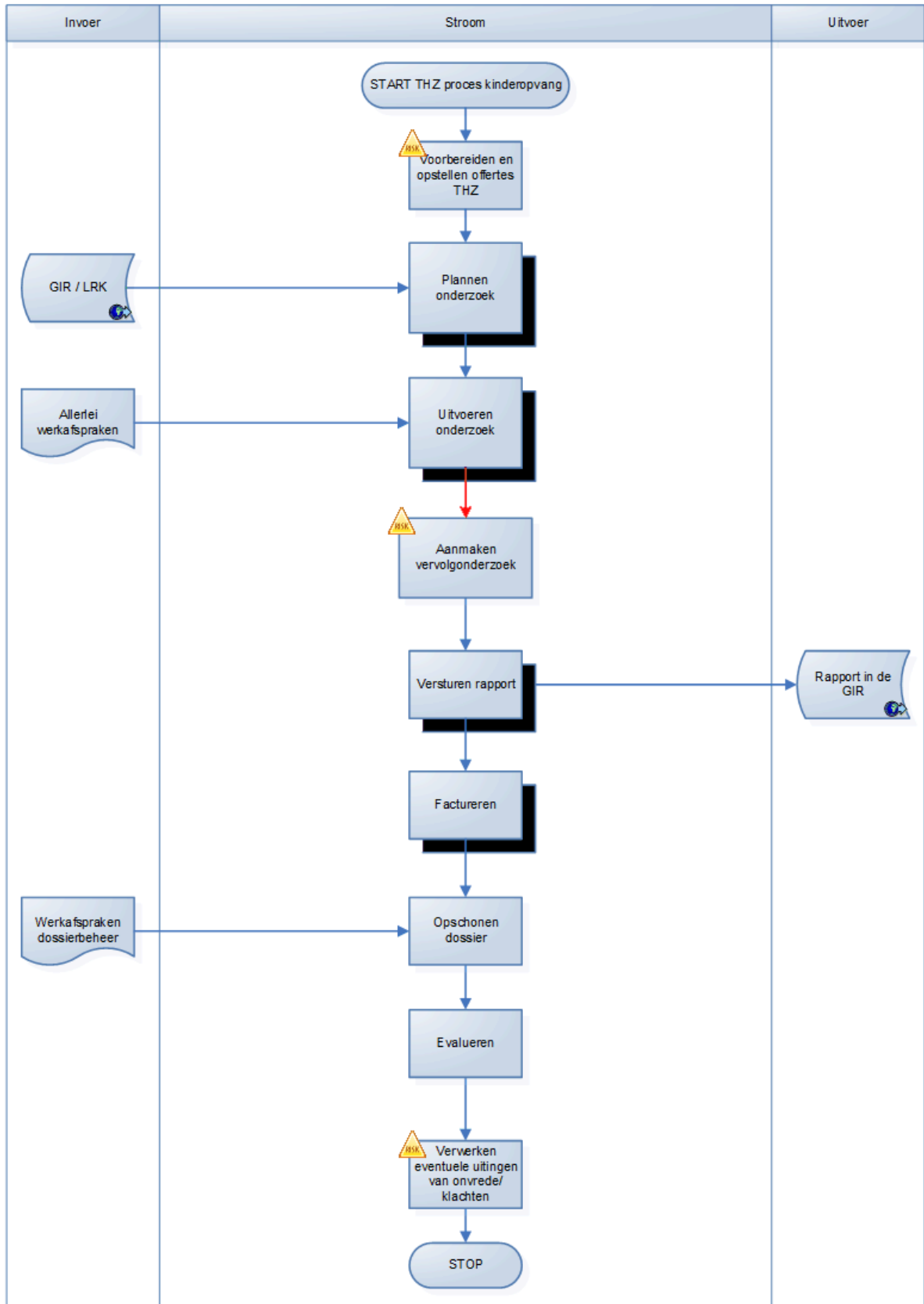


**Titel:** THZ proces kinderopvang

**Versie:** 8



## Rapport in de GIR

- Omschrijving:** Landelijk automatiseringssysteem waarin rapporten worden gegenereerd.
- Verwijzing:** Verwijzing naar webpagina <https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl>

## Allerlei werkafspraken

- Verwijzingen:** Verwijzing naar document 'THZ subproces kinderopvang uitvoeren'.  
**Omschrijving:** Link naar:THZ subproces kinderopvang uitvoeren

## Werkafspraken dossierbeheer

- Verwijzingen:** Verwijzing naar document 'THZ werkafpraak kinderopvang inhoud dossier'.  
**Omschrijving:** THZ werkafpraak dossierbeheer.

## GIR / LRK

- Omschrijving:** GIR: Landelijk geautomatiseerd systeem waarin gerapporteerd kan worden.  
De planningsmodule wordt binnen VGGM niet gebruikt.
- LRK: Landelijk Registratiesysteem Kinderopvang.  
Is gekoppeld aan de GIR.
- Verwijzing:** Verwijzing naar webpagina <https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl>

## Aanmaken vervolgonderzoek

- Omschrijving:** De medewerker THZ maakt een vervolgactie in de GIR aan.

## START THZ proces kinderopvang

-

## Vorbereiden en opstellen offertes THZ

- Omschrijving:** Zie VGGM-proces DVO.

## Plannen onderzoek

- Verwijzing:** Document "THZ subproces kinderopvang plannen"

## Uitvoeren onderzoek

- Verwijzing:** Document "THZ subproces kinderopvang uitvoeren"

## Versturen rapport

- Verwijzing:** Document "THZ subproces kinderopvang versturen"

## Factureren

- Verwijzing:** Document "THZ subproces kinderopvang factureren"

## Opschonen dossier

**Omschrijving:** De medewerker THZ zorgt voor een up-to-date digitaal dossier.

## Evalueren

**Omschrijving:** De medewerker THZ evalueert met de opdrachtgever.

De medewerker THZ evalueert en meet het werkproces ten aanzien van uniformiteit en legt dit vast.

De medewerker THZ evalueert, controleert en meet het werkproces middels het VGGM rapportage systeem SAS. Op basis hiervan wordt zo nodig het werkproces aangepast.

Jaarlijks wordt de samenwerking tussen gemeenten en GGD geevalueerd: het afdelingshoofd heeft een individueel gesprek met elke gemeente.



















## Verwerken eventuele uitingen van onvrede/klachten

**Omschrijving:** Zie daarvoor intranet: afhandeling klachten van klanten.

## STOP







-

**TVB matrix:**

		THZ medewerker	MZ afdelingsmanager	MZ beleidsmedewerker	THZ coördinator
	Aanmaken vervolgonderzoek				
	Vorbereiden en opstellen offertes THZ		  		
	Opschonen dossier	 			
	Evalueren		 		
	Verwerken eventuele uitingen van onvrede/klachten				

<b>Legenda</b>	
	Beslissingsbevoegd
	Uitvoerend
	Verantwoordelijk

**Risico's:**

	Aanmaken vervolgonderzoek	Er wordt geen vervolgactie aangemaakt in de GIR. Dit risico is klein, aangezien dit in de GIR gecontroleerd kan worden. OOK wordt dit ws op termijn gecontroleerd middels SAS,	
	Vorbereiden en opstellen offertes THZ	Niet alle producten/soorten inspecties staan in de DVO.	
		Er worden onjuiste cijfers in de DVO benoemd (uurtarief, aantal uren per inspectie)	
	Verwerken eventuele uitingen van onvrede/klachten	Uitingen van onvrede worden niet genoteerd, waardoor geen vervolgacties worden bepaald.	