan gewenst. Oplosrichtingen zijn daarbij:

1. Differentiëren in taken per vrijwilliger in één post
2. Regionaal herverdelen van aanvullende taken

Opgemerkt moet worden dat de beschikbaarheid van vrijwilligers bij invoering van de WNRA niet meer kan worden geregeld via een consignatieregeling. De HV-posten Nijkerk en Barneveld kennen tot najaar 2021 een consignatieregeling. Vrijwillige posten regelen de beschikbaarheid via vrije instroom (aantal vrijwilligers in de post = 3 keer aantal maximaal nodig bij een uitruk). Praktijk wijst uit dat deze werkwijze voldoende garantie oplevert, echter kan het betekenen dat in incidentele gevallen onvoldoende personeel beschikbaar is voor bijvoorbeeld een HV-klus.

#### ➤ **Invloed vanuit de landelijke visie op hulpverlening**

De landelijke visie gaat uit van een HV met een deskundig team. De HV is altijd aanvullend op de basisinzet door een tankautospuiter bij hulpverlening. Het team in de HV kan desgewenst bij een zware HV-klus als zelfstandig team opereren. Dit uitgangspunt wordt door de huidige HV posten omarmd. Dat betekent dat de Nieuwe HV plaats moet bieden aan een team van minimaal 4 personen (bevelvoerder, chauffeur en 2 manschappen).

Voor de beroepsposten Arnhem en Ede betekent deze werkwijze dat in het eigen verzorgingsgebied net als nu, de TS en HV gezamenlijk de inzet kunnen doen met totaal 8 personen. Voor inzetten buiten het eigen verzorgingsgebied wordt uitgerukt met 4 personen, waarmee op dat moment de (rest)bezetting mogelijk onvoldoende is voor maatgevende incidenten. De beroepsposten hebben voor deze tijdelijke onderbezetting een procedure. Desgewenst kan extra personeel opgeroepen worden.

Uitrukken met 4 personen op de HV betekent dat, op de momenten dat Arnhem of Ede is ingezet met een basiseenheid, ze tijdelijk niet kunnen uitrukken met de HV(4) (bij minimale bezetting). De beschikbaarheid over de jaren 2017, 2018 en 2019 voor Arnhem is berekend (zie bijlage 9). Hieruit is gebleken dat gemiddeld vanuit Arnhem een TS 398 uur per jaar is ingezet. Dit is minder dan 5% van de tijd (398 uur van de 8448 uur per jaar).

#### *Procedure herbezetting:*

*Voor de beroepsposten geldt dat als de verwachting is dat een incident 1 uur of meer gaat duren er herbezetting wordt. Deze herbezetting is binnen maximaal 1 uur geregeld.*

#### ➤ **Beschikbaarheid HV**

De WNRA en de landelijke visie op Hulpverlening brandweer (2020) bestonden nog niet bij het vaststellen van het DRO in 2015. Beide ontwikkelingen hebben ongunstige invloed op de beschikbaarheid van de HV. Voor de beroepsposten is deze situatie hierboven beschreven. Bij veel vrijwillige posten zien we sinds een aantal jaren uitdagingen in de beschikbaarheid (overdag). Dit is één van de redenen voor het op te starten project paraatheid<sup>3</sup> in onze regio.

Ook is bekeken in hoeverre HV's gelijktijdig zijn ingezet de afgelopen jaren (zie bijlage 8). Daaruit blijkt dat bij 7% (85 van de 1134 keer) van de uitrukken 2 of meer HV's gelijktijdig zijn ingezet.

Vanwege bovenstaande ontwikkelingen concludeert de projectgroep dat de beschikbaarheid van een hulpverleningsvoertuig nu meer onder druk komt te staan dan ten tijde van het opstellen van het DRO in 2015. Dat is de reden dat ook gekeken is naar alternatieve scenario's op het DRO 2015, met 3 of 4 HV's. Zie tabel pagina 10, “scenario's regionale dekking HV's” en bijlage 4.

#### Nadere analyse 3 HV's

---

<sup>3</sup> Paraatheid wordt in de publicatie “Brandweer over morgen” van Brandweer Nederland als volgt omschreven: “De brandweer is altijd en overal beschikbaar voor een burger in nood. Voor dat doel is een uitgebreid netwerk van kazernes en personeel beschikbaar. Het brandweerpersoneel handelt snel en binnen de afgesproken tijd, beschikt over basiskwalificaties en heeft het gereedschap om (eventueel) te improviseren bij reddende handelingen”.

Uit de tabel hierboven, “scenario’s regionale dekking HV’s” en uit de bijlage 4 komt naar voren dat vanaf 3 HV’s of meer, een goede regionale dekking te realiseren is binnen 20 minuten opkomsttijd. Bij 3 HV’s zijn er twee scenario’s opgenomen in de tabel hierboven met een goede regionale dekking. Scenario 3 met Barneveld, Ede-centrum en Arnhem-Noord, met als voordeel dat een goede regionale dekking mogelijk is met een opkomsttijd van 20 minuten. Scenario 4 met Nijkerk, Ede-centrum en Arnhem-Noord, daarbij is de opkomsttijd 5 minuten meer maar wel als voordeel dat de combi HV/boot/OVR vanuit Nijkerk blijft bestaan. Elders in de regio kennen we deze combinatie niet. Bijkomend voordeel bij keuze Nijkerk is dat in de post Nijkerk al wordt uitgerukt met 4 personen op de HV, waarbij vanuit Barneveld wordt uitgerukt met 2 of 3 man (avond, nacht en weekend met bevelvoerder als 3<sup>e</sup> persoon).

#### Nadere analyse 4 HV’s

Uit bovenstaande tabel en bijlage 4 blijkt dat er nagenoeg geen verschil in dekking is tussen de variant met 3 HV’s en de variant met 4 HV’s. Dat heeft er mee te maken dat het dekkingsgebied van de HV uit Arnhem-Noord volledig de dekkingsgebieden van Heteren, Rheden en Duiven overlappen, bij een opkomsttijd tot 20 minuten. Ook de dekkingsgebieden van Nijkerk en Barneveld overlappen elkaar grotendeels vanaf een opkomst van 20 minuten.

Indien gekozen wordt voor 4 HV’s kan de 4<sup>e</sup> HV post niet gekozen worden vanuit de dekkingsplaatjes. De 4<sup>e</sup> HV komt dan uit een van de posten Heteren, Duiven of Rheden. Daarbij kan het volgende overwogen worden:

Het verzorgingsgebied van de HV van Rheden is het kleiner dan Heteren en Duiven en bevat minder snelwegkilometers.

Voor Duiven spreekt dat met de doortrekking van de A15 (gereed 2025) een aanzienlijke stuk snelweg binnen het verzorgingsgebied vanuit standplaats Duiven erbij komt tot ver in de gemeente Lingewaard.

Voor Heteren spreekt dat de huidige HV in Heteren, in tegenstelling tot de HV in Duiven, een kraan heeft. Dat betekent dat bedienaars in Heteren al vakbekwaam zijn met de kraan.

## 5.4 Vakbekwaamheid

Vanuit het deelproject “Taakgebied, specialisaties en uitvoering” is een opsomming gekomen van mogelijke taken voor de HV ploegen. Een deel van deze taken is bestaand. Daarnaast worden een aantal mogelijk nieuwe taken benoemd en taken die eventueel in aanmerking komen voor taakdifferentiatie.

Hieronder wordt voor de bestaande taken beschreven hoe het vakbekwaam worden en het vakbekwaam blijven kan worden ingericht.

#### **Bestaande taken**

	<b>Taak / gereedschap</b>	<b>Vakbekwaam worden</b>	<b>Extra uren</b>	<b>Vakbekwaam blijven</b>	<b>Extra uren</b>
<b>Manschap</b>	<b>Pneumatische afdichting en heffen</b>	Opleiding manschap		Oefenmomenten ploeg	4 uur per jaar / 6 uur per cyclus
	<b>Lichte stutwerkzaamheden</b>	Opleiding manschap		Oefenmomenten ploeg	
	<b>Doorslijpschijf brandstofmotor</b>	Opleiding manschap		Oefenmomenten ploeg	4 uur per jaar / 6 uur per cyclus
	<b>Rescuezaag</b>	Oefenavond ploeg	2	Oefenmomenten ploeg	
	<b>Overig gereedschap HV</b>	Oefenavond ploeg	2	Oefenmomenten ploeg	4 uur per jaar / 6 uur per cyclus
	<b>Plasma snijder</b>	Oefenavond ploeg	2	Oefenmomenten ploeg	
<b>Chauffeur</b>	<b>Bedienen van de lier</b>	Oefenmoment ploeg/ inwerkprogramma ploeg*	2-4*	Oefenmomenten ploeg	4 uur per jaar / 6 uur per cyclus
	<b>Externe energievoorziening</b>	Oefenmoment ploeg/	2-4*	Oefenmomenten ploeg	

	<b>(bediening HV aggregaat)</b>	inwerkprogramma ploeg*			
	<b>Bedienen van de HV kraan</b>	Oefenavond ploeg / externe instructie*	6-10*	Oefenmomenten ploeg en Bijscholing*	6-18* Per cyclus

\*per ploeg verschillend

Doorgaans zijn er per ploeg twee oefenmomenten per jaar gepland om specifiek te oefenen met het gereedschap van de HV's. Echter gebruiken diverse ploegen de oefenmomenten voor specialisme om aanvullend te oefenen met gereedschappen van de HV.

Het bedienen van de kraan, lier en aggregaat van de HV wordt voornamelijk beoefend door de voertuigbedienaars. Net als voor het gereedschap van de HV's staat voor het voertuig bedienen ook 2 oefenmomenten per jaar gepland. Ook hiervoor wordt er op de specialisme momenten extra geoefend. De in het oefenbeleid opgenomen uren voor de HV is echter (te) minimaal. Hierin ligt dan ook de oorzaak dat de meeste ploegen hiervoor extra oefenmomenten, zoals vrije invulling en specialisme oefening, gebruiken om met de HV en de bepakking te oefenen.

## Nieuwe taken

Voor de mogelijke nieuwe taken moeten de vakbekwaamheidsbehoefte nog bepaald worden.

➤ Stormhoutzagen:

Voor het adviseren en/of uitvoeren van zagen van hout onder spanning of stormhout zagen moet in eerste instantie het ECC1 t/m ECC4 certificaat gehaald worden. Deze certificaten zijn onbeperkt geldig. Wel wordt geadviseerd (ARBO) eens in de 5 jaar een bijscholing te volgen. In bijlage 5. vakbekwaamheid staat omschreven hoe de opbouw en inhoud van deze opleidingen eruit ziet.

➤ Zware HV

Voor het adviseren en/of uitvoeren van zware HV zijn voor de collega's die dit uitvoeren aanvullende trainingen nodig. Ook hiervoor verschilt het aanbod en zal te zijner tijd een keuze gemaakt worden welke trainingen het best passen bij de behoefte.

➤ Energie transitie transport en vervoer en bebouwde omgeving

Wat betreft de energie transitie is het niet veel anders. Aan de hand van de behoefte kunnen de trainingen bepaald worden. Zeker voor de categorie "transport en vervoer" moet de HV bemanning aanvullend worden opgeleid.

In onderstaande tabel staat een eerste concept voor taakdifferentiatie. Deze moet met een te vormen expertgroep hulpverlening nader worden uitgewerkt. De aangegeven VB onderdelen en uren zijn nog indicatief. De werkelijke benodigde uren voor vakbekwaam worden en blijven zijn afhankelijk van de mate van differentiatie en specialisatie.

In 2021 start een project voor een andere inrichting van VB blijven. Doelstelling daarbij is dat VB blijven meer naar behoefte wordt ingericht. Dat kan resulteren in gedifferentieerde uren per post/persoon voor VB blijven. Bovendien is ook het streven om vanaf 2022 profchecks in te voeren als onderdeel van VB blijven.

Taak / gereedschap	Vakbekwaam worden	Extra uren	Vakbekwaam blijven	Extra uren
Advies en/of uitvoeren zware HV	Regionale bijscholing + LWP opdrachten	8-12	Oefenmomenten ploeg	8-12 per cyclus
Advies en/of uitvoeren zagen onder spanning	ECCx Training zagen	8-12 8	Oefenmomenten ploeg	8-12 per cyclus
Advies en/of uitvoeren energietransitie transport en vervoer	Regionale bijscholing + LWP opdrachten	8-12	Oefenmomenten ploeg	8-12 per cyclus
Advies en/of uitvoeren energietransitie bebouwde omgeving	Regionale bijscholing + LWP opdrachten	8-12	Oefenmomenten ploeg	8-12 per cyclus

## 6. CONCLUSIE EN ADVIES

### Conclusie

In het project is naar voren gekomen dat de inzet van een HV meer moet zijn dan alleen het ter plaatse brengen van gereedschappen. De meerwaarde moet bij voorkeur komen te liggen op kennis en kunde op gebied van zware beknellingen bij vervoer en transport. Dit is in lijn met de landelijke visie op hulpverlening.

Aanvullend hierop zijn in het project 3 kansrijke aanvullende taken onderscheiden die aansluiten bij de ontwikkelingen/denkrichting van de WNRA (taakdifferentiatie):

1. Energietransitie transport (ETT)
2. Energietransitie bebouwde omgeving (ETB)
3. Stormhoutzagen (SHZ)

Omdat het optreden van het HV-voertuig voornamelijk gekoppeld is aan transport (beknellingen), ligt het voor de hand de aanvullende taak ETT te koppelen aan de HV-steunpunten. Voor verdeling van deze nieuwe aanvullende taken is nog nadere kosten/baten analyse nodig. Ook de bijbehorende inspanningen op gebied van VB worden en blijven moet nog verder worden uitgewerkt. Zo zal er gekeken worden naar de overgangperiode van aanbesteding en daadwerkelijke levering van de nieuwe HV's. Dit zal geleidelijk gaan en inhoudelijk kan er gekeken worden naar invulling van de specialistische taken en opleidingen die nodig zijn. Deze uitwerking moet vervolgens ook passen bij de toekomstige implementatie van de WNRA-richtlijnen.

Vanuit paragraaf 5.3 is naar voren gekomen dat de huidige opkomsttijd van 15 minuten alleen gerealiseerd kan worden met de huidige 7 HV's. Als de opkomsttijd voor het hulpverleningsvoertuig verhoogd wordt naar 20 minuten kan een goede regionale dekking gerealiseerd worden met minimaal 3 HV's. In DRO 2015 is als alternatief voor de huidige 7 HV's het scenario met 2 HV's opgenomen. Regionaal kiezen voor 2 HV's is mogelijk met een opkomsttijd van 25-30 minuten. Bij 2 HV's komt de beschikbaarheid meer onder druk staan. Bij uitval van één HV kan de opkomst van 30 minuten niet meer gegarandeerd worden. Ook door de regelgeving rondom de WNRA, de landelijke nieuwe visie op hulpverlening en ontwikkeling Arnhem/Ede is de beschikbaarheid van een HV minder geworden. Vanwege die recente ontwikkelingen adviseert de projectgroep om minimaal 3 HV steunpunten te realiseren. Op basis daarvan komt de projectgroep op onderstaande scenario's voor het MT.

scenario	Aantal HV	Standplaatsen	Opkomsttijd voor goede dekking
1	7	huidige standplaatsen	15 min
2a	4	Nij, Bnv, Edc, Ahn	20 min
2b	4	Bnv, Edc, Ahn, Dui	20 min
2c	4	Bnv, Edc, Ahn, Het	20 min
2d	4	Bnv, Edc, Ahn, Rhe	20 min
3a	3	Bnv, Edc, Ahn	20 min
3b	3	Nij, Edc, Ahn	25 min
4a	2	Bnv, Ahn	25 min
4b	2	Edc, Ahn	30 min
4c	2	Nij, Bnv of Edc met Rhe, Het of Dui	>30 min

### Kosten per jaar op basis van nieuwe visie:

Onderdeel	Kosten aanschaf	Kosten per jaar	Toelichting
Hulpverleningsvoertuig	€ 430.000,00	€ 28.700,00	Afschrijving: 15 jaar
Bepakking	€ 80.000,00	€ 5.500,00	Afschrijving: 15 jaar
Opleiding	€ 600,00	€ 1200,00	Basis + kraan, 2 per jaar opleiden



Vakbekwaam blijven	€ 540,00	€ 13.000,00	40 uur a 13,50 pp voor totaal 24 personen op de post
Totaal kosten		€ 43.000,00	Voor een vrijwillige post

## Advies

### 1<sup>e</sup> advies

De projectgroep adviseert om als extra aanvullende hulpverleningstaken te organiseren:

1. Energietransitie transport (ETT)
2. Energietransitie bebouwde omgeving (ETB)
3. Stormhouthoutzagen (SHZ)

Deze aanvullende hulpverleningstaken moet nog verder worden uitgewerkt.

De taak energietransitie transport kan het beste worden toegewezen aan de nieuwe HV-steunpunten. De overige twee taken kunnen worden verdeeld over de regio. Voor het verder uitwerken van deze hulpverleningstaken is een vervolgopdracht nodig. Zie ook advies 4.

### 2<sup>e</sup> advies

De projectgroep adviseert om in overeenstemming met de landelijke visie de aanvullende taak "complexe" technische hulpverlening uit te laten voeren door een deskundigteam bestaande uit 1 bevelvoerder, 1 chauffeur en 2 manschappen met een hulpverleningsvoertuig (type 1, inclusief autolaadkraan < 10 tonmeter).

Opmerking:

Als alternatief is ook aangedragen om het deskundigteam samen te stellen vanuit een HV-post bestaande uit TS4 of TS6 met HV (2 personen). Voordeel is extra handjes met personeel dat opgeleid is als specialistisch team en de HV hoeft niet uitgevoerd te worden met een extra manschap cabine. Deze optie kwam vrij laat naar voren en is daardoor niet uitvoerig besproken met de HV-posten. Deze optie kan tijdens het inkoop-traject verder verkend worden.

### 3<sup>e</sup> Advies

De projectgroep adviseert 3 HV's (DRO scenario 1 met 1 extra steunpunt). Standplaatsen Arnhem, Barneveld en Ede.

Daarmee is er een gegarandeerde beschikbaarheid van 2 HV's binnen 30 minuten. Bij langdurige uitval van 1 HV door schade en/of storing blijven er 2 HV's beschikbaar (vanuit Arnhem en Barneveld)..

3 HV-steunpunten geeft een regionale dekking mogelijk met opkomsttijd van 20 minuten (scenario 3a).

Aanvullende argumenten voor 3 HV's zijn:

- Slechts 5 minuten extra opkomsttijd met vergelijkbare dekking in de eigen regio t.o.v. huidige maximale opkomsttijd (van 15 naar 20 minuten).
- Hulpverleningsketen blijft gegarandeerd bij een maximale opkomst van 15 minuten door de basiseenheid (TS) en 20 minuten voor de aanvullende specialistische eenheid (HV), met een maximum van 30 minuten (95% zekerheid).
- 4 of meer steunpunten levert geen significant betere regionale dekking binnen 20 minuten op.
- 2 steunpunten geeft minder zekerheid op een HV binnen 30 minuten.
- Aanschaf van 3 HV's met kraan past, binnen de huidige meer jaren investeringsbegroting.

Opmerkingen:

1. De herverdeling van enkele hulpverleningstaken en de aanvulling met nieuwe taken moet nog nader worden uitgewerkt. Voor implementatie van deze (nieuwe) taken is financiering nodig. Om hoeveel financiering dit gaat is nog onbekend. De projectgroep adviseert om de verwachte ruimte, na inkoop HV's, in de investeringsbegroting te gebruiken voor de financiering van deze taken.

2. Voor optimale dekking met 2 HV's komen de standplaatsen Arnhem en Barneveld naar voren. Daarmee adviseert de projectgroep om bij langdurige uitval (duur nader te bepalen) van HV Arnhem of Barneveld de HV van Ede te verplaatsen. Daarmee te borgen dat de HV's kunnen blijven uitrukken vanuit Barneveld en Arnhem.

#### 4<sup>e</sup> advies

De projectgroep adviseert om een expert-groep THV in te stellen. Het voorstel daarin is de HV-posten te laten vertegenwoordigen en de posten die een aanvullende hulpverleningstaak hebben. Bij de start van deze expert-groep adviseren wij deze samen te stellen vanuit de huidige HV-posten. Deze groep kan de snelle (technologische) ontwikkelingen op gebied van onder andere energie transitie monitoren. De expertgroep kan vervolgens aan het (VB-)IB-overleg voorstellen doen op gebied van THV in relatie tot incidentbestrijding, VB-worden en VB-blijven.

Als eerste opdracht kan deze expertgroep aan de slag met een advies voor de hiervoor beschreven aanvullende taken en mede adviseren over de inkoop van de nieuwe HV's met de bijbehorende bepakking. Daarbij dient ook een aantal onderdelen van de taken en bepakking te worden heroverwogen (zoals afschermen incidentlocatie).

De projectgroep vindt dat het in de rede ligt dat bij (her)verdeling van hulpverleningstaken als eerste de huidige HV-posten in aanmerking komen.

#### 5<sup>e</sup> advies

De projectgroep adviseert om na inwerkingtreden deze nieuwe HV-werkwijze te monitoren en jaarlijks te rapporteren op:

- Opkomststijden
- Bemensing (BV+CH+2MSA)
- Beschikbaarheid / paraatheid

## 7. BIJLAGEN

### Bijlage 1 project aanpak

#### **Samenstelling projectgroep:**

De projectgroep voor het opstellen van de visie wordt opgesteld door een aantal specialisten welke vanuit verschillende invalshoeken de landelijke visie vertalen in een regionale visie op hulpverlening. Leden projectgroep

- Specialist OIV tevens OvD, Marko Bramme;
- Specialist Brandweertechneik, Pieter Heideman;
- Specialist VB, Jan Floorijp;
- IB vertegenwoordiger, Hans Maters;
- Ondersteuning: Martine Goldschmidt;
- Projectleider: Richard Smit;
- PSU begeleiding: Patricia Degen;

#### **4.2 Project startup:**

Het project is gestart met een "project startup" (PSU). Tijdens die startup is in het project opgedeeld in onderstaande deelprojecten met deelprojectleiders:

6. Analyse, Pieter Heideman (B&L)
7. Taakgebied, specialisaties en uitvoering, Hans Maters (IB)
8. Standplaatsen Marko Bramme (OIV)
9. Vakbekwaamheid, Jan Floorijp (VB)
10. Communicatie, Martine Goldschmidt (IB)

## Bijlage 2 Communicatiematrix

Doelgroep	Communicatiemiddel	Doelstelling	Wie / wanneer
Alle Repressieve collega's	Brandweerjournaal	Communiceren inhoud, proces en veranderingen	Communicatie Richard/Martine met input van projectgroep Meerdere keren tijdens project.
	Brandweerjournaal	Oproep aan alle posten vragen om input op tussenresultaten project	Communicatie Richard/Martine met input van projectgroep 1 keer vlak voor afronding.
	Brandende Kwesties	human interest. Communicatie van het projectresultaat Inhoud: menselijke kant van HV inzet. Optie: interview tussen twee collega's, ervaringsverhaal	Communicatie Op basis van input vanuit project Na afronding van het project.
Ploegcommandanten	PCO-overleg	Ophalen reacties / meningen op opdracht, tussenresultaten en conceptrapport	Richard Smit Aantal keren tijdens het project.
Clustercommandanten	IB-overleg	ophalen reacties / meningen op opdracht tussenresultaten en conceptrapport.	Richard Smit Aantal keren tijdens het project.
Collega's van posten met HV voertuig	Overleg met HV posten	De HV posten hebben bij de deelprojecten een bijdrage geleverd op de inhoud.	Projectgroep: - 1 keer gezamenlijk - 2 keer op bezoek bij de HV posten.  Projectleider + opdrachtgever: - Delen inhoud conceptrapport - Gesprek feedback conceptrapport
Burgemeester(s)	Persoonlijk	Bestuurlijk draagvlak	Via Michel Kamphuis / Anton Slofstra
Opdrachtgever	Persoonlijk	Resultaten afstemmen	Richard Smit
MT	MT-overleg	Vaststellen: 1. Opdracht 2. Visie HV op basis van advies nota.	Michel Kamphuis (opdrachtgever)
OR	Mondeling	informer	Michel Kamphuis
Lopende projecten/klussen	Persoonlijk met projectleiders	Informer en afstemmen over Stormhoutzagen en Energietransitie.	Richard

### **Bijlage 3 Overzicht HV's in nabuurregio's**

Afgesproken is dat we interregionaal operationele grenzen voor de 1<sup>e</sup> 2HV's hanteren conform landelijke afspraak en dat we daarvoor in onze kazernevolgorde tabel (KVT) de 1<sup>e</sup> 3 HV's hebben opgenomen (conform operationele grenzen) zodat bij een buitendienst stelling nog steeds de 1<sup>e</sup> 2 snelste HV's gealarmeerd kunnen worden.

#### **VNOG**

De VNOG werkt er naar toe om in 2025 de HV's te vervangen voor nieuwe HV-1's. Nu zijn/waren er totaal twaalf (merendeel HV-2). We gaan er zes afstoten en zes anderen blijven staan/worden vervangen.

De standplaatsen/posten waar de HV's in 2025 komen te staan zijn:

- Doetinchem (nu nog Zelhem)
- Lichtenvoorde
- Apeldoorn (in KVT van Gelderland Midden)
- Zutphen (in KVT van Gelderland Midden)
- Harderwijk (in KVT van Gelderland Midden)
- Wezep (nu nog Elburg)

Afgestoten zijn/worden

- Brummen (2023) (in KVT van Gelderland Midden)
- Lochem (2020)
- Nunspeet (2020)
- Putten (2020)
- Winterswijk (2021)
- Heerde (2025)

#### **VRU**

VRU 13 HV's hebben hun materieel spreidingsplan 2020-2023 in het AB van februari 2020 vastgesteld.

- Amersfoort -Noord (in KVT van Gelderland Midden)
- Baarn
- Bunnik
- Bilthoven
- Wilnis
- Linschoten
- Nieuwegein-Noord
- Breukelen
- Leidsche Rijn
- Amerongen
- Maarn-Maarsbergen
- Veenendaal (in KVT van Gelderland Midden)
- Meerkerk

#### **VRGZ**

VRGZ 4 HV's, geen concrete plannen voor het wijzigen:

- Geldermalsen
- Lienden (in KVT van Gelderland Midden)
- Nijmegen-West (in KVT van Gelderland Midden)
- Zaltbommel

## **Bijlage 4 Afbeeldingen standplaatsen**

### **4.1 Care Geografische opkomsttijden**

Uitgangspunten en opbouw van onderstaande Care-plaatjes:

- De gepresenteerde gebieden rond een HV-post zijn de HV-dekkingsgebieden op basis van de berekende opkomsttijden per post;
- Opkomsttijd = uitruktijd + rijtijd
- Uitruchtijd = tijdsduur tussen aanneme melding AC en moment van plotten uitgerukt
- Uitruchtijden op basis gemiddelden 2011-2016
- Post Ede is bepaald vanaf de nieuwe voorkeurslocatie Peppelensteeg

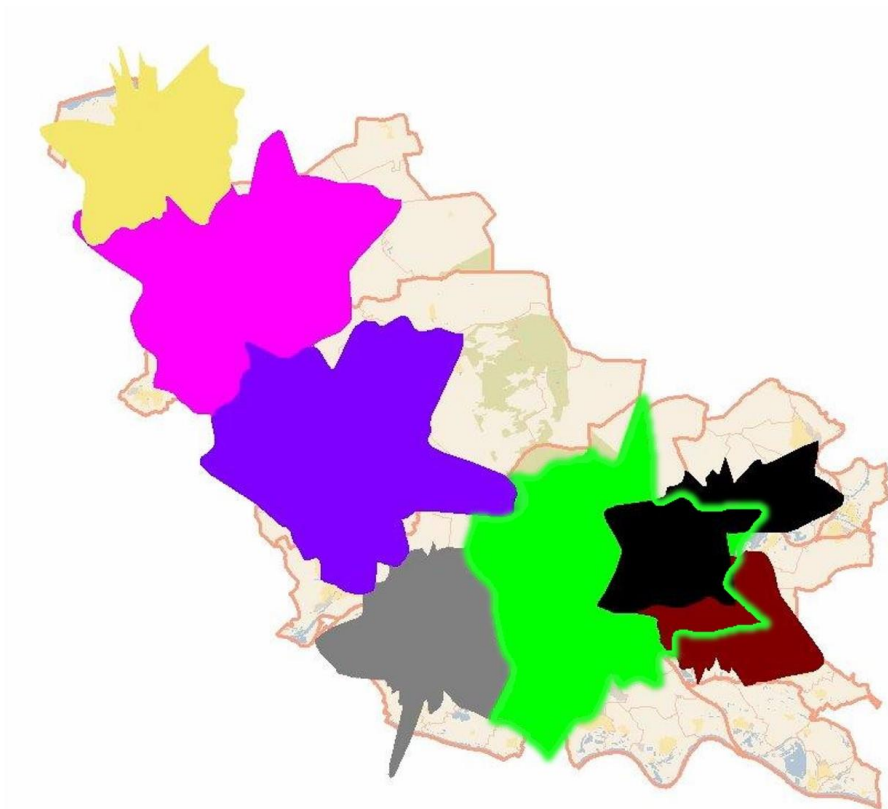
Gepresenteerde plaatjes:

- Huidige situatie 15 minuten 7 posten
- 4 posten 20 minuten (4 alternatieven)
- 3 posten 20 minuten (1 alternatief)
- 3 posten 25 minuten (2 alternatieven)
- 2 posten 25 minuten (1 alternatief)
- 3 posten 30 minuten (2 alternatieven)
- 2 posten 30 minuten (2 alternatieven)
- overzicht alle posten 30 minuten opkomsttijd

• **Huidige situatie 15 minuten 7 posten**

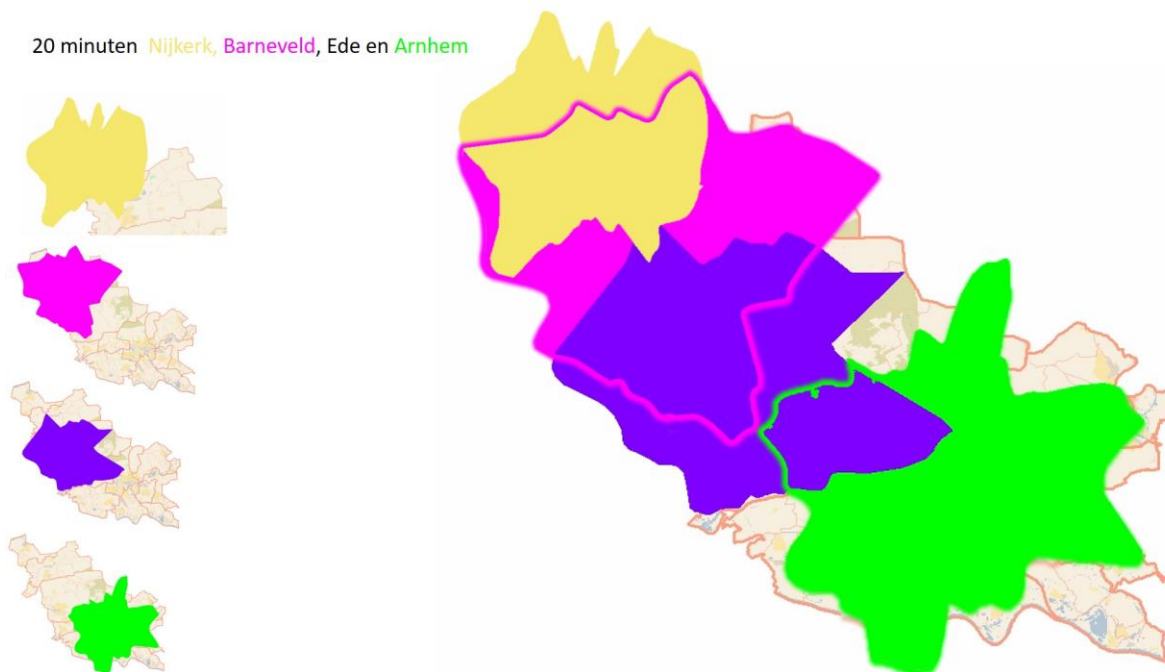
15 minuten

Nijkerk, Barneveld, Ede, Arnhem,  
Heteren, Rheden en Duiven

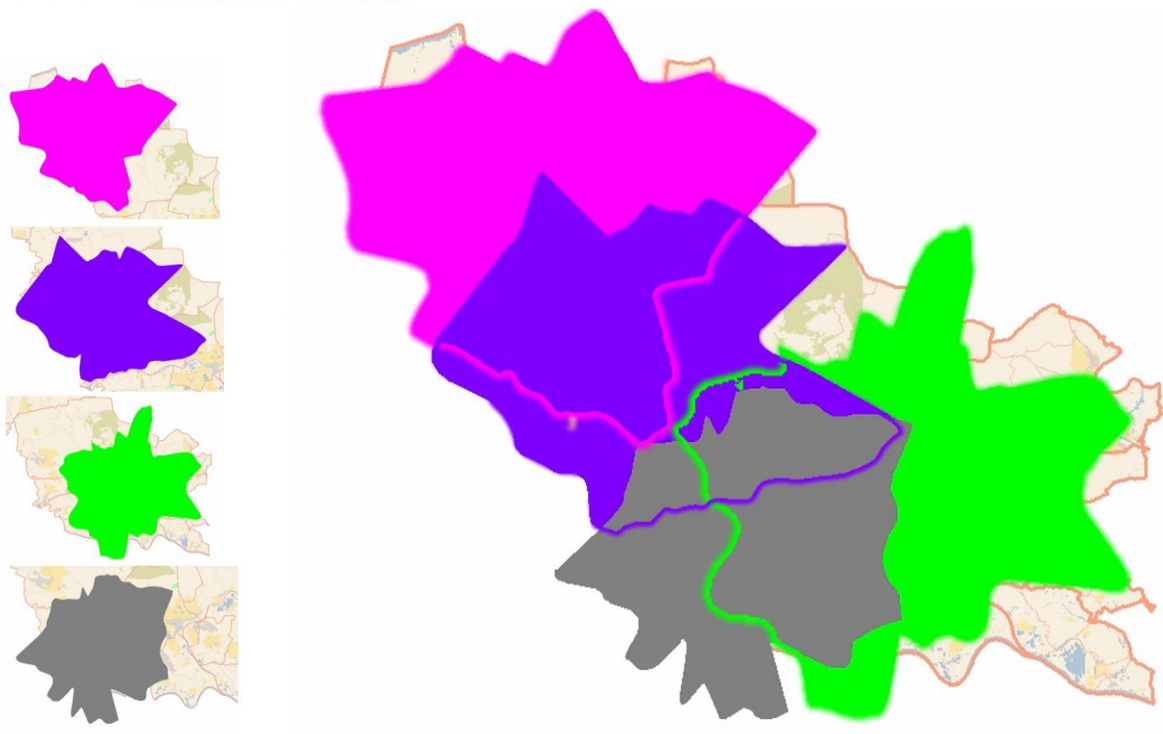


• **4 posten 20 minuten (4 alternatieven)**

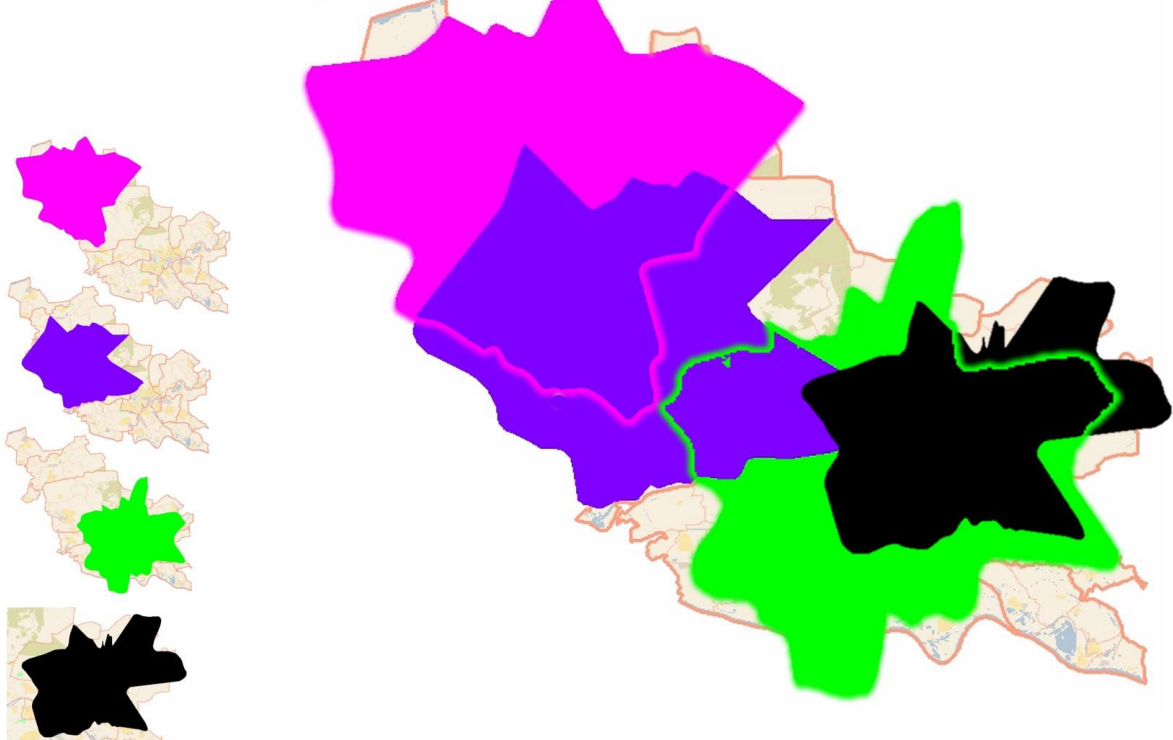
20 minuten Nijkerk, Barneveld, Ede en Arnhem



20 minuten Barneveld, Ede, Arnhem, en Heteren

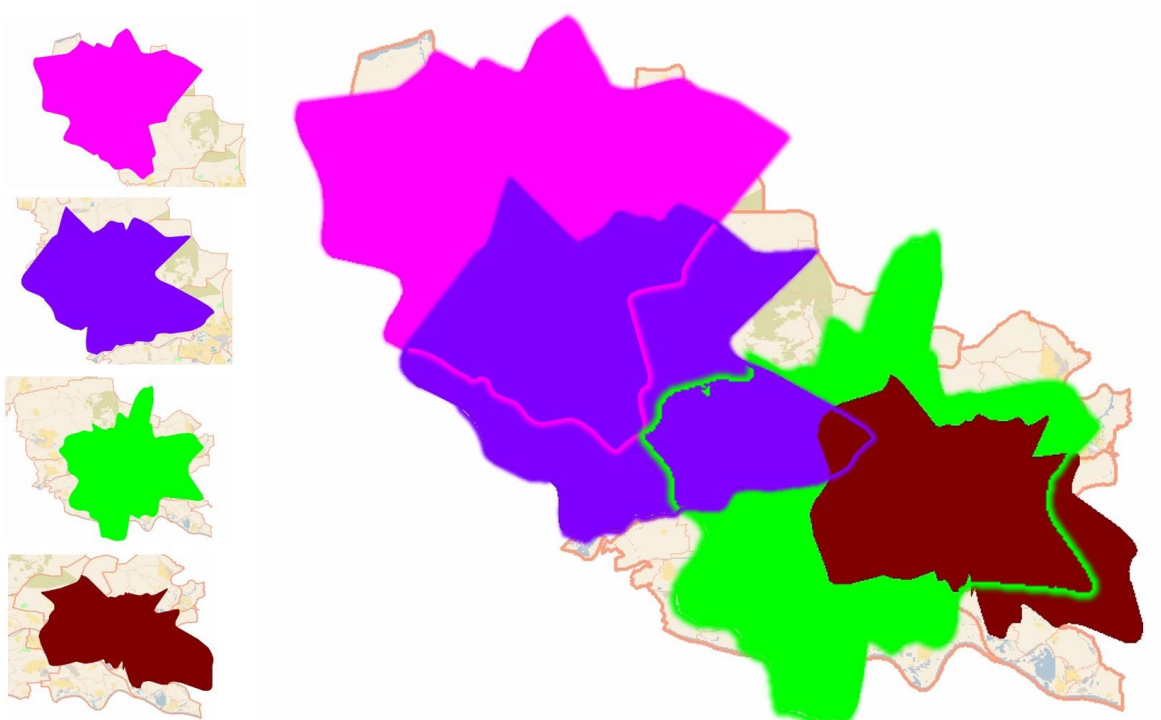


20 minuten Barneveld, Ede, Arnhem en Rheden



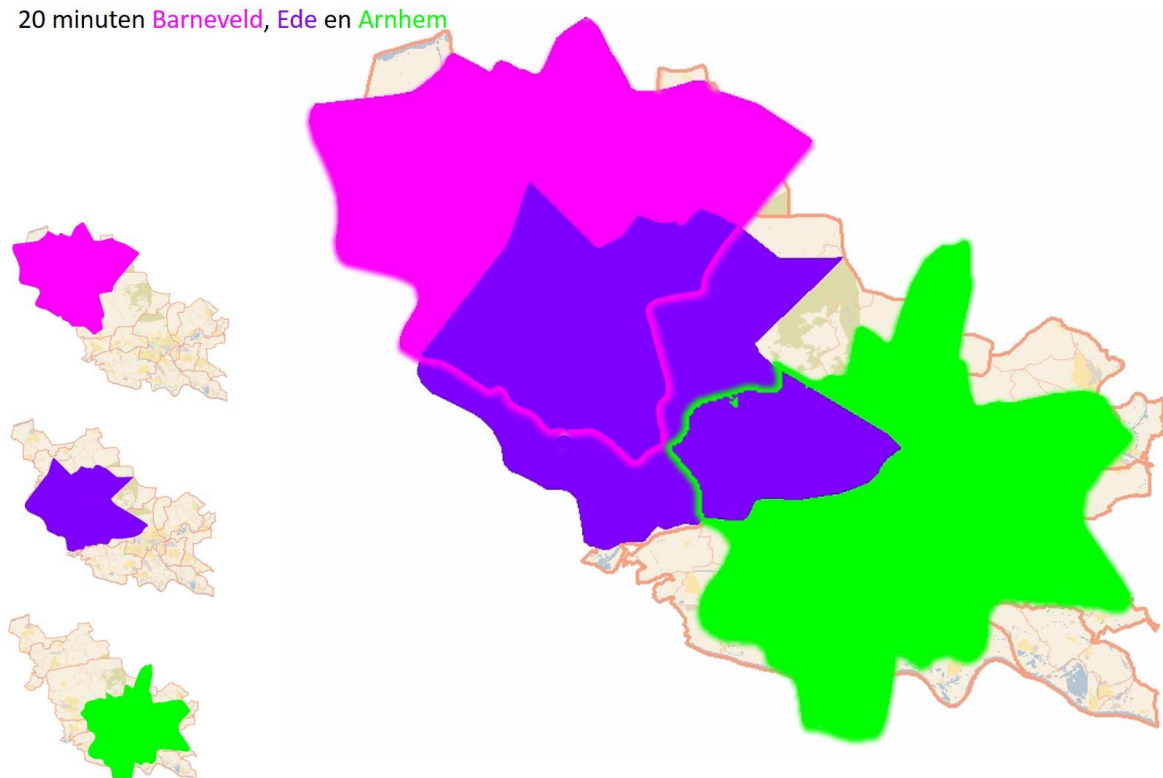


20 minuten Barneveld, Ede, Arnhem, en Duiven



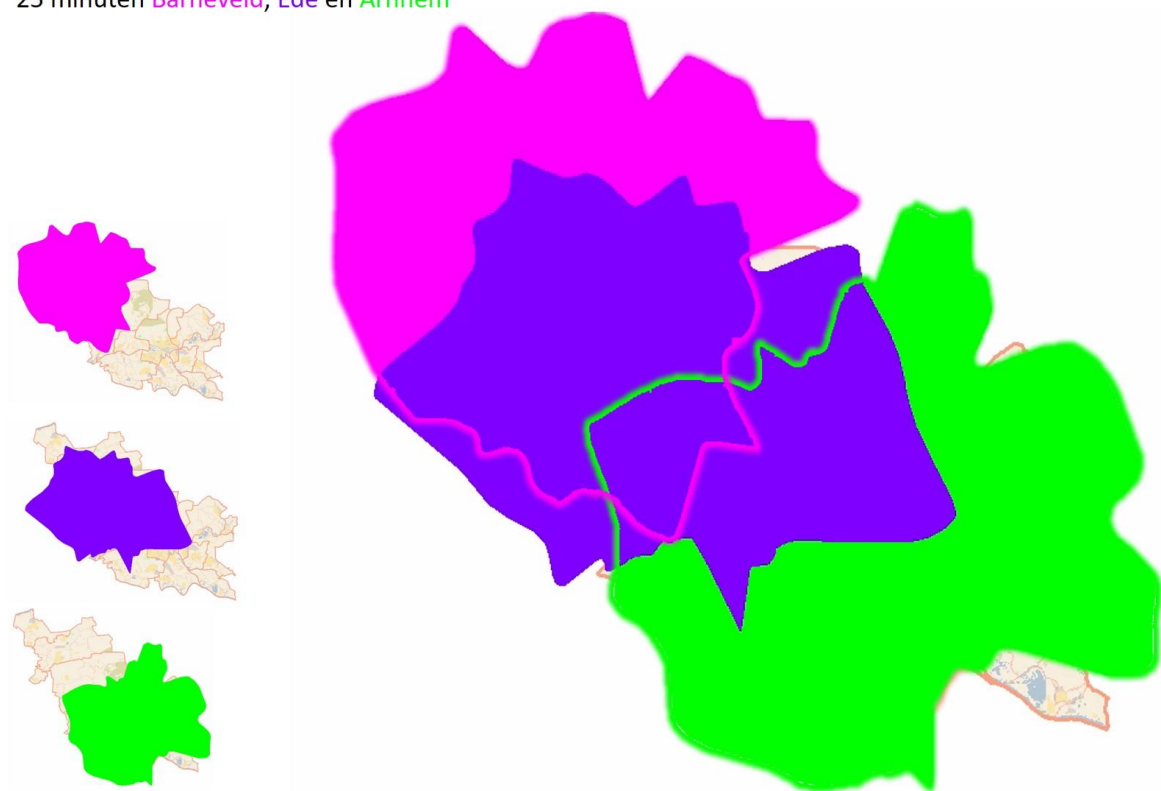
• **3 posten 20 minuten (1 alternatief)**

20 minuten Barneveld, Ede en Arnhem

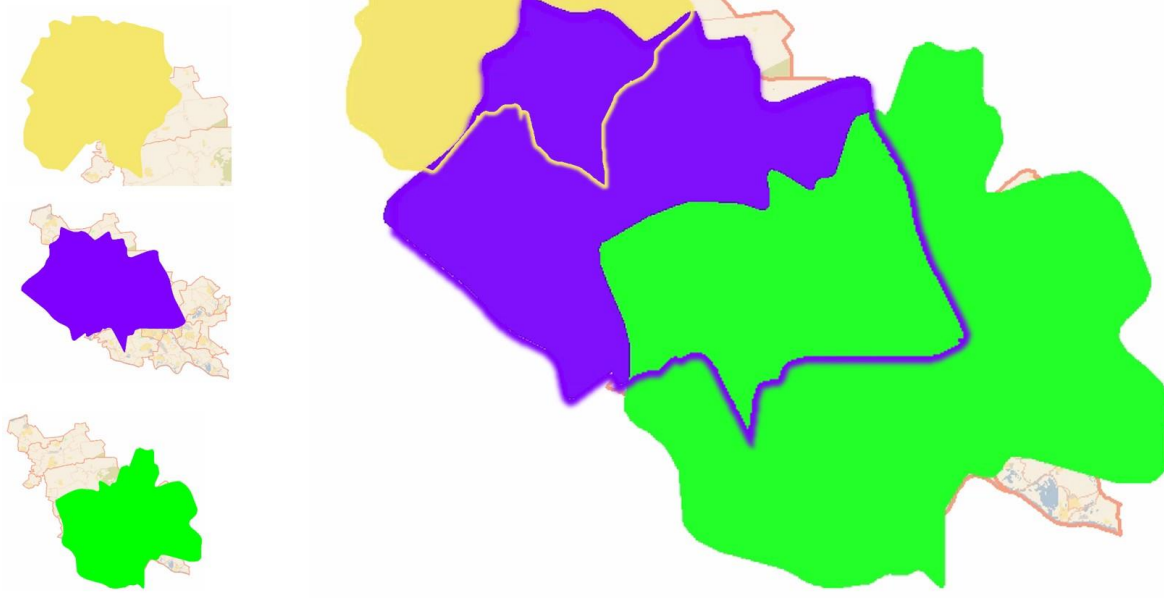


• **3 posten 25 minuten (2 alternatieven)**

25 minuten Barneveld, Ede en Arnhem



25 minuten Nijkerk, Ede en Arnhem



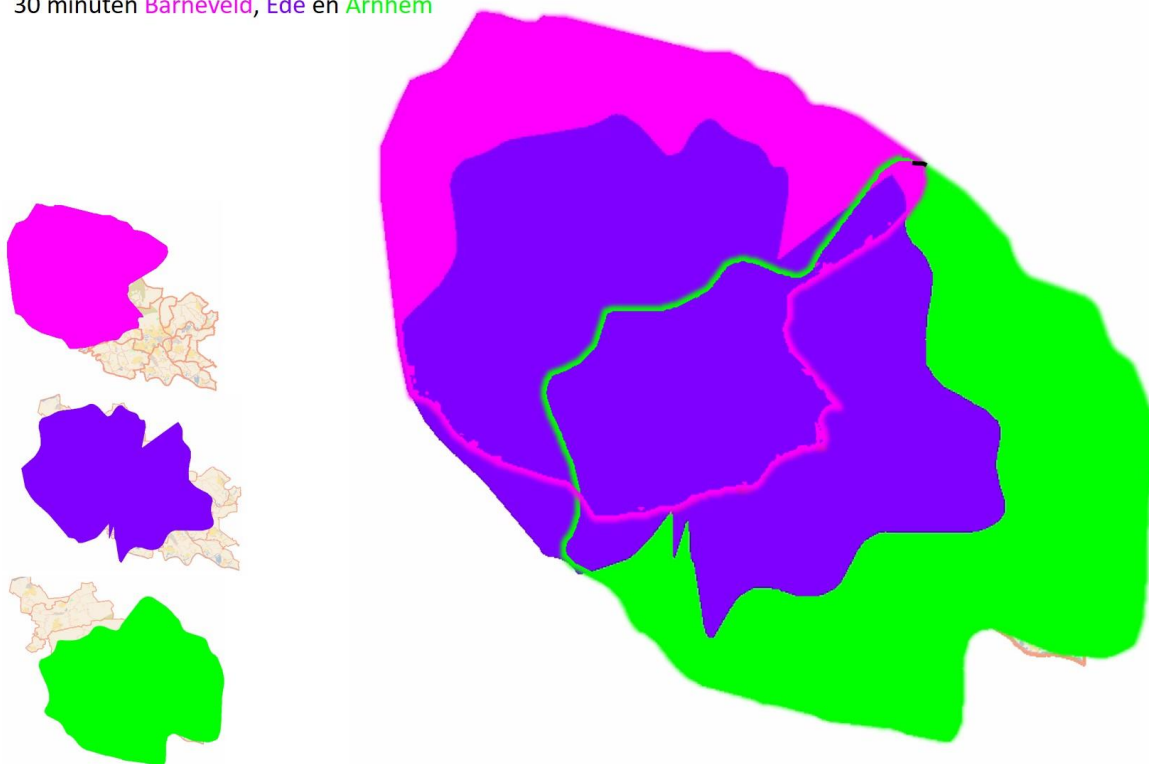
• 2 posten 25 minuten (1 alternatief)

25 minuten Barneveld en Arnhem

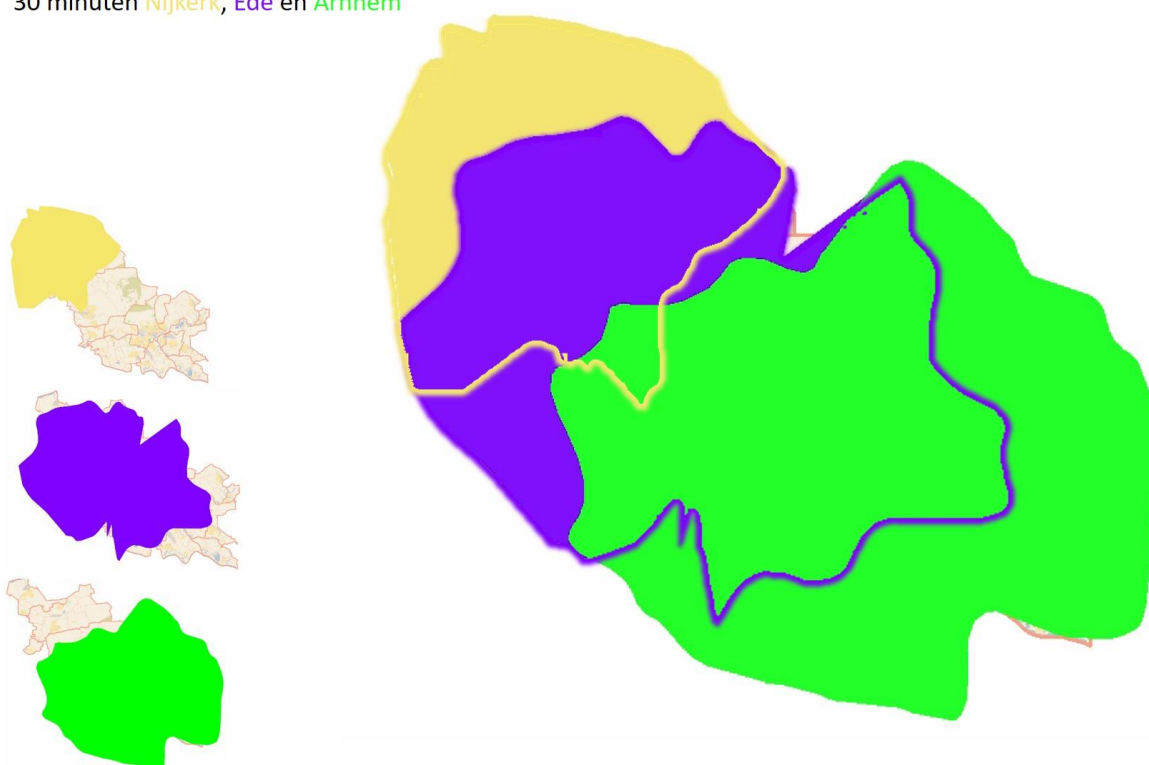


• 3 posten 30 minuten (2 alternatieven)

30 minuten Barneveld, Ede en Arnhem

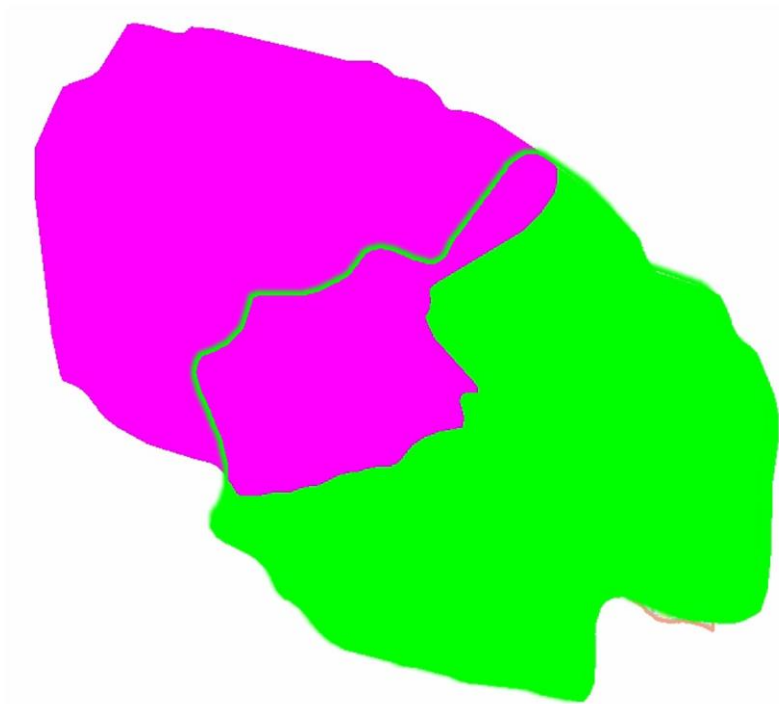
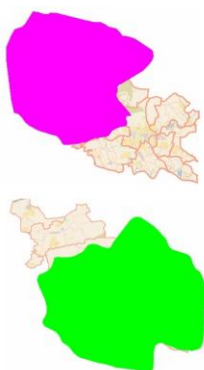


30 minuten Nijkerk, Ede en Arnhem

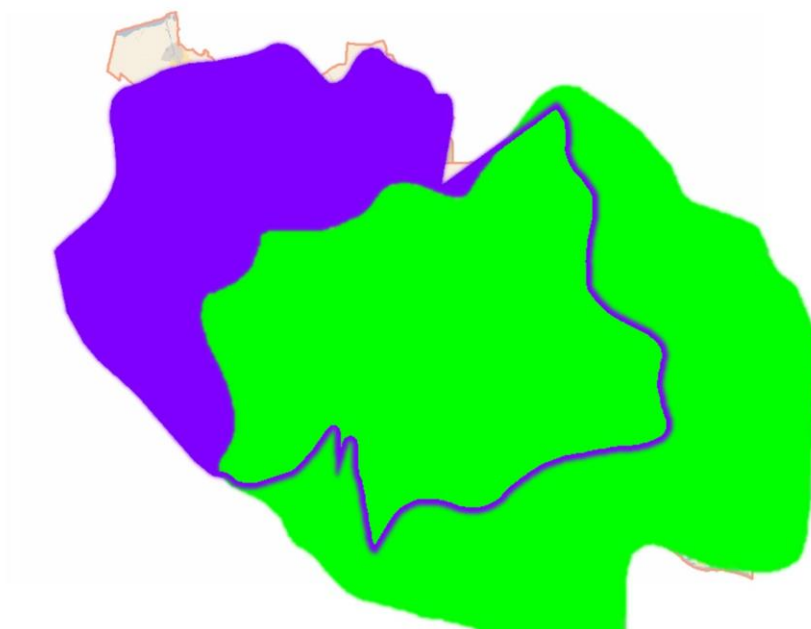
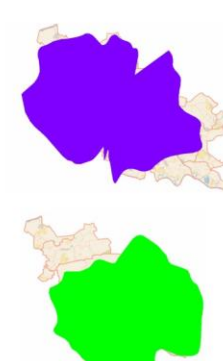


• 2 posten 30 minuten (2 alternatieven)

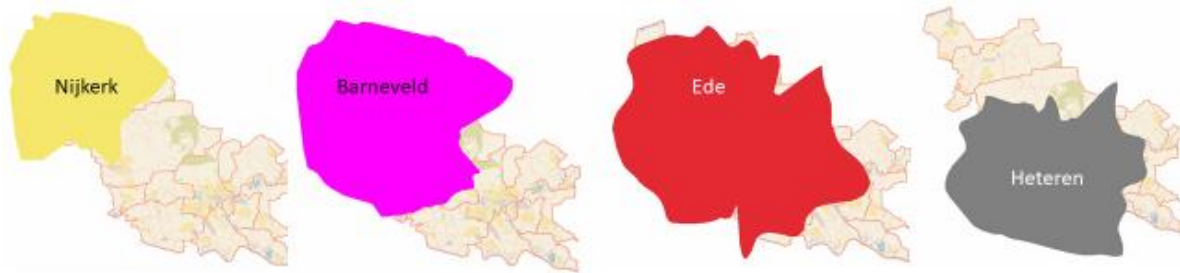
30 minuten Barneveld en Arnhem



30 minuten Ede en Arnhem



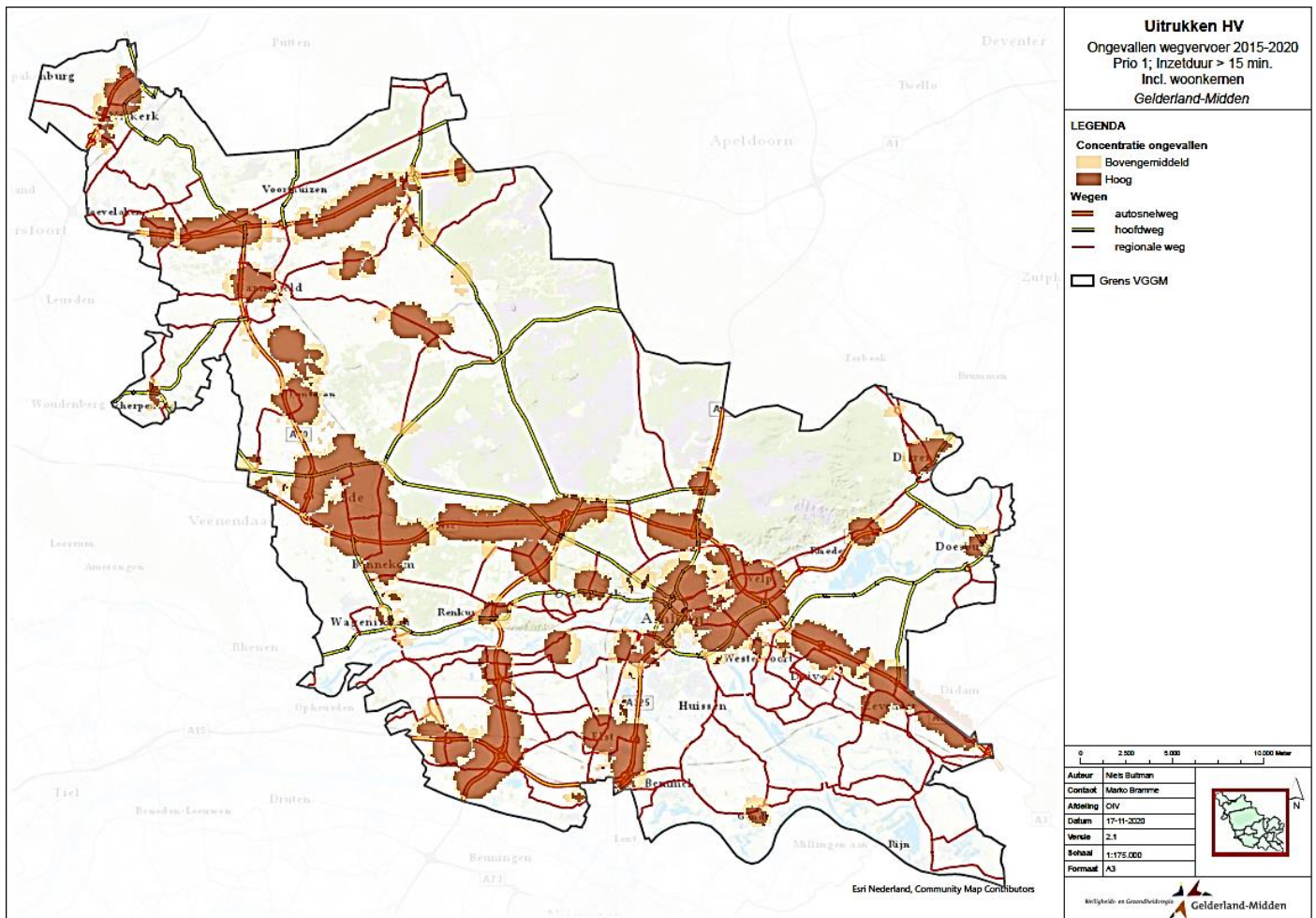
- overzicht alle posten 30 minuten opkomsttijd



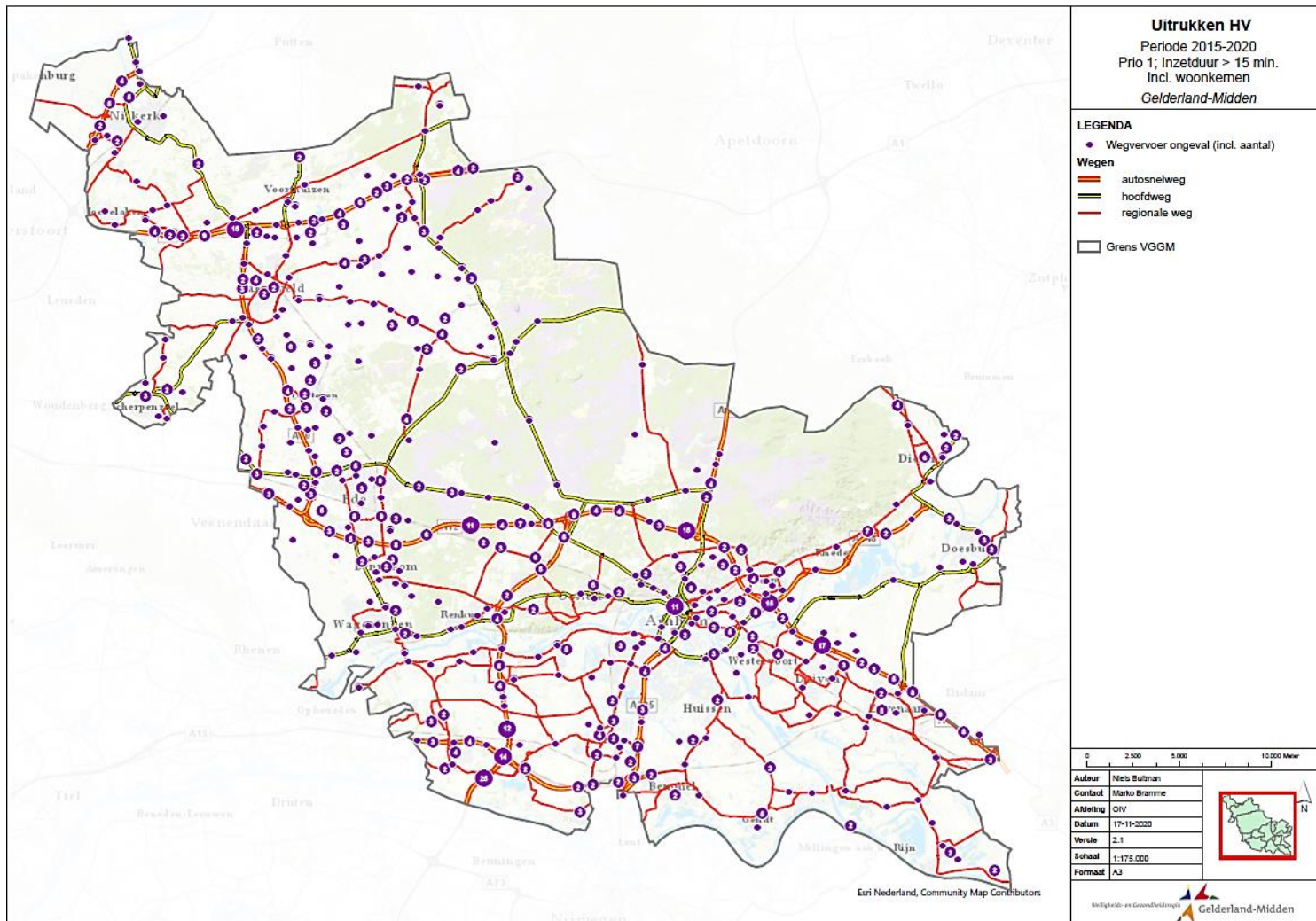
Dekking 30 minuten



## 4.2 Hotspots inzet minimaal 15 minuten



### 4.3 Aantallen inzet minimaal 15 minuten





## Bijlage 5 Vakbekwaamheid

### Specialisme stormhoutzagen

Om de HV-ploegen voldoende voorbereid op pad te sturen voor zaagklussen wordt aanbevolen is het volgende opleidingstraject als indicatie voor de benodigde tijd gebruikt. Dit traject wordt aangeboden door "Cursus Centrum Groen" en op de onderstaande wijze opgebouwd. Naast Cursus Centrum Groen zijn er andere partijen die een gelijkwaardige trainingen bieden.

#### Training "Motorzagen basis" (KZ1 t/m KZ4)

Deze training duurt 24 uur en is voldoende om examen te doen voor het "European Chainsaw Certificate 1+2" (ECC1 en ECC2)

#### Training "Motorzagen zware velling" (KZ5)

Deze training duurt 24 uur en is voldoende om examen te doen voor het "European Chainsaw Certificate 3" (ECC3)

#### Training "Motorzagen stormhoutg" (KZ6 en KZ7)

Deze training duurt 8 uur en is voldoende om examen te doen voor het "European Chainsaw Certificate 4" (ECC4)

Totale opleidingsduur: 56 uur

De ECC certificaten zijn onbeperkt geldig. Wel wordt geadviseerd (ARBO) om elke 5 jaar een opfriscursus te volgen.

### HV-kraan

Tot op heden is er in de regio op verschillende manieren omgegaan met het vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven op de autolaadkraan.

Daarom dit voorstel om dit in de regio op gelijke wijze te doen.

Wanneer er een kraan wordt aangeschaft met een capaciteit tot 10 ton/m zijn er voor de bedienaars naast een instructie geen aanvullende certificaten nodig.

Echter om het gebruik van de autolaadkraan veilig en verantwoord uit te voeren is het wel noodzakelijk hiervoor een programma voor op te stellen.

Het voorstel is als volgt:

Zorg ervoor dat er per post met een HV-kraan 2 personen worden opgeleid als kerninstructeur voor de HV-kraan. Voorstel is om de kerninstructeurs op te leiden voor het hijsbewijs van de autolaadkraan (ALK). De 2 instructeurs kunnen op de eigen post de voertuigbedienaars en de aanpikkers (brijdijders) intern opleiden. Eventueel kunnen de voertuigbedienaars en aanpikkers na de interne instructie, extern getoetst worden.

Belasting in uren vakbekwaam worden kerninstructeurs:

Extern opleiden voor hijsbewijs ALK:	48 uur
Bijscholing na 5 jaar, elke 5 jaar:	16 uur
Interne instructie verzorgen	afhankelijk van aantal deelnemers en groepsgrote

Belasting in uren vakbekwaam worden voertuigbedienaars:

Interne opleiding:	16 uur
--------------------	--------

Belasting in uren vakbekwaam worden aanpikkers:

Interne opleiding:	8 uur
--------------------	-------

## Bijlage 6 Q&A lijst

Nr	Vragen/zorgen	Reactie namens Projectgroep
1	Geen rekening gehouden met de inzet van HV's in het verzorgingsgebied van nabuur regio's en de inzet van HV's uit de nabuurregio's.	Klopt. Dat is niet gedaan omdat de bestuurlijke verantwoordelijkheid niet bij VGGM ligt en wij geen invloed hebben op de standplaatsen van de HV's in de nabuurregio's
2	Is het eerlijk een advies te schrijven, nu een project als WNRA nog niet bekend is? Zo is er bijvoorbeeld de zorg om de invloed van de WNRA op het vraagstuk: wordt het een specialisme of (losse) specialistische taken.	De gevolgen vanuit WNRA zijn idd nog niet helemaal duidelijk. Wel duidelijk is dat de we stapeling van taken moeten beperken. Dat betekend aanvullende taken zoveel als mogelijk spreiden over de posten. Het is niet ondenkbaar dat een nu toegewezen taak bij verdere uitwerking van de WNRA ter discussie komt. Dat geldt voor alle taken dus ook voor de aanvullende HV-taak. Stapeling van taken is wel een argument die de projectgroep in beeld brengt in het advies aan het MT.
3	HV's hoeven regionaal niet allemaal hetzelfde te zijn, bijvoorbeeld geen kraan.	De voorkeur vanuit de meeste HV-posten en de projectgroep is een HV met kraan en lier. Ook vindt een meerderheid dat de HV's identiek uitgerust moeten zijn in kader van uitwisselbaarheid en eenheid in optreden/opschaling.
4	Het gouden uur, verschuift niet mee met verlengen van de opkomsttijd.	Het gouden uur blijft gouden uur. De basis voor het optreden blijft de TS en de AMBU. Aanvullend kan de HV optreden, daarvoor gelden geen wettelijke opkomsttijden. Vergelijk het met een AMBU welke ondersteund wordt door een mobiel medisch team (Heli).
5	Er zijn zorgen om gelijktijdigheid, met name met het oog op de nieuwe beroepsorganisatie als de HV met 4 personen moet uitrukken.	Als regio moeten wij altijd een HV ter beschikking hebben. In het voorstel van de projectgroep wordt voldoende rekening gehouden met beschikbaarheid (lees aantallen HV's). In dat kader speelt bij de beroepsposen mogelijke gelijktijdigheid, bij de vrijwillige posten gelijktijdigheid en paraatheid.
6	4 personen op HV, heeft gevolgen voor uitruk beroeps-TS?	Uitrukken van de HV in eigen verzorgingsgebied kan met 2 personen op de HV als al het personeel, in de HV-post, geschoold is in de aanvullende HV-taak.
7	In het (recente) verleden is de bepakkung van de TS minder geworden omdat er HV's zijn. Als de HV's in aantal afnemen moeten we langer op het gereedschap wachten.	In ons voorstel sluiten wij aan bij de landelijke visie op hulpverlening. Daarbij moet een TS over voldoende middelen beschikken voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Start stabiliseren</li> <li>• Enkelvoudige redding/bevrijding toegang verschaffen, 1 slachtoffer, LPLHB)</li> <li>• Voorbereidingen t.b.v. opkomende eenheden</li> </ul> Indien blijkt dat de TS onvoldoende materiaal beschikbaar heeft kan dat kenbaar gemaakt worden bij en onderzocht worden door, de "expertgroep materieel".
8	In hoeverre worden de gemeenten geïnformeerd over dit project?	Die zijn via de bestuurlijke contacten geïnformeerd.
9	Om te weten hoe je een ongeval met een vrachtwagen moet aanpakken is het nodig de verdieping in te gaan.	Eens. Dat is ook de reden dat de projectgroep adviseert om complexe technische hulpverlening uit te laten voeren door de HV-steunpunten. Daarmee voorkomen we dat alle medewerkers de verdieping in moeten op dit thema.
10	Het is lastig zo niet onmogelijk om op alle genoemde gebieden écht specialist te zijn	Eens. Het voorstel bevat voorstellen voor het spreiden van aanvullende taken over meerdere posten. Daarmee hoeft niet de hele regio een

		specialist te zijn. De mate waarop de verdieping wordt uitgevoerd op de posten met een aanvullende taak moet uitvoerbaar blijven.
11	Uren vakbekwaam worden is lastig te vergelijken met een huidige situatie of in te schatten omdat het gewenste niveau nog niet bepaald is.	Eens. De projectgroep heeft een eerste inschatting gemaakt op basis van de huidige kennis. Dit moet nog verder uitgewerkt worden in samenspraak met de posten met een aanvullende taak. De beschikbare uren en geld bepalen mede de mate van verdieping/specialisatie.
12	Er heerst een bepaald gevoel dat het advies in de richting van de WNRA geschreven wordt. (ter verduidelijking: bijvoorbeeld nu eerst niveau omhoog halen met een hogere oefenbelasting, waarna vervolgens de WNRA zegt dat een vrijwilliger dit niet meer mag doen)	De projectgroep adviseert dat deze aanvullende taak bij zowel Beroeps als vrijwillige posten in gericht kan worden. De mate van verdieping/belasting op deze aanvullende taak moet in samenspraak met de HV-posten worden uitgewerkt. Dus ook uitvoerbaar zijn voor een vrijwillige post.
13	Graag scenario's uitschrijven welke taken je met 4 of met 6 collega's moet doen.	De projectgroep heeft op basis van de gesprekken voor nu geadviseerd om de HV met 4 personen te bemensen. Met de toekomstige HV-posten moet dit verder worden uitgewerkt.
14	Er zijn geluiden in de organisatie dat mogelijk de HV van Arnhem noord verplaatst wordt naar Arnhem zuid (ivm duiken). Wordt dit al bevestigd vanuit de organisatie?	Nee, gekozen is om de HV in Arnhem-noord te stallen. Op basis daarvan is ook het advies opgesteld.
15	Is er rekening gehouden met toekomstige ontwikkelingen voor het plaatsen van de HV, denk bijvoorbeeld aan de toekomstige aanleg A15.	Volledige doorrekenen van de operationele grenzen is (nog) niet gedaan. In het advies van de projectgroep is wel gewezen op deze nieuwe infrastructuur.
16	Graag plaatjes met olievlek leggen op de plaatjes met het aantal incidenten. Beide lagen geven samen een completer beeld.	Technisch lukt het niet om die plaatjes te combineren. In de onderbouwing van de nieuwe dekkingsplaatjes is wel rekening gehouden met de ongeval clusters.
17	Bij aanschaf nieuwe HV-voertuigen deze uitvoeren met voldoende vermogen in verband met grotere afstanden en voldoende capaciteit om indien nodig in de toekomst nog materiaal te kunnen toevoegen.	Voor de uitrusting en inkoop van de HV's gaat na vaststelling van de visie een nieuw project starten. Daarin moet dit meegenomen worden.
18	Zorgen om verhalen binnen de regio dat alles al is vastgesteld, zowel wat betreft aantal als locatie HV's.	Projectteam probeert open en op basis van alle beschikbare gegevens aan het MT keuzes voor te leggen.
19	Werkelijke oefentijd komt niet overeen met geplande tijd volgens het oefenbeleid. Bij veel postoefeningen wordt de HV ook ingezet.	In de visie leggen we (nog) niet de definitieve oefenbelasting vast. Het moet in de toekomst ook passen voor alle posten binnen de WNRA. Op basis daarvan moet bekeken worden, in overleg met de posten, wat haalbaar is aan oefenbelasting.
20	De oefeningen met vrachtwagencabines zijn in het overzicht met de oefeningen niet meegenomen.	Klopt, deze oefeningen zijn voor alle ploegen georganiseerd. Beschreven oefenmomenten zijn specifiek voor de HV's. Zie ook opmerking hierboven.
21	Uren voor vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven zijn te laag ingeschat. Daarbij dient namelijk ook rekening te worden gehouden met het feit dat als je voorop loopt het bijhouden van actuele ontwikkelingen (vakbekwaam worden) meer tijd kost Als voorbeeld is de actuele ontwikkelingen als energie transitie genoemd. Dit is nu actueel, maar mogelijk dat inrichten van een teststraat voor infectieziekten de actuele ontwikkeling voor de toekomst is.	Eens. Dat moet nog nader uitgewerkt worden en samen onderzoeken wat haalbaar is voor de aanvullende taken. Zie opmerking 11 en 12.

22	Taakdifferentiatie is geen keuze die een HV-post moet maken. De gevolgen van deze keuze kunnen een onomkeerbaar effect hebben op de toekomst met de huidige onduidelijkheden van de WNRA.	Taakdifferentiatie is een mogelijkheid om de oefenbelasting te verlagen. De WNRA lijkt die richting op te gaan. Daar sorteert deze projectgroep op voor als kans.
23	Er speelt momenteel zoveel en er gaat een advies worden gegeven terwijl nog niet alles vast staat (visie HV en WNRA). Zijn we als regio wel in staat om met een objectieve blik naar dit dossier te kijken of is het wenselijk dit bij een externe partij weg te leggen?	Het MT heeft vertrouwen dat middels een intern project een gedegen advies verkregen wordt met opties voor richting van de hulpverlening in Gelderland midden met keuzes op basis van verschillende ambitieniveaus en ontwikkelingen. Onze directeur zit in de landelijke denktank WNRA, heeft daarmee een goed beeld van de richting die we op gaan.
24	Is het denkbaar dat je in risicogebieden (snelweg). Geen HV stalt maar wel de aanvullende taak (compexe HV) belegt.	De projectgroep heeft voor de aanvullende taak "complexe HV" geadviseerd om deze te beleggen bij een HV-steunpunt.
25	De combinatie HV-boot-OVR is een onmisbare combinatie.	Deze combinatie HV met boot komt 2 keer voor in de regio. Indien de HV op zo'n combiplek niet terug komt moet een andere oplossing gekozen worden voor het te water laten van de boot in de haven. Elders in de regio wordt daarvoor een boothellingen gebruikt.
26	VB activiteiten moeten inhoudelijk aansluiten aanwezige kennis en echt iets toevoegen. Nu ontbreekt het daar vaak aan bij de medewerkers van VB.	VB activiteiten op gebied van de taak complexe HV zal mogelijk niet uitgevoerd worden door VB. Kan wel door VB gepland/georganiseerd worden. De inhoud en inhoud-deskundigen moeten in overleg met de HV-posten bepaald worden.
27	Voorkeur naar meer vraag gestuurd in plaats van het huidige aanbod gestuurd.	Alle HV-posten zijn hier voorstander voor. Wordt overgenomen.
28	Worden door het toepassen van de taakdifferentiatie taken weggenomen van de niet HV-posten.	Met de invoering van de taakdifferentiatie willen we geen taken wegnemen bij de niet HV-posten. We willen dat taken welke we nu niet of niet goed doen anders/aanvullend gaan organiseren. De TS blijft in alle gevallen de basiseenheid die als eerste gealarmeerd wordt en ter plaatse gaat. Aanvullend kun je een specialistisch team alarmeren voor een complexe taak waar de basiseenheid onvoldoende kennis of middelen heeft. Vergelijkbaar met bijvoorbeeld rietkapbrandbestrijding, chemiepakken enzovoort.
29	Zorgen vanuit meerdere posten over hogere opkomsttijden HV, daarmee langer wachten op hulp bij incidenten	Doordat het aantal HV's verminderd in de regio wordt de opkomsttijd inderdaad verhoogt. Dit zal vooral aan de "grenzen" van onze regio merkbaar zijn (zie bijlage 10). Gekozen is om de hulpverleningstaak anders te organiseren. Een deel van deze taken (zoals het afschermen van een ongeval locatie) worden herverdeeld over de regio. Daarmee komen niet alle taken op grote afstand. Welke taken en hoe deze worden herverdeeld wordt samen met de huidige HV-posten en de expertgroep materiaal uitgewerkt.
30	Zorgen over beschikbaarheid van de HV vanuit de beroepsposen. Mede vanwege de nieuwe bezetting in deze beroepsposen	De bezetting van de beroepsposen in Arnhem en Ede zijn idd anders dan eerder. Dit feit en omdat de nieuwe HV bemenst wordt met 4 collega's maakt dat een HV vanuit een beroepspos niet kan uitrukken als de TS van deze post is ingezet. Daarom is berekend op basis van de inzet van de TS Arnhem van de afgelopen jaren (bijlage 9) hoeveel procent van de tijd deze TS is ingezet. Daaruit blijkt dat de TS minder dan 5% van de tijd is ingezet. Dus in meer dan 95% van de tijd kan de HV uitrukken.



## **Bijlage 7 Landelijke Visie Hulpverlening Brandweer**

[Bijlagen\Bijlage 7 landelijke visie hulpverlening brandweer versie 1.0.pdf](#)

## Bijlage 8 Gelijktijdige HV-uitrukken

<b>Gelijktijdigheid</b>			
Jaartal	Aantal HV's gelijktijdig uitgerukt**	Aantal HV's naar zelfde incident***	Totaal HV's uitgerukt
2014	6	2	102
2015	17	2	155
2016	16	0	200
2017	21	2	260
2018	21	10	217
2019	4	0	140
2020	0	0	60
Totaal	85	16	1134
Marge (min)	5		
* data over de periode van 1-1-2014 t/m 16-10-2020			
** aantal uitgerukte HV's waarbij tijdens de uitruk ook één of meer andere HV's ook uitgerukt waren naar hetzelfde of een ander incident			
*** aantal uitgerukte HV's waarbij tijdens de uitruk ook één of meer andere HV's ook uitgerukt waren naar hetzelfde incident			

## Bijlage 9 Beschikbaarheid HV Arnhem

De beschikbaarheid van de HV vanuit Arnhem-noord bepaald door over de jaren 2017, 2018 en 2019 aan de hand van de totale inzetijd van een TS uit Arnhem-noord.

Inzettijd = tijd tussen plotten uitgerukt en plotten terug op kazerne.

Uit de berekening blijkt dat een TS vanuit Arnhem-noord gemiddeld 398 uren per jaar is ingezet over de berekende jaren. In percentage is dat  $(398 / (24 * 352)) * 100\% = 4,7 \%$

De HV vanuit Arnhem-noord is daarmee meer dan 95% van de tijd beschikbaar voor een uitruk.

Tabel met totalen over de berekening inzet TS Arnhem-noord:

<b>Totalen</b>					
		aantal inzetten 0-30 min	aantal inzetten 31-60 min	aantal inzetten 61-90 minuten	aantal inzetten meer dan 91 min
	Nieuw incl RTS 9038				
Inzettijd uit en thuis 2017	386:32:15	350	177	25	39
Inzettijd uit en thuis 2018	416:55:28	333	179	43	42
Inzettijd uit en thuis 2019	390:27:40	257	226	52	32
gemiddeld	398 uren				



## Bijlage 10 Opkomsttijden HV nabij grens regio

### Opkomsttijden volgens KVT 2021 op locaties nabij grens regio Gelderland Midden.

Opkomsttijd = vanaf aanname melding in de meldkamer tot het ter plaatse komen

A1 Nabij Hoevelaken

**Straatsegment** A1

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid	100 km/u
Reistijd	9,9 Seconden
Rijrichting	v. Links
Afstand	275 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Ipverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
09 Amersfoort-...	12:27
07 Barneveld ...	16:40
07 Nijkerk	17:01
07 Ede	28:11
07 Ede Pstee	29:24

A28 vanuit VNOG

**Straatsegment** A28

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid	100 km/u
Reistijd	6,56 Seconden
Rijrichting	v. Rechts
Afstand	182 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Ipverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Nijkerk	10:15
09 Amersfoort-...	17:07
07 Barneveld ...	19:43
06 Harderwijk	23:57
07 Ede	31:14

A1 vanuit Apeldoorn

**Straatsegment** A1

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid	100 km/u
Reistijd	12,53 Seconden
Rijrichting	v. Rechts
Afstand	348 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Ipverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Barneveld ...	15:12
06 Apeldoorn ...	24:39
09 Amersfoort-...	25:30
07 Ede Centrum	26:35
07 Nijkerk	26:41

A28 vanuit VRU

**Straatsegment** A28

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid	100 km/u
Reistijd	5,55 Seconden
Rijrichting	v. Rechts
Afstand	154 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Ipverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Nijkerk	12:23
09 Amersfoort-...	14:37
07 Barneveld ...	18:28
06 Harderwijk	27:16
07 Ede	29:59

### Nabij Kootwijk

**Straatsegment**  
Nieuw Milligenseweg

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid 65 km/u  
Reistijd 4,22 Seconden  
Rijrichting Open  
Afstand 76 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Ipverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Barneveld ...	17:59
06 Apeldoorn ...	18:28
07 Ede Centrum	27:30
09 Amersfoort-...	28:17
07 Ede	29:12

### Nabij Dieren

**Straatsegment**  
Kanaalweg

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid 75 km/u  
Reistijd 37,85 Seconden  
Rijrichting Open  
Afstand 788 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Ipverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
06 Brummen	14:48
07 Rheden	18:30
07 Arnhem No...	22:28
06 Apeldoorn ...	24:41
06 Zutphen	24:43

### Nabij Doesburg

**Straatsegment**  
Grietstraat

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid 35 km/u  
Reistijd 1,73 Min  
Rijrichting Open  
Afstand 1007 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Ipverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Rheden	17:56
07 Arnhem No...	21:18
06 Brummen	21:55
07 Duiven	23:31
06 Zutphen	30:19

### A-15 naar westen

**Straatsegment**  
A15

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid 100 km/u  
Reistijd 16,36 Seconden  
Rijrichting v. Links  
Afstand 454 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Ipverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Heteren	13:33
07 Arnhem No...	20:03
08 Nijmegen ...	22:21
08 Lienden	23:05
07 Ede Pstee...	26:44

### Buitengebied Heteren (west)

**Straatsegment**

Boelenhamsestraat

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid 65 km/u

Reistijd 37,23 Seconden

Rijrichting Open

Afstand 672 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Opverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Heteren	13:45
08 Lienden	21:52
07 Arnhem No...	25:10
09 Veenendaal 1	27:08
08 Nijmegen	27:28

### Herveld

**Straatsegment**

Waaldijk

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid 65 km/u

Reistijd 49,96 Seconden

Rijrichting Open

Afstand 902 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Opverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Heteren	19:19
07 Arnhem No...	21:17
08 Nijmegen ...	22:10
08 Lienden	27:51
07 Duiven	31:21

### Lobith

**Straatsegment**

Europa-Kade

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid 50 km/u

Reistijd 7,9 Seconden

Rijrichting Open

Afstand 110 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Opverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Duiven	25:11
07 Arnhem No...	29:51
07 Rheden	33:06
07 Ede Centrum	44:10
07 Heteren	44:54

### Pannerden

**Straatsegment**

Lobberdenseweg

Standaard Straatsegment informatie

Snelheid 35 km/u

Reistijd 42,47 Seconden

Rijrichting Open

Afstand 413 meter

Aanpassingen Opkomst

Voertuigtype **Opverleningsvoertuig**

Kazerne	Tijd
07 Duiven	19:17
07 Arnhem No...	25:52
07 Rheden	29:17
07 Ede Centrum	40:21
07 Heteren	41:05

## Brandweer Gelderland-Midden

is onderdeel van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden



## Brandweer Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E [brandweer@vggm.nl](mailto:brandweer@vggm.nl)

I [www.brandweer.nl/gelderland-midden](http://www.brandweer.nl/gelderland-midden)



**BRANDWEER**  
Gelderland-Midden

Afdeling griffie

Gemeente Duiven

Koning Willem-Alexanderplein 1  
Postbus 6  
6920 AA Duiven

(0316) 279 111  
gemeente@duiven.nl  
www.duiven.nl

datum : 14 september 2021  
onderwerp : Brandbrief brandweer Duiven  
contactpersoon : Wouter Bosch

Geachte Gemeenteraad en College,

Op 14 juli 2021 hebben de fractievoorzitters van de gemeenteraad van Duiven een brandbrief ontvangen van de plaatselijke brandweer. In deze brandbrief staat beschreven dat in de gemeente Duiven, ondanks dat wij als gemeente de komende jaren financieel meer gaan bijdragen, er voor een tweede keer sinds de regionalisering een voertuig uit de kazerne weggaat.

Onze brandweer heeft met onze burgemeester gesproken en inmiddels is bij de VGGM een bezwaarschrift ingediend tegen de Visie op Specialistische Hulpverlening. Dit bezwaarschrift is bijgevoegd aan deze brief.

De door de brandweer van Duiven gestuurde brandbrief heeft geleid tot een motie. Deze motie is, 20 juli 2021, tijdens de gemeenteraadsvergadering unaniem aangenomen. Ook de motie is toegevoegd aan deze brief. In de motie roepen wij onze burgemeester, als portefeuillehouder vanuit het college, op om met het bestuur van de VGGM in gesprek te gaan en er voor te pleiten dat onze brandweer beschikt over voldoende en adequaat materieel, waaronder een wagenpark waarmee de meeste calamiteiten binnen de gemeente Duiven opgevangen kunnen worden. Daarnaast wordt ons college opgeroepen om de grieven van onze brandweer, die geuit zijn in hun eerder aangehaalde bezwaarschrift en hun e-mail naar de fractievoorzitters van de gemeenteraad van Duiven, kenbaar te maken aan het bestuur van de VGGM.

Zoals u ongetwijfeld weet ontvangt de gemeente Duiven jaarlijks, mede door onze bedrijventerreinen, meer mensen dan de Efteling. Hierdoor is een adequate uitrusting, ook wat betreft voertuigen, voor de brandweer van de gemeente Duiven van essentieel en zelfs van levensbelang. Daarnaast zijn de aanrijtijden naar de dorpen Groessen en Loo ook van belang bij de momenten dat iedere seconde telt. Zoals bij de enorm belangrijke rol als "first responder" bij een reanimatie met bijbehorend vervoer. U zult begrijpen dat het ons zorgen baart als onze brandweer haar rol als "first responder" niet of niet optimaal kan uitvoeren. Immers, bij een reanimatie telt iedere seconde om succesvol te zijn.

Wellicht zal in uw gemeente ook spelen dat er woningen bijgebouwd moeten worden en bedrijventerreinen worden uitgebreid. Ook de verbreding van de A12, het doortrekken van de

A15, die nog steeds in het verschiet liggen, en de Betuweroute, waarbij allerlei gevaarlijke en niet-gevaarlijke (vloei)stoffen door de regio worden vervoerd, moeten we in het kader van de voorgestelde verandering niet uit het oog verliezen.

Vandaar dat wij het bezwaarschrift van onze brandweer en de aangenomen motie bij u onder de aandacht brengen en vragen u onze burgemeester te steunen, tijdens de bijeenkomst eind september, om de voorgestelde maatregelen terug te draaien en naar andere oplossingen te kijken dan bijvoorbeeld het weghalen van materieel. Met het oog op de toekomst lijken bezuinigingen en weghalen van materieel juist onverstandige keuzes.

Mocht u nog vragen hebben of verdere uitleg wenselijk vinden, dan zijn wij daar uiteraard tot bereid.

Met vriendelijke groet,  
namens alle fractievoorzitters gemeenteraad Duiven,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W.R. Bosch', with a long horizontal flourish extending to the right.

drs. W.R. (Wouter) Bosch  
griffier

Bijlagen

- Brandweer Post Duiven - Bezwaarschrift Visie op Specialistische Hulpverlening
- M16 aangenomen D66-DOED-SP-PD 21.07.20 C.10 Motie Brandweer Duiven

mib



*Algemeen  
wv*

## MOTIE

[ex art. 37 Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad van Duiven 2019]

### "Brandweer Duiven - Bijdrage VGGM"

De raad van de gemeente Duiven, in vergadering bijeen op 20 juli 2021;

constaterende dat:

- op pag. 5-6 van de Voorjaarsnota Duiven 2021 de bijdrage voor de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden [VGGM] voor het onderdeel Brandweer/Bevolkingszorg geschetst wordt voor de jaren 2012 t/m 2025;
- de bijdrage van de gemeente Duiven oploopt van € 866.000 [begroot 2021] naar een bedrag van € 1.329.000 in 2025;
- deze kostenstijging vooral verklaard kan worden door de stijging van de bijdrage van Duiven aan de diensten van de VGGM op het gebied van Brandweer;
- op 14 juli 2021 een "brandbrief" van de brandweer Duiven bij de fracties van de gemeenteraad van Duiven is binnengekomen, waarin een zorgwekkende situatie geschetst wordt met betrekking tot voertuigen [TS/HV] op de post te Duiven;

overwegende dat:

- een adequate uitrusting, ook voor wat betreft voertuigen, voor de brandweer van gemeente Duiven van essentieel belang is;
- dat dit eens te meer zo is vanwege de locatie van de brandweerkazerne, de aanrijtijden naar de dorpen Groessen en Loo en de mogelijk hevig calamiteiten die plaats kunnen vinden op de industrieterreinen binnen de gemeentegrenzen van Duiven;
- dat een brandweer die grotendeels drijft op vrijwilligers niet gedemotiveerd moet raken door [voor hen] onbegrijpelijke, onrechtvaardige en subjectieve ingrepen binnen de VGGM/Brandweer Midden-Gelderland;
- uit de mail en brief van 14 juli 2021 van de brandweer Duiven blijkt dat er veel onbegrip en onduidelijkheid bestaat over allerlei besluiten, terwijl min of meer tegelijkertijd de gemeenteraad van Duiven moet besluiten tot een verhoging van de uitgaven aan de VGGM in 2025 van ruim 53% t.o.v. 2020;

roept het college op om:

- met het bestuur van de VGGM/Brandweer op zo kort mogelijke termijn het gesprek aan te gaan over de grieven die door de brandweer van de gemeente Duiven geuit wordt in hun schrijven van 23 april 2021 en hun mail d.d. 14 juli 2021;



- daarbij mee te nemen dat, hoewel de verhoging van de bijdrage die de gemeente Duiven aan de VGGM gaat voldoen oploopt naar € 1.329.000 in 2025 verdedigbaar is, het voor de gemeente Duiven van essentieel belang is dat de brandweer binnen de gemeente Duiven, voornamelijk draaiend op vrijwillige brandweertenten, beschikt over voldoende en adequaat materieel, waaronder een wagenpark waarmee de meeste calamiteiten binnen de gemeente Duiven opgevangen kunnen worden;

en gaat over tot de orde van de dag.

Aldus besloten in zijn openbare vergadering van 20 juli 2021.

CDA

D66

DOED

GroenLinks

Lokaal Alternatief

Pro Duiven

PvdA

SP

VVD

Zetel Arends

Zetel Nooijen



Brandweer Duiven  
Ploenstraat 3  
6921PM Duiven

Brandweer Gelderland-Midden  
Postbus 5364  
6802 EJ Arnhem

Duiven, 23 April 2021

Betreft: Bezwaarschrift Visie op Specialistische Hulpverlening

Geachte heer [ ],

Met grote teleurstelling heeft het korps Duiven het beleidsplan Visie op Specialistische Hulpverlening ontvangen en hier kennis van genomen.

Met deze brief willen wij bezwaar maken tegen de visie en het project Specialistische Hulpverlening.

Naar aanleiding van dit nieuws en onze bedenkingen over de zorgvuldigheid van het beleidsplan, hebben wij de Burgemeester van de gemeente Duiven uitgebreid gesproken en geïnformeerd over onze kijk op de Visie Specialistische Hulpverlening. Uit dit gesprek is gebleken dat er aan de Burgemeester een eenzijdig plan gepresenteerd is en dat hierin volgens ons niet de achtergrondinformatie over de cijfers, achterliggende visies, voorgaande gesprekken en veranderingen in zijn meegenomen.

Na het gesprek bleef niet alleen de Burgemeester met vragen zitten, ook wij hebben sterk de behoefte om antwoorden te krijgen op de onderstaande punten.

Wij willen de onderstaande punten inbrengen waardoor wij, als korps Duiven bezwaar aantekenen bij het project en de visie op Specialistische Hulpverlening.

- Allereerst de opmerking over de objectiviteit van het project. Bij de start werd duidelijk verteld dat er niemand in de projectgroep kwam met een HV op de eigen post! Dit om de objectiviteit te waarborgen.  
Tot onze grote verbazing is dit wel gebeurd!!  
Het plan is in een voorfase gepresenteerd aan een delegatie van de posten, ook hierbij werd de voorlichting en de inhoudelijke uitleg van het plan gegeven door posten met een HV, te weten o.a. Ede en Barneveld.  
Nu blijkt dat onder andere Ede en Barneveld de standplaatsen voor de HV zijn geworden. Hier hebben wij een nare smaak aan overgehouden. Van objectiviteit is in onze ogen geen sprake geweest.

We zijn ons ook bewust dat de WNRA een groot punt van aandacht is en ook meegespeeld heeft met de keuze van deze visie HV. Dit geldt dan voor ons maar ook voor Barneveld wat ook een vrijwilligers post is.

- Op 7 April 2020 zijn we op de Schelmseweg te Arnhem bijeengekomen voor een vervolg op de uitleg visie Specialistische Hulpverlening. Wat ons hierbij erg tegenviel, is dat er toen al fijn verteld werd hoe de verdeling zou plaatsvinden. Het aantal HV voertuigen en de plaatsing op de posten was reeds bekend. Dit viel rauw op ons dak.

Wederom schiet de objectiviteit te kort. Wij, als delegatie van post Duiven hadden ook niet het idee dat de leiding hier enig vorm van begrip en/of emotie toonde naar de posten waarvoor er zaken groots gaan veranderen.

Wij mochten als delegatie van de ploeg met dit nieuws terug naar de achterban. Volgens ons had hier meer ondersteuning vanuit VGGM mogen / kunnen zijn. Wij hadden ook niet de mogelijkheid om dit onpartijdig aan onze Cluster Commandant voor te leggen aangezien hij betrokken is bij het project als zijnde voorzitter van de projectgroep Specialistische Hulpverlening.
- De inwoners van Duiven gaan duidelijk meer betalen voor de brandweezorg.

Er is bewezen dat Duiven in de komende jaren verder zal groeien en ontwikkelen op het gebied van wonen en industrie. Echter wordt onze post straks gehalveerd.

Post Duiven is sinds de vorming van de Veiligheidsregio 2/3 van zijn voertuigen kwijt geraakt. Post Duiven houdt straks een (1) tankautospuiter over. Maar wel met een steeds groter wordend risicogebied. Wij hebben in ons industriegebied ook een aantal risico objecten. Denk aan de Betuweroute en beide tunnels in het tracé. Wat in de toekomst zeker niet minder zal worden en de verwachting is zelfs dat er meer risico bedrijven zich zullen vestigen.

Dat tezamen met de uitbreiding van de A12 en het doortrekken van de A15 maakt dat het gebied zich verder ontwikkeld. Wij zijn ook verbaast dat de uitbreiding van de A12 en het doortrekken van de A15 niet is meegenomen. Als er wordt gesproken over een visie dan is z'n ingrijpend project wat de infrastructuur van VGGM raakt een vereiste om in het project mee te nemen.

Dat de brandweerpost die dit gebied bestrijkt dan moet halveren is niet meer door ons aan de ondernemers, burgers en onszelf uit te leggen.
- In het plan is opgenomen dat door de HV bij de beroepsposten neer te zetten, de uitruk gegarandeerd is. De nieuwe HV voertuigen wordt een voertuig die met 4 personen gaat uitrukken. Op de beroepsposten zitten nu 8 personen op de post, dit betekent dat als de TS weg is, dan kan de HV niet uitrukken, omdat ze geen 4 personen meer hebben. Dit door de keuze van springbemanning op de specialistische voertuigen. Als we kijken naar Arnhem, betekent dit dat de TS gemiddeld 3 keer per dag uitrukt. Als ze het besluit nemen om de herbezetting te regelen, ben je een uur verder. Dit houdt in dat de HV gemiddeld 3 uur per dag buitendienst/niet beschikbaar is. Dit komt neer op ongeveer 45 dagen per jaar buiten dienst.

Hier staat tegenover dat dit bij een vrijwilligers post maximaal 2 tot 3 keer per jaar is, en dan alleen overdag en op planmatige basis.

Op het moment dat in Arnhem de HV buiten dienst gaat, ongeacht om welke reden, houdt dat bv. in dat je bij een incident op het Gelders eiland moet wachten op de HV uit Ede. Hierbij lopen de aanrijtijden flink op met alle gevolgen van dien. Snel een voertuig aan de lier aanpakken is niet meer mogelijk, deze worden niet meer geplaatst op de nieuwe TS-en.

- Aan de Burgemeester is medegedeeld dat de TS-en steeds beter uitgerust worden. Echter in eerdere projectgroepen over de bekapping en aanbesteding van de TS-en is besloten om ze minder zwaar te bekappen. Er zijn al zaken van de TS afgehaald en op de HV geplaatst.

Op de nieuwe TS-en is gewoon ook geen plek voor meer materieel. De nieuwe tankautospuit heeft een tankinhoud van 3000l water wat resulteert in minder bekappingsruimte. Wij gaan in de toekomst als er ongevallen zijn, steeds meer gebruik maken van de materialen van de HV, met maar 3 HV's in het gebied is dit volgens ons niet haalbaar.
- Er is in de laatste jaren ook een enorme groei in moderne voertuigen. Deze moderne voertuigen worden door de gebruikte materialen steeds sterker. Hierdoor heb je ook zwaarder red gereedschap nodig, dit wordt geleverd met een HV.

Ook de hybride voertuigen zijn nog steeds erg in ontwikkeling en ook hierbij is speciaal gereedschap nodig voor het veiligstellen van een voertuig. Wederom ligt dit allemaal op de HV.

Door de herverdeling zal er veel langer gewacht moeten worden om een noodzakelijke redding uit te voeren of om het voertuig voor de hulpverleners en het slachtoffer veilig te stellen.

Verder hebben wij in ons gebied een aantal risicobedrijven, mede hierdoor zijn wij als post nog chemiepakdragers. Tijdens de chemiepak inzetten, maken wij gebruik van diverse opvang / afsluit en overpomp middelen van de HV. Bij de chemiepak inzetten is tijd en tempo en het juiste materiaal voorhanden hebben van groot belang.
- In Duiven combineren wij op de oefenavond de HV en de TS, zo heb je de twee ploegen aan de gang en iedereen oefent evenveel met de HV. Wat wij als post Duiven ook tijdens de sessies hebben aangedragen is dat de oefeningen die de projectgroep presenteerde niet correct zijn. Er werd toen ook eerlijk gezegd dat dit niet de actuele correcte cijfers zijn maar dat bij een gebrek aan de juiste cijfers ze van de "gepresenteerd" cijfers uit zijn gegaan.

Wij zien dit nergens terug in het rapport. De uitleg dat het nagenoeg geen extra uren kost, omdat wij hier heel efficiënt mee om gaan zien wij ook niet terug.

In onze ogen gaat er door deze keuzes in de toekomst veel kennis en ervaring verloren. Wij vragen aan de projectgroep om te onderbouwen hoe de gebruikte cijfers tot stand zijn gekomen. Ook hier zien wij een tekortkoming in objectiviteit.
- De cijfers die het aantal inzetten met de HV weergeven zijn niet correct. De cijfers die nu gebruikt worden geven alleen weer dat een HV een lange inzetduur heeft gehad. Echter er wordt zoveel meer gedaan met de HV. Zo liggen er schermen op voor afscherming van een slachtoffer, lichtmast met aggregaat voor bij een ongeval of pd van de politie, een lier voor borging, de materialen om te stutten en een instortingen tegen te gaan. Daarnaast de uitgebreidere materialen voor zaken zoals het zagen van stormhout e.d.

Bovenstaande is bij een inzet dus onmisbaar voor veiligheid van slachtoffers en eigen personeel, hier kun je geen half uur op gaan wachten.

Meerdere buurt posten hebben al aangegeven dat met deze verdeling ze niet meer om een HV zullen vragen gezien de hoge aanrijtijden. Een redding zal dan een berging worden.

We hebben aangedragen bij de projectgroep dat mocht er toch een HV weggaan, waarom er niet dan niet serieus gaan kijken naar een nieuwe herverdeling van al het materiaal.

Dan verspreid je ook de belasting van de vrijwilliger. Het is wel vreemd dat bij ons de garage wordt leeg getrokken en 5 kilometer verder staat de garage helemaal vol, waardoor die post niet alles kan bemannen.

Mogelijk komen er in de toekomst nog taken en/ of voertuigen, waar al wel zicht op is. Kijk dan nu al of je hier afspraken over kunt maken met de posten welke door de herverdeling voertuigen moet inleveren.

Dit verminderd misschien onrust, en hierdoor mogelijk meer begrip op gemaakte keuzes.

Dan de Kostenposten:

Er is in eerder sessies gesproken over een HV 2, deze zijn beduidend goedkoper.

Dan zou er eventueel gekozen kunnen worden voor 2 x een HV 1, en 2 x een HV 2. Dit scheelt in onderhoud maar ook in kosten van opleiding en trainingsuren. Deze mogelijkheid is aangedragen en zou worden uitgelopen echter ook hiervan zien wij niets terug in het beleidsplan.

Als er gekeken wordt naar de kosten voor het personeel.

in de nieuwe situatie is er sprake van 3 keer een HV 1 met 4 personen dit zijn dan 12 man. Terwijl je nu zit op 7 HV's met 2 personen is 14 man.

Er moet bezuinigd worden. Niet zo lang geleden zijn er 5 OMA's aangeschaft. Dit zijn volledig ingerichte aanhangers met HV gereedschap, zodat de posten zonder HV ook konden oefenen met de HV spullen. In de nieuwe situatie is dit dus niet meer nodig, en staan er straks 5 ingerichte en dure aanhangers aan de kant.

In het PCO verslag van 14-04-2021 staat duidelijk dat er nogmaals gekeken zal worden naar hoe de financiering nu exact zit en welke mogelijkheden een gemeente heeft om afzonderlijke voertuigen te kopen cq. te behouden. Dit schetst onze verbazing aangezien de visie er al ligt en al gepresenteerd is.

Wij als post Duiven hebben naar aanleiding van dit project het gevoel gekregen om mee te mogen praten, echter worden we niet serieus genomen en vragen we ons met recht af of er wel geluisterd is naar de punten die wij als post zijnde hebben ingebracht.

Post Duiven was en is altijd een gedreven post met maar weinig momenten buitendienst. Door deze ontwikkeling is de motivatie echt ver onder nul gekomen. Post Duiven is een van de weinige posten die ook in de zomervakanties als TS-6 in de lucht bleven. Dit is mede te danken aan de gedrevenheid en inzet van de vrijwilligers.

Het gaat zeker lastiger worden met minder mensen om dit te vol te houden, en natuurlijk speelt ook de motivatie mee en rijst de vraag, voor wie doen we het nog??!!

Conclusie:

Gezien de huidige schaalvergroting van het gebied rondom gemeente Duiven en infrastructurele wijzigingen in de toekomst zouden we graag zien dat er een herziening komt op de visie en verdeling. Dit gezien de buurt posten die wij als HV post ook bedienen, waarbij de aanrijtijden te groot worden, de gegarandeerde inzet mogelijkheden, de minder bedeelde TS's op gebied van materialen en een niet juist beeld qua oefenuren.

In afwachting op uw reactie,

Met vriendelijke groet

Post Duiven

# MEMO

**Datum** : 16 september 2021

**Aan** : Algemeen Bestuur VGGM

**Van** : Directeur brandweer

**Betreft** : Onderzoek naar sociale veiligheid bij de brandweer

---

Voor de zomer heb ik aan een extern bureau de opdracht gegeven om binnen de brandweerorganisatie een onderzoek te doen naar sociale veiligheid. Vanuit de organisatie en de ondernemingsraad is daar aandacht voor gevraagd.

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in het vraagstuk sociale veiligheid. Wat gaat er goed, waar zitten er zorgen, wat kan er beter? Een compleet plaatje dus waarin alle kanten van het vraagstuk belicht worden. Er is een vragenlijst uitgezet waarop door een groot aantal medewerkers is gereageerd (42% van 1108 medewerkers). Op verzoek kon een verdiepend gesprek aangevraagd worden met onderzoekers van het bureau en daar hebben 36 collega's gebruik van gemaakt (brede spreiding door de organisatie).

Het eindrapport is nagenoeg gereed en de grote lijnen van het rapport zijn vorige week gedeeld met de OR en het management. Daarna volgt communicatie naar de medewerkers en komt het rapport (en een samenvatting) beschikbaar. De resultaten uit het rapport zullen worden besproken op verschillende niveaus in de organisatie.

In de volgende bestuurscyclus zal een toelichting worden gegeven op de resultaten.

<sup>1</sup> Het rapport is bewust niet bijgevoegd bij deze notitie maar is desgewenst beschikbaar bij de secretaris.